

# RCI FINANCE MAROC

## DOCUMENT DE REFERENCE RELATIF A L'EXERCICE 2023

---

### **Enregistrement de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC)**

Conformément aux dispositions de la circulaire de l'AMMC, le présent document de référence a été enregistré par l'AMMC en date du 27/09/2024 sous la référence EN/EM/023/2024

Le présent document de référence ne peut servir de base pour effectuer du démarchage ou pour la collecte des ordres dans le cadre d'une opération financière que s'il fait partie d'un prospectus dûment visé par l'AMMC.

---

---

### **Mise à jour annuelle du dossier d'information relatif au programme d'émission de Bons de Sociétés de Financement**

A la date d'enregistrement du présent document de référence, la mise à jour annuelle du dossier d'information relatif au programme d'émission de Bons de Société de Financement est composée :

- du présent document de référence ;
- de la note relative au programme de Bons de Société de Financement enregistrée par l'AMMC en date du 19/05/2022, sous la référence EN/EM/008/2022 et disponible sur le lien suivant :

[https://www.ammc.ma/sites/default/files/RCI\\_Note\\_de\\_BSF\\_018%202022\\_0.pdf](https://www.ammc.ma/sites/default/files/RCI_Note_de_BSF_018%202022_0.pdf)

---

### **Avertissement**

Le présent document de référence a été enregistré par l'AMMC. L'enregistrement du document de référence n'implique pas authentification des informations présentées. Il a été effectué après examen de la pertinence et de la cohérence de l'information donnée.

L'attention du public est attirée sur le fait que le présent document de référence ne peut servir de base pour le démarchage financier ou la collecte d'ordres de participation à une opération financière s'il ne fait pas partie d'un prospectus visé par l'AMMC.

Le présent document de référence peut faire l'objet d'actualisations ou de rectifications. Les utilisateurs de ce document de référence sont appelés à s'assurer de disposer, le cas échéant, desdites actualisations et rectifications.

**SOMMAIRE**

<b>Abréviations</b> .....	<b>8</b>
<b>Définitions</b> .....	<b>9</b>
<b>PARTIE I. ATTESTATIONS ET COORDONNEES</b> .....	<b>11</b>
<b>I. Le Président du Conseil d'Administration</b> .....	<b>12</b>
<b>II. Les Commissaires aux Comptes</b> .....	<b>13</b>
<b>III. L'organisme conseil</b> .....	<b>14</b>
<b>IV. Le responsable de l'information et de la communication financière</b> .....	<b>15</b>
<b>PARTIE II. PRESENTATION GENERALE DE RCI FINANCE MAROC</b> .....	<b>16</b>
<b>I. Renseignements à caractère général</b> .....	<b>17</b>
<b>II. Renseignements sur le capital de RCI Finance Maroc</b> .....	<b>19</b>
II.1. <i>Composition du capital</i> .....	19
II.2. <i>Historique du capital social</i> .....	19
II.3. <i>Evolution de l'actionnariat</i> .....	19
II.4. <i>Actionnariat actuel</i> .....	20
II.5. <i>Capital potentiel de RCI Finance Maroc</i> .....	24
II.6. <i>Négociabilité des titres de capital</i> .....	24
II.7. <i>Politique de distribution de dividendes</i> .....	24
<b>III. Endettement de RCI Finance Maroc</b> .....	<b>25</b>
III.1. <i>Dettes privées</i> .....	25
III.2. <i>Dette bancaire</i> .....	28
III.3. <i>Engagements Hors Bilan</i> .....	30
III.4. <i>Nantissement d'actions</i> .....	31
III.5. <i>Nantissement d'actifs</i> .....	31
III.6. <i>Notation</i> .....	31
<b>PARTIE III. GOUVERNANCE DE RCI FINANCE MAROC</b> .....	<b>32</b>
<b>I. Assemblées générales</b> .....	<b>33</b>
I.1. <i>Mode de convocation</i> .....	33
I.2. <i>Conditions d'admission</i> .....	34
I.3. <i>Quorum – Vote – Nombres de voix</i> .....	34
I.4. <i>Assemblée Générale Ordinaire</i> .....	35
I.5. <i>Assemblée Générale Extraordinaire</i> .....	35
<b>II. Organes d'administration</b> .....	<b>36</b>
II.1. <i>Fonctionnement et composition du Conseil d'Administration</i> .....	36

II.2.	Critères d'indépendance des administrateurs indépendants .....	41
II.3.	Critères de parité Hommes/Femmes.....	41
II.4.	Les comités de RCI Finance Maroc rattachés au Conseil d'Administration.....	41
<b>III.</b>	<b>Organes de direction .....</b>	<b>43</b>
III.1.	Direction Générale .....	43
III.2.	Liste des principaux dirigeants .....	43
III.3.	CV des principaux dirigeants .....	44
III.4.	Organigramme fonctionnel de RCI Finance Maroc au 30 juin 2024 .....	45
III.5.	Comités techniques.....	48
III.6.	Rémunération attribuée aux dirigeants .....	50
III.7.	Prêts accordés aux membres du comité de direction .....	50
<b>PARTIE IV.</b>	<b>ACTIVITE DE RCI FINANCE MAROC .....</b>	<b>52</b>
<b>I.</b>	<b>Historique de l'émetteur .....</b>	<b>53</b>
<b>II.</b>	<b>Appartenance du Groupe RCI Finance Maroc à RCI Bank &amp; Services et à Renault Group.....</b>	<b>55</b>
II.1.	Appartenance du Groupe RCI Finance Maroc à Renault Group.....	55
II.2.	Appartenance du Groupe RCI Finance Maroc au groupe RCI Bank and Services.....	59
II.3.	Flux financiers entre RCI Finance Maroc et les entités du Groupe.....	60
II.4.	Flux financiers entre RCI Finance Maroc et les entités du Groupe sur les trois dernières années. ....	65
II.5.	Relations entretenues entre RCI Finance Maroc et les entités du Groupe RCI Bank and services .....	66
<b>III.</b>	<b>Filiale de RCI Finance Maroc .....</b>	<b>67</b>
III.1.	Organigramme juridique du Groupe RCI Finance Maroc.....	67
<b>III.2.</b>	<b>Présentation de RDFM.....</b>	<b>67</b>
III.3.	Analyse de l'activité d'assurance de RDFM entre 2021 et 2023 .....	68
III.4.	Relations financières entre RCI Finance Maroc et sa filiale RDFM.....	68
III.5.	Synergies entre RCI Finance Maroc et sa filiale RDFM .....	69
<b>IV.</b>	<b>Secteur d'activité de RCI Finance Maroc.....</b>	<b>69</b>
IV.1.	Cadre légal et réglementaire du secteur du crédit de la consommation au Maroc .....	69
IV.2.	Aperçu et produits du marché du crédit à la consommation.....	79
IV.3.	Le marché automobile Marocain, facteur clé de l'activité de financement automobile .....	83
IV.4.	Structure concurrentielle du secteur du crédit à la consommation.....	90
IV.5.	Indicateurs et données chiffrées du secteur du crédit à la consommation .....	94
<b>V.</b>	<b>Produits de RCI Finance Maroc .....</b>	<b>104</b>
V.1.	Activité crédit clientèle.....	106
V.2.	Activité crédit réseau.....	110
<b>PARTIE V.</b>	<b>INFORMATION ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES.....</b>	<b>116</b>

<b>VI.</b>	<b>Politique RSE .....</b>	<b>117</b>
VI.1.	Environnement .....	117
VI.2.	Autres aspects de la démarche RSE de Renault Group Maroc.....	118
<b>VII.</b>	<b>Social.....</b>	<b>120</b>
VII.1.	Politique RH .....	120
VII.2.	Evolution de l'effectif.....	122
<b>PARTIE VI. STRATEGIE D'INVESTISSEMENT ET MOYENS TECHNIQUES .....</b>		<b>125</b>
<b>I.</b>	<b>Stratégie d'investissement .....</b>	<b>126</b>
I.1.	Grandes lignes de la stratégie de développement suivie depuis 3 ans par RCI Finance Maroc ....	126
I.2.	Principaux investissements de RCI Finance Maroc en cours .....	127
I.3.	Principaux investissements de RCI Finance Maroc pour lesquels ses organes de direction ont déjà pris des engagements fermes .....	127
<b>II.</b>	<b>Moyens techniques et informatiques de RCI Finance Maroc.....</b>	<b>128</b>
II.1.	Moyens informatiques.....	128
II.2.	Les systèmes d'information et de gestion comptable et financière.....	128
II.3.	Dispositifs de contrôle .....	129
II.4.	Politique de recouvrement.....	129
II.5.	Réseau d'agences .....	129
II.6.	Politique de partenariat de RCI Finance Maroc.....	129
<b>PARTIES VII. SITUATION FINANCIERE CONSOLIDEE DE RCI FINANCE MAROC.....</b>		<b>133</b>
<b>I.</b>	<b>Informations financières consolidées sélectionnées entre 2021 et 2023 .....</b>	<b>134</b>
<b>II.</b>	<b>Rapport des commissaires aux comptes.....</b>	<b>136</b>
II.1.	Rapports des commissaires aux comptes relatifs aux comptes consolidés .....	136
II.2.	Rapports des commissaires aux comptes relatifs aux comptes sociaux .....	145
II.3.	Etat des dérogations .....	154
<b>III.</b>	<b>Périmètre et méthodes de consolidation .....</b>	<b>156</b>
<b>III.1.</b>	<b>Périmètre de consolidation au 31 décembre 2023.....</b>	<b>156</b>
<b>III.2.</b>	<b>Périmètre de consolidation au 31 décembre 2022.....</b>	<b>156</b>
<b>III.3.</b>	<b>Périmètre de consolidation au 31 décembre 2021.....</b>	<b>156</b>
<b>IV.</b>	<b>Analyse du compte de résultat consolidé en normes marocaines .....</b>	<b>157</b>
<b>IV.1.</b>	<b>Produits d'exploitation bancaire.....</b>	<b>158</b>
<b>IV.2.</b>	<b>Marge d'intérêt .....</b>	<b>158</b>
<b>IV.3.</b>	<b>Marge sur commissions .....</b>	<b>159</b>
<b>IV.4.</b>	<b>Résultat des opérations de crédit-bail et de location.....</b>	<b>160</b>

IV.5.	Autres produits et charges bancaires.....	160
IV.6.	Produit net bancaire .....	161
IV.7.	Marge opérationnelle .....	162
IV.8.	Frais généraux .....	162
IV.9.	Résultat brut d'exploitation .....	163
IV.10.	Dotations nettes aux provisions.....	164
IV.11.	Résultat net .....	165
V.	Analyse de la solvabilité et structure du bilan consolidé .....	168
V.1.	Etude de la structure bilancielle consolidée .....	168
V.2.	Ratio de solvabilité réglementaire de RCI Finance Maroc .....	172
V.3.	Rentabilité financière .....	174
V.4.	Rentabilité des actifs.....	174
V.5.	Analyse du risque client .....	175
V.6.	Méthode de classification et taux de provision.....	175
V.7.	Base de calcul de la provision .....	175
VI.	Tableau des flux de trésorerie .....	178
VII.	Présentation des indicateurs financiers consolidés au 31 mars 2024.....	180
VII.1.	Analyse des indicateurs trimestriels du compte de résultat consolidé au 31 mars 2024.....	180
VII.2.	Analyse des indicateurs trimestriels du bilan consolidé au 31 mars 2024.....	180
VIII.	Présentation des indicateurs financiers consolidés au 30 juin 2024.....	182
VIII.1.	Analyse des indicateurs semestriels du compte de résultat au 30 juin 2024 .....	182
VIII.2.	Analyse des indicateurs semestriels du bilan au 30 juin 2024.....	182
<b>PARTIE VIII. PERSPECTIVES .....</b>		<b>184</b>
<b>PARTIE IX. FAITS EXCEPTIONNELS.....</b>		<b>187</b>
<b>PARTIE X. LITIGES ET AFFAIRES CONTENTIEUSES .....</b>		<b>189</b>
<b>PARTIE XI. FACTEURS DE RISQUE.....</b>		<b>191</b>
I.	Risque client .....	192
II.	Risque de taux de sortie .....	192
III.	Risque taux refinancement.....	192
IV.	Risque de liquidité.....	193
V.	Risque de modification du cadre réglementaire .....	193

VI.	Risque fiscal.....	193
VII.	Risque de remboursement anticipé.....	194
VIII.	Risque Opérationnel.....	194
IX.	Le risque de dépendance aux ventes de Renault au Maroc .....	194
X.	Le risque lié à la composition du portefeuille clients de RCI .....	195
XI.	Le risque lié à la concentration de certains concessionnaires dans l'encours réseau de RCI .....	195
XII.	Le risque de change .....	195
<b>PARTIE XII. ANNEXES.....</b>		<b>196</b>

## Abréviations

<b>ALM</b>	Asset and Liability Management (Gestion Actif-Passif)
<b>APSF</b>	Association Professionnelle des Sociétés de Financement
<b>AWB</b>	Attijari WafaBank
<b>BAM</b>	Bank Al Maghrib
<b>BMCI</b>	Banque Marocaine pour le Commerce et l'Industrie
<b>BSF</b>	Bons de Sociétés de Financement
<b>BOA</b>	Bank Of Africa
<b>CBU</b>	Completely Built-Up
<b>CCT</b>	Crédit Court Terme
<b>CKD</b>	Completely Knocked Down
<b>CMR</b>	Caisse Marocaine des Retraites
<b>CMT</b>	Crédit Moyen Terme
<b>CT</b>	Court terme
<b>ESM</b>	Encours Sain Moyen
<b>IR</b>	Impôt sur le Revenu
<b>IS</b>	Impôt sur les Sociétés
<b>LOA</b>	Location avec Option d'Achat
<b>MMAD</b>	Millions de dirhams
<b>NS</b>	Non significatif
<b>PCEC</b>	Plan Comptable des Établissements de Crédit
<b>PME - PMI</b>	Petites et Moyennes Entreprises – Petites et Moyennes Industries
<b>PNB</b>	Produit Net Bancaire
<b>PPR</b>	Paierie Principale du Royaume
<b>PSA</b>	Peugeot S.A.
<b>RCI BS</b>	RCI Banque and Services
<b>RDFM</b>	Renault Dacia Finance Maroc
<b>ROE</b>	Return On Equity (Rentabilité des Fonds Propres)
<b>ROA</b>	Return On Assets (Rentabilité des Actifs)
<b>SAAR</b>	Système d'Aide à l'Appréciation du Risque
<b>SI</b>	Système d'information
<b>SGMB</b>	Société Générale Marocaine des Banques
<b>TMIC</b>	Taux Maximum des Intérêts Conventionnels
<b>VAR</b>	Variation
<b>VIO</b>	Véhicules importés d'occasion
<b>VN</b>	Véhicules neufs
<b>VO</b>	Véhicules d'occasion
<b>VP</b>	Véhicules particuliers
<b>VUL</b>	Véhicules utilitaires légers

## Définitions

<b>Asset And Liability Management</b>	La Gestion Actif-Passif (Asset and Liability Management, en anglais ou ALM), par référence aux deux volets d'un bilan comptable, est pratiquée notamment par les banques et autres organismes financiers. Elle revient à s'assurer que l'équilibre entre types de ressources financières et types d'emplois financiers est tel qu'il n'y ait pas de risque de solvabilité ou de liquidité, tout en optimisant la rentabilité générale.
<b>Coefficient d'exploitation</b>	Rapport entre les Charges Générales d'Exploitation et le Produit Net Bancaire
<b>Créances en souffrance</b>	Les créances clients sur lesquelles porte un risque de recouvrement. Elles sont classifiées par degré de risque et provisionnées en application de la circulaire BAM n°19/G/2002.
<b>Crédit Automobile Classique</b>	Crédit amortissable affecté à l'acquisition d'un véhicule.
<b>Crédit personnel</b>	Crédit amortissable non affecté à l'acquisition d'un bien.
<b>Crédit Revolving</b>	Appelé également crédit renouvelable, ce dernier consiste à offrir une réserve d'argent permanente au client qui l'utilise en partie ou en totalité, les intérêts n'étant dus que sur le montant effectivement utilisé.
<b>Encours brut hors créances en souffrance</b>	Capital dû par les clients et/ou le réseau (y compris contributions des Constructeurs et du Réseau, frais de dossier et coûts de distribution étalables). Sont exclus : l'encours incidenté échoué, l'encours douteux et l'encours compromis. Sont inclus : les encours incidentés à échoir et non incidentés.
<b>Encours comptable net</b>	Somme des postes suivants du bilan : - Créances envers la clientèle ; - Créances acquises par affacturage ; - Immobilisations données en crédit-bail et location.
<b>Encours comptable brut</b>	Somme de l'encours comptable net augmenté du stock de provisions constituées pour couvrir les créances en souffrance liées à ces encours.
<b>Location avec option d'achat</b>	Formule de financement destinée à l'acquisition de biens d'équipements (véhicules, ordinateurs...) permettant au client de jouir du bien sans en être propriétaire en contrepartie du versement de loyers mensuels. Le client a la possibilité d'acquiescer le bien en fin de contrat en levant l'option d'achat. Bien que locataire du bien, l'utilisateur doit néanmoins s'acquiescer des charges comme s'il en était propriétaire.
<b>Prêt affecté</b>	Crédit dont l'octroi est subordonné à l'acquisition d'un bien ou d'un service.
<b>Prêt non affecté</b>	Crédit dont l'octroi n'est pas subordonné à l'acquisition d'un bien ou d'un service.
<b>Production</b>	Somme des montants financés durant un exercice par une société de crédit.
<b>Taux de contentialité</b>	Le taux de contentialité est le rapport entre l'encours net des créances en souffrance et les créances sur la clientèle (hors financement réseau) et acquiesces par affacturage. Il est également calculé un taux de

---

contentialité prenant en compte l'encours brut des créances en souffrance sans déduction des garanties.

---

## **PARTIE I. ATTESTATIONS ET COORDONNEES**

## I. Le Président du Conseil d'Administration

---

### Identité

<b>Dénomination ou raison sociale</b>	RCI Finance Maroc
<b>Représentant légal</b>	Grégoire DE SAINT LAGER
<b>Fonction</b>	Président du Conseil d'Administration
<b>Siège social</b>	44 Boulevard Khalid Ibnou Loualid – Ain Sebaa – Casablanca - Maroc
<b>Numéro de téléphone</b>	(212) 5 22 34 97 00
<b>Numéro de fax</b>	(212) 5 20 48 21 98
<b>Adresse électronique</b>	gregoire.de-saint-lager@mobilize-fs.com

### Attestation

#### **Objet : Document de référence relatif à l'exercice 2023 de RCI Finance Maroc**

Le Président du Conseil d'Administration atteste que les données du présent document de référence dont il assume la responsabilité, sont conformes à la réalité.

Elles comprennent toutes les informations nécessaires au public pour fonder son jugement sur le patrimoine, l'activité, la situation financière, les résultats et les perspectives de RCI Finance Maroc. Elles ne comportent pas d'omissions de nature à en altérer la portée.

**Grégoire DE SAINT LAGER**  
Président du Conseil d'Administration  
RCI Finance Maroc

## II. Les Commissaires aux Comptes

### Identité

<b>Prénom et nom</b>	Rachid BOUMEHRAZ	Chaouki MOUTAI	Taha FERDAOUS
<b>Dénomination ou raison sociale</b>	FIDAROC GRANT THORNTON	BDO Audit, Tax & Advisory S.A.	Forvis Mazars
<b>Adresse</b>	7, Boulevard Driss Slaoui Casablanca	40, Boulevard d'Anfa – Casablanca	Avia Business Center Boulevard Sidi Abdellah Cherif - Anfa Casablanca
<b>Numéro de téléphone</b>	(212) 5 22 54 48 00	(212) 5 22 29 33 04	(212) 5 22 43 34 23
<b>Numéro de fax</b>	(212) 5 22 29 66 70	(212) 5 22 29 33 05	(212) 5 22 42 34 00
<b>Adresse électronique</b>	rachid.boumehraz@ma.gt.com	mchaouki@bdo.ma	taha.ferdaous@mazars.ma
<b>Date du 1<sup>er</sup> exercice soumis au contrôle</b>	2023	2014	2020
<b>Date de renouvellement du mandat</b>	-	2017/2020	2023
<b>Date d'expiration du mandat actuel</b>	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2025	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2022	AGO statuant sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2025

### Attestation de concordance des commissaires aux comptes relative aux comptes annuels consolidés et sociaux pour les exercices clos aux 31 décembre 2021, 2022 et 2023

#### Objet : Document de Référence relatif à l'exercice 2023 de RCI Finance Maroc

Nous avons procédé à la vérification des informations comptables et financières contenues dans le présent document de référence en effectuant les diligences nécessaires et compte tenu des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Nos diligences ont consisté à nous assurer de la concordance desdites informations avec :

- Les états de synthèse annuels sociaux tels qu'audités par les Co-commissaires aux comptes BDO Audit, Tax & Advisory S.A. et Mazars Audit et Conseil au titre des exercices clos au 31 décembre 2021 et au 31 décembre 2022, et par nos soins au titre de l'exercice clos au 31 décembre 2023.
- Les états financiers consolidés tels qu'audités par les Co-commissaires aux comptes BDO Audit, Tax & Advisory S.A. et Mazars Audit et Conseil au titre des exercices clos au 31 décembre 2021 et au 31 décembre 2022, et par nos soins au titre de l'exercice clos au 31 décembre 2023.

Sur la base des diligences ci-dessus, nous n'avons pas d'observations à formuler sur la concordance des informations comptables et financières, fournies dans le présent document de référence, avec les états de synthèse précités.

**FIDAROC GRANT THORNTON**

**Forvis Mazars**

**Rachid BOUMEHRAZ**

**Taha FERDAOUS**

Associé

Associé

### III. L'organisme conseil

#### Identité

<b>Dénomination ou raison sociale</b>	Société Générale Marocaine de Banques
<b>Représentant légal</b>	Abdelhaq Naji BENSARI
<b>Fonction</b>	Directeur – Direction du Conseil
<b>Adresse</b>	55, Boulevard Abdelmoumen, Casablanca
<b>Numéro de téléphone</b>	05.22.02.00.60
<b>Numéro de télécopieur</b>	05.22.29.88.09
<b>Adresse électronique</b>	Abdelhaq.bensari@socgen.com

#### Attestation

##### **Objet : Document de référence relatif à l'exercice 2023 de RCI Finance Maroc**

Le présent document de référence a été préparé par nos soins et sous notre responsabilité. Nous attestons avoir effectué les diligences nécessaires pour nous assurer de la sincérité des informations qu'il contient.

Ces diligences ont notamment concerné l'analyse des éléments juridiques, comptables, fiscaux et financiers ainsi que l'analyse de l'environnement économique et financier de RCI Finance Maroc.

Le contenu de ce document de référence a été établi sur la base d'informations recueillies, sauf mention spécifique, des sources suivantes :

- Les requêtes d'informations et éléments de compréhension auprès de la Direction Générale de RCI Finance Maroc ;
- Les comptes sociaux et consolidés et les rapports d'activité afférents aux exercices 2021, 2022 et 2023 ;
- Les indicateurs trimestriels de RCI Finance Maroc au titre du premier et deuxième trimestre 2023 et 2024 ;
- Les rapports généraux des commissaires aux comptes sur les comptes sociaux de RCI Finance Maroc pour les exercices 2021, 2022 et 2023 ;
- Les rapports des commissaires aux comptes sur les comptes consolidés de RCI Finance Maroc pour les exercices 2021, 2022 et 2023 ;
- Les rapports spéciaux des commissaires aux comptes de RCI Finance Maroc pour les 2021, 2022 et 2023 ;
- Les rapports de gestion de RCI Finance Maroc relatifs aux exercices 2021, 2022 et 2023 ;
- Les procès-verbaux des réunions du Conseil d'Administration et des Assemblées Générales Ordinaires et Extraordinaires de RCI Finance Maroc relatifs aux exercices 2021, 2022, 2023, et l'exercice en cours jusqu'à la date d'enregistrement du présent document de référence ;
- Les commentaires, analyses et statistiques recueillies auprès de l'Association Professionnelle des Sociétés de Financement au titre des exercices 2021, 2022 et 2023.

A notre connaissance, le document de référence contient toutes les informations nécessaires au public pour fonder son jugement sur le patrimoine, l'activité, la situation financière, les résultats et les perspectives de RCI Finance Maroc. Il ne comporte pas d'omissions de nature à en altérer la portée.

**Abdelhaq Naji BENSARI**  
Directeur du Conseil  
Société Générale Marocaine des Banques

**IV. Le responsable de l'information et de la communication financière**

---

<b>Responsable</b>	Jean-Charles SOMON
<b>Fonction</b>	Directeur Administratif et Financier
<b>Adresse</b>	44 Boulevard Khalid Ibnou Loualid – Ain Sebaa – Casablanca - Maroc
<b>Numéro de téléphone</b>	(212) 5 20 48 28 56
<b>Numéro du télécopieur</b>	(212) 5 22 48 29 80
<b>Adresse électronique</b>	<a href="mailto:jean-charles.somon@rcibanque.com">jean-charles.somon@rcibanque.com</a>

## **PARTIE II. PRESENTATION GENERALE DE RCI FINANCE MAROC**

## I. Renseignements à caractère général

<b>Dénomination sociale</b>	RCI Finance Maroc
<b>Siège social</b>	44, Boulevard Khalid Ibnou Loualid, Ain Sbaa, Casablanca
<b>Téléphonie / Télécopie</b>	Tél : (212) 5 22 76 97 54 Fax : (212) 5 22 34 98 85
<b>Site Web</b>	www.mobilize-fs.ma
<b>Forme juridique</b>	Société Anonyme à Conseil d'Administration régie par la loi 17-95 relative aux sociétés anonymes telle que modifiée et complétée et par la loi n° 103-12 relative aux établissements de crédit et organismes assimilés.
<b>Date de constitution</b>	03/10/2007
<b>Durée de vie</b>	La durée de la société est fixée à 99 ans à compter de la date de son immatriculation au registre du commerce, sauf dissolution anticipée ou prorogation prévue par les statuts ou par la loi.
<b>N° Registre du commerce</b>	171 495, tribunal de Casablanca
<b>Exercice social</b>	Du 1er janvier au 31 décembre
<b>Objet social</b>	<p>Selon l'article 2 des statuts, la société a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Les opérations d'affacturage, notamment par voie de recouvrement et/ou de mobilisation des créances commerciales ;</li> <li><input type="checkbox"/> Les opérations de crédit-bail et de location avec option d'achat et assimilées ;</li> <li><input type="checkbox"/> Les opérations de crédit à la consommation ;</li> <li><input type="checkbox"/> La prise d'intérêt directe ou indirecte tant pour elle-même que pour le compte de tiers ou en participation avec toute personne physique ou morale sous quelque forme que ce soit dans toutes opérations par voie de création de sociétés nouvelles, d'apport, souscription ou achat de titres ou de droits sociaux, fusion, alliance, association ou autrement ;</li> <li><input type="checkbox"/> Et, plus généralement, toutes opérations financières, commerciales, industrielles, immobilières, mobilière ou autres se rattachant directement ou indirectement en tout ou en partie à l'objet social décrit ci-dessus et à tout objet similaire ou connexe susceptible de faciliter, ou de favoriser ou non le développement de la société et de son activité.</li> </ul>
<b>Capital social au 30/06/2024</b>	MAD 289 783 500 divisé en 2 897 835 actions de MAD 100 chacune.
<b>Consultation des documents juridiques</b>	Les documents juridiques de la société et notamment les statuts, les procès-verbaux des Assemblées Générales et les rapports des commissaires aux comptes peuvent être consultés au siège social de RCI Finance Maroc.
<b>Textes législatifs et réglementaires applicables à RCI Finance Maroc</b>	<p><b>Textes régissant RCI Finance Maroc de par sa forme juridique</b></p> <p>La société est régie par le droit marocain, la loi n° 17-95 relative aux sociétés anonymes telle que modifiée et complétée.</p> <p><b>Textes régissant RCI Finance Maroc de par son activité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La loi 103-12 régissant les établissements de crédits et organismes assimilés.</li> </ul> <p><b>Textes régissant RCI Finance Maroc de par son émission de BSF :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La loi n°43-12 relative à l'AMMC ;</li> <li><input type="checkbox"/> La loi 44-12 relative à l'appel public à l'épargne et aux informations exigées des personnes morales et organismes faisant appel public à l'épargne, promulguée par le dahir n°1-12-55 du 14 safar 1434 (28 décembre 2012) ;</li> <li><input type="checkbox"/> Les dispositions de la loi n° 35-94 relative à certains titres de créances négociables telle que modifiée et complétée ;</li> <li><input type="checkbox"/> La loi n° 35-96 relative à la création d'un dépositaire central et à l'institution d'un régime général de l'inscription en compte de certaines valeurs tel que modifié et complété ;</li> </ul>

- Le règlement général du dépositaire central approuvé par l'arrêté du Ministre de l'Economie et des Finances n°932- 98 du 16 avril 1998 et amendé par l'arrêté du Ministre de l'Economie, des Finances, de la Privatisation et du Tourisme n°1961-01 du 30 octobre 2001 ;
- L'arrêté du Ministre des finances et des investissements extérieurs relatifs à certains titres de créances négociables n° 2560-95 du 9/11/95 tel que modifié et complété ;
- Le règlement général de l'AMMC approuvé par l'arrêté du Ministre de l'économie et des finances n° 2169-16 du 14 juillet 2016 ;
- Les circulaires de l'AMMC.

---

### Régime Fiscal

Le régime fiscal RCI Finance Maroc est régi par la législation commerciale et fiscale en vigueur applicable aux sociétés de financement. En 2023, le taux d'impôt sur les sociétés auquel RCI Finance Maroc a été soumise s'est élevé à 37,75%. Selon le Code Général des Impôts de 2024, le taux d'impôts sur les sociétés appliqué aux établissements de crédits et aux organismes assimilés évoluera comme suite : 38,50% en 2024, 39,25% en 2025 et 40% à compter de janvier 2026.

Concernant la TVA, un taux de 10% est appliqué pour l'activité de crédit amortissable et de 20% pour l'activité de leasing.

---

### Tribunal compétent en cas de litige

Tribunal de Commerce de Casablanca.

---

Source : RCI Finance Maroc

## II. Renseignements sur le capital de RCI Finance Maroc

### II.1. Composition du capital

Au 30/06/2024, le capital social de la société s'établit à MAD 289 783 500,00 intégralement libéré. Il est divisé en 2 897 835 actions d'un nominal de MAD 100 chacune.

### II.2. Historique du capital social

RCI Finance Maroc a été créée en 2007 avec un capital social de 123 000 000 MAD, composé de 1 230 000 actions d'un nominal de MAD 100 chacune.

Une augmentation de capital de MAD 166 783 500 a été décidée par assemblée générale mixte le 15 mai 2013.

Suite à l'augmentation de capital de 166 783 500 MAD réalisée en juin 2013 et entièrement souscrite par RCI Banque SA, le capital social de RCI Finance Maroc s'établit à 289 783 500 MAD au 31 décembre 2014. Ladite augmentation de capital a été réalisée par la création de 1 667 835 nouvelles actions entièrement souscrites et libérées en numéraire par RCI Banque SA.

Depuis 2014, aucune opération sur le capital de RCI Finance Maroc n'a été réalisée.

### II.3. Evolution de l'actionnariat

La structure de l'actionnariat de l'émetteur n'a connu aucun changement au cours des cinq dernières années. L'actionnariat de RCI Finance Maroc sur les cinq dernières années se présente comme suit :

Actionnaires	2019		2020		2021		2022		2023	
	Nombre d'actions et de droits de vote détenus	% du capital et des droits de vote	Nombre d'actions et de droits de vote détenus	% du capital et des droits de vote	Nombre d'actions et de droits de vote détenus	% du capital et des droits de vote	Nombre d'actions et de droits de vote détenus	% du capital et des droits de vote	Nombre d'actions et de droits de vote détenus	% du capital et des droits de vote
RCI Banque	2 897 831	99,99%	2 897 831	99,99%	2 897 831	99,99%	2 897 831	99,99%	2 897 832	99,99%
Gregoire de SAINT-LAGER	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0%
Vincent Hauville	0	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	0	0%
Claudio VEZZOSI	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0%
Mouna BADRANE	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	0	0%
Alessandro GARZIA	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0%
François GUIONNET	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	0	0%
Xavier DEROT	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0%
Carlos Thomas DE-LA-TORRE-GIL	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,00%	1	0%
<b>Total</b>	<b>2 897 835</b>	<b>100,00%</b>	<b>2 897 835</b>	<b>100,00%</b>	<b>2 897 835</b>	<b>100,00%</b>	<b>2 897 835</b>	<b>100,00%</b>	<b>2 897 835</b>	<b>100,00%</b>

Source : RCI Finance Maroc

## II.4. Actionnariat actuel

L'actionnariat de RCI Finance Maroc au 30/06/2024 se présente comme suit :

Actionnaires	juin -24	
	Nombre d'actions et de droits de vote détenus	% du capital et des droits de vote
RCI Banque	2 897 833	99,99%
Grégoire DE-SAINT-LAGER	1	0,00%
Xavier DEROT	1	0,00%
<b>Total</b>	<b>2 897 835</b>	<b>100,00%</b>

Source : RCI Finance Maroc

A fin juin 2024, RCI Finance Maroc est détenue à 99,99% par RCI Banque S.A, filiale à 100% de Renault S.A.

A noter qu'en Mai 2022, RCI Bank and Services annonce le changement de sa marque commerciale pour devenir « Mobilize Financial Services ». <sup>1</sup>

RCI Banque S.A porte également le nom commercial de RCI Bank and Services depuis février 2016.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, le siège social de RCI Banque S.A. a été transféré de Noisy-le-Grand à Paris et s'établit désormais au 15 rue d'Uzès 75002 - Paris.

RCI Banque S.A vise à soutenir le développement commercial des marques automobiles de l'Alliance Renault – Nissan – Mitsubishi, notamment à travers son rôle dans le financement des réseaux de concessionnaires et dans la fidélisation des clients.

A fin 2021, le Groupe RCI Bank and Services est présent dans 36 pays répartis dans cinq grandes régions du monde (Europe ; Amériques ; Afrique – Moyen-Orient – Inde ; Eurasie ; Asie – Pacifique) et emploie un effectif total de près de 4 000 collaborateurs<sup>2</sup>.

Par ailleurs, le Conseil d'Administration, réuni le 25 mars 2022, a constaté la démission de Monsieur Emmanuel DUSSUSSOIS de ses fonctions d'Administrateur de la société et a décidé de coopter en qualité d'Administrateur de la société, sur proposition du Comité de Nominations, Monsieur Carlos Tomas DE-LA-TORRE-GIL, pour la durée restant à courir du mandat de son prédécesseur (soit jusqu'à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2021). La nomination de Monsieur Carlos Tomas DE-LA-TORRE-GIL en tant qu'Administrateur a été soumise à la ratification de l'Assemblée Générale tenue le 3 juin 2022 et a été acceptée.

De plus, le Conseil d'Administration, réuni le jeudi 29 septembre 2022, a pris acte de l'expiration du mandat de Mr. Carlos Tomas DE-LA-TORRE-GIL et a décidé de proposer sa cooptation à nouveau, en qualité d'Administrateur, à l'Assemblée Générale et ce pour une durée de 6 années conformément aux dispositions de l'article 14 des statuts. L'Assemblée Générale Ordinaire réunie extraordinairement le 9 novembre 2022 a approuvé le renouvellement du mandat de Mr. Carlos Thomas DE-LA-TORRE-GIL et prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2027.

Le Conseil d'administration réuni le 22 mars 2023, a pris acte de la démission de Monsieur François GUIONNET de ses fonctions d'administrateur de la société et a décidé de coopter, sous la proposition du Comité de Nomination, Mr. Xavier DEROT, en qualité d'Administrateur. La durée de son mandat couvre la durée restante du mandat de son prédécesseur et prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2027 <sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Source : Communiqué de Presse de RCI Bank and Services publié le 10 mai 2022

<sup>2</sup> Source : Rapport annuel de RCI Bank and Services au titre de l'exercice 2021

<sup>3</sup> Source : Communiqué de Presse de RCI Bank and Services publié le 22 mars 2023

Le Conseil d'Administration réuni le 04 août 2023 a pris acte de la démission de Mr. Vincent HAUVILLE de ses mandats d'administrateur et de PDG de RCI Finance Maroc et ce à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2023. En remplacement de Mr. Vincent HAUVILLE, le Conseil d'Administration a décidé, de nommer, en qualité de Président Directeur Général et d'Administrateur, Monsieur Grégoire DE-SAINTE-LAGER et ce pour la durée du mandat de son prédécesseur, devant prendre fin à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à approuver les comptes de l'exercice clos au 31 Décembre 2027.

Le Conseil d'Administration réuni le 28 mars 2024 prend acte de la démission de Monsieur Carlos Tomas DE LA TORRE GIL de ses fonctions d'Administrateur de la Société, prenant effet à compter du 31 janvier 2024 et décide de ne pas le remplacer vu que l'effectif du Conseil (4 administrateurs) est supérieur au seuil légal et statutaire (3 administrateurs). Les membres du Conseil remercient Monsieur Carlos Tomas DE LA TORRE GIL pour ses efforts déployés lors de l'exercice de son mandat d'Administrateur et lui donnent quitus entier et définitif.

#### *II.4.1. Pacte d'actionnaires*

A ce jour, il n'existe aucun pacte d'actionnaires encadrant les relations entre les actionnaires de RCI Finance Maroc.

#### *II.4.2. Renseignements relatifs aux principaux actionnaires*

RCI Bank and Services accompagne le développement des marques de l'Alliance et de leurs réseaux de distributeurs, en proposant une gamme complète de solutions de financements, d'assurances et de services à leurs clients.

RCI Bank and Services propose des offres sur mesure pour chaque type de clientèle :

- Aux clients Particuliers : RCI Bank and Services propose des offres de financements et des services adaptés à leurs projets et à leurs usages pour faciliter, accompagner et enrichir leur expérience, tout au long de leur parcours de mobilité automobile. Les solutions et services proposés s'appliquent aux véhicules neufs comme aux véhicules d'occasion.
- Aux clients Professionnels, RCI Bank and Services fournit une grande diversité de solutions de mobilité, pour les libérer des contraintes liées à la gestion de leur parc de véhicules et leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier.
- Aux Réseaux des marques de l'Alliance, RCI Bank and Services apporte un soutien actif en finançant les stocks de véhicules neufs, véhicules d'occasion et pièces détachées, ainsi que les besoins de trésorerie à court terme.

RCI Bank and Services a par ailleurs lancé une activité de collecte d'épargne depuis 2012 sur 6 marchés (France, Allemagne, Autriche, Royaume-Uni, Brésil) et depuis novembre 2020 en Espagne. La collecte de dépôts constitue un levier de diversification des sources de refinancement de l'activité du groupe.

En juillet 2021, RCI Bank and Services a également déployé l'activité collecte d'épargne aux Pays Bas par l'intermédiaire de Fintech Raisin.

En Mai 2022, RCI Bank and Services annonce le changement de sa marque commerciale pour devenir « Mobilize Financial Services ». « Mobilize Financial Services » sera la marque de référence pour les clients des marques Renault, Dacia, Alpine et Mobilize, à la recherche d'une gamme complète de services liés à l'usage automobile.

Ce changement de marque commerciale s'accompagne de 3 objectifs ambitieux :

- Développer des offres de location opérationnelle et d'abonnement automobile : « Mobilize Financial Services » va accélérer le déploiement d'offres de location longue durée dans ses principaux marchés, en partenariat avec son réseau de concessionnaire ;
- Développer le segment des véhicules d'occasions en optimisant leur financement sur l'ensemble de leur cycle de vie : « Mobilize Financial Services » compte accélérer son activité de financement des véhicules d'occasion en agissant sur l'ensemble du cycle de vie du véhicule et en proposant un parcours intégré incluant l'entretien, le recyclage et le remarketing ;

- Proposer des services disruptifs autour de l'assurance automobile et des paiements : afin d'accompagner le passage de la propriété à l'usage, « Mobilize Financial Services » élargira sa gamme de services autour de deux domaines principaux notamment les assurances automobiles innovantes, en tirant parti de la connectivité des véhicules pour lancer des produits d'assurance basés sur l'usage ; et les paiements, avec la création de la filiale Mobilize Pay qui aura pour mission de concevoir un écosystème de paiements autour de la voiture.

#### Actionnariat de RCI Banque and Services

L'actionnariat de RCI Banque and Services à fin décembre 2023 se présente comme suit :

Actionnaires	Décembre 2023	
	Nombre d'actions détenues	% du capital
Renault S.A.S	999 999	99,99%
Autres	1	0,01%
<b>Total</b>	<b>1 000 000</b>	<b>100,00%</b>

#### Principaux indicateurs financiers du Groupe RCI Bank and Services

Les principaux indicateurs financiers du Groupe RCI Bank and Services sur les trois dernières années se présentent comme suit :

#### Principaux indicateurs financiers du Groupe RCI Bank and Services sur la période 2021-2023

En MEUR	2021	2022	Var.22-21 (%)	2023	Var 23-22(%)
<b>Indicateurs Bilanciels</b>					
Total Bilan	56 236	60 424	7,45%	65 196	7,9%
Dettes envers la clientèle	22 030	25 473	15,63%	29 312	15,1%
Crédits à la clientèle*	44 074	48 631	10,34%	53 851	10,7%
Encours net**	44 983	49 492	10,02%	54 695	10,5%
Encours sain moyen (ESM)	44 752	44 726	-0,06%	54 226	21,2%
Capitaux propres	6 222	6 310	1,41%	6 500	3,0%
<b>CPC</b>					
PNB	1 828	2 045	11,87%	1 961	-4,1%
Rex	1 190	1 208	1,51%	1 096	-9,3%
RN part du groupe	846	700	-17,26%	787	12,4%
RN	866	720	-16,86%	800	11,1%
<b>Ratio de rentabilité ***</b>					
ROE	14,50 %	12,88%	-1,62 pts	12,3%	-0,57 pts
ROA	1,54%	1,19%	-0,35 pts	1,23%	+0,04 pts
Coût du risque (en % d'ESM)	0,14%	0,44%	0,3 pts	0,29%	- 0,15 pts

Sources : Rapports annuels et états financiers consolidés du Groupe RCI Banque and Services 2021, 2022 et 2023

(\*) **Crédit à la clientèle** : Prêts et créances au coût amorti sur la clientèle.

(\*\*) **Encours net** : correspond à l'actif net en fin d'exercice soit la somme de (i) l'encours net total et (ii) des opérations de location opérationnelle nettes d'amortissements et de provisions.

(\*\*\*) **ROE (Return On Equity)** : Rapport en % entre le résultat net de l'exercice (retraité des éléments non récurrents) et les capitaux propres (hors résultat net de la période en cours).

**ROA (Return On Assets)** : Rapport en % entre le résultat net de l'exercice et le total bilan.

**Evolution 2022-2023**

En 2023, le résultat net part du groupe s'établit à 787 M€ contre 700 M€ en 2022, soit une hausse de 12,4%.

Cette performance s'explique principalement par l'évolution des indicateurs suivants :

- L'encours sain moyen s'établit à 54 226 M€ à la fin de l'exercice 2023, en évolution de 21,2% par rapport à l'exercice 2022 ;

Le coût du risque a connu une baisse de 15 points et s'établit à 0,29% en 2023 contre 0,44% en 2022.

Quant au résultat d'exploitation, il a enregistré une baisse de 9,3% pour s'établir à 1 096 M€ en 2023 contre 1 208 M€ en 2022 expliquée par la baisse du PNB de 4,1% pour s'élever à 1 961 M€ en 2023.

**Evolution 2021-2022**

En 2022, le résultat net part du groupe s'établit à 700 M€ contre 846 M€ en 2021, soit une baisse de 17,26%.

Cette performance s'explique principalement par l'évolution des indicateurs suivants :

- Le produit net bancaire s'établit à 2 045 M€, en hausse de 11,87% par rapport à l'exercice précédent, grâce à la stabilisation des actifs productifs moyens qui s'établissent à 44 726 M€.
- Le résultat d'exploitation est passé de 1 190 M€ en 2021 à 1 208 M€ en 2022, soit une hausse de 1,51%, expliquée par principalement par une réduction des charges d'exploitation sur la période.
- L'encours sain moyen s'établit à 44 726 M€ à la fin de l'exercice 2022, en évolution de -0,1% par rapport à l'exercice 2021 ;
- Le coût du risque a connu une hausse de 0,3 points et s'établit à 0,44% en 2022 contre 0,14% en 2021. Cette baisse traduit :
  - D'une part, une amélioration des paramètres de risques et un retour à la normale des processus de recouvrement, qui avaient été très impactés par les confinements stricts en 2020 ;
  - D'autre part, la mise à jour des provisions forward-looking (« IFRS 9 ») sur les activités Réseaux et Clientèle.

**Principaux indicateurs d'activité du Groupe RCI Bank and Services**

Le tableau suivant présente les principaux indicateurs d'activité du Groupe RCI Bank and Services au cours des 3 derniers exercices :

En MEUR	2021	2022	Var.22-21 (%)	2023	Var.23-22 (%)
Nombre total de dossier véhicules (en milliers)	1 416	1 195	-15,61%	1 274	6,61%
Taux d'intervention véhicules neufs*	37,50 %	44,8%	+7,3 pts	43,4%	-1,4 pts
Nouveaux financements (en MEUR)	17 800	17 953	0,86%	21 029	17,13%

Sources : Rapports annuels du Groupe RCI Banque 2021, 2022 et 2023

(\*) Pourcentage des immatriculations de voitures neuves de Renault Group incluant les Sociétés Mises en Equivalence (Russie, Turquie et Inde) financés par le Groupe RCI Bank and Services

En 2023, RCI Bank and Services a financé 1,27 millions de véhicules pour un montant total de 21,03 Mds €.

En 2022, RCI Bank and Services a financé près de 1,2 millions de véhicules pour un montant total de 17,95 Mds €. Malgré une baisse de volume de dossiers financés en 2022 (-15,61% par rapport à 2021), les nouveaux financements (en valeur) ont augmenté d'à peine 0,86% par rapport à 2021.

## II.5. Capital potentiel de RCI Finance Maroc

A la veille de l'enregistrement du document de référence, aucune opération pouvant avoir un impact sur le capital social ou modifier significativement la structure de l'actionnariat n'a été conclue.

## II.6. Négociabilité des titres de capital

Les actions de RCI Finance Maroc ne font pas l'objet d'une cotation sur un marché boursier.

## II.7. Politique de distribution de dividendes

### II.7.1. Dispositions statutaires

L'article 35 des statuts de RCI Finance Maroc stipule que le compte de résultat qui récapitule les produits et charges de l'exercice fait apparaître par différence, après déduction des amortissements et des provisions, le bénéfice ou la perte de l'exercice.

Sur le bénéfice de l'exercice diminué, le cas échéant, des pertes antérieures, il est prélevé 5% au moins pour constituer le fonds de réserve légale. Ce prélèvement cesse d'être obligatoire lorsque le fonds de réserve atteint le dixième du capital social; il reprend son cours lorsque, pour une raison quelconque, la réserve légale est descendue au-dessous de cette fraction.

Le bénéfice distribuable est constitué par le bénéfice de l'exercice diminué des pertes antérieures et des sommes à porter en réserve en application de la loi et des statuts et augmenté du report bénéficiaire.

Sur le bénéfice, l'Assemblée Générale détermine la part attribuée aux actionnaires sous forme de dividendes et prélève toutes sommes qu'elle juge à propos d'affecter à la dotation de tous fonds de réserves facultatives, ordinaires ou extraordinaires, ou de reporter à nouveau.

En outre, l'Assemblée Générale peut décider la mise en distribution ou l'affectation de sommes prélevées sur les réserves dont elle a la disposition, en indiquant expressément les postes de réserve sur lesquels les prélèvements sont effectués.

Ces fonds de réserves extraordinaires peuvent être affectés, notamment, suivant ce qui est décidé par l'Assemblée Générale Ordinaire, soit au rachat et à l'annulation d'actions de la société, soit à l'amortissement total de ces actions ou à leur amortissement partiel par voie de tirage au sort ou autrement.

Les actions intégralement amorties sont remplacées par des actions de jouissance ayant les mêmes droits que les autres actions, sauf en cas de liquidation où leurs droits se limitent au remboursement de leur capital.

Hors le cas de réduction de capital, aucune distribution ne peut être faite aux actionnaires lorsque les capitaux propres sont, ou deviendraient à la suite de celle-ci, inférieurs au montant du capital augmenté des réserves que la loi et les statuts ne permettent pas de distribuer.

La perte, si elle existe, est, après l'approbation des comptes par l'Assemblée Générale, inscrite à un compte spécial, pour être imputée sur les bénéfices des exercices ultérieurs, jusqu'à extinction.

### II.7.2. Distribution de dividendes au cours des trois derniers exercices

Prenant acte du communiqué de Bank Al-Maghrib du 11 mai 2020 appelant les établissements de crédit à suspendre, jusqu'à nouvel ordre, toute distribution de dividendes au titre de l'exercice 2019, l'Assemblée Générale du 15 mai 2020 a revu la proposition de dividende faite par le Conseil d'Administration<sup>3</sup> et a décidé d'affecter l'intégralité du résultat social en réserve légale et en réserves facultatives.

L'AGO du 14 mai 2021 a décidé de ne pas distribuer de dividende en 2021 au titre de l'exercice 2020.

Le Conseil d'Administration tenu le 25 mars 2022 a proposé la non-distribution de dividendes en 2022 au titre de l'exercice 2021. Cette proposition a été approuvée par l'Assemblée Générale Ordinaire tenue le 3 juin 2022.

<sup>3</sup> Le Conseil d'Administration du 25 mars 2020 de RCI Finance Maroc avait initialement proposé un dividende de 12 MMAD au titre de l'exercice 2019.

L'Assemblée Générale tenue le 03 juin 2023 a décidé de ne pas distribuer de dividendes en 2023 au titre de l'exercice 2022.

L'AGM du 29 Mai 2024 a décidé de distribuer des dividendes au titre de l'exercice 2023 d'un montant total de 130 MMAD.

En KMAD	2021	2022	2023
Résultat net social	51 934	34 131	71 961
Dividendes distribués au titre de l'exercice N	0	0	130 000
Taux de distribution	0%	0%	181%
Nombre d'actions	2 897 835	2 897 835	2 897 835
Résultat net / action (MAD)	18	12	25
Dividende /action (MAD)	0	0	45

Sources : RCI Finance Maroc

La politique de distribution de dividendes de RCI Finance Maroc est d'optimiser le dividende payable à la maison-mère RCI Banque SA tout en conservant des ratios réglementaires au-dessus des exigences locales et sans distribuer la totalité des bénéfices réalisés.

### III. Endettement de RCI Finance Maroc

#### III.1. Dettes privées

##### III.1.1. Bons de Sociétés de Financement

RCI Finance Maroc dispose d'un programme de bons de sociétés de financement de 3,5 milliards de dirhams. Le plafond du présent programme est passé de 2,5 milliards de dirhams à 3,5 milliards de dirhams suite à la décision du Conseil d'Administration en date du 25 mars 2020. Le premier programme s'élevait à un 1 milliard de dirhams avait été approuvé par le Conseil d'Administration du 26 mars 2012.

##### 1. Caractéristiques du programme d'émission des Bons de Sociétés de Financement

<b>Nature du programme</b>	Bons de sociétés de financement
<b>Plafond du programme</b>	MAD 3 500 000 000
<b>Valeur nominale unitaire</b>	MAD 100 000
<b>Nombre de titres de créances en circulation au 30/06/2024</b>	16 000

Sources : RCI Finance Maroc

##### 2. Emissions des Bons de Sociétés de financement

RCI Finance Maroc a réalisé vingt-trois<sup>4</sup> émissions de Bons de Sociétés de financement depuis 2014.

L'encours des bons de sociétés de financement de RCI Finance Maroc à fin juin 2024 s'élève à 1,6 Milliards MAD.

Les 6 émissions non encore échues à fin juin 2024 sont les suivantes :

Code ISIN	Date d'émission	Date de jouissance	Date d'échéance	Nombre de titres	Montant (MMAD)	Maturité	Taux facial	Prime de risque (pbs)	Mode de remboursement
MA0001008335	24/02/2021	24/02/2021	24/02/2025	2 500	250	4 ans	Taux fixe 2,38 %	55	In fine
MA0001008632	13/10/2021	14/10/2021	14/10/2024	1 500	150	3 ans	Taux fixe	55	In fine

<sup>4</sup> Certaines émissions sont émises à la même date avec des maturités différentes comme celle du 26/11/2018.

							2,39 %		
MA0001008640	13/10/2021	13/10/2021	13/10/2025	1 500	150	4 ans	Taux fixe 2,54 %	60	In fine
MA0001008889	02/06/2022	02/06/2022	02/06/2025	3 000	300	3 ans	Taux fixe 2,76 %	65	In fine
MA0001008970	27/06/2023	27/06/2023	27/06/2025	4 500	450	2 ans	Taux fixe 4,30 %	60	In fine
MA0001009408	10/05/2024	10/05/2024	10/05/2027	3000	300	3 ans	Taux fixe 3,91 %	60	In fine
<b>Total Encours au 30.06.2024</b>				<b>16 000</b>	<b>1 600</b>				

Source : RCI Finance Maroc

### 3. Evolution des Bons de Sociétés de financement émis entre 2021 et 2023

(En KMAD)	2021	2022	Var.22-21 (%)	2023	Var.23-22 (%)
Titres de créances émis*	2 365 139	1 859 269	- 21,4%	2 180 153	17,3%

Source : RCI Finance Maroc

(\*) encours des BSF émis incluant les intérêts courus non échus

En 2023, l'encours des titres de créances émis s'élève à 2 180 MMAD, soit une hausse de 17,3% comparé à 2022. Cette hausse s'explique principalement par la volonté de RCI Finance Maroc de continuer sa stratégie de diversification et d'optimisation de son refinancement à travers son retour dans le marché des capitaux.

En 2022, l'encours des titres de créances émis s'élève à 1 859 MMAD, soit une baisse de 21,4% comparé à 2021. Cette baisse s'explique principalement par la hausse des taux directeurs en 2022, entraînant un recours plus important aux prêts bancaires dont les conditions étaient plus avantageuses.

### III.1.2. Dettes subordonnées

#### 1. Obligations subordonnées

En décembre 2020, RCI Finance Maroc a émis un premier emprunt obligataire subordonné par placement privé auprès d'investisseurs qualifiés d'un montant global de 68 MMAD dans le but de renforcer ses fonds propres et conforter sa solvabilité. L'emprunt obligataire subordonné, d'une maturité de 10 ans, a été proposé à taux variable. Pour la première année, le taux d'intérêt facial est de 3,29% et permet à RCI Finance Maroc d'optimiser le coût de son capital.

En 2023, RCI Finance Maroc a émis un emprunt obligataire par « Appel public à l'épargne » d'un montant global de 100 MMAD dans le but de renforcer ses fonds propres.

L'emprunt obligataire subordonné, d'une maturité de 10 ans, a été proposé à taux variable. Pour la première année, le taux d'intérêt facial est de 4,77% et permet à RCI Finance Maroc d'optimiser le coût de son capital.

#### Caractéristiques de l'emprunt obligataire subordonné de RCI Finance Maroc émis en 2020 et 2023

Montant en MAD	Date de jouissance*	Taux d'intérêt <sup>(1)</sup>	Maturité	Prime de risque	Nature de taux	Remboursement
68 000 000	30/12/2020	4,72%	10 ans	170 bps	Révisable annuellement	In Fine
100 000 000	22/12/2023	4,77%	10 ans	170 bps	Révisable annuellement	In Fine

Source : RCI Finance Maroc

(\*) La date d'émission correspond à la date de jouissance

<sup>(1)</sup> Taux de révision de référence le 30/12/2023

#### 2. Obligations ordinaires

En avril 2023, RCI Finance Maroc a réalisé sa première émission obligataire ordinaire par placement privé auprès d'investisseurs qualifiés d'un montant global de 450 MMAD dans le but d'une part (i) d'accompagner le développement de sa croissance et d'autre part de (ii) diversifier ses sources de financement tout en optimisant leurs coûts et en consolidant actif-passif de son bilan.

Ladite émission a été répartie en 2 tranches :

- Une première tranche de 400 millions de dirhams à taux révisable adossé aux taux des Bons du Trésor à 13 semaines. Cette tranche sera remboursable in fine à l'issue d'une période de 2 ans.
- Une deuxième tranche de 50 millions de dirhams à taux fixe. Cette tranche sera remboursable in fine à l'issue d'une période de 2 ans.

En décembre 2023, RCI Finance Maroc a réalisé une émission obligataire ordinaire par « Appel public à l'épargne » d'un montant de 200 MMAD dans le but de :

- Renforcer ses ressources stables et harmoniser la maturité moyenne de ses sources de financement avec la durée moyenne des encours de crédit ;
- Diversifier les sources de financement et optimiser ses coûts de financement ;
- Financer le développement et la croissance de la société

#### Caractéristiques des emprunts obligataires ordinaires de RCI Finance Maroc émises en 2023

Montant global de l'émission en MAD	Date de jouissance	Tranches en MAD	Taux d'intérêt	Maturité	Prime de risque	Nature de taux	Remboursement
-------------------------------------	--------------------	-----------------	----------------	----------	-----------------	----------------	---------------

		400 000 000	3,91% <sup>(1)</sup>	2 ans	90 bps	Révisable chaque 13 semaines	In Fine
450 000 000	07/04/2023						
		50 000 000	4,82%	2 ans	95 bps	Taux fixe	In Fine
200 000 000	22/12/2023	200 000 000	3,67% <sup>(2)</sup>	2 ans	70 bps	Révisable chaque 13 semaines	In Fine

Source : RCI Finance Maroc

<sup>(1)</sup> Taux de révision de référence le 07/07/2024

<sup>(2)</sup> Taux de révision de référence le 22/06/2024

### 1. Evolution des dettes subordonnées de RCI Finance Maroc entre 2021 et 2023

(En KMAD)	2021	2022	Var.22-21 (%)	2023	Var.23-22 (%)
Dettes subordonnées	68 000	68 000	0%	168 000	>100%

Source : RCI Finance Maroc

En 2023, l'encours des dettes subordonnées s'établit à 168 MMAD, soit une hausse de 148% par rapport à 2022 suite à l'émission d'une obligation subordonnée d'un montant total de 100 MMAD.

En 2022, l'encours des subordonnées s'établit à 68 MMAD, au même niveau par rapport à 2021.

En 2021, l'encours des dettes subordonnées s'établit à 68 MMAD, soit une baisse de 23,3% par rapport à 2020 suite au remboursement de l'emprunt subordonné de 1 800 000 EUR à RCI Banque SA.

### 2. Emissions décidées par les instances et non encore réalisées

L'Assemblée Générale Ordinaire Extraordinairement Réunie (AGOER) du 15 octobre 2020 a approuvé la mise en place d'un programme d'émission obligataire d'un plafond de 500 000 000 de dirhams dans un délai de 5 ans à compter de la date de l'AGO. Ce programme sera réalisé en une ou plusieurs fois dans un délai de cinq ans à compter de la date de tenue de l'Assemblée Générale Ordinaire Extraordinairement Réunie.

Le Conseil d'Administration, réuni le 25 mars 2022, a décidé une augmentation du plafond du programme d'émission obligataire à 1 milliard de dirhams au lieu de 500 MMAD. Cette proposition a été approuvée lors de l'Assemblée Générale Ordinaire tenue le 3 juin 2022.

L'Assemblée Générale Ordinaire réunie le 03 juin 2023 a décidé d'augmenter le plafond du programme d'émission obligataire de 1 milliard de Dirhams à 1,5 milliard de Dirhams. La durée de validité de ce programme s'étale jusqu'à Octobre 2025.

## III.2. Dette bancaire

### III.2.1. Dette contractée auprès des banques

Dettes bancaires de RCI Finance Maroc (en MMAD) à fin juin 2024:

Source : RCI Finance Maroc

Banque	Date échéance contrat	Type contrat	Total	Total utilisation	Disponible	Date du 1 <sup>er</sup> débloccage	Mode de remboursement
--------	-----------------------------	--------------	-------	----------------------	------------	---------------------------------------	--------------------------

ATWB	05/12/2024	CCT/CMT	500	100	400	20/01/2023	In fine
BMCI	12/11/2023	CCT/CMT	400	100	300	20/01/2023	In fine
BP	25/01/2026	CCT/CMT	400	0	400		In fine
<b>Total au 30/06/2024</b>			<b>1 300</b>	<b>200</b>	<b>1 100</b>		

La dette bancaire de RCI Finance Maroc à fin juin 2024 se répartit en 3 crédits à moyen/court terme :

- Un crédit CCT/CMT de 500 MMAD accordé par Attijariwafa Bank débloqué à hauteur de 100 MMAD ;
- Un crédit CCT / CMT de 400 MMAD accordé par la BMCI débloqué à hauteur de 100 MMAD ;
- Un crédit CCT / CMT de 400 MMAD accordé par la Banque Populaire, aucun tirage n'a eu lieu à date du 30/06/2024 ;

A ce jour, les contrats de financements de RCI Finance Maroc ne prévoient aucun covenant.

#### Evolution de la dette bancaire de RCI finance Maroc entre 2021 et 2023

Les dettes envers les établissements de crédit et assimilés évoluent comme suit entre 2021 et 2023 :

(En KMAD)	2021	2022	Var.22-21 (%)	2023	Var.23-22 (%)
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	2 529 190	2 996 042	18,46%	2 696 741	-10,0%

Source : RCI Finance Maroc

En 2023, l'encours des dettes envers les établissements de crédits et assimilés s'est établi à 2 697 MMAD en baisse de 10,0% par rapport à 2022.

Entre 2021 et 2022, l'encours des dettes envers les établissements de crédits et assimilés s'est inscrit en hausse, passant de 2 529 MMAD fin 2021 à 2 996 MMAD fin 2022 (soit une hausse de 18,46%). Cette hausse s'explique principalement par un recours plus important à la dette bancaire (vs. le marché des capitaux).

En 2023, l'encours des dettes envers les établissements de crédits et assimilés a connu une baisse de 10%, essentiellement expliquée par un recours moins important à la dette bancaire en raison des conditions plus favorables sur le marché des capitaux.

A date du fin juin 2024, l'encours des dettes envers les établissements de crédits et assimilés s'est établi à 2 702 MMAD.

Le détail des dettes envers les établissements de crédit et assimilés<sup>5</sup> à fin juin 2024 se détaille comme suit :

Date Tirage	Date Echéance	Banque	Montant d'échéance
27/06/2024	27/07/2024	ATWB	300 000 000
27/06/2024	27/08/2024	CDM	200 000 000
25/10/2022	25/09/2024	BP	100 000 000
25/10/2022	25/09/2024	ATWB	100 000 000
30/12/2022	30/09/2024	CDM	100 000 000
22/11/2022	22/10/2024	BP	100 000 000
25/10/2022	24/10/2024	ATWB	200 000 000
21/12/2022	21/11/2024	CDM	100 000 000
24/11/2020	24/11/2024	CDM	100 000 000
25/11/2022	24/11/2024	SGMB	250 000 000
05/06/2023	05/12/2024	BOA	24 735 844
14/12/2022	13/12/2024	BP	200 000 000
15/12/2022	13/12/2024	SABADELL	150 000 000
21/12/2022	20/12/2024	BOA	100 000 000

<sup>5</sup> Hors « comptes ordinaires créditeurs » et « intérêts courus ».

20/01/2023	17/01/2025	ATWB	100 000 000
20/01/2023	17/01/2025	BMCI	100 000 000
05/06/2023	05/06/2025	BOA	25 242 274
30/10/2023	29/10/2025	BOA	150 000 000
05/12/2023	04/12/2025	CDM	100 000 000
05/06/2023	05/12/2025	BOA	25 741 904
19/04/2024	17/04/2026	BMCI	150 000 000
05/06/2023	05/06/2026	BOA	26 262 977
<b>Total au 30/06/2024 (MAD)</b>			<b>2 701 983 000</b>

Source : RCI Finance Maroc

### Crédits bancaires en cours de conclusion ou de négociation

Au 30/06/2024, RCI Finance Maroc n'a pas d'autres crédits bancaires en cours de conclusion ou de négociation.

### Covenants financiers

Les dettes bancaires de RCI Finance Maroc ne contiennent pas de covenants à la date d'enregistrement du document de référence.

#### III.2.2. Facilités de caisse de RCI Finance Maroc au 30/06/2024

En KMAD	Disponible
AWB	200 000
BMCI	20 000
SGMB	50 000
BOA	5 000
<b>Total</b>	<b>275 000</b>

Source : RCI Finance Maroc

Les facilités de caisses de RCI finance Maroc s'élèvent à 275 MMAD au 30/06/2024. Elles sont principalement constituées d'une facilité de caisse de 200 MMAD accordée par Attijariwafa Bank et de facilités de caisses de 50 MMAD et 20 MMAD accordées respectivement par SGMB et BMCI.

RCI Finance Maroc n'a pas eu recours à ces facilités de caisse à la date d'enregistrement du document de référence.

### III.3. Engagements Hors Bilan

#### Hors bilan de RCI Finance Maroc sur la période 2021-2023

EN KMAD	2021	2022	Var.22-21 (%)	2023	Var.23-22 (%)
<b>ENGAGEMENTS DONNES</b>	<b>358 236</b>	<b>297 233</b>	<b>-17,03%</b>	<b>186 595</b>	<b>-37,22%</b>
Engagements de financement donnés en faveur d'établissements de crédit et assimilés	-	-	-	-	-
Engagements de financement donnés en faveur de la clientèle	358 236	297 233	-17,03%	186 595	-37,22%
Engagements de garantie d'ordre d'établissements de crédit et assimilés	-	-	-	-	-
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	-	-	-	-	-
Titres achetés à réméré	-	-	-	-	-
Autres titres à livrer	-	-	-	-	-
<b>ENGAGEMENTS RECUS</b>	<b>1 697 630</b>	<b>1 870 980</b>	<b>10,21%</b>	<b>1 284 350</b>	<b>-31,35%</b>
Engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés	1 300 000	1 350 000	3,85%	450 000	-66,67%

Engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés	397 630	520 980	31,02%	834 350	60,15%
Engagements de garantie reçus de l'Etat et d'organismes de garantie divers	-	-	-	-	-
Titres vendus à réméré	-	-	-	-	-
Autres titres à recevoir	-	-	-	-	-

Source : RCI Finance Maroc

Les engagements donnés par RCI Finance Maroc sont uniquement constitués des « engagements de financement donnés en faveur de la clientèle », sur les activités Crédit Réseau et Clientèle.

En 2021, les engagements donnés s'élèvent à 358,2 MMAD en hausse de 25,67 % comparé à 2020, et ce en raison de l'augmentation des engagements de financement vis-à-vis du réseau de concessionnaires suite à la baisse des stocks financés (crise des composants).

En 2022, les engagements donnés s'élèvent à 297,2 MMAD en baisse de 17,03% comparés à 2021. Cette baisse s'explique par la baisse des engagements de financement donnés en faveur de la clientèle durant la même période.

En 2023, les engagements donnés s'élèvent à 186,6 MMAD en baisse de 37,22% comparés à 2022. Cette baisse s'explique par la baisse des engagements de financement donnés en faveur de la clientèle durant la même période.

D'autre part, les engagements reçus par RCI Finance Maroc se composent des deux éléments suivants :

- Des engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés, qui représentent des lignes de crédits accordées par les banques, mais non encore utilisées.
- Des engagements de garantie reçus d'établissements de crédit et assimilés correspondant à des garanties bancaires demandées par RCI Finance Maroc aux concessionnaires ou au groupe RCI Banque afin de garantir un excès d'exposition à certains concessionnaires.

En 2021, les engagements reçus par RCI Finance Maroc s'élèvent à 1 698 MMAD, en hausse de 11,96% par rapport à 2020, principalement dû à la signature de contrats bancaires pour un peu plus de 150 MMAD.

En 2022, les engagements reçus par RCI Finance Maroc s'élèvent à 1 870 MMAD, en hausse de 10,21% par rapport à 2021.

Les engagements reçus par RCI Finance Maroc ont régressé de 31,35% à fin 2023 pour s'établir à 1 284,3 MMAD, compte tenu la baisse de 900 MMAD des engagements de financement reçus d'établissements de crédit et assimilés à 450 MMAD. Cette baisse s'explique principalement par le décalage de signature de contrat bancaire sur 2024.

#### III.4. Nantissement d'actions

A fin juin 2024, les actions de RCI Finance Maroc n'ont pas l'objet d'un nantissement.

#### III.5. Nantissement d'actifs

A fin juin 2024, les actifs de RCI Finance Maroc n'ont fait l'objet d'aucun nantissement.

#### III.6. Notation

A la date d'enregistrement, RCI Finance Maroc n'a fait l'objet d'aucune notation.

## **PARTIE III. GOUVERNANCE DE RCI FINANCE MAROC**

## I. Assemblées générales

Selon l'article 23 des statuts de RCI Finance Maroc, les décisions collectives des actionnaires sont prises en Assemblées Générales, lesquelles sont qualifiées d'ordinaires ou extraordinaires, selon la nature des décisions qu'elles sont appelées à prendre.

Toute assemblée générale régulièrement constituée représente l'universalité des actionnaires.

Les délibérations des assemblées générales obligent tous les actionnaires, mêmes absents, dissidents ou incapables.

Les Assemblées Générales d'actionnaires sont convoquées et délibèrent dans les conditions prévues par la loi.

Conformément à la loi, et si la société fait appel public à l'épargne, elle sera tenue trente jours au moins avant la réunion de l'assemblée des actionnaires, de publier dans un journal figurant dans la liste fixée par le ministre chargé des finances, un avis de réunion contenant les indications prévues par la loi ainsi que le texte des projets de résolution qui seront présentés à l'assemblée par le Conseil d'Administration.

Elle sera également tenue de publier dans un journal d'annonces légales, en même temps que l'avis de convocation de l'assemblée générale ordinaire annuelle, les états de synthèse relatifs à l'exercice écoulé, établis conformément à la législation en vigueur et comprenant le bilan, le compte de produits et de charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement, ainsi que le rapport des commissaires aux comptes sur lesdits états.

Toute modification de ces documents doit être publiée dans un journal d'annonces légales par la société, dans les vingt jours suivant la date de la tenue de l'assemblée générale ordinaire.

Les Assemblées spéciales réunissent les titulaires d'actions d'une catégorie déterminée pour statuer sur toute modification des droits des actions de cette catégorie.

### I.1. Mode de convocation

Selon l'article 24 des statuts de RCI Finance Maroc, les Assemblées Générales sont convoquées par le Conseil d'Administration. A défaut elle peut être également convoquée par :

- Le ou les commissaires aux comptes ;
- Un mandataire désigné par le Président du Tribunal de Commerce statuant en référé à la demande, soit de tout intéressé en cas d'urgence, soit d'un ou plusieurs actionnaires réunissant le dixième au moins du capital social ;
- Le ou les liquidateurs pendant la période de liquidation ;
- Les actionnaires majoritaires en capital ou en droit de vote après une offre publique d'achat ou d'échange ou après une cession d'un bloc de titres modifiant le contrôle de la société.

Les assemblées générales sont réunies au siège social ou en tout autre lieu indiqué dans la convocation.

La convocation est faite quinze jours au moins avant la date de l'assemblée, soit par un avis inséré dans un journal d'annonces légales de la Préfecture ou Province du siège social, contenant les indications prescrites par la loi, soit par lettre simple ou recommandée adressée à chaque actionnaire et contenant les mêmes indications, lorsque toutes les actions sont nominatives.

Dans le premier cas, chacun des actionnaires doit être également convoqué par lettre simple, ou sur sa demande et à ses frais, par lettre recommandée.

Lorsque l'assemblée n'a pu régulièrement délibérer faute de réunir le quorum requis la deuxième assemblée et, le cas échéant, la deuxième assemblée prorogée, sont convoquées huit jours au moins à l'avance dans les mêmes formes que la première. L'avis et/ou les lettres de convocation de cette deuxième assemblée reproduisent la date et l'ordre du jour de la première.

Selon l'article 25 des statuts, l'ordre du jour des Assemblées est arrêté par l'auteur de la convocation.

Il stipule également que :

- Un ou plusieurs actionnaires, représentant au moins la quotité du capital social fixée par la loi et agissant dans les conditions et délais légaux, ont la faculté de requérir, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, l'inscription à l'ordre du jour de l'assemblée de projets de résolutions.
- L'Assemblée ne peut délibérer sur une question qui n'est pas inscrite à l'ordre du jour, lequel ne peut être modifié sur deuxième convocation. Elle peut néanmoins, en toutes circonstances, révoquer un ou plusieurs administrateurs et procéder à leur remplacement.

Selon l'article 29 des statuts de RCI Finance Maroc, l'Assemblée Générale Ordinaire est réunie au moins une fois par an, dans les six mois de la clôture de l'exercice social, pour statuer sur les comptes de cet exercice, sous réserve de prolongation de ce délai par décision de justice.

## **I.2. Conditions d'admission**

Selon l'article 26 des statuts, tout actionnaire a le droit d'assister aux Assemblées Générales et de participer aux délibérations, personnellement ou par mandataire, quel que soit le nombre d'actions qu'il possède, sur simple justification de son identité et d'une inscription de ses actions au registre des actions nominatives tenu par la société, cinq jours au moins avant la réunion de l'assemblée.

Tout actionnaire peut se faire représenter par son conjoint, ascendant, descendant, par un autre actionnaire justifiant d'un mandat, ou par toute personne morale ayant pour objet social la gestion de portefeuilles de valeurs mobilières, dans le cas où la société fait appel public à l'épargne.

Tout actionnaire peut voter par correspondance au moyen d'un formulaire dont le contenu et les documents y annexés sont fixés par décret.

Ce formulaire peut, le cas échéant, figurer sur le même document que la formule de procuration ; dans ce cas le document unique doit comporter les mentions et indication prévues par les dispositions réglementaires.

Le formulaire doit parvenir à la Société un jour avant la date de la réunion de l'assemblée, faute de quoi il n'en sera pas tenu compte.

Les formulaires ne donnant aucun sens de vote ou exprimant une abstention ne seront pas pris en considération pour le calcul de la majorité des voix. Pour le calcul du quorum, il n'est tenu compte que des formulaires reçus par la société avant la réunion de l'Assemblée.

Les représentants légaux d'actionnaires juridiquement incapables et les personnes physiques représentant des personnes morales actionnaires prennent part aux assemblées, qu'ils soient ou non personnellement actionnaires.

En cas d'actions au porteur, la participation ou la représentation aux assemblées est subordonnée au dépôt des actions ou d'un certificat de dépôt délivré par l'établissement dépositaire de ces actions au lieu indiqué par l'avis de convocation cinq jours au moins avant la date de la réunion.

Pour toute procuration d'un actionnaire adressé à la société sans indication du mandataire, le président de l'assemblée émet un vote favorable à l'adoption des projets de résolutions présentés par le Conseil d'Administration et un vote défavorable à l'adoption de tous les autres projets de résolution.

Pour émettre tout autre vote, l'actionnaire doit faire choix d'un mandataire qui accepte de voter dans le sens qu'il lui indique.

## **I.3. Quorum - Vote - Nombres de voix**

Dans les assemblées Générales Ordinaires et extraordinaires, le quorum est calculé sur l'ensemble des actions composant le capital et, dans les assemblées spéciales, sur l'ensemble des actions de la catégorie intéressée. Dans tous les cas, il est fait déduction des actions privées du droit de vote en vertu des dispositions de la loi.

Le droit de vote attaché aux actions de capital ou de jouissance est proportionnel à la quotité de capital qu'elles représentent. A égalité de valeur nominale, chaque action donne droit à une voix<sup>6</sup>.

Au cas où des actions sont nanties, le droit de vote est exercé par leur propriétaire.

<sup>6</sup> Les statuts ne prévoient pas d'attribution de droit de vote double.

La société ne peut valablement voter avec ses propres actions par elle souscrites, acquises ou prises en gage. Il n'est pas tenu compte de ces actions pour le calcul du quorum.

Le vote a lieu et les suffrages sont exprimés à main levée, par assis et levés ou par appel nominal ou au scrutin secret selon ce qu'en décide le bureau de l'assemblée ou les actionnaires.

Les actionnaires peuvent aussi voter par correspondance.

#### **I.4. Assemblée Générale Ordinaire**

L'article 29 des statuts de RCI Finance régit le fonctionnement des Assemblées Générales Ordinaires comme suit :

L'Assemblée Générale Ordinaire est celle qui est appelée à prendre toutes décisions qui ne modifient pas les statuts et qui excèdent les pouvoirs du Conseil d'Administration.

Elle est réunie au moins une fois l'an, dans les six mois de la clôture de l'exercice social, pour statuer sur les comptes de cet exercice, sous réserve de prolongation de ce délai par décision de justice.

L'Assemblée Générale Ordinaire ne délibère valablement, sur première convocation, que si les actionnaires présents représentés ou ayant voté par correspondance dans le délai prescrit possèdent au moins le quart des actions ayant le droit de vote.

Sur deuxième convocation, aucun quorum n'est requis.

Elle statue à la majorité des voix dont disposent les actionnaires présents ou représentés, y compris celles des actionnaires ayant voté par correspondance dans le délai prescrit.

Sont réputés également présents pour le calcul du quorum et de la majorité, les actionnaires qui participent à l'Assemblée par des moyens de visioconférence ou par des moyens équivalents permettant leur identification dans les mêmes conditions que celles prévues pour les réunions du Conseil d'Administration, ainsi que les actionnaires votant par correspondance dans les conditions prévues ci-dessus.

#### **I.5. Assemblée Générale Extraordinaire**

L'article 30 des statuts de RCI Finance Maroc décrit le fonctionnement des Assemblées Générales Extraordinaires comme suit :

L'Assemblée Générale Extraordinaire est seule habilitée à modifier les statuts dans toutes leurs dispositions et à décider notamment la transformation de la société en société d'autre forme, civile ou commerciale. Elle ne peut toutefois augmenter les engagements des actionnaires, sous réserve des opérations résultant d'un échange ou d'un regroupement d'actions régulièrement décidé et effectué.

L'Assemblée Générale Extraordinaire ne délibère valablement que si les actionnaires présents, représentés ou ayant voté par correspondance possèdent au moins, sur première convocation la moitié et, sur deuxième convocation, le quart des actions ayant le droit de vote.

A défaut de ce dernier quorum, la deuxième assemblée peut être prorogée à une date postérieure de deux mois au plus à celle à laquelle elle avait été convoquée.

Elle statue à la majorité des deux tiers des voix dont disposent les actionnaires présents ou représentés, y compris celle des actionnaires ayant voté par correspondance dans le délai prescrit.

En outre, dans les Assemblées Générales Extraordinaires à forme constitutive, appelées à délibérer sur l'approbation d'un apport en nature ou l'octroi d'un avantage particulier, l'apporteur ou le bénéficiaire, dont les actions sont privées du droit de vote n'a voix délibérative ni pour lui-même, ni comme mandataire.

## II. Organes d'administration

Les articles 13 à 17 des statuts de la société régissent la composition, les modes de convocations, les attributions, les fonctionnements et les quorums du Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc.

### II.1. Fonctionnement et composition du Conseil d'Administration

L'article 13 des Statuts de la société RCI Finance Maroc stipule les éléments suivants en matière d'administration de la société :

- La société est administrée par un Conseil d'Administration composé :
  - Au moins de trois (3) membres et de douze au plus, pris parmi les actionnaires et nommés par l'Assemblée Générale ;
  - D'un membre au moins et de deux au plus non-actionnaires, non-exécutifs et remplissant les critères fixés par la réglementation pour être considérés comme Administrateurs indépendants. Ces derniers sont particulièrement chargés au sien du Conseil d'Administration, du contrôle de la gestion et du suivi des audits internes et externes.

Le Conseil d'Administration institue en son sein des comités spécialisés. Il s'agit du comité d'audit, du comité des risques, du comité de rémunération et du comité des nominations. Ces derniers sont chargés d'analyser en profondeur des questions spécifiques et d'émettre des recommandations à l'attention du Conseil d'Administration. Les comités spécialisés sont régis par un règlement intérieur. Ils se tiennent à une fréquence semestrielle et sont présidés par des Administrateurs indépendants.

Le Conseil d'Administration détermine les orientations de l'activité de la société et veille à leur mise en œuvre. Sous réserve des pouvoirs expressément attribués aux Assemblées d'actionnaires et dans la limite de l'objet social, il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle par ses délibérations les affaires qui la concernent. Le Conseil d'Administration procède aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns.

Dans les rapports avec les tiers, la société est engagée même par les actes du Conseil d'Administration qui ne relèvent pas de l'objet social, à moins qu'elle ne prouve que le tiers savait que lesdits actes dépassaient cet objet ou qu'ils ne pouvaient l'ignorer compte tenu des circonstances, étant exclu que la seule publication des statuts suffise à constituer cette preuve.

Toute cession par la société d'immeubles par nature ainsi que la cession totale ou partielle des participations figurant à son actif immobilisé doit faire l'objet d'une autorisation préalable du Conseil d'Administration.

Si la société fait appel public à l'épargne, le conseil est responsable de l'information destinée aux actionnaires et au public prescrite aux articles 153 à 157 de la loi 17-95, telle que modifiée et complétée.

L'article 14 stipule que les administrateurs peuvent être des personnes physiques ou des personnes morales.

En outre, la durée des fonctions des administrateurs nommés par les Assemblées Générales est de six années ; elle expire à l'issue de la réunion de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statue sur les comptes de l'exercice écoulé, tenue dans l'année au cours de laquelle expire leur mandat.

Au 30 juin 2024, la composition du Conseil d'Administration de la société RCI Finance Maroc se présente comme suit :

Membres du conseil d'Administration	Fonction actuelle	Date de nomination	Date d'expiration du mandat en cours
<b>Grégoire DE SAINT LAGER</b>	Président Directeur Général de RCI Finance Maroc	01/09/2023	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2027

<b>Alain DASSAS *</b>	Administrateur indépendant Président du Comité des Risques et du Comité de Rémunération	16/05/2017	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2028
<b>Khadija LARAKI *</b>	Administrateur indépendant	25/03/2021	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2026
<b>Xavier DERROT</b>	Administrateur	03/06/2023	AGO statuant sur les comptes de l'exercice 2027

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Les critères d'indépendance de l'administrateur indépendant correspondent aux exigences réglementaires

L'assemblée générale ordinaire tenue le 16 Mai 2017, a nommé M. Alain DASSAS, comme administrateur indépendant, suite à la démission de M. Michel LUCAS. La fonction d'administrateur indépendant prendra fin à l'issue de l'assemblée générale devant statuer sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2022, mais devra être réexaminé chaque année par l'organe d'administration ou le comité des nominations conformément à l'article 7 de la Directive de Bank Al Maghrib 1/W/2014.

Le Conseil d'Administration tenu le 24 septembre 2019, a nommé M. Alessandro GARZIA et de M. François GUIONNET en qualité d'administrateurs de la société suite à la démission de de M. Philippe METRAS et de M. Enrico ROSSINI.

Le Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc réunit en date du 31 janvier 2020, a nommé M. Vincent HAUVILLE au poste de Président Directeur Général de RCI Finance Maroc en remplacement de M. Claudio VEZZOSI.

Le Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc du 25 mars 2021 a nommé Mme. Khadija LARAKI en tant que nouvel Administrateur indépendant. RCI Finance Maroc disposera à cet effet de deux administrateurs indépendants. Le même conseil a également nommé M. Emmanuel DUSSUSSOIS en qualité d'administrateur en remplacement de M. Alessandro GARZIA, appelé à de nouvelles fonctions au sein du Groupe RCI Bank and Services.

Par ailleurs, le Conseil d'Administration, réuni le 25 mars 2022, a constaté la démission de Monsieur Emmanuel DUSSUSSOIS de ses fonctions d'Administrateur de la société et a décidé de coopter en qualité d'Administrateur de la société, sur proposition du Comité de Nominations, Monsieur Carlos Tomas DE-LA-TORRE-GIL, pour la durée restant à courir du mandat de son prédécesseur (soit jusqu'à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2021). La nomination de Monsieur Carlos Tomas DE-LA-TORRE-GIL en tant qu'Administrateur a été soumise à la ratification de l'Assemblée Générale tenue le 3 juin 2022 et a été acceptée.

De plus, le Conseil d'Administration, réuni le jeudi 29 septembre 2022, a pris acte de l'expiration du mandat de Mr. Carlos Tomas DE-LA-TORRE-GIL et a décidé de proposer sa cooptation à nouveau, en qualité d'Administrateur, à l'Assemblée Générale et ce pour une durée de 6 années conformément aux dispositions de l'article 14 des statuts. L'Assemblée Générale Ordinaire réunie extraordinairement le 9 novembre 2022 a approuvé le renouvellement du mandat de Mr. Carlos Thomas DE-LA-TORRE-GIL et prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2027.

A noter que le Conseil d'administration réuni le 22 mars 2023, a pris acte de la démission de Monsieur François GUIONNET de ses fonctions d'administrateur de la société et a décidé de coopter, sous la proposition du Comité de Nomination, Mr. Xavier DEROT, en qualité d'Administrateur. La durée de son mandat couvre la durée restante

du mandat de son prédécesseur et prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2027.

L'Assemblée Générale Ordinaire réunie le 03 juin 2023 a ratifié d'une part (i) la démission de Monsieur François GUIONNET de ses fonctions d'Administrateur et d'autre part (ii) la cooptation en qualité d'Administrateur Monsieur Xavier DEROT et ce, pour un mandat prenant fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice clos au 31/12/2027. De plus, cette même Assemblée Générale a pris acte de l'expiration du mandat de Monsieur Alain DASSAS, en sa qualité d'Administrateur indépendant, et a ratifié le renouvellement de son mandat pour une durée de 6 ans, soit jusqu'à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui statuera sur les comptes de l'exercice clos le 31/12/2028.

Le Conseil d'Administration réuni le 04 août 2023 a pris acte de la démission de Mr. Vincent HAUVILLE de ses mandats d'administrateur et de PDG de RCI Finance Maroc et ce à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2023. En remplacement de Mr. Vincent HAUVILLE, le Conseil d'Administration a décidé, de nommer, en qualité de Président Directeur Général et d'Administrateur, Monsieur Grégoire DE-SAINT-LAGER et ce pour la durée du mandat de son prédécesseur, devant prendre fin à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à approuver les comptes de l'exercice clos au 31 Décembre 2027.

Le Conseil d'Administration réuni le 28 mars 2024 prend acte de la démission de Monsieur Carlos Tomas DE LA TORRE GIL de ses fonctions d'Administrateur de la Société, prenant effet à compter du 31 janvier 2024 et décide de ne pas le remplacer vu que l'effectif du Conseil (4 administrateurs) est supérieur au seuil légal et statutaire (3 administrateurs). Les membres du Conseil remercient Monsieur Carlos Tomas DE LA TORRE GIL pour ses efforts déployés lors de l'exercice de son mandat d'Administrateur et lui donnent quitus entier et définitif.

#### II.1.1. CV des administrateurs

##### **Grégoire DE-SAINT-LAGER – 43 ans : Président Directeur Général**

Mr. Grégoire DE-SAINT-LAGER est diplômé de l'Université IAE de Créteil. Il a intégré le Groupe France Telecom en 2005 en tant que Contrôleur de Gestion Achat. Dès 2008, il rejoint RCI Bank & Services Group en tant que Contrôleur de Gestion Opérationnel à Madrid. De retour en France en 2010, il est désigné Contrôleur de Gestion Corporate. En 2011, il est nommé Responsable du Marché de Fleet Management avant de devenir Business Manager en 2014. Mr. Grégoire DE-SAINT-LAGER poursuit sa carrière chez RCI Bank & Services Group et occupe le poste de Directeur régional grand Ouest de 2017 à 2020. Il est ensuite nommé Directeur Ventes & Marketing à Nissan Financial Services filiale du groupe RCI Bank & Services Group.

A compter du 1<sup>er</sup> septembre 2023, Mr. Grégoire DE-SAINT-LAGER est nommé Président Directeur Général de RCI Finance Maroc. A ce poste, il aura la responsabilité d'accompagner la performance commerciale des marques de Renault Group Maroc et de son réseau.

##### **Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

M. Grégoire DE-SAINT-LAGER n'occupe aucun autre mandat outre ses fonctions de Président du Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc.

##### **Alain DASSAS – 79 ans : Administrateur indépendant**

M. Alain DASSAS est diplômé de l'ESCP, titulaire d'un DESS sciences économiques et d'un Master in Management Science de Stanford. Il a débuté en 1973 comme analyste financier à la Chase Manhattan Bank. En 1983, il rejoint la direction financière de Renault en tant que directeur du bureau de représentation à New York, devient directeur central de la banque du groupe, SFF, en 1986, directeur des relations bancaires et marchés financiers en 1988, directeur financier de Renault Crédit International (RCI) en 1990, puis directeur des opérations financières de Renault en 1997. En avril 2001, il est nommé directeur des services financiers de Renault, chargé de la trésorerie et du financement, de la communication financière, des fusions et acquisitions et des assurances. Membre du comité de direction de Renault de 2003 à 2007, il a également présidé Renault F1 Team en 2006. De 2007 à 2010,

il a été nommé Directeur Financier et Administratif de Nissan. Suite à L'AGO du 16/05/2017, M. DASSAS a été nommé administrateur indépendant de RCI Finance Maroc. Il est à noter que M. Alain DASSAS n'exerce plus de fonctions dans Renault Group depuis au moins 3 ans. A ce titre, sa nomination en tant qu'administrateur indépendant en Mai 2017 répond bien aux critères de l'article 6 de la Directive n° 1/W/2014 relative à la gouvernance au sein des établissements de crédit, qui précise comme critère « ne pas être salarié ou membre de l'organe de direction de l'établissement, représentant, salarié ou membre de l'organe d'administration d'un actionnaire dominant ou d'une entreprise qu'il consolide et ne pas l'avoir été au cours des trois dernières années précédentes ».

**Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

En plus de son mandat d'administrateur indépendant de RCI Finance Maroc, M. Alain DASSAS est également membre indépendant du Conseil d'Administration de ALTAREA COGEDIM.

**Khadija LARAKI – 59 ans : Administrateur indépendant**

Mme. Khadija LARAKI est titulaire d'un diplôme de Gestion Financière de l'Ecole Des Cadres, devenue EDC Paris Business School (France). Elle occupe aujourd'hui les fonctions de Directeur Général de la société Chantiers et Ateliers du Maroc S.A. ainsi que de la société FILACOM. Elle est également gérant unique de la société K12 COM SARLU et cogérante de la société LM PROMO SARL, sociétés financières et de gestion.

**Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

En plus de son mandat d'administrateur indépendant de RCI Finance Maroc, Mme. Khadija LARAKI est également administrateur de la société FILACOM. Elle représente à ce titre la société FILACOM au conseil d'administration des sociétés FLEXIMAT SA, INVESTIMA, RAGECIE et CHANTIERS ET ATELIERS DU MAROC SA. Mme. Khadija LARAKI est aussi administrateur au sein de FROMAGERIES BEL SA et de ATELIERS ET CHANTIERS D'AGADIR ET DU SOUSS SA.

**Xavier DEROT – 54 ans : Administrateur intuitu personae**

M. Xavier DEROT est diplômé d'un Master auprès de l'établissement Grenoble Ecole de Management. Il débute sa carrière en tant que « Contry Manager » de la filiale tchécoslovaque de RCI Bank en 2002. En 2010, il sera promu en tant que Directeur Régional de Renault Group à Paris, pour ensuite être nommé au poste de Directeur Général de RCI Bank Allemagne en 2013. En 2018, Il occupe le poste de Président Directeur Général de la RN Bank (filiale russe de RCI Bank). Depuis décembre 2022, il a rejoint RCI Bank Paris en tant que International Director.

**Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

Mr. Xavier DEROT n'occupe aucun autre mandat au Maroc outre ses fonctions d'administrateur intuitu personae de RCI Finance Maroc.

**II.1.2. Rémunération des administrateurs**

Selon l'article 19 des statuts de la société, l'Assemblée Générale peut allouer aux administrateurs une somme fixe annuelle à titre de jetons de présence, dont le montant est porté aux charges d'exploitation de la société et reste maintenu jusqu'à décision contraire de l'Assemblée Générale. Le Conseil d'Administration répartit cette rémunération entre ses membres comme il l'entend.

La rémunération du Président du Conseil d'Administration et celle du ou des directeurs généraux sont fixées par le Conseil d'Administration. Elle peut être fixe ou proportionnelle, ou à la fois fixe et proportionnelle.

Le Conseil peut également autoriser le remboursement de frais de voyage et de déplacement engagés sur décision préalable dans l'intérêt de la société.

Aucune autre rémunération, permanente ou non, que celles-ci prévues, ne peut être allouée aux administrateurs, sauf s'ils sont liés à la Société par un contrat de travail dans les conditions autorisées par la loi.

### II.1.3. Délibérations du Conseil

Selon l'article 16 des statuts de la société, le Conseil d'Administration se réunit au siège social ou (même à l'étranger) ou dans tout endroit indiqué dans la convocation, aussi souvent que l'intérêt de la société l'exige.

La convocation doit être faite trois jours à l'avance par tous moyens.

Sans préjudice des dispositions légales, la convocation émane du Président qui en fixe l'ordre du jour, en tenant compte des demandes d'inscription sur ledit ordre des propositions de décisions émanant de chaque administrateur. En cas d'urgence, ou s'il y a défaillance de sa part, la convocation peut-être faire par les commissaires aux comptes. En outre, le directeur général ou le tiers au moins des administrateurs peut demander au président de convoquer le Conseil d'Administration s'il ne s'est pas réuni depuis plus de deux mois.

### II.1.4. Quorum, majorité et procès-verbaux

L'article 16 des statuts de la société stipule que, pour la validité d'une délibération, la présence de la moitié au moins des administrateurs en exercice est exigée. Les décisions du Conseil d'Administration sont prises à la majorité de ses membres présents ou représentés. En cas de partage des voix, celle du Président est prépondérante. Les administrateurs qui participent à la réunion du conseil par les moyens de visioconférence ou moyens équivalents sont pris en compte, pour le calcul du quorum et de la majorité.

L'article 17 stipule que les délibérations du Conseil d'Administration sont constatées par des procès-verbaux établis par le secrétaire du Conseil sous l'autorité du Président et signés par ce dernier et par au moins un Administrateur ou deux Administrateurs.

Les procès-verbaux indiquent le nom des Administrateurs présents, représentés ou absents ; ils font état de de la présence de toute autre personne ayant également assisté à tout ou partie de la réunion et de la présence ou de l'absence des personnes convoquées à la réunion en vertu d'une disposition légale.

Les procès-verbaux des réunions du Conseil sont consignés sur un registre spécial tenu au siège, coté et paraphé par le greffier du tribunal du lieu du siège de la société. Ce registre peut être remplacé par un recueil de feuillets mobiles numérotés sans discontinuité et paraphés par le greffier du tribunal du lieu du siège de la société. Toute addition, suppression, substitution ou interversion de feuillets est interdite.

Les copies ou extraits des procès-verbaux des délibérations sont valablement certifiés par le Président du Conseil d'Administration uniquement, ou par le Directeur Général conjointement avec le secrétaire.

En cas de liquidation, ces copies ou extraits sont valablement certifiées par un liquidateur.

### II.1.5. Pouvoirs du Conseil

L'article 13 des statuts de la société indique que le Conseil d'Administration détermine les orientations de l'activité de la société et veille à leur mise en œuvre. Sous réserve des pouvoirs expressément attribués aux Assemblées d'actionnaires et dans la limite de l'objet social, il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle par ses délibérations les affaires qui la concernent. Le Conseil d'Administration procède aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns.

Dans les rapports avec les tiers, la société est engagée même par les actes du Conseil d'Administration qui ne relèvent pas de l'objet social, à moins qu'elle ne prouve que le tiers savait que l'acte dépassait cet objet ou qu'il ne pouvait l'ignorer compte tenu des circonstances, étant exclu que la seule publication des statuts suffise à constituer cette preuve.

Le Conseil d'Administration, conformément à l'article 18, choisit le mode de gouvernance et nomme le Président, le Directeur Général et les Directeurs Généraux Délégués, détermine leurs rémunérations et peut les révoquer à tout moment.

### II.1.6. Rémunération du Conseil d'Administration

Les jetons de présence alloués aux Administrateurs indépendants au titre des trois derniers exercices s'élèvent à :

En KMAD	2021	2022	2023
Jetons de présence à allouer aux Administrateurs indépendants	110	110	110

Source : RCI Finance Maroc

Au 29 mai 2024, l'assemblée générale mixte de RCI Finance Maroc a décidé d'allouer aux administrateurs indépendants des jetons de présence au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2023, d'une somme totale de 110.000 Dirhams, dont le montant est porté dans les charges d'exploitation de la société.

### II.1.7. Prêts accordés aux membres du Conseil d'Administration

Entre 2021 et 2023, aucun prêt n'a été accordé aux membres du Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc.

## II.2. Critères d'indépendance des administrateurs indépendants

Conformément aux dispositions légales et réglementaires, notamment la loi n° 103-12 et la circulaire 5/W/2016 de Bank Al-Maghrib sur la gouvernance au sein des Établissements de Crédit, le Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc compte deux administrateurs indépendants.

La qualité d'Administrateur Indépendant répond aux critères définis dans la circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib du 5/W/2016 du 10 juin 2016 fixant les conditions et les modalités de désignation d'administrateurs ou membres indépendants au sein de l'organe d'administration ou de surveillance des établissements de crédit.

## II.3. Critères de parité Hommes/Femmes

Entre 2018 et 2020, aucune femme ne siège au Conseil d'Administration suite à la démission de Mme. Mouna Badrane dudit Conseil d'Administration.

La nomination en 2021 de Mme Khadija LARAKI en tant qu'administrateur indépendant a permis de hisser le poids des femmes dans le Conseil d'Administration à 20,0% à fin avril 2021.

Conformément aux exigences de la loi 17-95 relatives au quota minimum de femmes de 30% au sein du conseil d'administration applicable à partir du 1er janvier 2024, la part des femmes au sein du conseil d'administration de RCI Finance Maroc s'élève à 25% à date du 30/06/2024. Consciente de cette exigence réglementaire, RCI Finance Maroc s'engage à adopter les mesures adéquates pour aligner ses indicateurs de parité avec le quota minimum requis.

## II.4. Les comités de RCI Finance Maroc rattachés au Conseil d'Administration

### II.4.1. Comités spécialisés du Conseil d'Administration :

Au 30 Juin 2024, les comités rattachés au Conseil d'Administration se présentent comme suit :

Comité	Mission	Règles de composition	de Fréquence	Membres	Invités Permanents
<b>Comité d'audit</b>	Suivi de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques et de leur capacité à évoluer en fonction des risques - approbation de la charte de contrôle interne et d'audit - suivi de la situation de l'entreprise au regard des règles prudentielles et du dispositif de pilotage y afférent par l'organe de direction - surveillance du processus d'élaboration et de contrôle des informations comptables et financières en application des textes légaux et réglementaires – évaluation du dispositif de traitement des	Le comité d'audit est composé de 3 membres du conseil d'administration (Administrateur et Administrateur indépendant en plus du PDG) et des invités permanents dont le Directeur de contrôle interne et le DAF	Semestrielle	Khadija LARAKI, Présidente du comité, Administrateur indépendant	Grégoire DE-SAINT-LAGER PDG Jihane ALAOUI-SOSSEY, Directeur Contrôle Interne Jean-Charles SOMON, DAF

réclamations clientèle et de leur satisfaction à travers les indicateurs de suivi mis en place

<b>Comité des risques</b>	<p>Examen de la liste des risques et validation de la définition des risques, en vue d'émettre des recommandations à l'attention du Conseil d'Administration sur la stratégie globale en matière des risques et d'appétence au risque – Analyse et validation des limites de risque, en adéquation avec l'appétence au risque du Conseil d'Administration et en vue d'assister le Conseil en termes de contrôle – Analyse des plans d'actions en cas de dépassement des seuils d'alerte – Examen de la politique de rémunération au regard de son incidence sur les risques – Evaluation régulières des résultats des stress tests – Analyse et approbation du rapport sur le contrôle interne, en vue de conseiller le Conseil d'Administration</p>	<p>Le comité des risques est composé de 3 membres du conseil d'administration (Administrateur et Administrateur indépendant en plus du PDG) et des invités permanents dont le Directeur de contrôle interne, le DAF et le Directeur Clients et Opérations</p>	Semestrielle	<p>Alain DASSAS, Président du comité, Administrateur indépendant</p>	<p>Grégoire DE-SAINTE-LAGER PDG</p> <p>Jihane ALAOUI-SOSSEY, Directeur Contrôle Interne</p> <p>Jean-Charles SOMON, DAF</p> <p>Said BOUDNINE, Directeur Clients et opérations</p>
<b>Comité des rémunérations</b>	<p>Examen de la rémunération des mandataires sociaux – Préparation des décisions pour le Conseil d'Administration concernant les personnes ayant une incidence sur le risque et la gestion des risques – Contrôle de la rémunération des directeurs en charge de la gestion des risques – Examen annuel de la politique de rémunération – Vérification de l'adéquation entre la politique de rémunération et la culture de l'entreprise, sa stratégie à long-terme des risques, sa performance et à sa conformité aux exigences législatives et réglementaires</p>	<p>Le comité des rémunérations est composé de 3 membres du conseil d'administration (Administrateur et Administrateur indépendant en plus du DG) et des invités permanents dont 2 membres du comité de direction, à savoir le DAF et le DRH</p>	Semestrielle	<p>Xavier DEROT, Administrateur</p> <p>Alain DASSAS, Président du comité, Administrateur indépendant</p>	<p>Grégoire DE-SAINTE-LAGER PDG</p> <p>Jean-Charles SOMON, DAF</p> <p>Hossam EL OMARI, DRH</p>
<b>Comité des nominations</b>	<p>Recommandation des nouveaux administrateurs et dirigeants au Conseil d'Administration – Approbation par le CA des candidats aux postes vacants – Evaluation de la situation de chaque membre du Conseil d'Administration eu égard aux critères d'indépendance</p>	<p>Le comité des nominations est composé de 3 membres du conseil d'administration (Administrateur et Administrateur indépendant en plus du DG) et des invités permanents dont 2 membres du comité</p>	Semestrielle	<p>Xavier DEROT, Administrateur</p> <p>Khadija LARAKI, Présidente du comité, Administrateur indépendant</p>	<p>Grégoire DE-SAINTE-LAGER PDG</p> <p>Jean-Charles SOMON, DAF</p> <p>Hossam EL OMARI, DRH</p>

de direction, à savoir  
le DAF et le DRH

Source : RCI Finance Maroc

### III. Organes de direction

#### III.1. Direction Générale

Selon l'article 18 des statuts de RCI Finance Maroc, la Direction Générale est assumée, sous sa responsabilité, soit par le Président du Conseil d'Administration avec le titre de Président Directeur Général, soit par une autre personne physique nommée par le Conseil d'Administration et portant le titre de Directeur Général.

Sur proposition du Directeur Général, le Conseil d'Administration peut donner mandat à une ou plusieurs personnes physiques chargées d'assister le Directeur Général, avec le titre de Directeur Général Délégué.

Lorsqu'un Directeur Général est administrateur, la durée de ses fonctions ne peut excéder celle de son mandat. Il est révocable à tout moment par le Conseil d'Administration. Si la révocation est décidée sans juste motif, elle peut donner lieu à des dommages et intérêts, sauf lorsque le Directeur Général assume les fonctions du Président du Conseil d'Administration. En outre, lorsque le Directeur Général cesse ou est empêché d'exercer ses fonctions, les Directeurs Généraux Délégués conservent, sauf décision contraire du Conseil, leurs fonctions et attributions jusqu'à la nomination du nouveau Directeur Général.

Les directeurs généraux délégués sont révocables à tout moment sur proposition du Directeur Général par Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc réunit en date du 31 janvier 2020, a nommé M. Vincent HAUVILLE au poste de Président Directeur Général de RCI Finance Maroc en remplacement de M. Claudio VEZZOSI.

Le Conseil d'Administration réuni le 04 août 2023 a pris acte de la démission de Mr. Vincent HAUVILLE de ses mandats d'administrateur et de PDG de RCI Finance Maroc et ce à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2023. En remplacement de Mr. Vincent HAUVILLE, le Conseil d'Administration a décidé, de nommer, en qualité de Président Directeur Général et d'Administrateur, Monsieur Grégoire DE-SAINT-LAGER et ce pour la durée du mandat de son prédécesseur, devant prendre fin à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à approuver les comptes de l'exercice clos au 31 Décembre 2027.

#### III.2. Liste des principaux dirigeants

Au 30 juin 2024, les principaux dirigeants, membres du comité de direction, de RCI Finance Maroc sont :

Dirigeants	Fonction actuelle	Date d'entrée en fonction
Grégoire DE-SAINT-LAGER	Président Directeur Général	2023
Said BOUDNINE	Directeur Clients et opérations	2018
Jihane ALAOUI-SOSSEY	Directeur Contrôle Interne et Conformité	2023
Jean-Charles SOMON	Directeur Administratif et Financier	2021
Rabii ETTALBI	Directeur des Ventes	2022
Badr ROCHDI	Directeur Marketing	2023
Fadila ANSAR	Directrice Systèmes d'information et Transformation	2022

Source : RCI Finance Maroc

### III.3. CV des principaux dirigeants

#### **Grégoire DE-SAINT-LAGER, Président Directeur Général depuis septembre 2023 (42 ans)**

Le CV de M. Grégoire DE-SAINT-LAGER est présenté en **II.1.1** (Cf CV des principaux administrateurs)

##### **Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

M. Grégoire DE-SAINT-LAGER est Président Directeur Général et Président du Conseil d'Administration de RCI Finance Maroc. Outre les fonctions précitées, Mr. Grégoire DE-SAINT-LAGER n'occupe aucun autre mandat.

#### **Said BOUDNINE (44 ans) : Directeur Clients et opérations**

M. Said BOUDNINE est titulaire d'un Master en Banque et Finance de l'université Lille II ainsi que d'un diplôme de cycle normal de l'ISCAE en Finance d'Entreprises. Il débute sa carrière en 2003 chez Crédit du Maroc en tant que Chargé d'Affaires Entreprises avant de rejoindre BMCE Bank en 2007 au poste de Chargé de clientèle entreprises. Il se chargera de gérer et de développer un portefeuille d'entreprise tout en assurant la rentabilité du portefeuille ainsi que la maîtrise du risque. En 2010, il est nommé Chargé d'Affaires Sénior au sein de la direction de l'agriculture et de l'agroalimentaire de la Banque de Financement et d'Investissement du Crédit Du Maroc. Il est par la suite promu Senior Business Banker Grands Comptes au sein de la direction de la Grande Entreprise du Crédit du Maroc. En 2018, il rejoint RCI Finance Maroc où il occupe le poste de directeur des financements réseaux et des engagements des entreprises. En 2021, il prend la tête de la direction Clients et Opérations qui regroupe la gestion des risques ainsi que la gestion de l'activité financement Réseau, Affacturage et Clientèle.

##### **Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

M. Said BOUDNINE n'occupe aucun autre mandat outre ses fonctions de Directeur Clients et opérations de RCI Finance Maroc.

#### **Rabii ETTALBI (42 ans) : Directeur des Ventes**

M. Rabii Ettalbi est titulaire d'un Master en audit et contrôle de gestion. Il débute sa carrière chez Renault Commerce Maroc en 2006 en tant que Responsable Comptabilité Fournisseurs. En 2010, il a intégré la Direction des Ventes de RCI Finance Maroc en tant que Manager Financement & Services. En 2017, Rabii retourne chez Renault Commerce Maroc en tant que Manager Régional Réseau VN. En 2022, il est promu Manager National DACIA VN & Qualité et est donc en charge de la direction des ventes au sein de Renault Commerce Maroc.

##### **Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

M. Rabii ETTALBI n'occupe aucun autre mandat outre ses fonctions de Directeur des Ventes de RCI Finance Maroc.

#### **Jean-Charles SOMON (42 ans) : Directeur Administratif et Financier**

M. Jean-Charles SOMON est titulaire d'un Master en Contrôle de Gestion de l'IPAG Business School ainsi que d'un Mastère en audit interne de l'ESC Toulouse. Il débute sa carrière en 2011 chez RCI Bank and Services en tant que contrôleur de gestion opérationnel pour gravir les échelons et occuper, en 2019, le poste de directeur administratif et financier au sein de la même société. En 2021, M. Jean-Charles SOMON est promu directeur administratif et financier de RCI Finance Maroc.

##### **Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

M. Jean-Charles SOMON n'occupe aucun autre mandat outre ses fonctions de Directeur Administratif et Financier de RCI Finance Maroc.

#### **Jihane ALAOUI-SOSSEY (37 ans) : Directrice Contrôle Interne et Conformité**

Mme Sossey Alaoui Jihane est titulaire d'un Master II en Ingénierie Financière de l'Université de Bretagne Occidentale. Elle a une expérience de plus treize ans dans les métiers de contrôle. Elle a débuté sa carrière dans un des quatre grands cabinets internationaux d'audit en tant qu'auditrice. Elle a ensuite, intégré une multinationale dans le domaine d'assurance, au sein de laquelle elle a d'abord, occupé un poste dans le contrôle interne et a ensuite

mis en place la gestion des risques opérationnels dans la filiale marocaine, et par la suite au sein des filiales subsahariennes. Elle a intégré RCI Finance Maroc en avril 2023 en tant que Directrice Contrôle Interne et Conformité de la filiale en charge du déploiement et du maintien du dispositif de contrôle interne, de pilotage des risques opérationnels et du contrôle de la conformité.

**Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

Madame Jihane ALAOUI-SOSSEY n'occupe aucun autre mandat outre ses fonctions de Directrice Contrôle Interne et Conformité de RCI Finance Maroc.

**Badr ROCHDI (39 ans) : Directeur Marketing**

M. Badr Rochdi est titulaire d'un diplôme de L'IDRAC Business School de Lyon. Il a intégré Somafaco en 2011, et a occupé le poste de Brand Manager. Il intègre Renault Commerce Maroc en 2015 en tant que Network Marketing Manager puis en 2021 il est promu au poste de Head of Marketing Product & Coordination Department. En 2023, il intègre RCI Finance Maroc en tant que Directeur Marketing.

**Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

M. Badr ROCHDI n'occupe aucun autre mandat outre ses fonctions de Directeur Marketing de RCI Finance Maroc.

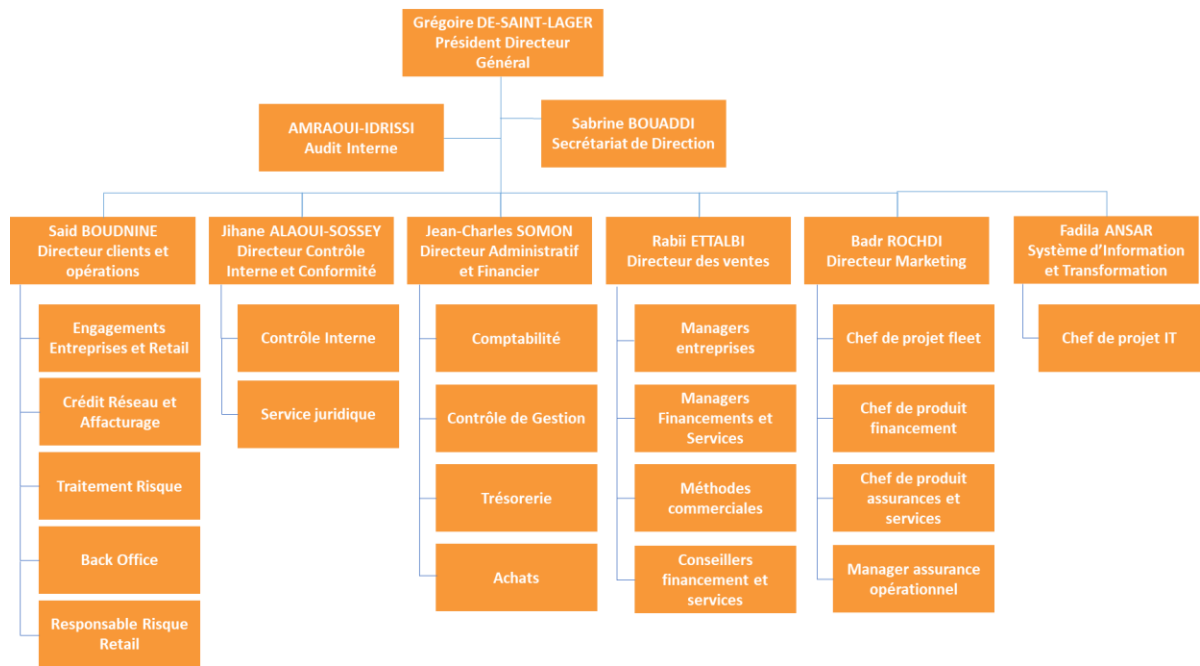
**Fadila ANSAR (46 ans) : Directrice Systèmes d'information et Directrice Transformation**

Mme Fadila est titulaire d'un Master en Audit et Contrôle de gestion de l'ESG Paris, et d'une Licence en Gestion d'entreprise Faculté des sciences Juridiques, Economiques et Sociales Hassan II Casablanca. 23 ans d'expérience au sein du secteur des établissements de crédit. Elle a intégré en 2000 la filiale marocaine du groupe CETELEM (BMCI Crédit Conso aujourd'hui) en tant que Contrôleur de Gestion y compris le volet Trésorerie et Refinancement. Elle intègre par la suite en 2007 RCI Finance Maroc lors de sa création en tant que Responsable Contrôle de Gestion pendant 5 ans pour changer ensuite l'orientation vers Chef de Projets Transverses au sein de la direction marketing. En 2017, RCI Finance Maroc crée la direction Systèmes d'information, et Mme Fadila l'a intégré en tant que Chef de Projets IT pour basculer en 2020 en Chef de service informatique avec la prise en main en parallèle d'un nouveau volet Transformation. En janvier 2022 elle est nommée Directrice Système d'information et Directrice Transformation. Le volet transformation comprend le développement durable, le bien être des employés et la diversité inclusion.

**Autres mandats à la date d'enregistrement du document de référence**

Madame Fadila ANSAR n'occupe aucun autre mandat outre ses fonctions de Directrice Systèmes d'Information et Transformation de RCI Finance Maroc.

### **III.4. Organigramme fonctionnel de RCI Finance Maroc au 30 juin 2024**



Source : RCI Finance Maroc

Au 30 juin 2024, l'organigramme actuel de RCI Finance Maroc est structuré selon six pôles :

- Le pôle Ventes (animation des ventes) ;
- Le pôle Marketing ;
- Le pôle Clients et Opérations<sup>7</sup> ;
- Le pôle Administratif et Financier ;
- Le pôle Contrôle Interne ;
- Le pôle Systèmes d'Information et Transformation.

Ces différents pôles sont rattachés à la Direction Générale en charge de la définition des orientations stratégiques de RCI Finance Maroc.

#### III.4.1. Direction des ventes

Composé d'un Directeur des ventes d'un Responsable Méthodes Commerciales avec 2 Conseillers Financement et Services, Manager National Financement et Services avec 5 Managers Financements & Services, département a pour mission d'animer la vente de financements et de services (Assurances Emprunteurs et Dommages) dans le réseau de concessionnaires Renault & Dacia ainsi qu'auprès des établissements succursales Renault & Dacia de Renault Maroc.

En outre, l'équipe a été renforcée par 2 Managers Entreprises rattaché fonctionnellement à la Direction des Ventes Flottes de Renault Maroc. Son rôle est de promouvoir les produits financiers dont le leasing et la Location Longue Durée auprès de la clientèle Entreprise et Grands Comptes.

#### III.4.2. Direction Marketing

La direction marketing définit les produits de financements et d'assurances à destination de la Clientèle Renault & Dacia. Il pilote la tarification afin de respecter les objectifs de volumes et de rentabilité. Il s'assure de la bonne installation des produits dans l'outil vendeur à disposition du réseau de distribution et dans le système de gestion géré par le partenaire Wafasalaf.

<sup>7</sup> Le pôle « gestion des risques » a été intégré à la direction Clients et Opérations depuis 2021

### III.4.3. Direction Clients et opérations

La direction clients et opérations est issue du regroupement en 2021 du pôle gestion des risques avec la direction financements réseaux et engagements des entreprises. Le rôle de cette direction est triple :

#### 1- Activité Financement Réseau et Affacturage

- Assurer le fonctionnement de l'activité Crédit Réseau, i.e. l'affacturage, des créances du constructeur vers son réseau de concessionnaires ;
- Assurer le fonctionnement de l'activité d'affacturage des créances Clients de Renault Maroc.

#### 2- Activité Financement Clientèle

##### **Activité Crédit Réseau :**

Assurer le financement du réseau privé de la filiale commerciale à travers :

- La mise en place et déploiement des standards du Groupe ;
- La prise en risque, pilotage et gestion du portefeuille Wholesale ;
- Le suivi du risque et rentabilité ;
- Le conseil, assistance et accompagnement.

##### **Financement de véhicules pour les Entreprises :**

- Analyse & acceptation des demandes crédit classique pour financement de véhicules destinés aux entreprises\* ;
- Financement Leasing pour la clientèle Entreprises.

##### **Affacturage de créances commerciales :**

- Analyse et acceptation des états de créances sur les Acheteurs Agréés présentés mensuellement par Renault Commerce Maroc ;
- Suivi des créances échues en collaboration avec les entités de Renault Commerce Maroc.

##### **Financement de véhicules d'occasion pour les particuliers et les entreprises :**

- Analyse et acceptation des dossiers de financement

#### 3- Gestion des Risques

La gestion des risques est sous la direction clients et opérations depuis 2021. L'activité est composée d'un Chargé de Recouvrement pour l'activité gérée en propre et d'un Analyste.

- Gérer la politique de risque client (règles d'acceptation) et de la coordination des opérations (acceptation, gestion, SAV, recouvrement).

### III.4.4. Direction administrative et financière

La Direction administrative et financière de RCI Finance Maroc englobe quatre services : (i) le service Contrôle de Gestion, (ii) le service Comptabilité (iii) le service Trésorerie et (iv) le service Achats. Avant 2018, l'activité gestion de la trésorerie et du refinancement était déléguée à Renault Commerce Maroc et contrôlée par le Directeur Administratif et Financier de RCI Finance Maroc. Après 2018, cette activité a été entièrement internalisée.

### III.4.6. Direction du Contrôle Interne et Conformité

Un Directeur du Contrôle Interne et Conformité est dédié aux missions de contrôle interne, de suivi des risques opérationnels, de pilotage des contrôles de second niveau. Il est rattaché au PDG. En 2023, le service juridique a été intégré au périmètre de cette direction.

### III.4.7. Direction Système d'Information et de Transformation

La Direction Systèmes d'information et Transformation de RCI Finance Maroc est dédiée aux missions liées au système d'informations et en charge des projets de transformation IT au sein de l'entreprise.

### III.5. Comités techniques

A fin juin 2024, la composition des comités techniques au sein de la société RCI Finance Maroc se présente comme suit :

Comité*	Mission	Entité	Fréquence	Membres
<b>Comité de direction<sup>8</sup></b>	Partage de l'information entre les membres dirigeants ; Suivi de la marche de l'activité par rapport au budget et aux objectifs du mois ; Validation des actions prioritaires à déployer pour le mois.	RCI Finance Maroc	Bimensuelle	L'ensemble des directeurs, la coordinatrice de direction, le PDG
<b>Comité Financier</b>	Suivi du refinancement de l'activité, des risques financiers (liquidité, taux, contrepartie, change), du plan de trésorerie et de l'évolution des marchés financiers.	RCI Finance Maroc – RCI Bank & Services	Mensuelle	PDG, DAF, Responsable Trésorerie et interlocuteurs RCI Banque SA : Direction Financements et Trésorerie, Risques Financiers, Contrôle de la Performance du Groupe
<b>Comité Risque et crédit</b>	Suivi du risque de l'Activité Clientèle - Echange et point d'avancement sur les actions Acceptation et Recouvrement de l'activité Clientèle déléguée et opérée par Wafasalaf.	RCI Finance Maroc	Mensuelle	Les directeurs et le PDG de RCI Finance Maroc
<b>Comité Tarification et Gestion<sup>9</sup></b>	Echange et point d'avancement sur les actions Marketing Clientèle ; Revue de la tarification en cours et la rentabilité des produits ; Proposition et validation des produits à venir ; Revue des indicateurs de performance et de rentabilité de l'activité (Production et compte de résultat) versus Budget et Reprévisions - Zoom sur points d'attention et arbitrage sur les actions à mettre en place.	RCI Finance Maroc	Mensuelle	PDG, Directeur Marketing, DAF, Risques & Opérations, Ventes, Contrôle de Gestion, Chefs de produits Marketing et invités DCO <sup>10</sup> et contrôle interne

<sup>8</sup> Composition du comité de direction : PDG, Directeur Administratif et Financier, Directeur Financement Réseaux et Engagements Entreprises, Directeur des Ventes, Directeur Marketing, Directeur du Risque, Directeur Contrôle Interne et Conformité.

<sup>9</sup> Le comité de gestion et le comité de tarification se tenaient au même moment. Par soucis de clarté, RCI Finance Maroc tient désormais un unique comité Tarification et Gestion. Les sujets, les participants et la fréquence sont inchangés.

<sup>10</sup> Direction clients et opérations

<b>Comité Comptabilité</b>	Echange et point d'avancement sur les actions comptabilité Activité Clientèle déléguée et opérée par Wafasalaf	RCI Finance Maroc - Wafasalaf	Mensuelle	DAF, Chefs Comptables RCI et Wafasalaf
<b>Comité Contrôle Interne</b>	Pilotage de la démarche locale de contrôle permanent ; Validation et suivi de la réalisation du plan annuel d'inspections ; Validation et suivi de la réalisation des plans d'actions issus des missions de Contrôle permanent et d'Audit.	RCI Finance Maroc	Trimestrielle	Comité de Direction
<b>Comité Risques Opérationnels</b>	Validation de l'évaluation des risques réalisée par les propriétaires de processus en collaboration avec le contrôleur interne et déclinaison de la politique de gestion des risques opérationnels ; Validation des indicateurs clés de risque ; Information régulière des résultats du suivi de l'évolution des risques.	RCI Finance Maroc	Trimestrielle	Comité de Direction
<b>Comité Conformité</b>	Suivi de la prise en compte des modifications réglementaires ; Vérification et suivi de la conformité des nouveaux produits à la réglementation, et arbitrage sur les actions à mener, en cas d'avis défavorable ou sous réserve ; Information sur les dysfonctionnements liés à la conformité, et suivi de l'évolution des plans d'actions liés à la gestion du risque de non-conformité.	RCI Finance Maroc	Trimestrielle	Comité de Direction
<b>Comité contrôle interne commun Wafasalaf</b>	Suivi de l'ensemble des attentes de RCI Finance Maroc vis-à-vis de Wafasalaf en termes de remontée d'informations et/ou d'organisation à mettre en place, en termes de dispositif de contrôle interne des activités assurées pour le compte de RCI Finance Maroc ; Suivi et évaluation du dispositif de contrôle permanent en périmètre de l'activité externalisée ; Suivi de la réalisation des plans d'actions issus des missions de Contrôle permanent et d'Audit en périmètre de l'activité externalisée.	RCI Finance Maroc - Wafasalaf	Semestrielle	Comité de Direction RCI et Wafasalaf

<b>Comité Risques opérationnels commun Wafasalaf</b>	<p>Suivi du respect des termes de l'annexe 5 du contrat Opérateur relative au contrôle interne ;</p> <p>Suivi et évaluation du dispositif de contrôle permanent en périmètre de l'activité externalisée ;</p> <p>Suivi dispositifs Plan de secours informatique (PRA) et du plan de continuité de l'activité, de leur maintien en conditions opérationnelles et les résultats des tests ;</p> <p>Suivi du traitement des réclamations clientèle et des plans d'actions y afférents.</p>	RCI Finance Maroc - Wafasalaf	Semestrielle	Comité de Direction RCI et Wafasalaf
<b>Comité conformité commun Wafasalaf</b>	<p>Suivi de la prise en compte des modifications réglementaires impactant activité gérée pour compte ;</p> <p>Information sur les dysfonctionnements liés à la conformité, et suivi de l'évolution des plans d'actions liés à la gestion du risque de non-conformité en périmètre de l'activité externalisée.</p>	RCI Finance Maroc - Wafasalaf	Semestrielle	Comité de Direction RCI et Wafasalaf
<b>Comité de pilotage de la PEE** Wafasalaf</b>	<p>Bilan de l'activité pour la période passée – Suivi projets engagés – passage en revue des chantiers planifiés pour l'année – Point sur le dispositif de contrôle interne et de conformité – point sur le retour des Audits externes et sur l'avancement des plans d'actions.</p>	RCI Finance Maroc - Wafasalaf	Trimestrielle	Comité de Direction RCI et Wafasalaf

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Le « Comité Commerce » a été retiré de la liste des comités techniques. RCI Finance Maroc maintient néanmoins une instance de pilotage de la relation à fréquence au moins semestrielle

(\*\*) PEE : Prestation Essentielle Externalisée

### III.6. Rémunération attribuée aux dirigeants

Au titre de l'exercice 2023, RCI Finance Maroc a attribué aux membres du comité de direction une rémunération globale de 5,9 MMAD bruts.

La rémunération annuelle brute attribuée aux dirigeants de RCI Finance Maroc au titre des trois derniers exercices s'établit comme suit :

En MMAD	2021	2022	2023
Rémunération annuelle brute attribuée aux membres du Comité de Direction	4,9	5,8	5,9

Source : RCI Finance Maroc

### III.7. Prêts accordés aux membres du comité de direction

L'encours des prêts accordés aux membres du comité de direction RCI Finance s'élève à 170 KMAD en 2023.

L'encours des prêts accordés aux membres du comité de direction sur les trois derniers exercices s'établit comme suit :

---

En KMAD	2021	2022	2023
Encours des Prêts accordés aux membres du Comité de Direction	45	0	170

---

Source : RCI Finance Maroc

## **PARTIE IV. ACTIVITE DE RCI FINANCE MAROC**

## I. Historique de l'émetteur

Les grandes étapes de développement de RCI Finance Maroc sont détaillées ci-après :

<b>Mai 2005</b>	<b>Création de la Société à Responsabilité Limitée RDFM</b> (Renault Dacia Finance Maroc) avec pour objet l'aide à la vente de véhicules par l'assistance technique et commerciale et par le développement de partenariats appropriés. RDFM est détenue à 100% par RCI Banque SA.
<b>Juin 2005</b>	Signature d'un <b>accord de coopération entre RDFM, Renault Maroc et Wafasalaf</b> pour la commercialisation de produits de Crédit et de LOA automobiles dans le réseau commercial des marques Renault, Dacia et Nissan au Maroc.
<b>Septembre 2007</b>	<b>Création de la Société Anonyme RCI Finance Maroc</b> avec pour objet les activités de financement d'affacturage, de crédit-bail et de crédit à la consommation. RCI Finance Maroc est détenue à 99,99% par RCI Banque S.A
<b>Octobre 2007</b>	Obtention par RCI Finance Maroc de l' <b>agrément de Bank Al Maghrib pour le financement</b> des marques de Renault Group au travers de l'octroi de <b>crédits à la consommation, la location avec option d'achat</b> de véhicules automobiles et l' <b>affacturage</b> .  Signature d'un protocole de <b>partenariat entre RCI Finance Maroc et Gras Savoye Maroc</b> pour la mise en place des offres d'assurances Emprunteurs.
<b>Novembre 2007</b>	Signature d'un <b>contrat d'opérateur entre RCI Finance Maroc et Wafasalaf</b> pour la réalisation de l'ensemble des prestations de services concourant à la réalisation de son activité de Financement aux Clients des marques de Renault Group au Maroc, à savoir la gestion, le recouvrement amiable, la gestion extrajudiciaire, l'administration des contrats contentieux, la gestion comptable, les déclarations fiscales et sociales afférentes.
<b>Décembre 2007</b>	<b>Premier contrat de financement automobile RCI Finance Maroc.</b>  Signature d'un <b>contrat de cessions de créances entre RCI Finance Maroc et Renault Maroc</b> pour le portage des créances de véhicules Neufs et de Pièces de Rechange de Renault sur ses concessionnaires distributeurs.  Premières créances « Crédit Réseau » portées par RCI Finance Maroc.
<b>Mai 2008</b>	Signature par RCI Finance Maroc d'un contrat d'assurances Décès et Incapacité avec AXA Assurance Maroc.
<b>Juin 2008</b>	RDFM est cédée intégralement par RCI Banque S.A. à RCI Finance Maroc.
<b>Février 2009</b>	Signature d'un contrat <b>d'affacturage entre RCI Finance Maroc et Renault Group Maroc</b> pour le portage des créances commerciales de la Succursale de Casablanca et les ventes directes Renault Maroc.
<b>Avril 2009</b>	Changement de l'objet social de <b>RDFM</b> qui devient <b>courtier en assurances</b> , intermédiaire d'assurances régi par la loi n°17-99 portant Code des Assurances.
<b>Mai 2009</b>	Signature d'un protocole de partenariat entre RCI Finance Maroc et Gras Savoye Maroc pour la commercialisation d'assurances au travers de sa filiale de courtage RDFM.
<b>Juillet 2009</b>	Obtention par RDFM de l'agrément de Courtier d'Assurances par décision du Ministre de l'Economie et des Finances en date du 3 juillet 2009.
<b>Juin 2010</b>	Commercialisation de l'offre d'assurance dommage sur véhicule « Perte Totale ».

<b>Mai 2011</b>	Lancement des offres LOA avec Dépôt de Garantie
<b>Juin 2011</b>	Accord de <b>Bank Al Maghrib pour étendre l'agrément de RCI Finance Maroc à la location avec option d'achat</b> de véhicules automobiles <b>destinés aux Professionnels</b> .
<b>Septembre 2011</b>	Création d'une Direction des Opérations et du Risque et embauche d'un responsable Opérations et Risque afin de mieux superviser ses activités déléguées au partenaire Wafasalaf.
<b>Décembre 2011</b>	Lancement de l'offre de Leasing pour les professionnels et les entreprises avec le partenaire Wafasalaf.
<b>Mai 2012</b>	Signature d'une convention entre RCI Finance Maroc et Wafa Assurance pour la commercialisation d'un produit Assurance Dommage Véhicule.
<b>Novembre 2012</b>	<b>Obtention de l'agrément Bank Al-Maghrib</b> pour recevoir du public des fonds d'un terme supérieur à un an.
<b>Janvier 2013</b>	<b>Lancement</b> du programme d'émission de Bons de Société de Financements. Lancement de l'offre de Leasing pour les professionnels et les entreprises.
<b>Mars 2013</b>	<b>RCI Finance Maroc devient pour la première fois leader du financement auto sur le 1er trimestre 2013</b>
<b>Juin 2014</b>	<b>Conclusion d'une convention de prêt subordonné entre la société RCI Finance Maroc et RCI Banque, pour un montant de 1,8 M€ sur 10 ans ;</b>
<b>Avril 2015</b>	<b>Lancement d'une offre de leasing entreprise packagée gérée en propre</b> Lancement de trois nouvelles offres de financement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• « Clé en main » : pour les clients à la recherche de financement sans apport.</li> </ul>
<b>Janvier 2018</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• « Financement gratuit » : pour les clients à la recherche de taux d'intérêts gratuits.</li> <li>• « Balloon » avec option d'achat : pour les clients disposants d'un petit apport et souhaitant des mensualités raisonnables.</li> </ul>
<b>Avril 2018</b>	Lancement de l'offre TITAN <sup>11</sup> avec Renault Commerce Maroc afin de développer les financements aux entreprises
<b>Juillet 2018</b>	Accompagnement du programme « Renault Sélection » de Renault Commerce Maroc pour le développement des ventes de véhicules d'occasion
<b>Décembre 2018</b>	RCI Finance Maroc a repris sa position de leader des sociétés de financement sur le marché automobile en 2018 <sup>12</sup>
<b>Janvier 2019</b>	Fin de la collaboration avec Wafa Assurance pour la commercialisation de produits d'assurance Début de collaboration avec les sociétés AXA assurance Maroc et RMA Assurance
<b>Décembre 2019</b>	RCI Finance Maroc reste en tête des sociétés de financement sur le marché marocain en 2019
<b>Mars 2020</b>	Déclenchement d'une crise sanitaire mondiale due à la propagation de la pandémie du Coronavirus.

<sup>11</sup> Stratégie de mise en commun des moyens commerciaux et marketing de RCI Finance Maroc et de Renault commerce Maroc pour le démarchage des entreprises

<sup>12</sup> En termes de nombre de dossiers financés

	Mise en place d'un dispositif de reports d'échéances pour les clients particuliers et professionnels impactés par la crise sanitaire
<b>Mai 2020</b>	Lancement de la structure Renault Solution Pro par Renault Commerce Maroc et RCI Finance Maroc afin d'améliorer leurs performances commerciales et financières sur le marché marocain des véhicules d'entreprise
<b>Décembre 2020</b>	RCI Finance Maroc réalise sa première émission obligataire subordonnée par placement privé pour un montant de 68 millions de dirhams
<b>Juin 2020</b>	Lancement de solutions financières packagées regroupant le financement, l'assurance, l'entretien et la garantie pour les clients particuliers et professionnels
<b>2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au troisième trimestre, RCI Finance Maroc a réalisé une émission de BSF dans un format inédit à triple tranche, soit la levée de capitaux la plus importante de son histoire avec 500 millions de dirhams.</li> <li>• Au quatrième trimestre, RCI Finance Maroc a lancé EASY LEASE, la première offre locative à destination des particuliers sur le marché marocain. Ce produit avec valeur résiduelle permet aux clients de Dacia et Renault de bénéficier de mensualités allégées et adaptées à l'usage de leurs véhicules tout en facilitant leurs renouvellements tous les 3 ou 4 ans.</li> </ul>
<b>Mai 2022</b>	Changement de la marque commerciale de RCI Finance Maroc pour devenir « Mobilize Financial Services ». « Mobilize Financial Services » sera la marque de référence pour les clients des marques Renault, Dacia, Alpine et Mobilize, à la recherche d'une gamme complète de services liés à l'usage automobile.
<b>Avril 2023</b>	Réalisation d'une émission obligataire ordinaire par placement privé pour un montant total de 450 MMAD.
<b>Juin 2023</b>	Réalisation d'une émission de BSF de 450 MMAD avec une maturité fixée à 2 ans et un taux de sortie de 4,3%.
<b>Août 2023</b>	Nomination d'un nouveau Président Directeur Général de RCI Finance Maroc (M. Grégoire DE-SAINTE-LAGER) en remplacement de M. Vincent HAUVILLE.
<b>Décembre 2023</b>	<p>Emission d'un emprunt obligataire subordonné d'un montant global de 100 MMAD avec une maturité fixée à 10 ans et un taux de sortie de 4,77%.</p> <p>Réalisation d'une émission obligataire ordinaire de 200 MMAD avec une maturité fixée à 2 ans et un taux de sortie de 3,67%.</p>
<b>Mai 2024</b>	Réalisation d'une émission de BSF de 300 MMAD avec une maturité fixée à 3 ans et un taux de sortie de 3,91%.

Source : RCI Finance Maroc

## II. Appartenance du Groupe RCI Finance Maroc à RCI Bank & Services et à Renault Group

### II.1. Appartenance du Groupe RCI Finance Maroc à Renault Group

#### II.1.1. Présentation de Renault Group

Constructeur automobile depuis 1898, Renault Group conçoit, fabrique et vend des véhicules particuliers et utilitaires ainsi que des services innovants, sous les quatre marques automobiles que sont Renault, Dacia, Alpine et Mobilize.

Avec le plan Renaultion lancé en 2021, Renault Group a dans un premier temps fait évoluer son organisation vers une structure par marque. En 2022, Renault Group a ouvert le 3<sup>ème</sup> chapitre de son plan (« Révolution ») en concentrant ses ressources sur les chaînes de valeur qui émergent de la transformation de l'industrie de l'automobile et de la mobilité : véhicules électriques (VE), software, services de nouvelles mobilités avec le lancement de la marque Mobilize, en plus des véhicules thermiques et hybrides.

Le Groupe a vendu près de 8 346 027 millions de véhicules en 2023, produits dans plus de 194 unités établies dans 33 pays.

Avec plus de 105 497 collaborateurs répartis dans les 4 zones géographiques suivantes : Europe, Eurasie, Afrique & Moyen Orient, Asie Pacifique et Amérique, Renault Group a dégagé un chiffre d'affaires de 52.4 milliards d'euros sur l'exercice 2023.

L'action Renault est cotée à la Bourse de Paris (Euronext) depuis le 17 novembre 1994, date de l'ouverture du capital de la Société. Le prix de l'action, lors de l'offre publique de vente relative à cette opération, était de 165 francs, soit 25,15 euros. Renault fait partie des valeurs qui composent l'indice CAC 40, depuis le 9 février 1995. Au 29 décembre 2023, le cours de l'action Renault s'affiche à 36,9 euros.

Cotée sur Euronext – compartiment A, Code ISIN FR0000131906, Mnémo : RNO, l'action Renault est éligible au Service de règlement différé (SRD) ainsi qu'au PEA. L'action Renault fait aussi partie des indices SBF, Euronext et Euro Stoxx Auto.

La principale participation de Renault Group est celle détenue dans Nissan. Au 31/12/2023, cette participation s'élève à 40,6 %. Il est rappelé que Nissan est une société consolidée selon la méthode de mise en équivalence dans les comptes de Renault Group du fait que ce dernier dispose d'une influence notable sur Nissan.

Par ailleurs, en mars 2022, Renault Group a suspendu toutes ses activités industrielles en Russie. Renault Group a ensuite annoncé en mai 2022, la signature des accords pour céder (i) 100% des parts de Renault Group dans Renault Russia à la ville de Moscou et (ii) sa participation de 67,69% dans AVTOVAZ (constructeur automobile russe, connu sous la marque LADA) à NAMI (Institut central de recherche et de développement des automobiles et des moteurs). L'accord prévoit une option de rachat par Renault Group de sa participation dans AVTOVAZ, exerçable à certaines périodes au cours des 6 prochaines années.

Par ailleurs et afin de sécuriser l'approvisionnement en sulfate de cobalt bas carbone utilisé dans les batteries électriques, Renault Group et Managem Group signent un accord le 1<sup>er</sup> Juin 2022 prévoyant la fourniture par Managem Group de 5 000 tonnes de sulfate de cobalt par an pendant une période de 7 ans, à partir de 2025.

### II.1.2. Actionnariat de Renault Group

Au 31 décembre 2023, le capital social de Renault Group s'élève à 1 126 701 902,04 euros, réparti en 295 722 284 actions de 3,81 euros de nominal chacune. Les actions sont intégralement souscrites et entièrement libérées.

Il n'y a pas eu de modification de capital au cours des six dernières années. Les dernières augmentations de capital datent du 28 avril 2010.

L'actionnariat de Renault Group sur la période 2021 – 2023 se présente comme suit :

Actionnaires	2021			2022			2023		
	Nb titres détenus	% Capital	% Droits de vote	Nb titres détenus	% Capital	% Droits de vote	Nb titres détenus	% Capital	% Droits de vote
Etat Français	44 387 915	15,01%	29,05%	44 387 915	15,01%	29,05%	44 387 915	15,01%	22,45%
Nissan Finance. Co., Ltd.	44 358 343	15,00%	-	44 358 343	15,00%	-	44 358 343	15,01%	22,43%
Groupe Daimler	-	3,10%	-	-	-	-	-	-	-
Salariés	10 681 552	3,48%	5,88%	11 207 875	3,61%	5,88%	14 982 490	5,07%	6,07%
Auto-détention	4 582 464	1,53%	-	5 323 001	1,55%	-	5 324 520	1,80%	-
Public	191 712 010	61,88%	65,07%	190 445 151	64,83%	65,07%	186 669 016	63,12%	49,05%
<b>Total</b>	<b>295 722 284</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>295 722 284</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>295 722 284</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Source : Renault S.A rapports annuels 2022 et 2023

### II.1.3. Principales activités de Renault Group

Les activités de Renault Group sont réparties en trois types d'activités opérationnelles :

- **L'automobile :**

Pour le secteur de l'automobile, Renault Group conçoit, fabrique et distribue des véhicules et pièces de rechanges via son réseau commercial (notamment via sa filiale Retail Renault Group) :

- Les véhicules neufs avec plusieurs gammes (VP, VU) sous quatre marques : Renault, Dacia, Alpine et Mobilize ;
- Les véhicules d'occasion et les pièces de rechanges ;
- La gamme mécanique Renault, activité B-to-B.

C'est à travers la marque Dacia que le Renault Group a démarré la production de voitures sur le marché marocain. En effet, Renault Group a acquis en 2003 des participations dans l'usine automobile SOMACA afin d'y produire les modèles Logan. Grâce à la réussite de cette opération, Renault Group a initié en 2008 les travaux de construction du complexe industriel d'assemblage de voitures « Tanger Méditerranée ». En 2012, l'usine de Tanger a ouvert ses portes et possède une capacité de production annuelle s'élevant à termes à 400 000 véhicules par an.

La production des usines Renault au Maroc a atteint 402 150 véhicules en 2018, répartis entre 318 600 véhicules produits à Renault Tanger et 83 550 véhicules produits par la SOMACA. De même, le Renault Group a signé en octobre 2018 un nouvel accord portant sur le doublement de la capacité de production de l'usine de Casablanca SOMACA. Cet usine a réalisé, en 2023, un record de production de 94 801 véhicules.

En 2019, la production des usines Renault au Maroc s'est élevée à 394 902 véhicules, dont 303 558 véhicules produits à l'usine de Tanger et 91 344 produits par SOMACA.

Dans un contexte de crise sanitaire internationale, les usines du groupe ont produit 277 474 véhicules au Maroc en 2020 dont 209 769 unités à l'usine Renault de Tanger et 67 705 unités à la SOMACA.

En 2021, la production des deux usines du Renault Group au Maroc a atteint 303 591 véhicules (soit +10% comparé à 2020), dont 230 002 pour l'usine de Tanger et 73 589 pour l'usine de Renault Casablanca, la SOMACA.<sup>13</sup>

En 2022, la production des deux usines Renault Group au Maroc a connu une augmentation de +15,3% comparé à 2021 avec un total de 350 018 véhicules fabriqués. L'usine de Tanger a fabriqué 255 494 véhicules (i.e. +11% par rapport à 2021). L'usine Renault de Casablanca, la SOMACA, a produit 94 524 véhicules, soit une hausse de +20% comparé à 2021.

En 2023, la production des deux usines Renault Group au Maroc a connu une augmentation de +9,3% comparé à 2022 avec un total de 382 661 véhicules fabriqués. L'usine de Tanger a fabriqué 287 860 véhicules (i.e. +12,6% par rapport à 2022). L'usine Renault de Casablanca, la SOMACA, a produit 94 801 véhicules, soit une hausse légère de 0,3% comparé à 2022.<sup>14</sup>

- **Le Financement des ventes :**

RCI Bank SA et ses filiales sous le nom commercial de RCI Finance Maroc accompagnent les marques de Renault Group (Renault, Dacia, Alpine, Renault Korea Motors) dans le monde, du Groupe Nissan (Nissan, Infiniti) principalement en Europe, au Brésil, en Argentine, en Corée du Sud et sous la forme de joint-ventures en Inde, et de Mitsubishi Motors aux Pays-Bas. Le groupe propose :

<sup>13</sup> Source : article de presse publié le 20 janvier 2022 sur le site challenge.ma et intitulé « Bilan 2021 : Renault Group Maroc renforce ses acquis commerciaux et industriels »

<sup>14</sup> Source : article de presse publié le 24 janvier 2024 sur le site Leseco.ma et intitulé « Expansion et innovation : les réalisations clés de Renault Group Maroc en 2023 »

- ✓ Des crédits de véhicules neufs et d'occasion ;
- ✓ De la location avec option d'achat ;
- ✓ Du crédit-bail ;
- ✓ De la location longue durée ;
- ✓ Ainsi que des services associés : entretien et extension de garantie, assurance et assistance, gestion de flottes et cartes de crédit.

En 2023, RCI Finance Maroc a financé 1 274 199 dossiers dont 330 352 sont relatifs aux véhicules d'occasion et 82 272 concernent des financements de véhicules électriques

#### ▪ Les Services de Mobilité :

Renault Group a créé Renault M.A.I (Mobility As an Industry) en octobre 2019 pour accélérer son développement dans les nouvelles mobilités et nouer des partenariats stratégiques.

Afin d'anticiper et d'accompagner les transformations profondes des modes de vie et de consommation, Renault Group s'est engagé depuis quatre ans dans le développement de nouveaux services de mobilité partagée, avec ou sans chauffeur (Renault MOBILITY, ZITY à Madrid puis à Paris, Marcel), et en réalisant des acquisitions et des prises de participation très ciblées dans diverses start-ups spécialisées dans ce domaine (Karhoo, Yuso, Como, iCabbi, Glide.io)

Renault M.A.I. (Mobility As an Industry) est une filiale d'activité exclusivement dédiée aux nouvelles mobilités.

#### II.1.4. Place de RCI Finance Maroc au sein de Renault Group

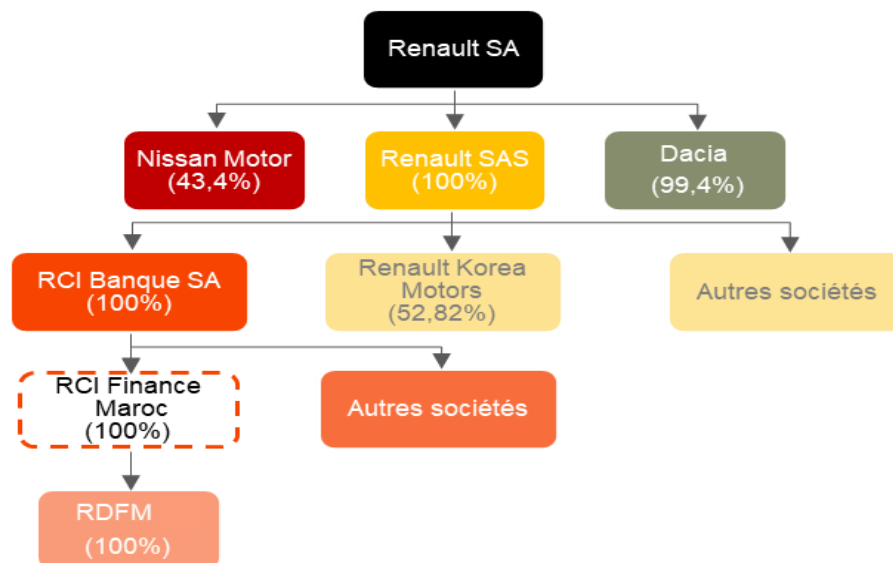
RCI Finance Maroc est la branche marocaine de l'activité Financement des ventes de Renault Group. Elle est directement liée à RCI Banque et constitue l'unique filiale spécialisée dans le financement des ventes d'un constructeur automobile au Maroc.

RCI finance Maroc permet de dynamiser les ventes de Renault et Dacia et de consolider la présence commerciale de Renault Group au Maroc.

La position de leader de Renault Group au Maroc tient ainsi tant à la présence d'unités de production locales produisant des voitures répondant à la demande du marché qu'à l'appui commercial apporté par l'existence d'une activité de financement des ventes réservées aux marques du Groupe.

#### II.1.5. Organigramme de Renault Group

L'organigramme simplifié de Renault Group au 31/12/2023 :



Source : Renault Group rapport annuel 2023.

(\*) Participation indirecte de Renault s.a.s..

(\*\*) Comprend des coentreprises et filiales avec minoritaires

### II.1.6. Principaux indicateurs financiers et boursiers de Renault Group

Les principaux indicateurs financiers consolidés de Renault Group pour la période 2021-2023 se présentent comme suit :

En MEUR	2021	2022	Var. 21-22 (%)	2023	Var. 23-22 (%)
<b>Indicateurs Bilanciels</b>					
Total Bilan	113 740	118 319	4,03%	121 913	3,04%
Capitaux propres	27 894	29 539	5,90%	30 634	3,71%
<b>CPC</b>					
CA	46 213	46 391	0,39%	52 376	12,90%
Rex	1 398	2 216	58,51%	2 485	12,14%
RN part du groupe	888	-338*	-138,06%	2 198	>100%
RN	967	-700*	-172,39%	2 315	>100%
<b>Ratio de rentabilité</b>					
ROE (RN/Capitaux propres)	3,47%	n/a	n/a	7,56%	100%
ROA (RN/Total bilan)	0,85%	n/a	n/a	1,90%	100%

Source : Renault S.A rapports annuels 2021, 2022 et 2023

(\*) RN et RN part Groupe négatifs en 2022 sous l'effet des cessions des activités industrielles russes annoncées le 16 mai 2022

Les principaux indicateurs boursiers de Renault Group se déclinent comme suit :

	2021	2022	Var.21-22 (%)	2023	Var. 23-22 (%)
Nombre d'actions (en milliers)	295 722	295 722	0,00%	295 722	0%
Bénéfice par action (en Euros)	3,26	-2,37	-172,70%	8,11	>100%
Dividende par action (en Euros)	0,00*	0,25**	n/a	1.85	>100%
Capitalisation boursière au 31 décembre (en MEUR)	9 033	9 634	6,65%	10 914	13,29%

Source : Renault S.A rapports annuels 2021, 2022 et 2023

(\*) L'Assemblée Générale réunie le 25 mai 2022 a décidé de ne pas verser de dividendes au titre de l'exercice 2021.

(\*\*) Dans sa troisième résolution, l'Assemblée Générale réunie le 11 mai 2023 a décidé de verser un dividende de 0,25 euros par action au titre de l'exercice 2022.

## II.2. Appartenance du Groupe RCI Finance Maroc au groupe RCI Bank and Services

RCI Finance Maroc, bénéficie du savoir-faire et du support de RCI Bank and Services à travers un contrat de prestations de services *Corporate* signé entre RCI Bank and Services et l'ensemble de ses filiales françaises et internationales et qui concerne essentiellement les fonctions suivantes :

- La direction marketing ;
- La direction de la communication incluant la communication interne et externe ;
- La direction des risques de crédit avec un support dans la mise en place du scoring des crédits ;
- La direction des systèmes d'information ;
- La direction finance et gestion.

### II.3. Flux financiers entre RCI Finance Maroc et les entités du Groupe

Les flux entre RCI Finance Maroc, RCI Banque et Renault Maroc se détaillent comme suit :

#### II.3.1. Conventions conclues au cours de l'exercice 2023

Aucune nouvelle convention n'a été conclue au cours de l'exercice clos au 31 décembre 2023.

#### II.3.2. Conventions conclues au cours d'exercices antérieurs et dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice

#### **Conventions entre RCI Finance Maroc et RCI Banque**

##### ▪ **Contrat de contre garantie avec RCI Banque :**

##### Nature de la convention :

Dans le cadre de ce contrat renouvelé annuellement, RCI Finance Maroc s'engage à payer à RCI Banque toute commission que cette dernière pourrait lui réclamer au titre des garanties qui sont octroyées par RCI Banque à RCI Finance Maroc dans le cadre des contrats de financement « Véhicules Neufs » et « Pièces de Rechange » conclus par RCI Finance Maroc avec les concessionnaires du réseau Renault-Dacia Maroc.

RCI Banque SA s'engage, irrévocablement et inconditionnellement à payer RCI Finance Maroc à première demande de sa part, tout montant que ce dernier pourrait lui réclamer au titre des garanties octroyées suivant les contrats de financement véhicules neufs et pièces de rechange aux concessionnaires ci-après : Boughaz Auto Sarl, Nouvelle Compagnie Royale Automobile Sa, La Continentale De Service Sarl, Rahmouni Auto Service Sarl, Ets Hakam Frères Sa, Sarl Top Auto Mohammedia Et Sodisma Sa.

Les garanties accordées pour couvrir les expositions aux grands risques font l'objet d'une commission de 0,2%<sup>15</sup> du montant garanti par RCI Banque. Au-delà des dates d'origine, chaque garantie fait l'objet d'un document spécifique à valeur contractuelle daté de la date de demande par RCI Finance Maroc.

##### Date de la convention :

31/07/2009 (Renouvellement annuel du contrat depuis 2007).

##### Charges comptabilisées par RCI en 2023 :

Les commissions comptabilisées dans les charges au titre de l'exercice 2023 s'élèvent à 540 410,94 MAD.

##### Montant décaissé par RCI en 2023 :

Les commissions décaissées au titre de l'exercice 2023 s'élèvent à 430 273,95 MAD (TTC).

##### Dette comptabilisée par RCI en 2023 : 3 287,67 MAD (TTC)

##### Entités et / ou personnes concernées :

- RCI Banque SA société mère et actionnaire à 100% de RCI Finance Maroc ;
- Administrateur RCI FINANCE MAROC : M. Xavier DEROT, membre du comité Exécutif, Directeur International Mobilize Financial Services.

##### ▪ **Contrat de coopération informatique avec RCI Banque :**

##### Nature de la convention :

Dans le cadre de ce contrat, conclu le 22 novembre 2007, RCI Banque fournit, via sa Filiale DIAC, les moyens techniques et humains nécessaires à l'exploitation et à la maintenance des applications de RCI Finance Maroc à partir d'une structure informatique centrale.

##### Date de la convention :

22/11/2007.

##### Charges comptabilisées par RCI en 2023 :

Frais informatiques comptabilisés en 2023 : 2 554 970,89 MAD (HT).

##### Montant décaissé par RCI en 2023 :

<sup>15</sup> Taux en vigueur depuis 2017

Frais informatiques décaissés en 2023 : 3 230 496,55 MAD (TTC).

Dette comptabilisée par RCI en 2023 : 270 138,29 MAD (TTC)

Entités et/ou personnes concernées :

- RCI Banque SA société mère et actionnaire à 100% de RCI Finance Maroc ;
- Administrateur RCI FINANCE MAROC : M. Xavier DEROT, membre du comité Exécutif, Directeur International Mobilize Financial Services.

▪ **Convention de prêt subordonné :**

Nature de la convention :

Au titre de conventions entre RCI Finance Maroc et RCI banque, RCI banque propose à RCI Finance Maroc un prêt subordonné d'un montant de 1 800 000 Euros, rémunéré au taux annuel de 5%.

En effet, le prêt est consenti pour une durée de 10 ans à compter du 18 juin 2014, et RCI finance Maroc s'engage à rembourser en principal l'intégralité du prêt à sa date d'échéance.

Date de la convention :

10 Juin 2014

Charges comptabilisées par RCI en 2023 :

Aucune charge n'a été comptabilisée par RCI Finance Maroc en 2023, au titre de cette convention.

Montant décaissé par RCI en 2023 :

Aucun montant n'a été décaissé au cours de l'exercice 2023 au titre de cette convention.

Dette comptabilisée par RCI en 2023 : Néant

Entités et/ou personnes concernées :

- RCI Banque SA société mère et actionnaire à 100% de RCI Finance Maroc ;
- Administrateur RCI FINANCE MAROC : M. Xavier DEROT, membre du comité Exécutif, Directeur International Mobilize Financial Services.

**Conventions entre RCI Finance Maroc et Renault Maroc**

▪ **Convention d'affacturage avec Renault Maroc :**

Nature de la convention :

La société RCI Finance Maroc a conclu avec la société Renault Maroc, un contrat d'affacturage par lequel Renault Maroc accorde à RCI Finance Maroc l'affacturage à titre exclusif de ses créances sur les Acheteurs (hors concessionnaires faisant l'objet de conventions de cession de créances) ayant fait l'objet d'un agrément<sup>16</sup> par RCI Finance Maroc.

Aussi, dans le cadre de ce contrat, RCI Finance Maroc mandate Renault Maroc pour effectuer toutes les démarches nécessaires au recouvrement ordinaire et à la gestion comptable des créances transférées. Ainsi, la principale prestation d'affacturage fournie par RCI consiste à financer ces créances.

En contrepartie de ce financement, Renault Maroc verse à RCI Finance Maroc, chaque premier jour ouvré du mois, une commission globale et forfaitaire calculée, en fonction d'un barème fixé entre les deux parties, sur le montant toutes taxes comprises des créances portées par RCI Finance Maroc sur le mois écoulé.

Date de la convention :

25/12/2008.

Produits comptabilisés par RCI en 2023 :

Commissions d'affacturage comptabilisées en 2023 : Néant

Montant encaissé par RCI en 2023 :

Commissions d'affacturage encaissées en 2023 : Néant

Créance comptabilisée par RCI en 2023 : 6 035 062,79 dirhams TTC.

Entités et / ou personnes concernées :

<sup>16</sup> Cela désigne des contreparties qui ont été préalablement validées par RCI Finance Maroc sur la base de leur activité, solvabilité, etc.

- Renault S.A.S actionnaire à 80% de Renault Commerce Maroc et à 100% de RCI Banque SA société mère et actionnaire à 100% de RCI Finance Maroc ;

- **Contrat de prestation de service avec Renault Maroc :**

Nature de la convention :

Ce contrat prévoit :

- ✓ La location par Renault Maroc à RCI Finance Maroc une surface de bureaux (climatisation, mobiliers, espaces communs, etc.) ;
- ✓ Prestations de trésorerie ;
- ✓ La location du matériel Informatique et la téléphonie Fixe ;
- ✓ La fourniture à RCI de l'administration des Ressources humaines.

Date de la convention :

04/12/2008 et révisée début janvier 2012.

Charges comptabilisées par RCI en 2023 :

Charges comptabilisées au titre de l'exercice 2023 : 2 165 554 dirhams HT.

Montant décaissé par RCI en 2023 : 3 075 811,20 dirhams TTC.

Dette comptabilisée au titre de l'exercice 2023 : Néant.

Entités et / ou personnes concernées :

- Renault S.A.S actionnaire à 80% de Renault Commerce Maroc et à 100% de RCI Banque SA société mère et actionnaire à 100% de RCI Finance Maroc ;

- **Contrat de cession de créances avec Renault Commerce Maroc :**

Nature de la convention :

La société RCI Finance Maroc a conclu avec la société Renault Maroc, un contrat de cession des créances par lequel RCI Finance Maroc offre à Renault :

- ✓ Des services de rachat des créances de Renault nées de la relation Renault – Concessionnaires,
- ✓ Des services de gestion des créances nées de la relation Renault – Concessionnaires et plus particulièrement des services de recouvrement, de suivi des paiements, l'analyse du risque de crédit et le suivi de la solvabilité des concessionnaires.

En contrepartie de ces prestations, Renault Maroc verse à RCI Finance Maroc :

- ✓ Des intérêts calculés sur la base d'un barème de taux convenu entre les deux parties, et sur la base d'un nombre de jours appelé « Période de franchise ». La période de franchise commence dès la date de facturation du véhicule et prend fin soit à la date convenue de fin de franchise ou à la date de livraison au client final si cette dernière a eu lieu avant la date convenue de fin de franchise. A l'expiration de la période de franchise, le concessionnaire est tenu de régler ses factures à RCI Finance ou prendra à sa charge les intérêts sur la période de financement hors période de franchise, et ce, dans le cadre d'un contrat de financement entre RCI Finance Maroc et le concessionnaire,
- ✓ Une commission de gestion calculée en fonction de l'encours des créances « Réseaux » porté par RCI Finance Maroc.

Date de la convention :

01/12/2007.

Produits comptabilisés par RCI en 2023 :

- Intérêts sur Franchise comptabilisés au titre de l'exercice 2023 : 66 387 933,48 dirhams HT ;
- Commissions de Gestion comptabilisées au titre de l'exercice 2023 : 14 851 888,00 dirhams HT.

Montant encaissé par RCI en 2023 :

- Intérêts sur Franchise encaissés en 2023 : 69 069 453,88 dirhams TTC ;
- Commissions de Gestion encaissées en 2023 : 17 613 263,90 dirhams TTC.

Créance comptabilisée par RCI en 2023 :

- Intérêts sur Franchise : 14 357 805,55 dirhams TTC ;
- Commissions de Gestion : 3 372 457,20 dirhams TTC.

Entités et / ou personnes concernées : A valider

- Renault S.A.S actionnaire à 80% de Renault Commerce Maroc et à 100% de RCI Banque SA société mère et actionnaire à 100% de RCI Finance Maroc ;

- **Convention de gestion du risque de crédit réseau avec Renault Commerce Maroc :**

Nature de la convention :

La société RCI Finance Maroc a conclu avec la société Renault Maroc, une convention de gestion du risque de crédit « Réseau » par laquelle RCI Finance Maroc contribue à limiter au maximum le risque éventuel d'un défaut de paiement des concessionnaires et à améliorer la pérennité du réseau des concessionnaires au Maroc.

Cette convention ne prévoit pas de rémunération.

Date de la convention :

01/12/2007.

Charges/Produits comptabilisés par RCI en 2023 :

Aucune charge ni produit n'a été comptabilisé par RCI Finance Maroc en 2023 au titre de cette convention.

Montant encaissé et décaissé par RCI en 2023 :

Aucun montant n'a été encaissé ou décaissé par RCI Finance Maroc en 2023 au titre de cette convention.

Entités et / ou personnes concernées :

- Renault S.A.S actionnaire à 80% de Renault Commerce Maroc et à 100% de RCI Banque SA société mère et actionnaire à 100% de RCI Finance Maroc ;

- **Contrat de coopération économique RCI Finance Maroc et Renault Commerce Maroc :**

Nature de la convention :

RCI Finance Maroc s'engage en contrepartie de la prise en charge des surcoûts d'installation du système de financement « Crédit Réseau » par Renault Commerce Maroc, pendant toute la durée du contrat, à coopérer avec Renault Commerce Maroc afin :

- De favoriser l'expansion commerciale de son réseau et d'en assurer sa pérennité.
- De dédier son activité exclusivement aux marques commercialisées par Renault Commerce Maroc et s'interdire toute autre collaboration avec les constructeurs concurrents.

Date de la convention :

01/12/2007.

Charges/Produits comptabilisés par RCI en 2023 :

Aucune charge ni produit n'a été comptabilisé par RCI Finance Maroc en 2023 au titre de cette convention.

Montant encaissé et décaissé par RCI en 2023 :

Aucun montant n'a été encaissé ou décaissé par RCI Finance Maroc en 2023 au titre de cette convention.

Dettes comptabilisées par RCI en 2023 :

Aucune dette n'a été comptabilisée par RCI Finance Maroc en 2023 au titre de cette convention.

Entités et / ou personnes concernées :

Renault S.A.S actionnaire à 80% de Renault Commerce Maroc et à 100% de RCI Banque SA société mère et actionnaire à 100% de RCI Finance Maroc.

- **Conventions de campagne promotionnelle RCI Finance Maroc / Renault Commerce Maroc :**

Nature de la convention :

Renault Commerce Maroc verse à RCI Finance Maroc des participations commerciales sur certains produits de financement promotionnels afin d'améliorer la compétitivité de l'offre de financement et en conséquence augmenter ses volumes de vente de véhicules.

Date de la convention :

2014, Renouvelable annuellement.

Produits comptabilisés par RCI en 2023 :

RCI Finance Maroc étale les participations commerciales selon la décroissance des contrats afférents. Aussi, la comptabilisation de participations commerciales d'une année correspond à la part d'étalement des participations de l'année et des années antérieures.

Les participations commerciales brutes accordées par Renault Commerce Maroc au titre de l'exercice 2023 s'élèvent à 110 671 814,39 dirhams HT.

Les produits relatifs à l'étalement des participations commerciales comptabilisées au titre de l'exercice 2023 s'élèvent à 133 781 275,60 dirhams HT.

Créance comptabilisée par RCI en 2023 :

Créance comptabilisée par RCI en 2023 s'élèvent 29 735 210,97 dirhams TTC.

Montant encaissé par RCI en 2023 :

Les participations commerciales encaissées en 2023 s'élèvent 119 977 717,41 dirhams TTC.

Personnes concernées :

- Renault S.A.S actionnaire à 80% de Renault Commerce Maroc et à 100% de RCI Banque SA société mère et actionnaire à 100% de RCI Finance Maroc ;
- **Convention de rétrocession de participations commerciales RCI Finance Maroc /Renault Commerce Maroc :**

Nature de la convention :

Au titre de conventions entre RCI Finance Maroc et Renault Commerce Maroc, Renault Commerce Maroc verse à RCI Finance Maroc des participations commerciales afin d'améliorer la compétitivité des offres de financement et de services promotionnelles objets de ces conventions (Cf. convention 2.9). Il a été convenu de mettre en place un accord de rétrocession d'une quote part des participations objet de la convention 2.9, de RCI Finance Maroc vers Renault Commerce Maroc.

Date de la convention :

03/04/2013

Charges comptabilisées par RCI en 2023 :

Les rétrocessions de participations commerciales sont étalées selon la décroissance des contrats auxquels elles se rattachent. Aussi, la comptabilisation de rétrocessions de participations commerciales d'une année correspond à la part d'étalement des rétrocessions de participations de l'année et des années antérieures.

Les rétrocessions de participations commerciales brutes engagées et comptabilisées par Renault Commerce Maroc au titre de l'exercice 2023 s'élèvent à Néant

Les charges relatives à l'étalement de la rétrocession de participations commerciales comptabilisées au titre de l'exercice 2023 s'élèvent à 55 009 454,78 MAD (HT).

Montant décaissé par RCI en 2023 :

Les rétrocessions de participations commerciales décaissées au titre de l'exercice 2023 s'élèvent à Néant

Dettes comptabilisées par RCI en 2023 :

Dettes comptabilisées par RCI en 2023 s'élèvent 311 001,00 dirhams TTC.

Personnes concernées :

- Renault S.A.S actionnaire à 80% de Renault Commerce Maroc et à 100% de RCI Banque SA société mère et actionnaire à 100% de RCI Finance Maroc ;

#### II.4. Flux financiers entre RCI Finance Maroc et les entités du Groupe sur les trois dernières années

Les flux financiers entre RCI Finance Maroc et les entités du Groupe entre 2021-2023 se détaillent comme suit :

Nature de la convention (En KMAD)	Société concernée	2021		2022		2023	
		Encaissement / Décaissement	Produit / Charge	Encaissement / Décaissement	Produit / Charge	Encaissement / Décaissement	Produit / Charge
Contrat de contre garantie avec RCI Banque	RCI banque	-97	-90	-125	-206	-430	-540
Contrat sur la gestion opérationnelle de la trésorerie	Renault Maroc Services	0	0	0	0	0	0
Convention d'affacturage avec Renault Maroc	Renault Maroc	14 605	11 739	1 241	81	6 035	0
Contrat de prestation de service avec Renault Maroc	Renault Maroc	- 1 285	-1 909	-1 254	-1 999	-3 076	-2 166
Contrat de cession de créances avec Renault Commerce Maroc	Renault Commerce Maroc	77 637	70 158	68 360	74 568	86 683	81 240
Convention de gestion du risque crédit réseau avec Renault Maroc	Renault Maroc	0	0	0	0	0	0
Contrat de coopération économique RCI Finance Maroc et Renault Commerce Maroc	Renault Commerce Maroc	0	0	0	0	0	0
Contrat de coopération informatique avec RCI Banque	RCI banque	-7 521	-7 384	-4 717	-3 697	-3 230	-2 555
Conventions de campagne promotionnelle RCI Finance Maroc/ Renault Commerce Maroc	Renault Commerce Maroc	101 817	223 419	97 976	257 712	119 978	244 453
Convention de rétrocession de participations commerciales RCI Finance Maroc /Renault Commerce Maroc	Renault Commerce Maroc	-14 890	-50 654	-5 453	-71 131	0	-55 009
Convention de prêt subordonné	RCI banque	-1 009	-464	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>169 258</b>	<b>244 814</b>	<b>156 028</b>	<b>255 329</b>	<b>205 960</b>	<b>265 423</b>

Source : RCI Finance Maroc

A ce jour, il n'existe aucun autre flux financier entre RCI Finance Maroc et les entités du Groupe à l'exception des flux entrants dans le cadre des flux règlementés.

Les conventions règlementées entre RCI Finance Maroc et Renault Group ont généré en 2023 des produits de 325 693 KMAD et des charges de 60 270 KMAD. L'intégralité des produits générés provient (i) de la convention de campagne promotionnelle avec Renault Commerce Maroc, et (ii) des contrats de cession de créances avec Renault Commerce Maroc. L'essentiel des charges générées est issu de (i) la convention de rétrocession de participations commerciales avec Renault Commerce Maroc et (ii) du contrat de coopération informatique avec RCI Banque.

Ces conventions ont conduit à des encaissements de **206 661 KMAD** et des décaissements de **6 736 KMAD** en 2023.

## **II.5. Relations entretenues entre RCI Finance Maroc et les entités du Groupe RCI Bank and services**

### *II.5.1. Les services rendus / reçus par RCI Finance Maroc*

En tant que maison-mère de RCI Finance Maroc, RCI Bank and Services remplit majoritairement un rôle de coordination, d'accompagnement et de contrôle.

La coordination passe par l'uniformisation des processus entre RCI Finance Maroc et les autres filiales du Groupe, la mise en place d'indicateurs de performance communs et de formats de reportings.

L'accompagnement se traduit par des modules de formation communs à toutes les entités ou des conseils de gestion (RCI Bank and Services opérant depuis des dizaines d'années dans 36 pays pouvant servir de benchmark).

Enfin, le contrôle s'exerce via des missions d'audit et des instances comme des comités au cours desquels RCI Finance Maroc doit montrer sa conformité aux règles Groupe dans divers domaines : risques, liquidité, conformité, etc. L'ensemble de ces missions assurées par la maison-mère sont incluses dans les « frais de siège » versés chaque année par RCI Finance Maroc à RCI Bank and Services.

RCI Finance Maroc reçoit également des services de la part de Renault Commerce Maroc, qui gère une partie de son activité de Ressources Humaines. Cela passe notamment par le recrutement et la formation. Cette prestation est facturée par Renault Maroc à RCI Finance Maroc.

Même si l'activité de RCI Finance Maroc est majoritairement dédiée aux particuliers, aux entreprises et aux concessionnaires, RCI Finance Maroc réalise de l'affacturage de créances pour le compte de Renault Commerce Maroc. Cette prestation est facturée par RCI Finance Maroc à Renault Commerce Maroc.

### *II.5.2. Les prêts reçus / octroyés par RCI Finance Maroc*

Au 30 juin 2024, RCI Finance Maroc n'a accordé aucun prêt à RCI Bank and Services ou à Renault.

### *II.5.3. Les synergies en termes d'activité*

En tant que filiale, RCI Finance Maroc bénéficie de nombreuses synergies en termes d'outils informatiques communs et de tarifs négociés avec l'appui de RCI Bank and Services auprès de certains fournisseurs.

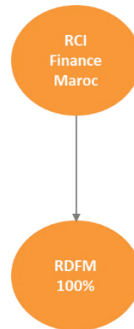
Au niveau local, RCI Finance Maroc bénéficie de nombreuses synergies avec Renault Maroc, comme son dispositif « Renault Solution Pro»<sup>17</sup>, mis en place début 2020 et qui offre des solutions de mobilités aux entreprises marocaines.

<sup>17</sup> Solution optimisée pour les clients professionnels basée sur le concept du guichet unique d'achat et permettant d'offrir aux entreprises une solution globale et simplifiée (gamme large de véhicules utilitaires, offres de financement sur mesure Easy Pro, services pour gestion simplifiée de la flotte et services après-vente).

### III. Filiale de RCI Finance Maroc

#### III.1. Organigramme juridique du Groupe RCI Finance Maroc

L'organigramme juridique du Groupe RCI Finance Maroc au 30 juin 2024 se présente comme suit :



#### III.2. Présentation de RDFM

<b>Dénomination ou raison sociale</b>	RDFM
<b>Forme Juridique</b>	SARL
<b>Objet Social</b>	Toute opération de courtage et de commissions en matière d'assurances de toute nature
<b>Actionnariat</b>	100% RCI Finance Maroc
<b>Adresse</b>	Place Bandoeng, Casablanca
<b>Capital Social (MAD) au 31/12/2023</b>	2 000 000
<b>Secteur d'activité</b>	Société de courtage d'assurances

Source : RCI Finance Maroc

RDFM, filiale à 100% de RCI Finance Maroc, exerce une activité de courtage en assurance auprès de partenaires afin de proposer toute une gamme de couverture des risques aux clients. RDFM permet de collecter des primes d'assurances, issues d'offres de financement packagées proposées aux clients de Renault et Dacia. Chaque année, en tant que filiale, RDFM verse un dividende à RCI Finance Maroc.

L'activité a démarré en 2010 avec la perception des premières commissions Assurances Décès Incapacités et la mise en place de l'assurance Perte Totale et Dommages par la suite.

En mai 2012, à l'occasion du Salon de l'Automobile de Casablanca, l'offre d'assurance Dommages Tous Risques (hors responsabilité Civile) a été lancée.

Ces produits d'assurance inclus aux financements de véhicules (packages) ont été complétés de deux nouvelles offres lancées en 2014 : Responsabilité Civile et Assurance Dommage commercialisées en « Stand Alone » (pouvant être souscrites indépendamment du financement du véhicule).

Au 1<sup>er</sup> janvier 2020, l'assurance dommage auparavant proposée dans le cadre de la collaboration avec Wafa Assurance a été remplacée par une assurance Mass Market et Mass Affluent<sup>18</sup> depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019.

En 2022, RDFM continue sa stratégie de développement de services autour des offres packagées que sont les offres BOX PRO et EASY LEASE. En effet, au cours de l'année 2022, l'offre EASY LEASE a été élargie aux entreprises. L'offre EASY LEASE est une offre de financement avec valeur résiduelle permettant aux clients de Renault et Dacia de bénéficier de mensualités allégées et adaptées à l'usage de leurs véhicules tout en facilitant leurs renouvellements tous les 3 ou 4 ans.

En 2023, RDFM continue sa stratégie de développement de service axée autour des offres packagées que sont les offres BOX PRO et EASY LEASE. Ces offres stratégiques ont permis de conserver un taux d'intervention

<sup>18</sup> Assurance proposée par AXA pour les véhicules de marque Dacia et RMA pour les véhicules de marques Renault

services sur dossiers de financement RCI toujours élevé à 308% soit plus de 3 services par contrat de financement vendus en 2023.

### III.3. Analyse de l'activité d'assurance de RDFM entre 2021 et 2023

Les principaux agrégats de l'activité d'assurance sur la période 2021-2023 se déclinent comme suit :

Principaux agrégats financiers (en KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Commissions perçues nettes	55 289	90 158	63,07%	74 733	-17%
Résultat d'exploitation <sup>19</sup>	52 081	85 349	63,88%	69 046	-19%
Résultat net	35 181	57 905	64,59%	48 284	-17%
Situation nette	42 311	65 116	53,90%	55 500	-15%

Source : RCI Finance Maroc

#### Revue analytique 2022-2023 :

Sur la période 2022-2023, les indicateurs d'activité de RDFM ont connu une détérioration notamment expliquée par une diminution des commission perçues nettes de 17% qui s'affiche à 74 733 KMAD en 2023. De ce fait :

- ✓ Le résultat d'exploitation a connu une baisse de 19% pour s'établir à 69 046 KMAD en 2023 ;
- ✓ Le résultat net affiche tendance baissière, s'élevant à 48 284 KMAD en 2023, soit une baisse de 17% par rapport à 2022.

En 2023, RDFM a dégagé un Chiffre d'Affaires de 74,7 MMAD, en baisse de -17% par rapport à 2022. Cette baisse du Chiffre d'Affaires est directement liée à la comptabilisation d'un seul coup en 2022 de la participation au bénéfice sur l'assurance dommages Auto correspondant à la période 2020 et 2021. La majeure partie des assurances proposées aujourd'hui reste toutefois adossée à un financement de véhicule (décès incapacité, perte totale, assurances automobile).

#### Revue analytique 2021-2022 :

Sur la période 2021-2022, les indicateurs d'activité de RDFM ont connu une amélioration notamment expliquée par une croissance des commission perçues nettes de 63,1% qui s'affiche à 90 158 KMAD en 2022. De ce fait :

- ✓ Le résultat d'exploitation a connu une hausse de 63,9% pour s'établir à 85 349 KMAD en 2022 ;
- ✓ Le résultat net affiche tendance positive, s'élevant à 57 905 KMAD en 2022, soit une hausse de 64,6% par rapport à 2021.

Les dividendes perçus par RCI Finance Maroc de la filiale RDFM s'établissent comme suit :

En KMAD	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Dividendes perçus par RCI FM	42 500	32 100	-24,47%	57 900	80,4%

Source : RCI Finance Maroc

### III.4. Relations financières entre RCI Finance Maroc et sa filiale RDFM

Il n'existe pas, au 30 juin 2024, de conventions règlementées et/ ou conclues dans des conditions de marché régissant les relations entre RCI Finance Maroc et sa filiale RDFM.

Il n'existe également pas de liens avec Renault Group ou avec le Groupe RCI BS à la date d'enregistrement de ce document de référence.

<sup>19</sup> Il s'agit du résultat courant avant impôt

### III.4.1. Les services rendus / reçus par RCI Finance Maroc

A date du 30/06/2024, il n'y a pas de services rendus ou reçus entre RCI Finance Maroc et RDFM.

### III.4.2. Les prêts reçus / octroyés par RCI Finance Maroc

A date du 30 juin 2024, il n'y a pas de prêts entre RCI Finance Maroc et RDFM.

## III.5. Synergies entre RCI Finance Maroc et sa filiale RDFM

Le déploiement de l'activité Assurance a été réalisé grâce aux synergies naturellement offerte par l'activité de financement automobile de RCI Finance Maroc. En effet, le lancement de l'activité de RDFM s'est effectué via des produits d'assurance inclus aux offres de financement de véhicules. A cet effet, les premiers produits d'assurance lancé en 2010 (assurances Décès Incapacité et Perte Totale) puis l'offre d'assurance Dommages tous risques lancés en 2012 étaient proposés dans des packages à travers les financements automobiles.

Ces produits d'assurance inclus aux financements de véhicules ont été complétés en 2014 par deux nouvelles offres en « Stand Alone » pouvant être souscrites indépendamment du financement du véhicule : l'assurance Responsabilité Civile et l'assurance Dommage. Ces nouveaux produits sont commercialisés via les corners d'assurances situés dans les succursales et dans quelques concessions (totalisant 12 points de vente à fin 2020).

La croissance du portefeuille de polices d'assurances est liée à l'augmentation de l'activité de financement de RCI Finance Maroc. En effet, la majeure partie des assurances proposées aujourd'hui sont adossée à un financement de véhicule (Décès Incapacité, Perte totale, Assurance Dommages).

## IV. Secteur d'activité de RCI Finance Maroc

### IV.1. Cadre légal et réglementaire du secteur du crédit de la consommation au Maroc

Le crédit à la consommation constitue une composante importante de l'endettement des ménages marocains. En effet, il représente la deuxième source d'endettement après le crédit à l'habitat.

Il permet principalement le financement de biens d'équipement ménagers (meubles et équipements électroménagers) ainsi que des véhicules automobiles. Le crédit à la consommation est généralement accordé sous forme de prêts remboursables par mensualités. Il se compose principalement de trois grandes catégories : le crédit automobile, le crédit d'équipement et le prêt personnel (y compris le crédit revolving).

#### ▪ Cadre légal et réglementaire du secteur<sup>20</sup>

Les sociétés de crédit à la consommation sont soumises à un cadre réglementaire strict régi par la loi n°103-12 relative aux établissements de crédit et assimilés (dite « loi bancaire »). Cette loi vient abroger et remplacer la loi n°34-03 du 14 février 2006. Demeurent cependant en vigueur tous les textes réglementaires pris en application de la loi n°34-03 pour toutes les dispositions non contraires aux dispositions de la loi n°103-12 jusqu'à leur remplacement conformément aux dispositions de cette dernière.

Selon l'article 1<sup>er</sup> de ladite loi, sont considérées comme établissements de crédit, les personnes morales qui exercent leur activité au Maroc, quel que soit le lieu de leur siège social, la nationalité des apporteurs de leur capital social ou de leur dotation ou celle de leurs dirigeants et qui effectuent, à titre de profession habituelle, une ou plusieurs des activités suivantes : i) la réception de fonds du public ; ii) les opérations de crédit ; iii) la mise à la disposition de la clientèle de tous moyens de paiement ou leur gestion.

Les modalités d'application de cette loi sont fixées principalement par les circulaires du Gouverneur de Bank Al-Maghrib et les arrêtés du ministre des Finances. La Loi bancaire donne aux sociétés de financement la possibilité de proposer au public des opérations d'assurances de personnes, d'assistance et d'assurance-crédit.

Les sociétés de financement ne sont pas habilitées à recevoir du public des fonds à vue ou d'un terme égal ou inférieur à deux ans. Par dérogation à cette disposition, BAM peut agréer des sociétés de financement à

<sup>20</sup> Source : Rapports APSF 2020-2021, sites internet de l'Association Professionnelle de Sociétés de Financement (pour les nouvelles circulaires introduites en 2022 et 2023) et de Bank Al Maghrib

collecter des fonds d'un terme inférieur à deux ans mais supérieur à un an après avis du Comité des Etablissements de Crédit.

A partir de juillet 2011, les sociétés de financement, agréées en application de la loi n° 34-03 relative aux établissements de crédit et organismes assimilés, sont autorisées à présenter à leurs clients les opérations d'assurances « décès » et « invalidité » adossées aux opérations de crédit et/ou de crédit-bail, et ce après obtention d'un agrément accordé par le Ministre chargé des finances. (Arrêté du Ministre de l'Economie et des Finances n° 2179-11 du 21 juillet 2011).

Les sociétés de crédit à la consommation, en tant qu'établissements de crédit, sont placées sous le contrôle et la supervision de Bank Al-Maghrib et du Ministère des Finances. Ces deux institutions agissent sous la recommandation du Conseil National du Crédit et de l'Épargne et du Conseil des Établissements de Crédit.

### **Nouvelles mesures de la loi bancaire n° 103-12**

L'une des principales mesures de la nouvelle loi bancaire n° 103-12 publiée en janvier 2015 au Bulletin Officiel consiste à instaurer un cadre législatif régissant l'activité des banques participatives. Les principaux axes couverts par ces dispositions portent sur :

- ✓ Les principes de base, la définition des concepts et des formules de contrats ;
- ✓ Le champ d'application et les activités autorisées ;
- ✓ La supervision des banques participatives par Bank Al-Maghrib ;
- ✓ La protection de la clientèle.

La loi bancaire confie par ailleurs de nouvelles attributions au Comité des établissements de crédit, concernant l'octroi et le retrait d'agrément des associations de microcrédit et des banques offshore ainsi que l'activité des banques participatives et des établissements de paiement. D'autre part, la loi a introduit un renforcement de la réglementation prudentielle concernant les prises de participation, la gouvernance bancaire et la lutte contre le blanchiment des capitaux. Enfin, la nouvelle loi bancaire prévoit l'institution d'un comité de coordination et de surveillance des risques systémiques, chargé d'assurer la surveillance macro-prudentielle du secteur financier en analysant les risques pesant sur la stabilité du système financier et en proposant les mesures appropriées permettant d'atténuer les effets de tels risques.

Dans ce cadre, Bank Al-Maghrib a apporté, en 2016, des amendements aux règles encadrant les fonds propres et les exigences en fonds propres au titre du risque de crédit, de marché et opérationnel. Elle a également révisé les règles de prises de participation par les établissements de crédit dans des entreprises existantes ou en création. Pour permettre au système bancaire de s'organiser, la mise en œuvre de la directive sur les fonds propres a commencé le 1er janvier 2014 pour s'achever en 2019. BAM a prévu une mise en œuvre progressive du LCR avec une première exigence de 60% à partir de juillet 2015 et une augmentation progressive de 10% par an pour atteindre 100% au 1er juillet 2019. Aussi, suivant les recommandations du comité de Bâle, la Banque Centrale a fixé le seuil réglementaire du ratio tier one à 9% et celui du ratio de solvabilité à 12% (circulaire 1/W/16) à compter de l'exercice 2016.

### **Nouvelles circulaires :**

#### **2020 :**

- ✓ Lettre Circulaire du 5 avril 2020 (LC/BKAM.2020/9) relative au programme de soutien au financement des très petites, petites et moyennes entreprises

#### **2021 :**

Dans le cadre du renforcement du cadre réglementaire et prudentiel bancaire, Bank Al-Maghrib a introduit au cours de l'année 2021 de nouvelles circulaires et directives, à savoir :

- ✓ La directive du Wali de Bank Al-Maghrib n° 2/W/2021 relative à la gestion du risque de taux d'intérêt inhérent au portefeuille bancaire ;
- ✓ La directive du Wali de Bank Al-Maghrib n° 3/W/2021 relative au processus d'évaluation de l'adéquation des fonds propres internes ;
- ✓ La directive du Wali de Bank Al-Maghrib n° 4/W/2021 relative aux opérations de dation en paiement et de vente à réméré ;

- ✓ La directive du Wali de Bank Al-Maghrib n° 5/W/2021 relative au dispositif de gestion des risques financiers liés au changement climatique et à l'environnement ;
- ✓ La directive du Wali de Bank Al-Maghrib n° 6/W/2021 relative aux modalités d'application à l'échelle du groupe des mesures de vigilance ;
- ✓ La circulaire n° 1/W/2021 modifiant et complétant la circulaire du Wali de Bank-Al Maghrib n°26/G/2006, telle que modifiée, relative aux exigences en fonds propres au titre des risques de crédit, marché et opérationnels des établissements de crédit, selon l'approche standard ;
- ✓ La circulaire n° 2/W/2021 modifiant et complétant la circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib n°14/G/2013 relative aux fonds propres des établissements de crédit ;
- ✓ La circulaire n° 3/W/2021 modifiant et complétant la circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib n°9/W/2018, relative aux exigences en fonds propres portant sur les risques de crédit, marché et opérationnels des banques participatives, selon l'approche standard ;
- ✓ La circulaire n° 4/W/2021 modifiant et complétant la circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib n°10/W/2018 relative aux fonds propres des banques et sociétés de financement participatives ;
- ✓ La circulaire n° 5/W/2021 modifiant et complétant la circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib n° 15/G/2013 relative au ratio de liquidité des banques ;
- ✓ La circulaire n° 6/W/2021 relative au ratio de levier des banques ;
- ✓ La circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib n° 7/W/2021 relative à la mesure du risque de taux d'intérêt inhérent au portefeuille bancaire.

## 2022 :

Dans le cadre du renforcement du cadre réglementaire et prudentiel bancaire, Bank Al-Maghrib a introduit au cours de l'année 2022 de nouvelles circulaires et directives, à savoir :

- ✓ Code éthique du recouvrement pré-judiciaire des créances dues par les clients personnes physiques aux Etablissements de crédit ;
- ✓ CMR-TGR-SOCIETES DE CREDIT A LA CONSOMMATION : Protocole d'Accord au sujet de la continuité des Précomptes sur Pension aux fins de Remboursement des Prêts – Novembre 2022 ;
- ✓ Circulaire n° 12/W/2022 du 17 octobre 2022 relative aux conditions de tenue, par les établissements de crédit, de leur comptabilité ;
  - Annexe à la circulaire n° 12/W/22 : PCEC amendé
- ✓ Circulaire n° 11/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib fixant les clauses minimales du contrat de financement collaboratif de catégorie « prêt » ou de catégorie « don » ;
- ✓ Circulaire n° 10/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib relative aux clauses minimales du contrat de prestation de service conclu entre la société de financement collaboratif et l'établissement de crédit teneur de comptes ;
- ✓ Circulaire n° 9/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib relative aux modalités de communication par les sociétés de financement collaboratif aux contributeurs de la situation périodique de suivi de l'avancement de la collecte de fonds au titre des opérations de financement collaboratif de catégorie « prêt » ou catégorie « don » ;
- ✓ Circulaire n° 8/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib relative aux conditions et modalités de réalisation des opérations de financement collaboratif de catégorie « prêt » ;
- ✓ Circulaire n° 7/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib relative aux documents et renseignements devant être transmis par les sociétés de financement collaboratif à Bank Al-Maghrib ;
- ✓ Circulaire n° 6/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib relative aux modalités d'information des contributeurs par le porteur du projet, à l'issue de la clôture de l'opération de financement pour les catégories « prêt » ou « don » ;
- ✓ Circulaire n° 5/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib relative à la forme et au contenu du rapport annuel à établir par les sociétés de financement collaboratif réalisant des opérations de catégorie « prêt » ou de catégorie « don » ;
- ✓ Circulaire n° 4/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib relative au contrôle interne des sociétés de financement collaboratif réalisant des opérations de catégorie « prêt » ou de catégorie « don » ;
- ✓ Circulaire n° 3/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib fixant la liste des documents et des informations que doit contenir le dossier de la demande d'agrément pour la création d'une société de financement collaboratif réalisant des opérations de catégorie « prêt » et/ou de catégorie « don » ;

- ✓ Circulaire n° 2/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib modifiant la circulaire n°7/W/2016 fixant les modalités d'exercice des services de paiement- ;
- ✓ Circulaire n° 1/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib modifiant et complétant la circulaire n°6/W/2016 fixant les conditions et modalités d'application de l'article 22 de la 103-12 relative aux établissements de crédit et organismes assimilés ;
- ✓ Recommandation n° 1/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib relative à la prise en compte de l'aspect genre dans les établissements de crédit ;
- ✓ Directive n° 4/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib fixant les règles minimales en matière d'externalisation vers le cloud par les établissements de crédit ;
- ✓ Directive n° 3/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib fixant les modalités d'information des demandeurs de crédit ;
- ✓ Directive n° 2/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib relative aux conditions et modalités de la clôture des comptes à vue ;
- ✓ Directive n° 1/W/2022 du 19 mai 2022 du Wali de Bank Al-Maghrib relative à la prévention et la gestion par les établissements de crédit des risques de corruption.

## 2023 :

Dans le cadre du renforcement du cadre réglementaire et prudentiel bancaire, Bank Al-Maghrib a introduit en 2023 de nouvelles circulaires et directives, à savoir :

- ✓ Circulaire n° 5/W/2023 du Wali de Bank Al-Maghrib du 1<sup>er</sup> février 2023 relative à la classification des créances des institutions de microfinance et leur couverture par des provisions ;
- ✓ La circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib n° 4/W/2023 modifiant la circulaire n°3/W/2018 relative aux conditions spécifiques d'application aux associations de micro-crédit de certaines dispositions de la loi bancaire n°103-12 relative aux établissements de crédit et organismes assimilés ;
- ✓ La circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib n° 3/W/2023 fixant les conditions et modalités d'application de l'article 9 de la loi n°50-20 relative à la micro finance ;
- ✓ La circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib n° 2/W/2023 relative aux conditions spécifiques applicables aux institutions de micro finance agréées en tant qu'établissement de crédit ;
- ✓ La circulaire du Wali de Bank Al-Maghrib n° 1/W/2023 complétant la circulaire du Gouverneur de Bank Al-Maghrib n°20/G/2006 du 30 novembre 2006 relative au capital minimum ou la dotation minimum des établissements de crédit, telle que modifiée et complétée ;

## 2024 :

Le 5 avril 2024, la banque centrale a publié la lettre circulaire LC-BKAM-2024-2 relative au programme de soutien au financement des TPME. La lettre circulaire fixe les modalités relatives au refinancement des crédits accordés par les banques dans le programme de soutien au financement des très petites, petites et moyennes entreprises (TPME). Bank Al-Maghrib met en place une ligne de refinancement des nouveaux crédits décaissés en faveur des TPME et n'ayant pas bénéficié d'un refinancement auprès de Bank Al-Maghrib dans le cadre du programme intégré d'appui et de financement des entreprises. Les banques participant à ce programme peuvent bénéficier trimestriellement d'un refinancement auprès de Bank Al-Maghrib pour un montant maximum égal à leur production éligible de crédits de fonctionnement et d'investissement

### ▪ Agrément

Selon l'article 34 de la loi bancaire, «Avant d'exercer son activité au Maroc, toute personne morale considérée comme: Etablissement de crédit au sens de l'article premier de la loi bancaire, association de micro-crédit au sens de la loi régissant le micro-crédit, banque offshore conformément à la loi régissant les places financières offshore ou établissement de paiement au sens de l'article 15<sup>21</sup> de la loi bancaire, doit avoir été préalablement agréée par le wali de Bank Al-Maghrib, après avis du comité des établissements de crédit».

<sup>21</sup> Les établissements de paiement sont ceux qui offrent un ou plusieurs services de paiement. Ils peuvent également, dans le respect des dispositions législatives et réglementaires en vigueur, exercer les opérations de change

La décision d'octroi de l'agrément prend en compte, entre autres, la qualité des fondateurs et des dirigeants ainsi que les moyens techniques et financiers qui seront mis à la disposition de la future entité et son plan d'action.

Les établissements de crédit doivent disposer d'un capital minimum (ou d'une dotation) totalement libéré. Le capital minimum des sociétés de financement est régi par la circulaire de Bank Al-Maghreb n° 1/G/11 du 14 avril 2011 modifiant et complétant la circulaire n° 20/G/2006 du 30 novembre 2006 relative au capital minimum ou la dotation minimum des établissements de crédit.

Cette circulaire porte le niveau de capital minimum requis pour les sociétés de crédit à la consommation à MAD 50 millions au lieu de MAD 20 millions. Un nouvel agrément est requis dans le cas de la fusion de deux ou de plusieurs établissements de crédit, l'absorption d'un ou plusieurs établissements de crédit par un autre établissement de crédit.

#### ▪ Autorités de contrôle

Les établissements financiers sont placés sous le contrôle et la supervision de Bank Al-Maghrib et du Ministère des Finances. Ces deux institutions agissent sous la recommandation du Conseil National du Crédit et de l'Épargne et du Conseil des Établissements de Crédit.

Bank Al-Maghrib est notamment habilité à octroyer ou retirer les agréments ou encore à s'opposer à la nomination de personnes ne remplissant pas les conditions requises au sein des instances d'administration ou de direction des établissements de crédit :

Autorité	Textes réglementaires
Le Ministère des Finances	<p>Le Ministère des Finances joue un rôle de tutelle dans le cadre du contrôle des établissements de crédit.</p> <p>En l'occurrence, la loi bancaire n° 103-12 prévoit : « Dans le cadre du soutien des politiques du gouvernement, le ministère chargé des finances peut fixer par arrêtés, après avis du comité des établissements de crédit, pour l'ensemble des établissements de crédit ou pour chaque catégorie ou sous-catégorie de ces établissements, les taux maximum des intérêts conventionnels et les taux d'intérêt pouvant être appliqués à l'épargne et les conditions de distribution de crédits par le biais de conventions avec les établissements concernés».</p>
<b>Autorités de tutelle</b>	<p>Bank Al-Maghrib (BAM) est dotée de pouvoirs de surveillance et de contrôle des sociétés de financement. BAM est seule habilitée à délivrer l'agrément nécessaire à l'exercice d'une activité de financement. De même, elle peut, en cas de manquement aux règles, proposer des sanctions ou prononcer des amendes. Elle a pour mission de veiller au bon fonctionnement de l'ensemble du secteur du crédit à la consommation. D'une part, BAM se doit de prévenir l'ensemble des risques inhérents à l'activité de chaque société de crédit à la consommation. Ces dernières ont pour obligation de se doter d'un système de contrôle interne basé sur les modalités et les règles minimales définies par la circulaire n°6/G/2001 de BAM. Un nombre minimal de conditions doit être rempli concernant notamment la vérification des procédures internes, la maîtrise des risques et la fiabilité du traitement et de la communication de l'information. D'autre part, BAM doit s'assurer de la pérennité des sociétés.</p>

Pour cela, elle contrôle la situation financière et les résultats des sociétés de crédit à la consommation.

Tout changement au niveau du capital d'une société de crédit à la consommation doit être déclaré à BAM. Les actionnaires doivent déclarer à cette dernière la détention d'une participation, directe ou indirecte, supérieure ou égale à 5% du capital ou des droits de votes d'une société du secteur. De même, l'accord de BAM est requis lorsqu'une personne physique ou morale a l'intention d'acquérir ou de céder plus de 10%, 20% et 30% du capital d'une société de financement. Par ailleurs, conformément à la directive de BAM relative aux éléments d'information minimum devant être requis par les établissements de crédit dans le cadre de l'instruction des dossiers de crédit émise le 1er avril 2005, celle-ci intervient également dans le mode de gestion des sociétés de financement.

Enfin BAM, peut s'opposer à la nomination, d'une ou de plusieurs personnes au sein d'organes de contrôle d'établissements de crédit, si ces derniers ne respectent pas un certain nombre de conditions.

#### ▪ Autres organismes

	Autorité	Textes réglementaires
Les organes consultatifs	Le Comité des Etablissements de Crédit (CEC)	<p>Le CEC donne son avis sur les questions intéressant l'activité des établissements de crédit, notamment celles relatives à l'octroi et au retrait d'agrément, au montant du capital ou de la dotation minimum, aux conditions de prise de participation des établissements de crédit dans le capital des entreprises.</p> <p>Le CEC est présidé par le Gouverneur de Bank Al-Maghrib. Il réunit, outre les représentants du Ministre des Finances et de la profession bancaire, le président et un membre de l'Association Professionnelle des Sociétés de Financement (APSF). Lorsque celui-ci est saisi de questions individuelles (agrément, fusions, création de filiales), il n'est plus ouvert qu'aux représentants de BAM et du Ministère des Finances.</p>
	Le Conseil National du Crédit et de l'Épargne (CNCE)	<p>Le CNCE a pour mission de débattre « de toute question intéressant le développement de l'épargne ainsi que de l'évolution de l'activité des établissements de crédit. Il formule des propositions au gouvernement dans les domaines qui entrent dans sa compétence ».</p> <p>Le CNCE est présidé par le Ministre des Finances ou, en cas d'empêchement, par le Gouverneur de Bank Al-Maghrib. Il réunit des membres représentant les pouvoirs publics, les opérateurs économiques et les représentants des établissements de crédit. L'APSF y siège en la personne de son président et deux de ses membres.</p>

La Commission de  
Discipline des  
Etablissements de Crédit  
(CDEC)

La Commission de Discipline des Etablissements de Crédit est investie d'un rôle consultatif en matière disciplinaire. Elle est chargée d'instruire les dossiers disciplinaires et de proposer les sanctions susceptibles d'être prononcées par le Gouverneur de BAM.

La Commission de Discipline des Etablissements de Crédit est présidée par le Vice-gouverneur ou le Directeur Général ou un représentant de Bank Al-Maghrib, et comprend en outre, un représentant de BAM, deux représentants du Ministère des Finances et deux magistrats nommés par le ministre chargé des finances, sur proposition du ministre chargé de la justice.

Le président de la Commission peut faire appel à toute personne dont la collaboration est jugée utile pour donner à la Commission un avis à propos de l'affaire dont elle est saisie.

Cette personne ne prend pas part aux délibérations de la Commission.

Le secrétariat de la Commission est assuré par Bank Al-Maghrib

#### ▪ Conditions d'exercice

Les sociétés de crédit doivent respecter un certain nombre de conditions en matière de règles prudentielles, de normes comptables et de protection de la clientèle.

##### a- Normes comptables

En 2016, Bank Al-Maghrib a apporté des amendements aux règles encadrant les fonds propres et les exigences en fonds propres au titre du risque de crédit, de marché et opérationnel. Elle a également révisé les règles de prises de participation par les établissements de crédit dans des entreprises existantes ou en création.

- ✓ Dans la circulaire n°14/G/13 relative aux fonds propres des établissements de crédit complétée par la circulaire n°01/W/16, en application de l'accord de Bâle III, Bank Al-Maghrib a introduit une disposition lui donnant la latitude de requérir des banques de constituer, pour des considérations macro-prudentielles, un matelas de fonds propres dits contra-cycliques, composé de fonds propres de base, dont le niveau se situe dans une fourchette de 0% à 2,5% des risques pondérés. Bank Al-Maghrib a procédé à ce titre à une révision de la circulaire relative aux exigences en fonds propres au titre des risques de crédit, de marché et opérationnel : Cette révision a porté notamment sur le traitement prudentiel des positions de titrisation des établissements de crédit et des dépôts des filiales de banques marocaines à l'étranger auprès des banques centrales des pays d'accueil.
  - Traitement des positions de titrisation : Le modificatif introduit un traitement différencié des positions de titrisation des établissements de crédit, au titre des exigences en fonds propres, selon qu'ils soient initiateurs de programmes d'émission de titrisation ou qu'ils soient investisseurs en parts de fonds de titrisation. Il fixe des pondérations de risque selon que les parts de titrisation font l'objet d'une notation ou pas.
  - Traitement des dépôts auprès des banques centrales : Les dépôts auprès des banques centrales étaient assimilés à des expositions sur des contreparties souveraines et pondérés selon la notation de ces contreparties. Un traitement particulier a été introduit pour les dépôts auprès des banques centrales, lorsque ceux-ci sont libellés et financés en monnaie locale. Ce traitement consiste à retenir la pondération de risque fixée par le régulateur bancaire du pays d'accueil, pour déterminer l'exigence en fonds propres au titre du risque de crédit en couverture de ces dépôts. Cette pondération de risque peut être de 0%.

- ✓ Circulaire relative aux prises de participation par les établissements de crédit dans le capital des entreprises : Ce texte a élargi la définition de « participation » qui correspond désormais à toute détention directe ou indirecte d'une fraction du capital ou des droits de vote de la société émettrice, quelle que soit la fraction détenue et indépendamment de l'intention qui a prévalu à cette opération. Les limites des montants de prises de participations par rapport au montant des fonds propres qui sont fixées à 15% des fonds propres de l'établissement de crédit, pour chaque participation, et à 60% pour l'ensemble des participations sont désormais exprimées par rapport aux fonds propres de catégorie 1. Elles doivent également inclure les participations détenues dans des sociétés holdings.
- ✓ La circulaire 1/W/2021, entrée en vigueur en mars 2021, modifie et complète les dispositions de la circulaire n°26/G/2006 de Bank Al Maghrib du 5 décembre 2006, telle que modifiée, relative aux exigences en fonds propres portant sur les risques de crédit, de marché et opérationnels des établissements de crédit, selon l'approche standard.

#### b- Dispositions prudentielles

En vertu de la loi bancaire n° 103-12 promulguée par dahir le 24 décembre 2014, les établissements de crédit sont tenus de respecter, sur une base individuelle et/ou consolidée ou sous-consolidée, certains ratios prudentiels fixés par circulaires du wali de Bank Al-Maghrib, après avis du comité des établissements de crédit. Ces règles prudentielles permettent de mieux gérer les risques liés à l'insuffisance de ressources liquides des sociétés, à l'insolvabilité et à la concentration des crédits sur un seul bénéficiaire ou même groupe de bénéficiaires. Les principales règles prudentielles sont les suivantes:

- i. Un coefficient de solvabilité au titre du risque de crédit fixé à un minimum de 12%, défini comme étant le rapport entre, d'une part, le total des fonds propres des établissements de crédits et, d'autre part, le total de leurs engagements pondérés en fonction des risques de signature ;
- ii. Un coefficient minimum de 9%, défini comme étant un rapport entre d'une part, le total de leurs fonds propres de catégorie 1 et d'autre part, le total de leurs risques de crédit, de marché et opérationnels pondérés ;
- iii. Un coefficient « CET1 » fixé à un minimum de 8% par Bank Al-Maghrib, défini comme étant le ratio sur fonds propres de base ;
- iv. Un coefficient maximum de division des risques de 20%, correspondant au rapport entre, d'une part, le total des risques encourus sur un même bénéficiaire affecté d'un taux de pondération en fonction du degré de risque et, d'autre part, les fonds propres nets.

Parallèlement, Bank Al-Maghrib, par le biais de la circulaire n°19/G/2002 relative à la classification des créances et à leur couverture par les provisions, a énoncé les règles de classification et de provisionnement des créances en souffrance comme suit :

Les créances pré-douteuses sont provisionnées à 20% et comprennent :

- ✓ Les crédits amortissables, dont une échéance n'est pas réglée 90 jours après son terme ;
- ✓ Les loyers des biens donnés en location avec option d'achat, qui ne sont pas réglés 90 jours après leur terme.

Les créances douteuses sont provisionnées à 50% et comprennent :

- ✓ Les crédits amortissables, dont une échéance n'est pas réglée 180 jours après son terme ;
- ✓ Les loyers des biens donnés en location avec option d'achat, qui ne sont pas réglés 180 jours après leur terme.

Les créances compromises sont provisionnées à 100% et comprennent :

- ✓ Les crédits amortissables, dont une échéance n'est pas réglée 360 jours après son terme ;
- ✓ Les loyers des biens donnés en location avec option d'achat, qui ne sont pas réglés 360 jours après leur terme.

Ainsi, les créances sont classifiées selon leur degré de risque de perte et doivent donner lieu à des provisions adaptées. Les créances pré-douteuses sont provisionnées à hauteur de 20% de leur encours, les créances douteuses à 50% et les créances compromises à 100%.

Par ailleurs, depuis 2000, les sociétés de financement sont tenues de publier leurs comptes sous le format du Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) et de les transmettre à Bank Al- Maghrib. En outre, les

sociétés de financement sont tenues de publier ces états de synthèse certifiés dans un journal d'annonces légales, conformément à la circulaire N°4/W/16 du 10/06/2016 relative aux conditions de publication des états de synthèse et des états financiers par les établissements de crédit. Par ailleurs, les sociétés de financement sont également tenues de diffuser leurs comptes sur le site internet<sup>22</sup>.

En 2022 et dans un contexte de forte inflation ayant atteint 6,6% (son plus haut niveau depuis 1992), Bank Al-Maghrib a augmenté son taux directeur, à deux reprises en 2022 puis une 3<sup>ème</sup> fois en mars 2023, soit au total un relèvement de 150 points de base à 3%. En parallèle, Bank Al-Maghrib a maintenu les mécanismes de refinancement mis en place pour répondre aux besoins de liquidité des banques et assurer un financement adéquat de l'économie nationale.

En 2023, Bank Al-Maghrib maintient son taux directeur, soit un relèvement de 0 points de base à 3%. De plus, lors de la deuxième réunion trimestrielle, soit le 25 juin 2024, sur la base de l'ensemble des considérations macro-économiques, et après avoir maintenu le taux directeur inchangé de 3% pendant quatre réunions consécutives, le conseil de Bank-Al-Maghrib a décidé de réduire le taux directeur de 25 points de base à 2,75%

### **Ratio core Tier One de RCI Finance Maroc**

Ratio Tier I	2021	2022	Var.22/21	2023	Var. 23/22
Fonds Propres Tier I	739 922	774 054	4,6%	716 015	-7,5%
Actifs pondérés Tier I	6 265 617	6 714 759	7,2%	6 402 133	-4,7%
<b>Base sociale</b>	<b>11,81%</b>	<b>11,53%</b>	<b>+ 0,79 pts</b>	<b>11,18%</b>	<b>-1,38 pts</b>
Fonds Propres Tier I	778 665	854 605	9,8%	806 227	-5,7%
Actifs pondérés Tier I	6 056 177	6 154 196	1,6%	6 459 002	5,0%
<b>Base consolidée</b>	<b>12,86%</b>	<b>13,89%</b>	<b>+1,03 pts</b>	<b>12,48%</b>	<b>-1,41 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Ratio Tier I exigé à 9% par Bank-Al-Maghrib (à partir de juin 2013)

### **Ratio de solvabilité globale**

Ratio de solvabilité	2021	2022	Var.22/21	2023	Var. 23/22
Fonds propres globale (KMAD)	821 686	858 696	4,50%	900 919	4,92%
Actifs pondérés (KMAD)	6 265 617	6 714 759	7,17%	6 402 133	-4,66%
<b>Base sociale</b>	<b>13,11%</b>	<b>12,79%</b>	<b>-0,31 pts</b>	<b>14,07%</b>	<b>1,28 pts</b>
Fonds propres globale (KMAD)	899 368	1 014 895	12,85%	991 132	-2,34%
Actifs pondérés (KMAD)	6 056 177	6 154 196	1,62%	6 459 002	4,95%
<b>Base consolidée</b>	<b>14,85%</b>	<b>16,49%</b>	<b>1,64pts</b>	<b>15,34%</b>	<b>-1,15pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Ratio de solvabilité exigé à 12% par Bank-Al-Maghrib (à partir de juin 2013)

#### c- Protection de la clientèle

### **Taux Maximum d'Intérêt Conventionnel (TMIC)**

Les autorités monétaires fixent un coût maximum du crédit et définissent un taux maximum des intérêts conventionnels (TMIC). Ce taux est corrigé au 1er avril de chaque année par la variation du taux des dépôts bancaires à 6 mois et 1 an enregistrée au cours de l'année civile antérieure. Concrètement, il s'agit du taux qui plafonne les taux de sortie des banques et des sociétés de financement.

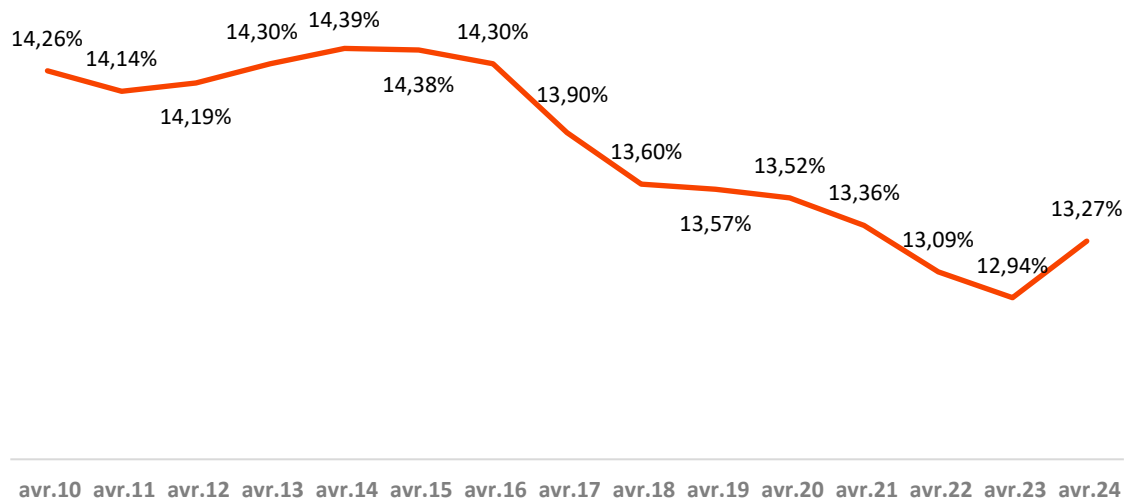
<sup>22</sup> Conformément à loi n°44-12 relative à l'appel public à l'épargne et aux informations exigées des personnes morales et organismes faisant appel public à l'épargne ainsi qu'à la circulaire de l'AMMC n° 03/19 relative aux opérations et informations financières.

Le TMIC des établissements de crédit correspond, depuis ce changement, au taux d'intérêt moyen pondéré pratiqué par ces mêmes établissements sur les crédits à la consommation au cours de l'année civile précédente majoré de 200 points de base.

Par ailleurs, la circulaire de BAM précitée précise que le Taux Effectif Global (TEG) doit comprendre, en plus des intérêts, les frais et les commissions ou rémunérations liées à l'octroi du crédit, exception faite, notamment, des frais de dossier dans une limite de MAD 150.

Le TMIC en vigueur du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025 a été fixé par Bank Al-Maghrib à 13,27% en hausse de 0,33 pts de base par rapport à 2023.

Entre avril 2010 et avril 2024, l'évolution du TMIC se présente comme suit :



Source : Bank Al-Maghrib

### **Protection du consommateur**

Entrée en vigueur le 07 avril 2011, la loi n°31-08 est le texte législatif qui édicte les mesures de protection du consommateur. Elle vise à instaurer des règles efficaces pour la défense du consommateur, la protection de ses intérêts économiques et son information dans un cadre de transparence. Parmi ses principales dispositions, on peut citer :

- ✓ L'obligation d'information du consommateur ;
- ✓ La protection du consommateur contre les clauses abusives ;
- ✓ La réglementation des pratiques commerciales ;
- ✓ La réglementation de l'endettement notamment crédit à la consommation et crédit immobilier.

Par ailleurs, en 2015, la loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur (Bulletin officiel n° 6400 du 1er octobre 2015) a visé les points suivants :

- ✓ Fixation des caractéristiques et les mentions du bordereau-réponse aux modifications proposées par le prêteur lors du renouvellement du contrat de crédit
  - ✓ Fixation des modèles types des offres préalables de crédit et leurs formulaires détachables de rétractation ;
  - ✓ Fixation du taux maximum des intérêts de retard applicable aux sommes restant dues en cas de défaillance de l'emprunteur ;
  - ✓ Fixation de la méthode de calcul de la valeur actualisée des loyers non encore échus ;
  - ✓ Fixation du montant maximum de la valeur des frais d'étude du dossier retenus ou demandés par le prêteur en cas du crédit immobilier ;
- Fixation du montant de l'indemnité exigée au titre des intérêts non encore échus en cas de remboursement par anticipation du crédit immobilier.

### **Fonds de garantie**

Pour assurer la protection des déposants des établissements de crédit, il est institué un fonds collectif<sup>23</sup> de garantie des dépôts destiné, sur décision du gouverneur de Bank Al-Maghrib, après avis du Comité des Etablissements de Crédit à :

- ✓ Indemniser les déposants<sup>24</sup> des établissements de crédit en cas d'indisponibilité de leurs dépôts ou de tous autres fonds remboursables ;
- ✓ Consentir, à titre préventif et exceptionnel, des concours remboursables à l'un de ses membres dont la situation laisse craindre à terme une indisponibilité des dépôts ou de tous autres fonds remboursables, à condition qu'il présente des mesures de redressement jugées acceptables par Bank Al-Maghrib.

Les établissements de crédit recevant des fonds du public sont tenus de contribuer au financement du fonds collectif de garantie des dépôts par le versement d'une cotisation annuelle dont le taux ne peut dépasser 0,25% des dépôts et autres fonds remboursables.

### **Association professionnelle**

Les sociétés de crédit à la consommation sont tenues d'adhérer à l'Association Professionnelle des Sociétés de Financement (APSF). Celle-ci regroupe l'ensemble des sociétés de financement (crédit-bail, crédit à la consommation, crédit immobilier, affacturage). Sa mission est confirmée par la Loi bancaire.

Selon l'article 2 de ses statuts, l'APSF exerce les fonctions qui lui sont imparties et a pour principales missions de :

- ✓ Veiller à l'observation par ses membres des dispositions des textes réglementant la profession des sociétés de financement ;
- ✓ Représenter ses membres ;
- ✓ Défendre les intérêts des membres ;
- ✓ Contribuer à améliorer le cadre général des activités de financement au service du développement social et économique du pays.

Depuis sa création en 1993, l'APSF a contribué à la structuration et l'assainissement du secteur. En effet, un effort de rattrapage important a été accompli permettant de rapprocher le secteur des standards internationaux.

Le Médiateur de l'APSF, opérationnel depuis le mois de janvier 2010, est une instance ayant pour mission de faciliter la recherche d'une solution négociée et amiable à un différend entre une société de financement et un client. Il puise sa légitimité dans la loi n°08-05 relative à l'arbitrage et la médiation et dans les recommandations de Bank Al-Maghrib.

## **IV.2. Aperçu et produits du marché du crédit à la consommation**

### *IV.2.1. Aperçu historique du marché*

Le crédit à la consommation s'est développé au Maroc à partir de la fin des années 1930 avec l'essor du marché automobile. Ceci a amené les pouvoirs publics à réglementer la vente à crédit des véhicules automobiles. Quatre sociétés sont créées dans les années 40 et 50 : SOVAC en 1947, DIAC Maroc en 1948, SOMAFIC en 1952 et ACREDI 5en 1954. En 1974, les pouvoirs publics créent EQDOM en tant que première société destinée à financer les équipements des ménages.

Entre 1975 et 1998, le secteur voit la création de 30 sociétés. Un certain nombre d'entre elles sont filiales de groupes bancaires. Les années 90 sont marquées par l'intérêt des banques pour le secteur du crédit à la consommation. La Banque Commerciale du Maroc, La Banque Centrale Populaire, la Société Générale Marocaine des Banques, la Banque Nationale de Développement Economique et BMCE Bank, créent à l'image de WAFABANK, leurs filiales spécialisées.

<sup>23</sup> Conformément aux dispositions de l'article 128 de la loi bancaire.

<sup>24</sup> Le montant de l'indemnisation est plafonné à MAD 80 000 par déposant (circulaire 22/G/2006 de BAM).

A partir de 1996, le nombre de sociétés spécialisées se réduit progressivement du fait de la mise en place d'une réglementation plus stricte:

- ✓ Les règles prudentielles à partir de 1996;
- ✓ Le Taux maximum des intérêts conventionnels (TMIC) en 1997;
- ✓ Le Plan Comptable des Etablissements de Crédit en 2000;
- ✓ Les règles minimales en matière de contrôle interne;
- ✓ Les règles de classement et de provisionnement des créances en souffrance en 2002.

Plus de 10 sociétés de financement sont amenées à cesser leur activité et le réseau des revendeurs agréés fait l'objet d'une campagne d'assainissement.

D'autre part, des mouvements de concentrations amènent à :

- ✓ La fusion en 1999 de 5 entités régionales d'ASSALAF CHAABI avec ASSALAF CHAABI de Casablanca ;
- ✓ L'absorption en 2002 de SOGECREDIT par EQDOM ;
- ✓ L'absorption en 2003 de SOMAFIC par ACRED ;
- ✓ L'absorption en 2004 de CREDOR par WAFASALAF ;
- ✓ L'acquisition en 2007 de TASLIF par SAHAM ;
- ✓ L'acquisition en 2007 de SALAF par TASLIF et la fusion des deux sociétés en 2010 ;
- ✓ La fusion en 2011 entre BMCI CREDIT CONSO et CETELEM.
- ✓ L'absorption en 2014 de BMCI CREDIT CONSO par sa banque mère.
- ✓ L'année 2018 a été marquée par la fusion absorption de Taslif par Salafin.

L'année 2019 a été marquée par la reprise du protocole d'accord entre la CMR et les sociétés de crédit à la consommation (convention de 2005 résiliée en 2016<sup>25</sup>) au sujet du précompte sur pension en vue du remboursement des prêts contractés par ses pensionnés.

En 2020, le secteur du crédit à la consommation a été impacté par le confinement des ménages et la fermeture de la quasi-totalité des concessions sur le 2ème trimestre 2020. En termes de production, le marché du crédit à la consommation (APSF tous produits confondus) affichait fin juin 2020 un retrait de -37,5% vs fin juin 2019. Sur la période suivant le déconfinement, l'activité commerciale a amorcé une reprise significative. L'écart de production cumulée vs 2019 s'est réduit à -25% fin septembre 2020 puis -22% fin décembre 2020.

En réaction à cette crise inédite, les sociétés APSF se sont attelées à mettre en place les mesures exceptionnelles du Comité de Veille Economique en procédant au traitement des demandes de reports d'échéances pour les clients impactés par la crise sanitaire.

En 2020, l'encours brut financier du secteur du crédit à la consommation s'est apprécié de 2,2% par rapport à 2019, résultant principalement de l'augmentation des encours automobiles (+1,8%) et de la hausse du crédit non affecté (+3%).

En 2021, le secteur du crédit à la consommation a amorcé une reprise post crise en affichant une évolution positive de la production et des encours bruts de respectivement 40% et 9% en comparaison à l'année 2020. Cette dynamique a été constatée sur les deux produits : Crédit personnel et automobile qui progressent en termes de production de respectivement 36% et 45% et en termes d'encours de respectivement 6% et 11%.

En 2022, et pour le crédit à la consommation, l'action de l'APSF a porté avec la TGR (Trésorerie Générale du Royaume) et la CMR (Caisse Marocaine des Retraites), sur l'amélioration de la qualité des services rendus aux fonctionnaires et retraités de la fonction publique. A cet égard, et après avoir admis début 2022 le principe d'une reprise de la convention de continuité de précomptes résiliée en 2016, la CMR, la TGR-DDP et les sociétés de crédit à la consommation ont conclu, fin 2022, une nouvelle convention en la matière.

<sup>25</sup> En juillet 2005, une convention entre les sociétés de financement et la Caisse Marocaine des Retraites est entrée en vigueur. Cette convention a ouvert la possibilité aux fonctionnaires et retraités de la caisse de prendre un crédit après 60 ans.

En 2023, et dans la continuité de la signature d'une nouvelle convention sur l'amélioration de la qualité des services rendus aux fonctionnaires et retraités de la fonction publique, la CMR, la TGR-DDP et les sociétés de crédit à la consommation sont convenues d'examiner ultérieurement la possibilité d'étendre la nouvelle convention au stock constitué entre le 1er juillet 2016 (date de résiliation de la convention de 2010) et le 22 novembre 2023 (date de la reprise de la convention) et de prévoir un avenant à cet effet.

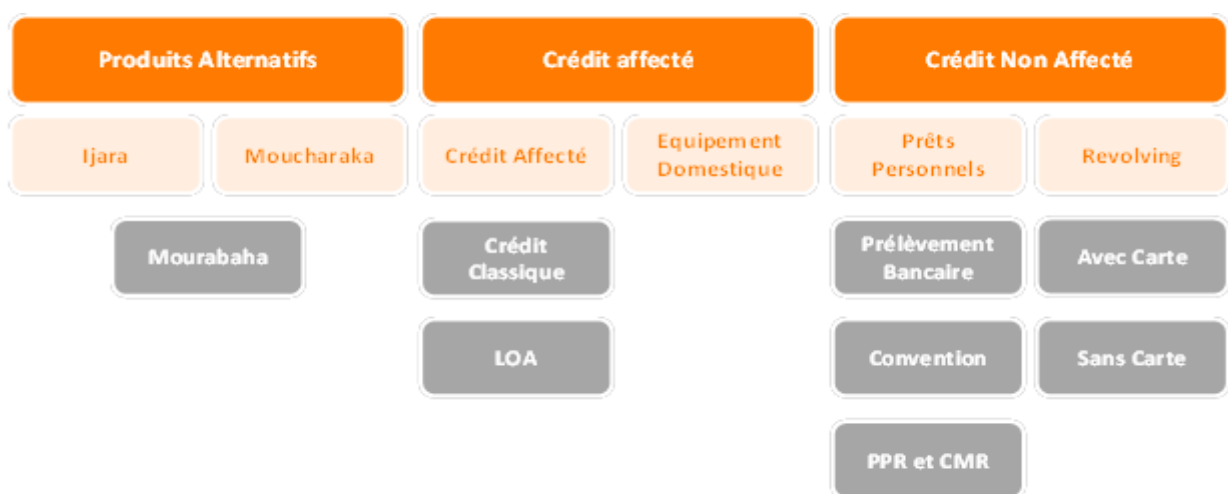
A la demande d'une société membre, la délégation de l'APSF a également invité, jeudi 2 février 2023, les responsables « Recouvrement et Contentieux » des sociétés de crédit à la consommation à échanger autour de l'activité de récupération des véhicules. Le fait est que l'activité est marquée, structurellement, par des procédures judiciaires jugées lourdes et par un marché peu organisé. De même, la pratique était entachée de quelques manquements, relayés par les réseaux sociaux qui citaient et impliquaient ainsi certaines SCC. A cette occasion, les membres ont échangé autour des acteurs de la récupération des véhicules (récupérateurs et huissiers de justice, garants de la transparence et de la bonne fin de l'opération) et des procédures relatives à la restitution, au rapatriement et à la vente des véhicules à Casablanca. Sur la base des constats effectués, ces responsables « Recouvrement et Contentieux » ont présenté des propositions à la Section qui les a approuvées lors de sa réunion du jeudi 2 février 2023. Ces propositions consistent en :

- ✓ La sensibilisation des instances judiciaires sur les difficultés rencontrées sur le terrain et sur les risques aussi bien pour la SCC que pour le client. Il a été retenu pour ce faire de produire une note de l'APSF en vue de présenter ces difficultés et demander une simplification des procédures en la matière ;
- ✓ L'organisation d'une rencontre entre l'APSF et les instances représentant les huissiers de justice, pour mieux se connaître, s'informer mutuellement des difficultés éventuelles, et examiner de concert les moyens de sécuriser davantage la procédure de restitution du véhicule ;
- ✓ L'élaboration d'un cahier des charges de récupération des véhicules, en vue de : - rehausser les standards de la profession, - prévenir tout risque de détérioration de l'image et de la réputation des SCC, - fixer les règles minimales devant être observées par les récupérateurs souhaitant collaborer avec les SCC ;
- ✓ La rédaction d'une convention-type, qui régira les relations entre sociétés de crédit à la consommation et les récupérateurs de véhicules. Une première action en vue d'atteindre ses objectifs a été réalisée et a consisté dans la rencontre tenue, le mercredi 22 mars 2023, entre représentants des SCC et le Président de l'Ordre National des Huissiers de Justice

#### IV.2.2. Produits du secteur

L'offre des sociétés de crédit à la consommation se répartit en deux grandes catégories : le crédit affecté et le crédit non affecté.

##### Aperçu des produits du secteur du crédit à la consommation :



Source : APSF

##### Le crédit affecté

Le crédit affecté correspond aux crédits dont l'octroi est subordonné à l'acquisition d'un bien ou d'un service défini dans le contrat. Ce type de crédit sert essentiellement à financer l'acquisition de véhicules et d'équipements domestiques.

- ✓ **Crédit automobile classique** : ce type de crédit propose au client l'acquisition d'un véhicule en son nom propre contre le versement de mensualités correspondant au remboursement du capital majoré des intérêts du prêt ;
- ✓ **LOA** : la Location avec Option d'Achat donne le droit au client d'utiliser un véhicule contre le versement d'un loyer mensuel et la prise en charge de l'ensemble des frais d'usage (entretien, carburant). La société de financement acquiert le véhicule en son nom propre et reçoit de la part du client un dépôt de garantie représentant entre 0% et 50% de la valeur HT du véhicule. A la fin du contrat, le client a la possibilité de devenir propriétaire du véhicule contre le versement de la valeur résiduelle du véhicule ;
- ✓ **Equipelement domestique** : ce crédit finance les acquisitions de biens ménagers (ameublement et électroménager). Il comprend le financement d'équipement informatique à usage domestique (PC, imprimantes, ordinateurs portables, autres matériels informatiques ou de télécommunication) ;
- ✓ **Ijara** : tout contrat selon lequel un établissement de crédit met, à titre locatif, un bien ou immeuble déterminé, identifié et propriété de cet établissement, à la disposition d'un client pour un usage autorisé par la loi ;
- ✓ **Mourabaha** : tout contrat par lequel un établissement de crédit acquiert à la demande d'un client un bien meuble ou immeuble en vue de lui revendre à son coût d'acquisition plus une rémunération convenue d'avance ;
- ✓ **Moucharaka** : tout contrat ayant pour objet la prise de participation par un établissement de crédit dans le capital d'une société existante ou en création en vue de réaliser un profit.

### Le crédit non affecté

Le crédit non affecté consiste à octroyer au bénéficiaire une somme d'argent qu'il peut utiliser à sa guise. On distingue 2 types de crédits non affectés :

- ✓ **Prêt personnel** : le crédit personnel classique permet au bénéficiaire de disposer d'une somme d'argent pour effectuer ses achats en toute indépendance. Cette catégorie de crédit se décline en différents produits en fonction du mode de prélèvement des mensualités :
  - Prélèvement bancaire pour les crédits aux salariés du privé ;
  - Prélèvement à la source par l'entreprise conventionnée pour ses salariés ;
  - Prélèvement à la source par le Centre National des Traitements (CNT) pour les fonctionnaires ou la Caisse Marocaine des Retraites (CMR) pour les retraités de la fonction publique.
- ✓ **Crédit revolving** : le client bénéficie d'une réserve d'argent qu'il utilise totalement ou partiellement dans la limite d'un plafond autorisé. Le remboursement des mensualités permet la reconstitution de la réserve. Ce produit peut être associé à une carte de crédit mise à la disposition du client par la société de crédit à la consommation.

### Réseau de distribution

La production du secteur du crédit à la consommation est réalisée par deux canaux principaux : (i) les réseaux propres de chaque société et (ii) les réseaux de partenaires avec lesquels des conventions ou des accords sont signés. Ces partenaires peuvent être de 4 catégories :

- ✓ Les revendeurs : ensemble de commerçants conventionnés qui procèdent au montage des dossiers de crédit ou qui servent d'intermédiaires entre les clients et les sociétés de crédit à la consommation ;
- ✓ Les correspondants : entités indépendantes commercialisant les produits de crédit à la consommation dans le cadre d'accords de partenariat ;

- ✓ La grande distribution : grandes surfaces proposant une présence directe des sociétés de crédit à la consommation sur les lieux de vente ou à travers des cartes de crédit / fidélité ;
- ✓ Les réseaux bancaires des maisons-mères pour les filiales de banques.

La diversité des modes de distribution permet aux sociétés de crédit à la consommation de toucher une clientèle très hétérogène.

### Clientèle

Deux types de clients ont recours au crédit à la consommation :

- ✓ Les clients particuliers : Salariés du privé ; Fonctionnaires ; Professions libérales ; Retraités.
- ✓ Les professionnels et entreprises : Commerçants et artisans ; Professions libérales; PME et PMI.

Il convient de préciser que les sociétés de crédit à la consommation développent, pour chaque segment de la population, des produits spécifiques et adoptent une approche différente en termes de conditions d'acceptation et de gestion du risque.

### **IV.3. Le marché automobile Marocain, facteur clé de l'activité de financement automobile**

L'activité de RCI Finance Maroc étant dépendante de l'évolution du segment des véhicules légers, cette partie qui suit sera focalisée sur ce dernier.

#### *IV.3.1. Cadre réglementaire du secteur automobile au Maroc*

Le marché automobile marocain est régi par la loi 10-81 dont l'objectif premier est de favoriser le développement d'un tissu industriel suffisamment important pour insuffler de la dynamique économique.

Cette loi a, en effet, mis en place un régime protectionniste, caractérisé par :

- ✓ Une taxation douanière élevée de 32,75% sur les véhicules importés montés (ou Built-Up) ;
- ✓ Une exonération des droits de douane pour les pièces importées, entrant dans le montage d'une voiture particulière ou d'un véhicule utilitaire léger (Completely Knocked Down) ;
- ✓ Un droit d'importation de 25,0% pour les véhicules importés d'occasion.

En contrepartie des avantages dont ils bénéficient, les constructeurs doivent respecter un Taux d'Intégration-Compensation (TIC) de 50% et fabriquer au moins 2 000 véhicules par an pour chaque modèle de véhicules particuliers (VP) ou de véhicules utilitaires Légers (VUL).

Afin de remédier à la baisse des volumes montés à la SOMACA, l'Etat marocain a signé en 1995 une convention avec Fiat pour le montage de la voiture « économique ». Outre les avantages cités ci-dessus, le constructeur italien s'est vu exonérer du droit d'importation et a bénéficié d'une baisse de la TVA de 20% à 7%. Ce régime a été élargi par la suite au montage des VUL pour Renault et PSA.

Cependant, le retrait de Fiat de l'activité montage suite à sa décision de ne pas reconduire la Convention avec l'Etat marocain (au profit de l'importation) a permis à Renault de négocier un nouvel accord de montage de voitures économiques, notamment après l'acquisition par Renault Group des parts de l'Etat dans le capital de la SOMACA. Cet accord a été concrétisé en Juillet 2005 avec le lancement de la production de la Dacia Logan.

L'accord de libre-échange, conclu avec l'UE, prévoit à partir de 2003 une baisse annuelle progressive des droits de douane sur les véhicules importés montés, en vue de leur annulation totale à partir du 1er mars 2012.

Suite à la politique de baisse progressive des droits de douane envers l'UE de l'Etat marocain., les véhicules européens ont vu leurs droits de douane passer de 27,25% en 2010 à 25,25% en 2011 puis à 17,5% avant le 1er mars 2012<sup>26</sup>.

<sup>26</sup> Source : Direction Générale des Impôts

Sur le segment des voitures d'occasion, la loi des finances 2011 interdit désormais l'importation des véhicules âgés de plus de 5 années. La loi de finances 2013 instaure une TVA sur la marge commerciale de l'activité de vente de Véhicules d'occasion permettant à termes de structurer un marché de l'occasion.

En 2013, concernant les véhicules utilitaires, il été instauré une règle pour la réduction de 17,5% à 10% du taux du droit d'importation applicable aux véhicules utilitaires d'un poids en charge minimale supérieure à 2,2 tonnes et inférieure ou égale à 3,5 tonnes.

Enfin, la loi de finance pour l'exercice 2014 prévoit des droits sur première immatriculation d'automobiles pour les véhicules assujettis à la taxe spéciale annuelle sur véhicules. La nouvelle taxe concerne quatre paliers de prix : 5% pour les véhicules entre 400 000 et 600 000 DH ; 10% pour ceux coûtant entre 600 001 et 799 999 DH et 15% pour les véhicules dont le prix oscille entre 800 000 et 1 million de DH. Le taux monte à 20% dès que la voiture dépasse 1 million de DH.

En vue de contrecarrer l'évasion fiscale et d'éviter le contentieux qui en découle, les véhicules acquis par les agences de location de voitures sont exclus du bénéfice de l'exonération de la TVA sur less biens d'investissement, à partir du 12 juin 2017, date de publication au bulletin officiel de la loi de finances 2017.

La loi des finances 2017 a également chargé l'administration des douanes de percevoir la taxe à la première immatriculation au Maroc des véhicules de luxe importés neufs ou usagés. Cette nouvelle disposition est effective depuis le 1er janvier 2018 et ne concerne pas les concessionnaires agréés.

Le 14 décembre 2020, la Fédération de l'Automobile (affiliée à la CGEM) et la Direction Générale des Impôts (DGI) ont signé une convention pour la régularisation de la situation fiscale du secteur, en application des dispositions de la loi de finances 70-19 pour l'année budgétaire 2020 ainsi que les dispositions de la loi de finances rectificative 35.20 pour l'année 2020. Cette convention a porté sur l'IS, l'IR et la TVA au titre des exercices 2016, 2017 et 2018 pour le secteur automobile dans sa totalité, à savoir l'industrie et la distribution. Ainsi, le montant à payer par exercice en matière d'IS, d'IR et de TVA est arrêté comme suit :

- ✓ Pour les entreprises ayant un chiffre d'affaires inférieur ou égal à 50 MMAD, le taux de complément a été fixé à 0,6% ;
- ✓ Pour les entreprises ayant un chiffre d'affaires compris entre 50 MMAD et 100 MMAD, le taux de complément a été fixé à 0,45% ;
- ✓ Pour les entreprises ayant un chiffre d'affaires compris entre 100 MMAD et 200 MMAD, le taux de complément a été fixé à 0,3% ;
- ✓ Pour les entreprises ayant un chiffre d'affaires compris entre 200 MMAD et 500 MMAD, le taux de complément a été fixé à 0,25% ;
- ✓ Pour les entreprises ayant un chiffre d'affaires compris entre 500 MMAD et 1 000 MMAD, le taux de complément a été fixé à 0,18% ;
- ✓ Pour les entreprises ayant un chiffre d'affaires compris entre 1 000 MMAD et 2 000 MMAD, le taux de complément a été fixé à 0,12% ;
- ✓ Pour les entreprises ayant un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 2 000 MMAD, le taux de complément a été fixé à 0,08%.

En 2021, une nouvelle mesure a été instaurée par la Loi de Finances concernant la taxe spéciale annuelle sur les véhicules (vignette). En effet et à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021, toute transaction commerciale sur un véhicule peut se trouver bloquée si l'ancien propriétaire de ladite voiture a cumulé des impayés de vignette, au titre des années précédentes. Conformément à cette nouvelle mesure, l'article 263 du Code général des impôts (CGI) stipulera ainsi qu'« aucune mutation de véhicule passible de la taxe spéciale annuelle sur les véhicules ne pourra être effectuée au nom du cessionnaire, s'il n'est justifié, au préalable, du paiement de la taxe afférente à l'année d'imposition en cours et aux années non prescrites ou de l'exonération de cette taxe».

En 2022, L'Association des importateurs de véhicules au Maroc (Aivam) a annoncé l'arrivée dans le Royaume du carburant Euro 6. Le premier arrêté, N° 1948.21 du ministère de l'Énergie et des Mines (promulgué en date du 16 juillet 2021 et paru au Bulletin Officiel du 23 août 2021), relatif à l'adoption de nouvelles caractéristiques des composants des carburants Super sans plomb et Gasoil 10 PPM, répondant à la norme Euro 6 dont la distribution débutera le 1er janvier 2022 puis sera généralisée à partir du 1er mai 2022 à travers tout le Royaume.

Le deuxième arrêté, N° 2251.21 du ministère de l'Équipement, des Transports, de la logistique et de l'eau (promulgué en date du 5 août 2021 et paru au Bulletin Officiel du 23 septembre 2021) clarifie le dispositif

réglementaire de la mise en application de la norme Euro 6b s'agissant des nouvelles homologations de véhicules neufs. Concrètement et à partir du 1er janvier 2023, toute nouvelle homologation de nouveau modèle devra obligatoirement satisfaire aux caractéristiques de la norme Euro 6b. Par ailleurs, tous les véhicules en stock ne répondant pas à cette norme pourront être commercialisés jusqu'au 31 décembre 2023.

#### IV.3.2. Caractéristiques du secteur automobile marocain

##### ➤ Un faible taux de motorisation

De manière générale, le marché automobile marocain est caractérisé par les éléments suivants :

- Une tendance au rajeunissement du parc automobile sous l'effet d'une plus forte progression des ventes de véhicules neufs ;
- Un accès plus facile aux véhicules neufs en raison de la disponibilité de modèles économiques (connaissant un franc succès auprès des consommateurs), du développement des crédits automobiles à des conditions moins coûteuses et à la baisse des tarifs suite à la suppression des droits de douane et à l'intensification de la concurrence ;
- Une prédominance des véhicules importés de l'Europe bénéficiant du démantèlement douanier sur les véhicules en provenance de l'UE ;
- Une prédominance des véhicules importés montés ;

##### ➤ Historique du secteur automobile

Le secteur automobile s'est développé au Maroc à travers une histoire qui est décrite dans le tableau suivant :

1978-1990	<p>Période caractérisée par un système douanier protecteur. Durant cette période, les importations de voitures de tourisme sont assujetties à des droits de douane dépassant 180% ainsi qu'à l'obtention de licences d'importation ;</p> <p>Bénéficiant de cette situation, la SOMACA produit pendant ladite période jusqu'à 27 000 voitures par an et couvre alors la quasi-totalité des besoins du marché.</p>
1990-1994	<p>Période caractérisée par un changement dans les orientations politiques avec notamment la suppression des contraintes administratives à l'importation ;</p> <p>Durant ladite période, le volume d'affaires réalisé par la SOMACA régresse considérablement laissant place à une croissance du marché de l'occasion (en 1994, les ventes de voitures d'occasion atteignent plus de 94 000 véhicules).</p>
1995	<p>Libéralisation des importations de véhicules neufs et baisse des droits de douane induisant une baisse des prix ;</p> <p>Cette situation entraîne l'arrêt progressif de l'assemblage de véhicules de gamme moyenne par la SOMACA sous l'effet de la concurrence des importateurs de véhicules neufs ;</p> <p>Durant cette année, il a été procédé à une augmentation des droits de douane sur les véhicules d'occasion importés et à la signature d'un agrément avec Fiat pour la production d'une voiture économique : la Fiat Uno.</p>
2000	<p>Conclusion de l'accord de démantèlement douanier avec l'union Européenne. Ledit accord prévoit la baisse progressive des droits de douane sur les véhicules originaires de l'UE pour atteindre 0% en 2012.</p>
Fin 2003	<p>L'accord conclu avec la marque Fiat arrive à échéance sans qu'il soit reconduit ;</p> <p>Conclusion d'une nouvelle convention avec Renault Group pour la production de la Dacia Logan.</p>
juil-05	<p>Démarrage de la production de la Dacia Logan.</p>
2008	<p>Lancement des travaux de construction du complexe industriel d'assemblage de voitures « Renault Tanger Méditerranée ».</p>
2011	<p>Ouverture du centre de formation aux métiers de l'automobile à Tanger, géré par Renault.</p>

2012	Ouverture de l'usine Renault-Nissan à Tanger d'une capacité de 170 000 véhicules par an qui devrait atteindre une capacité de 400 000 unités à terme.
2013	<p>Projet d'extension des usines de câblage automobiles Leoni (Bouskoura et Ain Sbaa) et de Yazaki pour un montant global de 152 M MAD ;</p> <p>Lancement d'un nouveau projet de la société Procesos Industriales del Sur pour l'injection et l'assemblage de pièces en plastique sur la zone franche de Tanger ;</p> <p>Partenariat entre la société Krone et La Centrale d'Equipeement et de Carrosserie Industrielle pour la création d'une nouvelle usine pour un investissement global de 63,4 M MAD ;</p> <p>Création de trois nouveaux centres de formation dans le domaine de l'automobile au niveau d'Atlantic Free Zone de Kenitra pour un montant global de 380 M MAD.</p>
2014	<p>Le secteur automobile est le premier secteur exportateur au Maroc ;</p> <p>Inauguration de la 2<sup>ème</sup> ligne de production Renault-Nissan Tanger pour un investissement de 400 M Euros ;</p> <p>Signature de 13 conventions d'investissement dans le secteur automobile pour une valeur de 1,4 milliard de dirhams (assemblage, câblage, plasturgie, machines et maintenances, etc.).</p>
2015	<p>Lancement du projet PSA à Kénitra ;</p> <p>229 025 véhicules produits à l'usine Renault-Nissan de Tanger.</p>
2016	<p>Signature le 8 avril de l'accord entre Renault Maroc et l'Etat marocain sur la création de « l'écosystème Renault » au Maroc, visant à développer le sourcing local, avec comme objectif un taux d'intégration de 65%. Projet qui nécessitera 900 millions de dirhams d'investissement pour Renault et ses fournisseurs, et qui devrait créer 50 000 emplois ;</p> <p>Signature de 9 contrats d'investissement dans la filière automobile, d'un montant de 441 millions de dirhams, visant la création de 2.122 emplois et un chiffre d'affaires de 2.268 millions DH, d'ici 2020 (câblage, automobile et intérieur véhicule &amp; sièges) ;</p> <p>273 251 véhicules produits à l'usine Renault-Nissan de Tanger.</p>
2017	<p>Signature le 9 décembre d'un protocole d'accord avec le constructeur automobile chinois BYD pour l'implantation d'une usine de voitures électriques à Tanger Tech ;</p> <p>300 479 véhicules produits à l'usine Renault de Tanger ;</p>
2018	<p>Le Groupe PSA a décidé de doubler la capacité de son site de production de Kénitra dès 2020 pour la porter à 200 000 véhicules/an ;</p> <p>Signature le 26 juillet d'une convention d'investissement avec le groupe Chinois Citic Dicastal pour l'implantation d'une usine de production de jantes en aluminium (nécessitant un investissement de 3,85 milliards de dirhams).</p>
2019	<p>Inauguration de l'usine PSA de Kénitra en juin 2019 et début de la production à la mi-septembre 2019</p> <p>Ouverture d'un nouveau Centre de décision Régional et d'un nouveau Centre de recherche et développement à Casablanca par PSA</p> <p>Production par Renault Maroc de 394 902 véhicules dont 303 558 véhicules à l'usine de Tanger</p>
2020	<p>Arrêt en mars 2020 de la production au niveau des usines de Renault<sup>27</sup> et PSA au Maroc à cause de la propagation du virus Covid-19 dans le monde.</p> <p>Redémarrage de la production de l'usine de PSA en mai 2020 et des usines de Renault en avril (usine de Tanger) et en mai (SOMACA).</p>

<sup>27</sup> Les activités industrielles de Renault Maroc ont été suspendues le 19 mars 2020, suite à la décision du confinement au Maroc pour les usines de Tanger et Casablanca. L'activité a repris partiellement à l'usine de Tanger le 27 avril 2020 et à l'usine de Casablanca le 4 mai 2020. La période d'arrêt total aura duré 38 jours.

	<p>Lancement de la production de la voiture électrique « Citroën Ami » par le groupe PSA à l'usine de Kenitra.</p> <p>Lancement de la production des nouveaux modèles Renault « Express Van » et « Express » à Tanger.</p> <p>Inauguration de la 2<sup>ème</sup> usine de production de jantes du Groupe Chinois Citic Dicastal à Kenitra en décembre 2020.</p>
2021	<p>Reprise du marché automobile neuf marocain en 2021 (+31,5% par rapport à 2020 et + 5,7% comparé à 2019) après une année de crise sanitaire avec des mesures de restrictions de déplacement imposées par le gouvernement et un confinement total entre mars 2020 et mi-Juillet 2020.</p> <p>Production par Renault Maroc de 303 591 véhicules en 2021, dont 230 002 dans l'usine de Tanger et 73 589 dans l'usine de Casablanca.</p> <p>Signature d'une convention entre Renault Group Maroc et le Ministère de l'Industrie, du Commerce et de l'Economie Verte et Numérique en juillet 2021 fixant de nouveaux objectifs pour le développement de l'écosystème Renault au Maroc:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réalisation de 2,5 milliards d'euros de chiffres d'affaires en sourcing local dès 2025 et à terme 3 millions d'euros</li> <li>▪ Atteinte de 80% d'intégration globale</li> </ul> <p>Fusion du Groupe PSA et de Fiat Chrysler Automobiles en janvier 2021 pour former le Groupe automobile Stellantis.</p>
2022	<p>Recul du marché des véhicules neufs de 8% à fin 2022 (tous segments automobiles confondus) comparativement à la même période en 2021. Le contexte économique défavorable, avec notamment la crise en Ukraine et la sécheresse, a contribué à cette baisse des ventes, en particulier dans le segment des véhicules utilitaires légers, qui a enregistré une baisse de 14% contre une baisse de 7% dans le segment des VP (véhicules particuliers).</p> <p>Production par Renault Maroc de 350 018 véhicules en 2022, dont 255 494 dans l'usine de Tanger et 94 524 dans l'usine de Casablanca.</p> <p>Démarrage de l'industrialisation à l'usine de Tanger du véhicule 100% électrique : Mobilize DUO.</p> <p>En 2022, Renault Group Maroc a lancé le déploiement des nouvelles identités visuelles des marques Dacia et Renault dans l'ensemble de son réseau commercial, le plus étendu du Royaume avec 91 de points de vente et de service.</p> <p>Signature de conventions d'investissement en mars 2022 par le ministre de l'Industrie et du Commerce et les équipementiers automobiles internationaux Ya Zaki, Sumitomo, Lear, Stahlschmidt et TE Connectivity d'un montant global de 1,7 milliard de dirhams qui permettront de créer près de 12.000 emplois directs.</p> <p>Signature en Juin 2022 un accord d'approvisionnement de Cobalt marocain entre Renault Group et Managem Group.</p> <p>Hausse des ventes de motorisation essence (14,3% des ventes vs. 10,8% en 2021) sous l'effet de la croissance de l'hybride. La dynamique des ventes de véhicules à motorisations alternatives (électrifiés) se confirme avec une progression de +17%.</p>
2023	<p>Production de la 1<sup>ère</sup> voiture électrique « Made in Morocco » - baptisée Neo – fabriquée à l'usine d'Ain Aouda par la société marocaine Neo Motors. Cette dernière a mis en place une unité</p>

industrielle pour la fabrication de véhicules automobiles destinés au marché local et à l'export, avec une capacité annuelle prévisionnelle de 27.000 unités et un taux d'intégration locale de 65%.

2024

Avec les usines de Renault-Dacia à Casablanca et Tanger, ou de Stellantis à Kénitra (Peugeot, Citroën, Fiat Opel, etc.), le Maroc est désormais classé premier en matière de production de véhicules en Afrique au titre de l'année 2024, surclassant l'Afrique du Sud qui a conservé cette position pendant plusieurs décennies.

### ➤ Produits offerts

Le marché marocain de l'automobile est constitué de trois types d'offres :

- ✓ Les véhicules montés localement (Completely Knocked Down ou CKD), dont la production est assurée par la SOMACA, l'usine Renault-Nissan à Tanger et l'usine PSA à Kenitra ;
- ✓ Les véhicules importés montés (Completely Built-Up ou CBU) ;
- ✓ Les véhicules importés d'occasion (VIO).

Chacune des catégories susmentionnées regroupe deux autres sous-catégories : (i) véhicules utilitaires Légers (VUL) et (ii) véhicules particuliers (VP).

### ➤ Acteurs du secteur

Le tableau suivant synthétise les principaux intervenants du secteur automobile au Maroc :

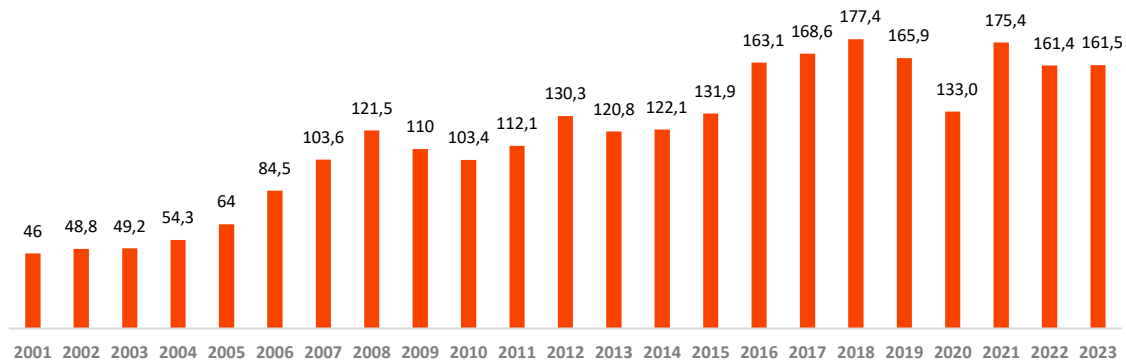
Acteurs	Marques distribuées
<b>Renault Maroc</b>	Renault, Dacia
<b>Sopriam</b>	Peugeot, Citroën, DS
<b>GBH</b>	Kia
<b>Global Engines</b>	Hyundai
<b>Centrale Automobile Chérifienne</b>	Audi, Volkswagen, Porsche, Skoda, Seat, Bentley
<b>Fiat Group Automobile Maroc</b>	Alfa Romeo, Fiat, Lancia, Jeep
<b>Auto Hall</b>	Ford, Mitsubishi, Opel
<b>Société marocaine des voitures nippones (Groupe Auto Hall)</b>	Nissan
<b>Africa Motors (Auto Hall)</b>	DFSK
<b>CFAO</b>	Suzuki
<b>Univers Motors</b>	Honda, Ferrari
<b>Auto Nejma</b>	Mercedes, Ssang Yong, Mahindra
<b>SMEIA Jaguar</b>	Jaguar
<b>SMEIA</b>	Land Rover, BMW, Mini, Mazda
<b>Toyota Maroc</b>	Toyota, Lexus, Daihatsu, Subaru
<b>Mondial Motors</b>	Chana
<b>Mediauto</b>	JMC, BYD
<b>Pacific Motors</b>	Changhe
<b>Scandinavian Auto</b>	Volvo
<b>Asian Hall</b>	Wuling, Dong Feng

Sources : AIVAM, presse

### IV.3.3. Evolution du secteur automobile Marocain

**NB : Les données relatives au secteur automobile communiquées ci-après, proviennent de l'Association des Importateurs des Véhicules Automobiles Montés, du Ministère du Transport et de l'Equipeement et du Ministère du Commerce et de l'Industrie.**

L'évolution des ventes de véhicules neufs au Maroc en milliers d'unités sur la période 2000-2023 :



Source : Association des Importateurs de Véhicules Automobiles Montés (AIVAM)

Sur la période 2000-2023, le marché marocain de l'automobile neuve enregistre une croissance annuelle moyenne de 6,0%. Cette performance s'explique par l'effet combiné des facteurs suivants :

- ✓ Le lancement de la voiture économique qui connaît un franc succès auprès des classes moyennes ;
- ✓ L'amélioration des conditions d'octroi du crédit (baisse des taux bancaires et disponibilité du cash) ;
- ✓ Une offre promotionnelle plus agressive de la part des opérateurs bénéficiant du démantèlement douanier ;
- ✓ La forte hausse des tarifs douaniers sur les véhicules d'occasion importés ;
- ✓ Une croissance générale de l'économie et des revenus induisant une progression du taux d'équipement automobile des ménages et des professionnels.

En 2021, les ventes de véhicules neufs ont atteint 175 360 unités, soit une hausse de 31,8% par rapport à 2020. Cette augmentation intervient après un précédent recul des ventes de 19,8% en 2020 à 133 408 unités impacté par les effets négatifs de la crise sanitaire.

L'évolution de 2021 s'explique par la hausse combinée des ventes du segment VP de 31,7% à 154 123 unités (Vs. 116 983 en 2020) et des ventes de VUL de 30,1%, à 21 237 unités (Vs. 16 325 unités en 2020). Les VUL représentent ainsi 12,1% des ventes totales en 2021 contre 12,3% en 2020.

Dans ce contexte, le Renault Group a vendu à 69 721 unités en 2021, maintenant ainsi son leadership avec une part de marché de 39,8% à fin 2021

En 2022, les ventes de véhicules neufs ont atteint 161 410 unités, soit une baisse de 7,95% par rapport à 2021 (et -2,7% par rapport à 2019).

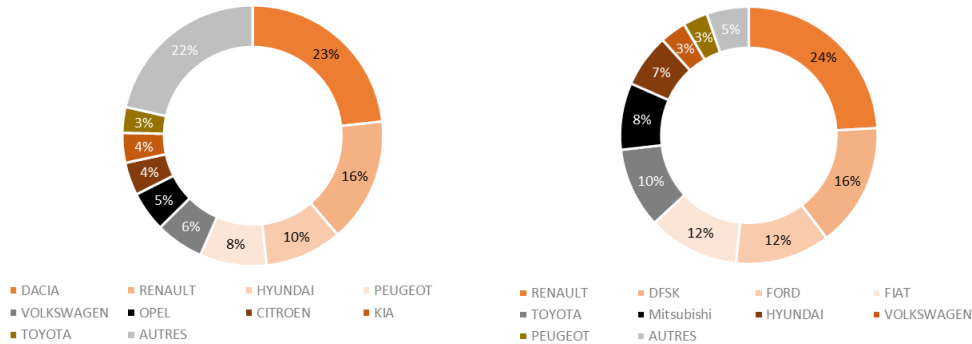
En effet, en 2022, le marché automobile a été principalement impacté négativement par les événements suivants :

- ✓ La continuité de la pénurie des semi-conducteurs et les perturbations constatées au niveau des chaînes d'approvisionnement des véhicules ;
- ✓ Le conflit Russo-Ukrainien, entraînant une inflation galopante avec notamment l'augmentation de prix des hydrocarbures ;

- ✓ Une demande locale en berne sur le 2<sup>ème</sup> semestre de l'année 2022.

En 2023, le marché automobile marocain se stabilise à 161 504 unités avec une très légère progression de +0,1% vs 2022. Avec une légère hausse de +1,4%, les ventes de véhicules particuliers compensent à peine la baisse des véhicules utilitaires (baisse de 11%) expliquée par un accès plus difficile au financement ainsi que le niveau général des prix de véhicules et carburants.

Les graphiques suivants présentent les parts de marché des différents constructeurs automobiles au Maroc sur les segments VP et VUL en 2023 :



Sources : AIVAM

#### IV.4. Structure concurrentielle du secteur du crédit à la consommation

Le secteur du crédit à la consommation compte 9 entités affiliées à l'APSF contre 36 en 1996.

##### IV.4.1. Principaux intervenants du secteur du crédit à la consommation

Les principaux intervenants du secteur du crédit à la consommation au Maroc se présentent comme suit :

Société	Description
	<p>Créée en 1986 par Wafabank et Sofinco, filiale du groupe français Crédit Agricole SA, Wafasalaf fusionne avec Crédor en 2004. A juin 2024, cette entité fait partie du groupe Attijari wafa bank.</p> <p>Produits commercialisés : LOA, Crédit Automobile Classique, Equipement Domestique, Revolving et Crédit Personnel.</p> <p>Total bilan 2023: MAD 18,3 milliards PNB 2023: MAD 1217,1 million RN 2023: MAD 307,3 million</p>
	<p>Créée en 1974 par la Société Nationale d'Investissement (SNI) et la Caisse des Dépôts et de Gestion (CDG), elle est introduite en bourse en 1978. En 2002, le Groupe Société Générale en devient l'actionnaire de référence. EQDOM est l'opérateur historique du crédit aux fonctionnaires.</p> <p>Produits commercialisés : LOA, Crédit Automobile Classique, Equipement Domestique et Crédit Personnel.</p> <p>Total bilan 2023: MAD 7,6 milliards PNB 2023: MAD 553,3 million RN 2023: MAD 89,1 million</p>

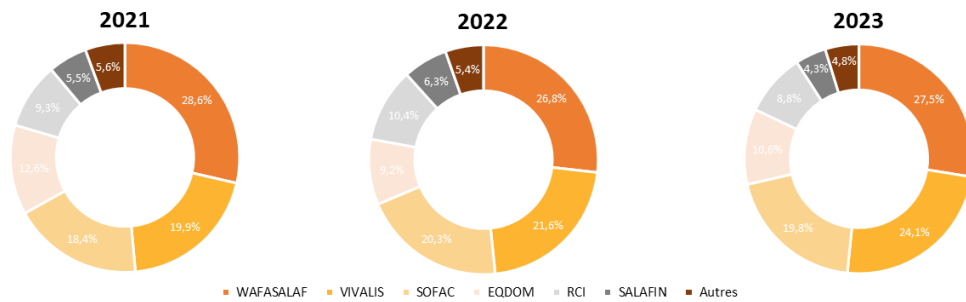
	<p>Créée en 1992, Vivalis (ex-ASSALAF ACHAABI) est détenue à 87% par le Groupe Banques Populaires (61% pour la BCP et 26% pour les BPR).</p> <p>Produits commercialisés : LOA, Crédit automobile, Equipement Domestique, Revolving et Crédit Personnel.</p> <p>Total bilan 2023: MAD 13,9 milliards PNB 2023: MAD 573,2 million RN 2023: MAD 124,4 million.</p>
	<p>Créée en 1997 par BMCE Bank dans le but de filialiser l'activité du financement des ménages. La société a été introduite en bourse en 2007. En 2018, Salafin a absorbé Taslif par fusion absorption.</p> <p>Produits commercialisés : Crédit automobile, LOA, revolving et crédit personnel.</p> <p>Total bilan 2023: MAD 3,9 milliards PNB 2023: MAD 396,2 million RN 2023 : MAD 90,6 millions</p>
	<p>Créée en septembre 2007 et ayant obtenu l'agrément BAM pour l'octroi de crédits automobiles en octobre 2007, RCI FINANCE MAROC est la filiale marocaine du groupe RCI Banque qui accompagne les ventes de Renault Group au Maroc, en finançant les clients des réseaux Renault et Dacia dans le royaume.</p> <p>Produits commercialisés : Crédit Automobile Classique, LOA.</p> <p>Total bilan 2023: MAD 6,87 milliards PNB 2023: MAD 435,8 million RN 2023: MAD 82,3 million</p>
	<p>Créée en 1947 sous le nom de SOVAC. Au 31 Décembre 2023, CIH Bank et Barid Al Maghrib détiennent respectivement 66,30% et 33,55% du capital.</p> <p>Produits commercialisés : LOA, Crédit Automobile Classique et Crédit Personnel.</p> <p>Total bilan 2023: MAD 16,4 milliards PNB 2023: MAD 773,2 million RN 2023: MAD 222,8 million</p>

Sources : Publications financières

#### IV.4.2. Parts de marché des principaux opérateurs

##### ▪ Parts de marché (production nette) des principaux opérateurs

En 2023, le secteur de crédit à la consommation compte 9 sociétés. La répartition des parts de marchés en termes de production nette entre 2021 et 2023 se présente comme suit :



Source : APSF

Sur la base de la production nette de crédits, Wafasalaf occupe la 1<sup>ère</sup> position avec 27% de part de marché en 2023, suivie par Vivalis et Sofac qui détiennent respectivement 24,1% et 19,8% du marché. Ces 3 sociétés détiennent à elles seules 71,4% de la production nette à fin 2023.

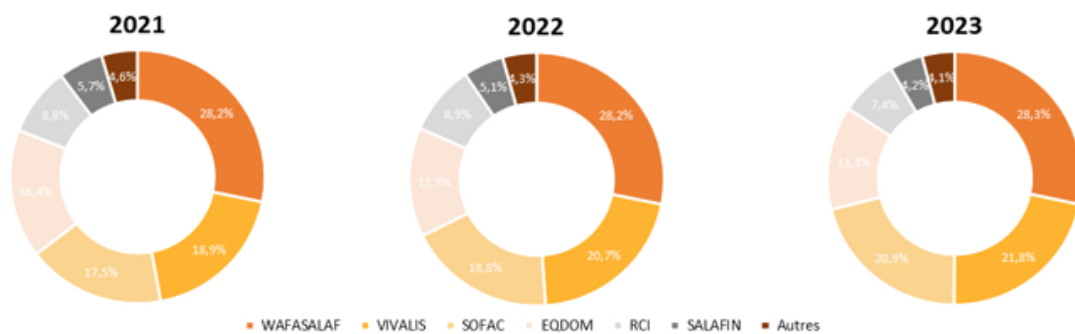
S'agissant de RCI Finance Maroc, la production nette est égale à la production brute en l'absence de substitutions ou de rachats de crédits, en raison de la nature de l'activité de la société (financements automobile).

A noter que la production nette correspond uniquement à l'octroi de crédit à la Clientèle Particulier et Entreprises. Les activités de financements des stocks de véhicules du réseau de concessionnaire ainsi que l'affacturage des créances pour le compte de Renault Maroc ne sont donc pas incluses dans la production nette. EQDOM occupe la 4<sup>ème</sup> position avec 10,6% de parts de marché en 2023.

RCI Finance Maroc est le 5<sup>ème</sup> acteur du marché avec une part de marché de 8,8% en 2023.

#### ▪ Parts de marché (encours net comptables) des principaux opérateurs

La répartition des parts de marché en fonction des encours net comptable des principaux opérateurs entre 2021 et 2023 se présente comme suit :



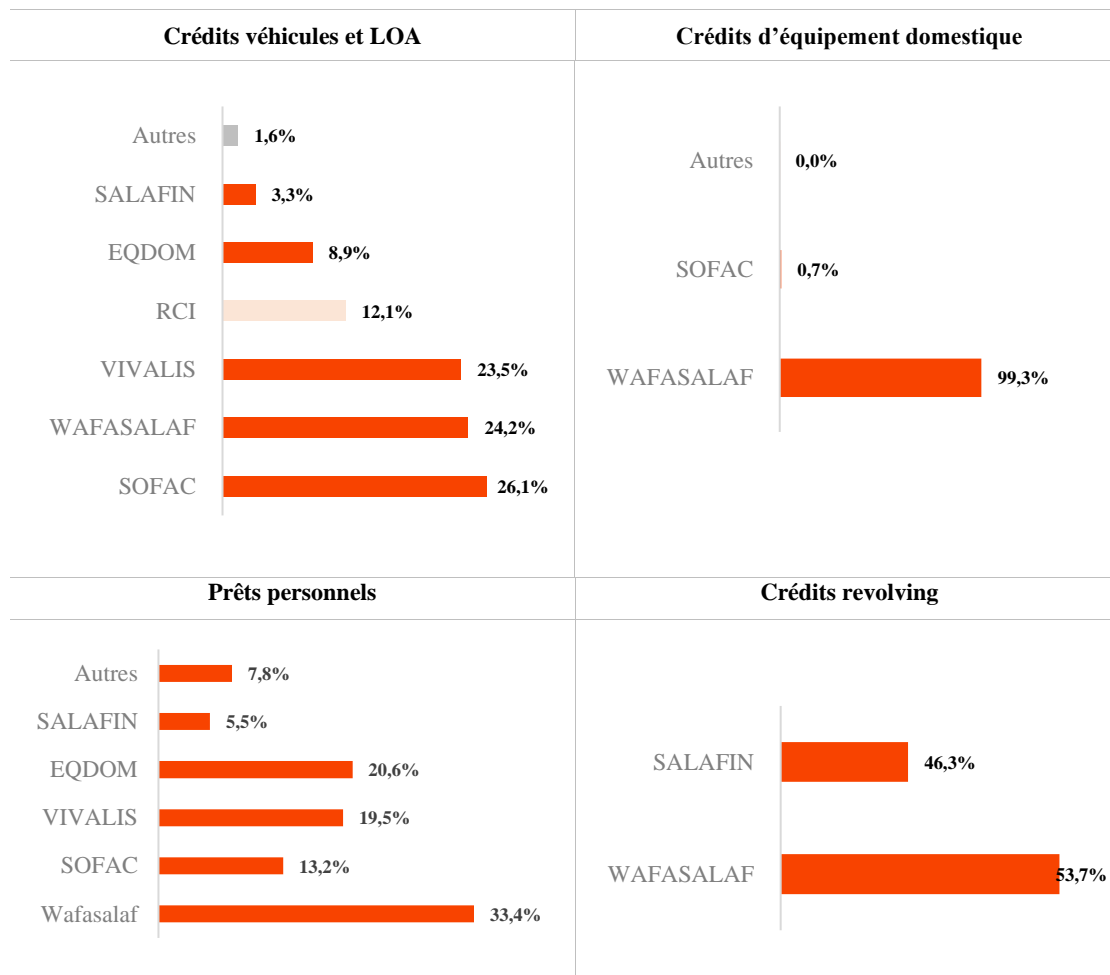
Source : APSF

En 2023, Wafasalaf, Vivalis et Sofac détiennent les plus importantes parts de marché d'encours net comptable avec respectivement 28,3%, 21,8% et 20,9% du marché. Ces trois sociétés détiennent ainsi près de 71% de l'encours net comptable du marché.

Pour sa part, RCI Finance Maroc détient 7,4% des encours net comptable à fin 2023.

#### ▪ Parts de marché (encours net comptable par catégorie de produit) des principaux opérateurs

Les parts de marché en termes d'encours net comptable par catégorie de produit pour l'année 2023 se détaillent comme suit :



Source : APSF

Le segment des crédits véhicules est dominé par la société Sofac qui détient 26,1% de part de marché à fin 2022, suivie de Wafasalaf avec 24,2% de part de marché puis Vivalis avec 23,5% de parts de marché.

Wafasalaf est le leader du secteur des crédits pour l'équipement domestique en 2022, avec 99,3% de part de marché.

Pour le segment des prêts personnels, plus de 85,9% du marché est détenu par SOFAC, Wafasalaf, VIVALIS et RCI. Ces quatre sociétés détiennent respectivement 33,4%, 20,6%, 19,5% et 13,2% de parts de marché.

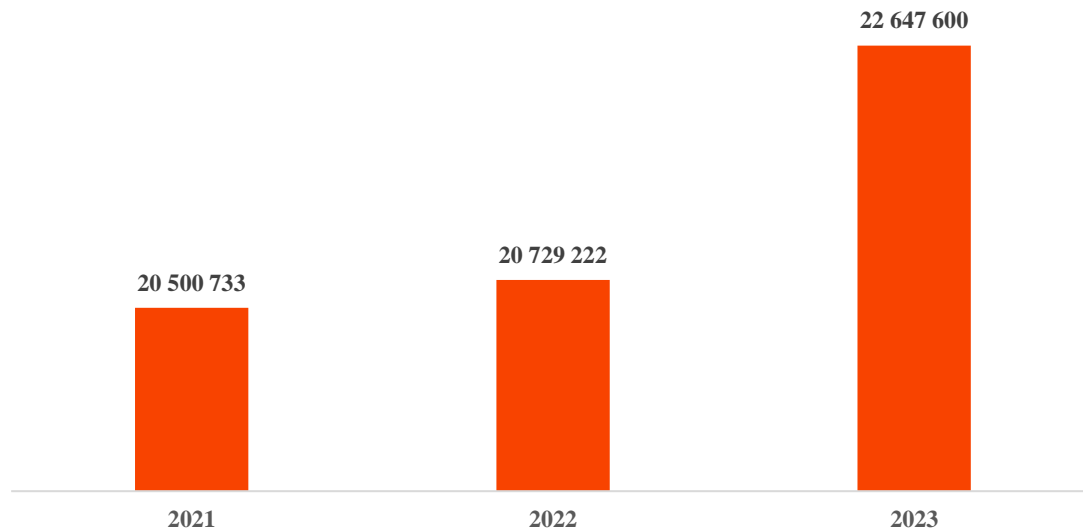
Enfin, le segment du crédit revolving est dominé par Wafasalaf avec 53,7% de parts de marché suivie par Salafin avec 46,3% de parts de marché.

## IV.5. Indicateurs et données chiffrées du secteur du crédit à la consommation<sup>28</sup>

### IV.5.1. Evolution de la production nette

L'évolution de la production nette sectorielle des crédits à la consommation sur la période 2021 - 2023 se présente comme suit :

Chiffres exprimés en MMAD



Source : APSF

La production nette du secteur s'élève à 22,6 MMAD à fin 2023, soit une hausse de 9,3% par rapport à la production nette affichée à fin 2022.

Sur la période étudiée le taux de croissance annuel moyen de la production du secteur s'établit à 5,1%.

#### ▪ Evolution de la production par produits entre 2021 – 2023

La production du secteur du crédit à la consommation par produit entre 2021 - 2023 se présente comme suit :

	2021		2022			2023		
	En MMAD	En %	En MMAD	En %	Var. 22/21	En MMAD	En %	Var.23/22
<b>Prêts affectés</b>	<b>13 162</b>	<b>64,2%</b>	<b>13 667</b>	<b>65,9%</b>	<b>3,8%</b>	<b>15 431</b>	<b>68,1%</b>	<b>12,9%</b>
<b>Véhicules</b>	<b>12 647</b>	<b>61,7%</b>	<b>13 099</b>	<b>63,2%</b>	<b>3,6%</b>	<b>14 880</b>	<b>65,7%</b>	<b>13,6%</b>
Crédit Auto	5 962	29,1%	6 814	32,9%	14,3%	7 778	34,3%	14,1%
LOA	6 685	32,6%	6 285	30,3%	-6,0%	7 102	31,4%	13,0%
MOURABAHA	0	0,0%	0	0,0%	n.a	0	0,0%	n.a
<b>Equipement domestique</b>	<b>510</b>	<b>2,5%</b>	<b>568</b>	<b>2,7%</b>	<b>11,5%</b>	<b>551</b>	<b>2,4%</b>	<b>-2,9%</b>
<b>Autres</b>	<b>6</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n.a</b>
<b>Prêts non affectés</b>	<b>7 338</b>	<b>35,8%</b>	<b>7 062</b>	<b>34,1%</b>	<b>-3,8%</b>	<b>7 216</b>	<b>31,9%</b>	<b>2,2%</b>
<b>Crédit personnel</b>	<b>7 289</b>	<b>35,6%</b>	<b>7 024</b>	<b>33,9%</b>	<b>-3,6%</b>	<b>7 177</b>	<b>31,7%</b>	<b>2,2%</b>
Prélèvements PPR et CMR	4 034	19,7%	3 901	18,8%	-3,3%	4 222	18,6%	8,2%

<sup>28</sup> A noter que le secteur du crédit de la consommation au Maroc est représenté par les 9 opérateurs suivants : WAFASALAF, SOFAC, VIVALIS, EQDOM, RCI, SALAFIN, AXA, DAR SALAF et SONAC

Convention	516	2,5%	495	2,4%	-4,0%	401	1,8%	-19,1%
Prélèvements bancaires	2 740	13,4%	2 627	12,7%	-4,1%	2 555	11,3%	-2,7%
<b>Revolving</b>	<b>49</b>	<b>0,2%</b>	<b>38</b>	<b>0,2%</b>	<b>-22,3%</b>	<b>39</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20 501</b>	<b>100%</b>	<b>20 729</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,1%</b>	<b>22 648</b>	<b>100,0%</b>	<b>9,3%</b>

Source : APSF

### **Revue analytique 2022 – 2023 :**

En 2023, les prêts affectés s'affichent à 15 431 MMAD contre 13 667 MMAD à fin 2022 en hausse de 12,9% et représentent une part de 68,1% dans la production totale, soit une augmentation de 2,2 points sur la période. Cette hausse s'explique par une augmentation de 13,6% des prêts véhicules.

Les prêts non affectés ont affiché légère hausse de 2,2% en 2023, passant de 7 062 MMAD en 2022 à 7 216 MMAD en 2023. Cette hausse s'explique par l'augmentation du crédit du personnel de 2,2% à 7 177 MMAD à fin 2023 contre 7 024 MMAD à fin 2022 combiné à la hausse des lignes revolving de 1,8% à 39 MMAD en 2023 contre 38 MMAD en 2022.

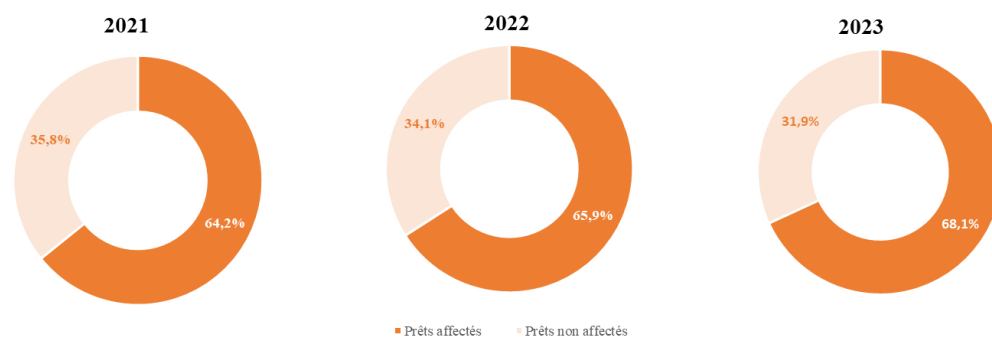
### **Revue analytique 2021 – 2022 :**

En 2022, les prêts affectés s'affichent à 13 667 MMAD contre 13 162 MMAD à fin 2021 en hausse de 3,8% et représentent une part de 66,7% dans la production totale, soit une augmentation de 3,6 points sur la période. Cette hausse s'explique par les facteurs suivants :

- ✓ Une augmentation de 3,6% des prêts véhicules.
- ✓ Une hausse des prêts dédiés aux équipements domestiques de 11,5%.

Les prêts non affectés ont affiché légère baisse de 3,8% en 2021, passant de 7 338 MMAD en 2021 à 7 062 MMAD en 2022. Cette baisse s'explique par la baisse du crédit du personnel de 3,6% à 7 024 MMAD à fin 2022 contre 7 289 MMAD à fin 2022 combiné à la chute des lignes revolving de 22,3% à 38 MMAD en 2022 contre 49 MMAD en 2021.

Les graphiques suivants montrent la ventilation des prêts affectés et des prêts non affectés par catégorie de produits entre 2021 et 2023 :



Source : APSF

Entre 2021 et 2023, les prêts affectés ont représenté en moyenne un peu plus de 66% du total de la production, tandis que les prêts non affectés ont représenté en moyenne 34% du total de la production.

La production nette du secteur par nombre de dossier entre 2021 et 2023 présente comme suit :

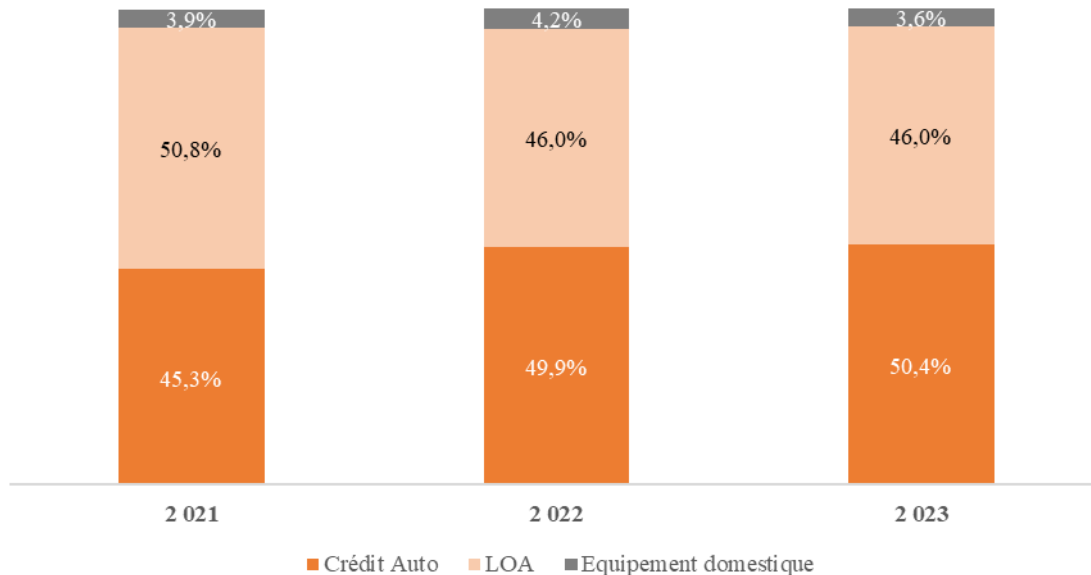
	2 021	2022	Var.22/21	2023	Var. 23/22
Production en nombre	338 542	313 342	-7,44%	312 441	-0,29%
Montant moyen financé en MAD	60 556	66 155	9,25%	72 486	9,57%

Source : APSF

A fin 2023, le nombre de dossiers produits s'affiche en baisse de 0,29% à 312 441 contre 313 342 en 2022. Le montant moyen financé marque une hausse de 9,57% à 72 486 MAD contre 66 155 MAD en 2022 en lien avec la hausse de la production nette (9,3%) malgré la baisse constatée au niveau du nombre des dossiers financés.

#### ■ Ventilation des prêts affectés

L'évolution de la répartition de la production affectée du secteur par catégorie entre 2021 et 2023 se présente comme suit :



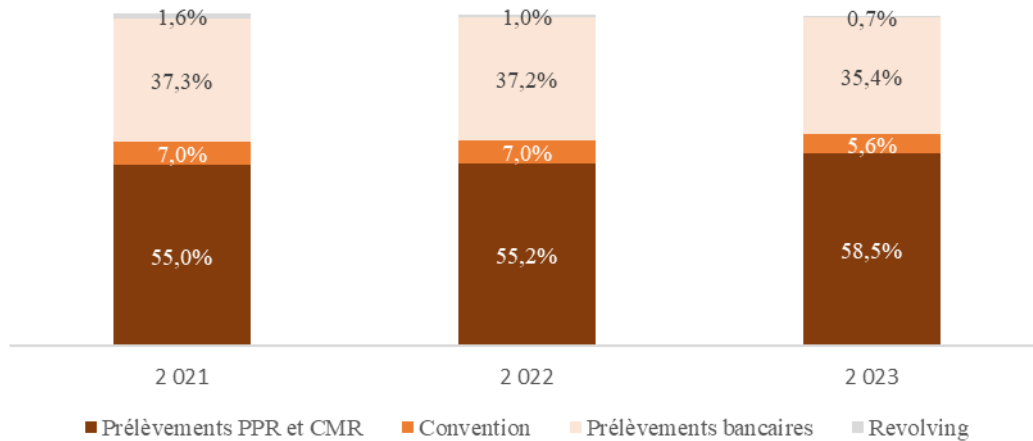
Source : APSF

Sur la période analysée, les véhicules représentent en moyenne 96 % du montant des prêts affectés, suivis par le segment équipement domestique qui représente en moyenne 4% des prêts affectés.

Sur le segment automobile, le crédit automobile représente en moyenne 48,6% des prêts affectés entre 2021 et 2023 tandis que les LOA Automobile pèsent en moyenne 47,5% sur la même période. De plus, la part des LOA Automobile a stagné entre 2022 et 2023 à un niveau de 46%.

#### ■ Ventilation des prêts non affectés

La répartition de la production non affectée du secteur par catégorie entre 2021 et 2023 se présente comme suit:

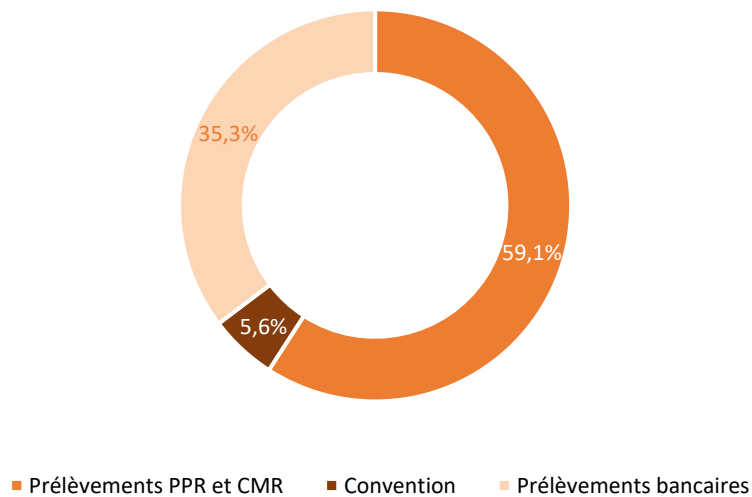


Source : APSF

Entre 2021 et 2023, le crédit personnel a représenté 99,4% en moyenne du total des prêts non affectés, tandis que le revolving représente 0,6% en moyenne du total des prêts non affectés.

Le crédit personnel est dominé par les prélèvements PPR et CMR qui représentent en moyenne 57,4% du total des prêts non affectés et affichent un taux de croissance annuel moyen de 3% sur la période étudiée. Les prêts par prélèvement bancaire et les prêts conventionnés représentent quant à eux respectivement 35,9% et 6,0% du montant des prêts non affectés et affichent un taux de croissance annuel moyen de respectivement -3,4% et de -11,5% sur la même période.

La répartition de la production nette de « prêt personnels » du secteur par catégorie pour l'année 2023 se présente comme suit :



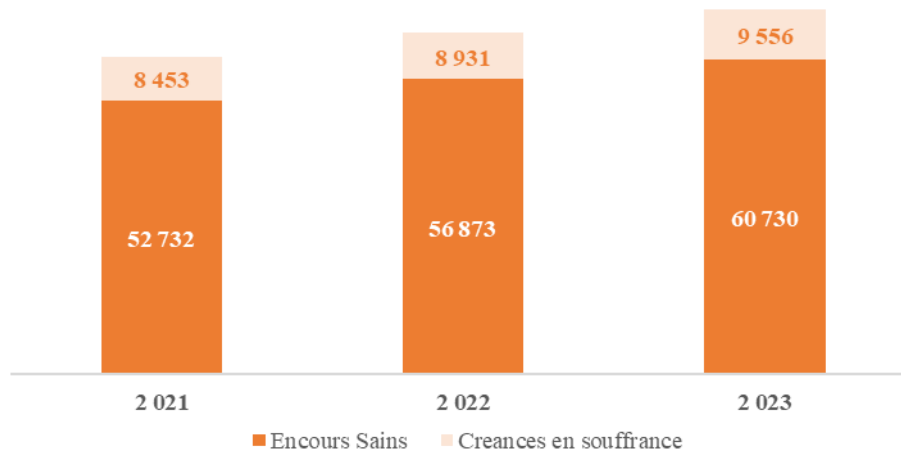
Source : APSF

Les prélèvements PPR et CMR sont les principaux contributeurs à la production des crédits personnels avec une part de 59,1% en 2023. En effet, ces produits bénéficient d'un effort commercial permanent lié au fait que la cible visée présente un risque de crédit plus faible.

#### IV.5.2. Evolution de l'encours brut comptable

##### ■ Evolution de l'encours brut comptable entre 2021 et 2023

L'encours brut comptable du secteur du crédit à la consommation a progressé de la manière suivante sur la période 2021 et 2023 :



Source : APSF

Au 31 décembre 2023, l'encours brut comptable des crédits à la consommation s'établit à 70 286 MMAD, en hausse de 6,8% par rapport à fin 2022. Cette progression s'explique par la combinaison de la hausse des encours sains qui passent de 56 873 MMAD à 60 730 MMAD (+6,8%) et des créances en souffrances qui passent de 8 931 MMAD à 9 556 MMAD (7,0%).

Au 31 décembre 2022, l'encours brut comptable des crédits à la consommation s'établit à 65 805 MMAD, en hausse de 7,6% par rapport à fin 2021. Cette progression s'explique par la combinaison de la hausse des encours sains qui passent de 52 732 MMAD à 56 873 MMAD (+7,9%) et des créances en souffrances qui passent de 8 453 MMAD à 8 931 MMAD (+5,7%).

Sur la période 2021-2023, l'encours brut affiche un taux de croissance annuel moyen de 7,2% tandis que l'encours sain a évolué de 7,3% en moyenne sur la période.

#### ■ Evolution de l'encours brut par produits entre 2021 et 2023

Le tableau ci-contre détaille l'évolution de l'encours brut par produits sur la période 2021 et 2023 :

	2021		2022			2023		
	En MMAD	En %	En MMAD	En %	Var.22/21	En MMAD	En %	Var.23/22
<b>Prêts affectés</b>	<b>35 703</b>	<b>58,4%</b>	<b>38 848</b>	<b>59,0%</b>	<b>8,8%</b>	<b>42 462</b>	<b>60,4%</b>	<b>9,3%</b>
<b>Véhicules</b>	<b>35 306</b>	<b>57,7%</b>	<b>38 403</b>	<b>58,4%</b>	<b>8,8%</b>	<b>42 007</b>	<b>59,8%</b>	<b>9,4%</b>
Crédit Auto	14 346	23,4%	15 779	24,0%	10,0%	17 648	25,1%	11,8%
LOA	20 960	34,3%	22 623	34,4%	7,9%	24 358	34,7%	7,7%
MOURABAHA	1	0,0%	1	0,0%	-13,7%	1	0,0%	0,4%
<b>Equipement domestique</b>	<b>388</b>	<b>0,6%</b>	<b>445</b>	<b>0,7%</b>	<b>14,5%</b>	<b>455</b>	<b>0,6%</b>	<b>2,5%</b>
<b>Autres</b>	<b>9</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>-100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n.a</b>
<b>Prêts non affectés</b>	<b>25 482</b>	<b>41,6%</b>	<b>26 957</b>	<b>41,0%</b>	<b>5,8%</b>	<b>27 824</b>	<b>39,6%</b>	<b>3,2%</b>
<b>Crédit personnel</b>	<b>25 182</b>	<b>41,2%</b>	<b>26 715</b>	<b>40,6%</b>	<b>6,1%</b>	<b>27 594</b>	<b>39,3%</b>	<b>3,3%</b>
Prélèvements PPR et CMR	15 492	25,3%	16 353	24,9%	5,6%	16 928	24,1%	3,5%
Convention	2 616	4,3%	2 567	3,9%	-1,9%	2 550	3,6%	-0,2%
Prélèvements bancaires	7 073	11,6%	7 794	11,8%	10,2%	8 116	11,5%	4,0%

Revolving	300	0,5%	242	0,4%	-19,3%	230	0,3%	-5,0%
<b>TOTAL</b>	<b>61 185</b>	<b>100,0%</b>	<b>65 805</b>	<b>100%</b>	<b>7,6%</b>	<b>70 286</b>	<b>100,0%</b>	<b>6,8%</b>

Source : APSF

### **Revue analytique 2022 et 2023 :**

En 2023, l'encours brut des prêts affectés a connu une hausse de 9,3% à 42 462 MMAD contre 38 848 MMAD à fin 2022, représentant une part de 60% dans l'encours brut total (soit une hausse de +1,4 points sur la période). Cette augmentation s'explique principalement par une croissance de 9,4% (soit +3 604 MMAD) des prêts véhicules passant de 38 403 MMAD en 2022 à 42 007 MMAD en 2023 et la hausse des équipements domestiques de 2,5% en 2023 par rapport à 2022.

L'encours des prêts non affectés a connu une hausse de 3,2% pour s'établir à 27 594 MMAD en 2023 (contre 26 957 MMAD en 2022).

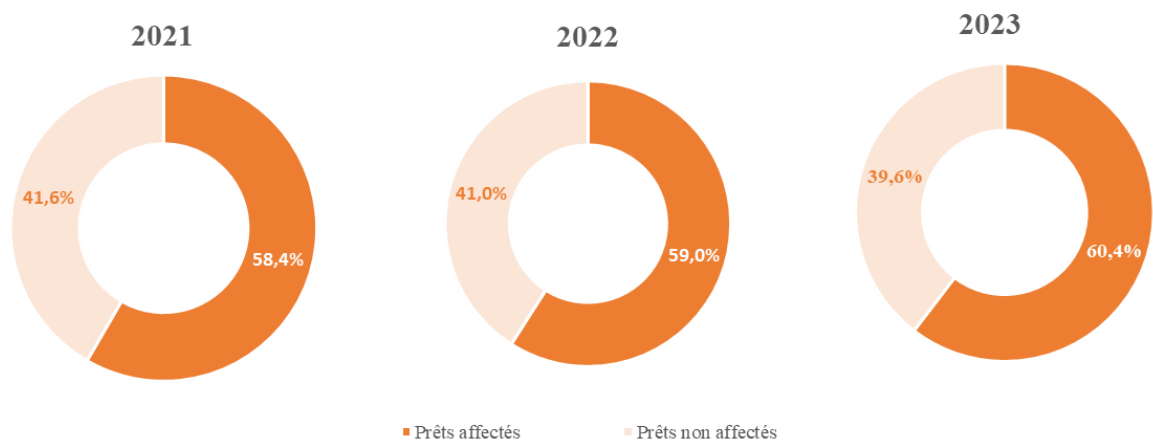
### **Revue analytique 2022 et 2021 :**

En 2022, l'encours brut des prêts affectés a connu une hausse de 8,8% à 38 848 MMAD contre 35 703 MMAD à fin 2021, représentant une part de 59% dans l'encours brut total (soit une hausse de +1,6 points sur la période). Cette augmentation s'explique principalement par une croissance de 8,8% (soit +3 097 MMAD) des prêts véhicules passant de 35 306 MMAD en 2021 à 38 403 MMAD en 2022.

L'encours des prêts non affectés a connu une hausse de 5,8% pour s'établir à 26 957 MMAD en 2022 (contre 25 482 MMAD en 2021).

#### ■ **Evolution de l'encours brut par catégorie entre 2021 et 2023**

Les graphiques ci-après retracent l'évolution de l'encours brut du secteur du crédit à la consommation par catégorie entre 2021 et 2023 :

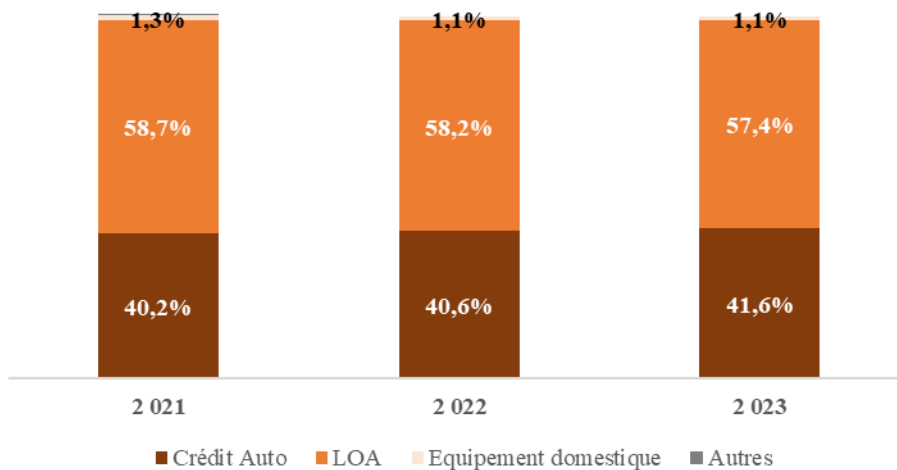


Source : APSF

La proportion des crédits non affectés dans l'encours brut global du secteur s'inscrit en légère baisse sur la période 2021-2023 en faveur des prêts affectés. En effet, la part des prêts non affectés enregistre un recul de 1,4 points entre 2022 et 2023.

### **Ventilation des prêts affectés**

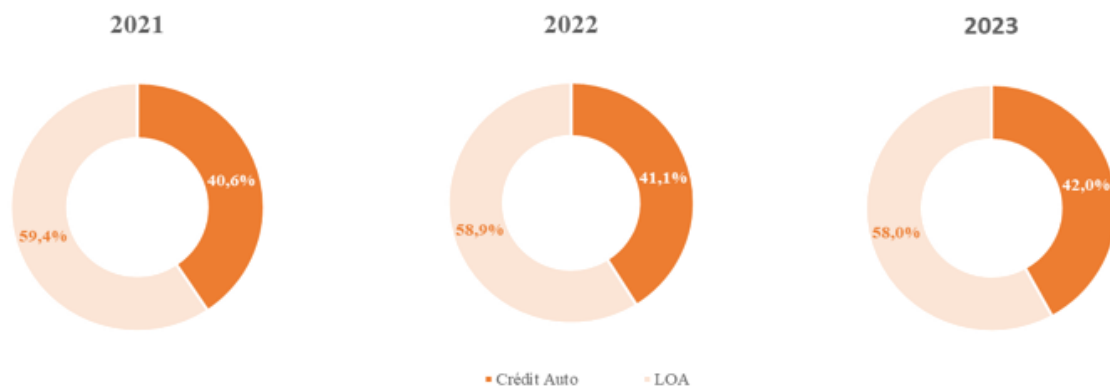
La répartition de l'encours des prêts affectés par catégorie entre 2021 et 2023 se détaille comme suit :



Source : APSF

Sur la période 2021 et 2023, l'encours brut comptable des prêts affectés a enregistré une croissance annuelle moyenne de 9,1%. Cette progression est liée à la bonne tenue à la fois (i) des crédits classiques (+10,9% de croissance annuelle moyenne sur la période de revue) et (ii) des crédits LOA (+7,8% de croissance annuelle moyenne sur la période de revue).

La répartition de l'encours des crédits affectés au financement de véhicules se détaille comme suit sur la période 2021 et 2023 :

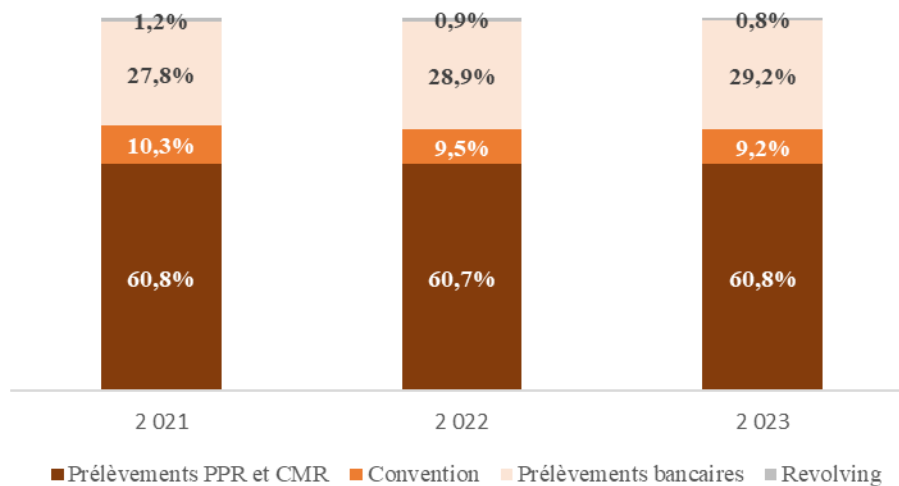


Source : APSF

Sur la période 2021 et 2023, le financement de véhicules est dominé par les crédits LOA qui représentent en moyenne 58% de l'encours de crédits affectés sur la période étudiée.

### **Ventilation des prêts non affectés**

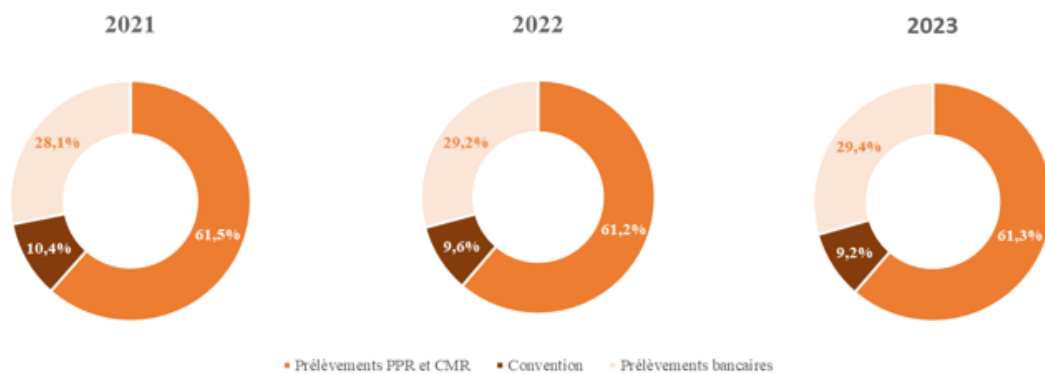
La répartition de l'encours de prêts non affectés par catégorie entre 2021 et 2023 se détaille comme suit :



Source : APSF

L'encours des prêts non affectés a marqué une croissance annuelle moyenne de 4,5% entre 2021 et 2023.

La répartition de l'encours des crédits personnels par catégorie de prêts sur la période 2021 et 2023 se détaille comme suit :



Source : APSF

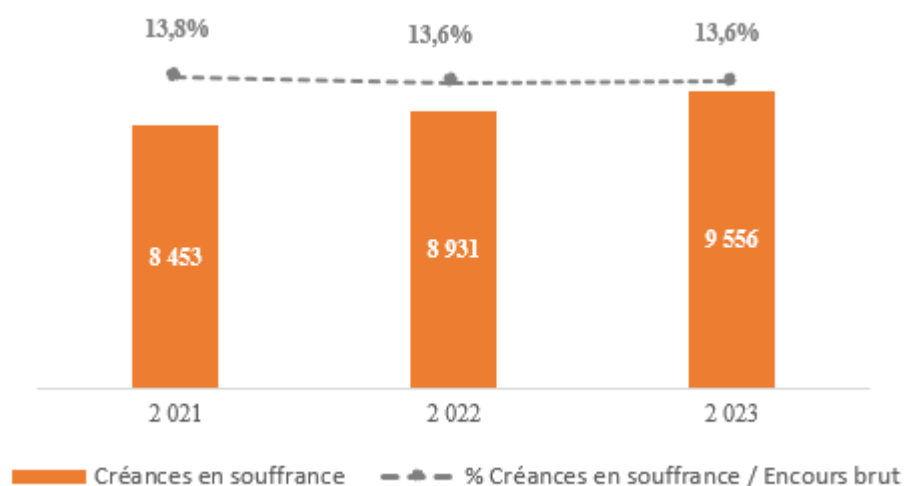
La part des PPR et CMR passe de 61,5% en 2021 à 61,3% en 2023, dominant ainsi les crédits personnels sur la période de revue. En effet les PPR et CMR présentent un risque de crédit moins élevé que les autres catégories de prêts personnels. Les prélèvements bancaires voient leur part augmenter de 28,1% en 2021 à 29,4% en 2023, au détriment des conventions dont la part se réduit passant de 10,4% en 2021 à 9,2% en 2023.

#### IV.5.3. Evolution des créances en souffrances entre 2021 et 2023

Le graphique ci-dessous représente l'évolution du poids des créances en souffrance<sup>29</sup> dans l'encours brut de 2021 à 2023 :

<sup>29</sup> Encours Comptable

Chiffres exprimés en MMAD



Source : APSF

En 2023, la part des créances en souffrance dans l'encours brut global reste inchangé autour de 13,6% pour s'installer à 9 556 MMAD en 2023.

Sur la période 2021-2022, la part des créances en souffrance dans l'encours brut global enregistre une légère baisse (-0,2 points) et se stabilise autour de 13,6% en 2022.

#### ▪ Evolution des créances en souffrance par produits entre 2021 et 2023

Le tableau ci-contre détaille l'évolution des créances en souffrance par produits sur la période 2021-2023 :

	2021		2022			2023		
	En MMAD	En %	En MMAD	En %	Var.22/21	En MMAD	En %	Var.23/22
<b>Prêts affectés</b>	<b>4 306</b>	<b>50,9%</b>	<b>4 621</b>	<b>51,7%</b>	<b>7,31%</b>	<b>5 053</b>	<b>52,9%</b>	<b>9,3%</b>
<b>Véhicules</b>	<b>4 263</b>	<b>50,4%</b>	<b>4 577</b>	<b>51,3%</b>	<b>7,38%</b>	<b>5 005</b>	<b>52,4%</b>	<b>9,3%</b>
Crédit Auto	3 514	41,6%	3 681	41,2%	4,76%	3 944	41,3%	7,1%
LOA	747	8,8%	894	10,0%	19,73%	1 059	11,1%	18,5%
MOURABAHA	1,9	0,0%	2,0	0,0%	5,91%	2	0,0%	3,4%
<b>Equipement domestique</b>	<b>40</b>	<b>0,5%</b>	<b>43</b>	<b>0,5%</b>	<b>8,81%</b>	<b>48</b>	<b>0,5%</b>	<b>9,7%</b>
Autres	3	0,0%	0	0,0%	-100,00%	0	0,0%	n.a
<b>Prêts non affectés</b>	<b>4 147</b>	<b>49,1%</b>	<b>4 311</b>	<b>48,3%</b>	<b>3,95%</b>	<b>4 503</b>	<b>47,1%</b>	<b>4,5%</b>
<b>Crédit personnel</b>	<b>4 093</b>	<b>48,4%</b>	<b>4 253</b>	<b>47,6%</b>	<b>3,91%</b>	<b>4 446</b>	<b>46,5%</b>	<b>4,6%</b>
Prélèvements PPR et CMR	1 397	16,5%	1 450	16,2%	3,79%	1 472	15,4%	1,1%
Convention	727	8,6%	615	6,9%	-15,33%	572	6,0%	-6,8%
Prélèvements bancaires	1 969	23,3%	2 187	24,5%	11,10%	2 402	25,1%	10,0%
<b>Revolving</b>	<b>54</b>	<b>0,6%</b>	<b>58</b>	<b>0,6%</b>	<b>6,87%</b>	<b>57</b>	<b>0,6%</b>	<b>-2,1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 453</b>	<b>100%</b>	<b>8 931</b>	<b>100,0%</b>	<b>5,66%</b>	<b>9 556</b>	<b>100,0%</b>	<b>7,0%</b>

Source : APSF

#### Revue analytique 2023 – 2022 :

A fin 2023, les créances en souffrance des prêts affectés s'affichent à 5 053 MMAD contre 4 621 MMAD à fin 2022, en hausse de 9,3% et représentant 52,9% du total des créances en souffrances. Cette hausse s'explique par :

- ✓ L'augmentation des créances en souffrance sur les prêts véhicules de 9,3% à 5 005 MMAD contre 4 577 MMAD à fin 2022, portée à la fois par la hausse des crédits automobiles classiques (+7,1% sur la période 2022-2023) et de la LOA (+18,5% sur la période 2022-2023).

En 2023, les créances en souffrance des prêts non affectés ont enregistré une hausse de 192 MMAD, passant de 4 311 MMAD à fin 2022 à 4 503 MMAD à fin 2023. Cette croissance s'explique essentiellement par la hausse des créances en souffrance sur les crédits personnels de 4,6% à 4 446 MMAD à fin 2023 contre 4 253 MMAD à fin 2022.

#### **Revue analytique 2022 – 2021 :**

A fin 2022, les créances en souffrance des prêts affectés s'affichent à 4 621 MMAD contre 4 306 MMAD à fin 2021, en hausse de 7,31% et représentant 51,7% du total des créances en souffrances. Cette hausse s'explique par :

- ✓ L'augmentation des créances en souffrance sur les prêts véhicules de 7,38% à 4 577 MMAD contre 4 263 MMAD à fin 2021, portée à la fois par la hausse des crédits automobiles classiques (+4,76%, sur la période 2021-2022) et de la LOA (+19,7%, soit +147 MMAD sur la période 2021-2022).

En 2022, les créances en souffrance des prêts non affectés ont enregistré une hausse de 164 MMAD, passant de 4 147 MMAD à fin 2021 à 4 317 MMAD à fin 2022. Cette croissance s'explique essentiellement par la hausse des créances en souffrance sur les crédits personnels de 3,91% à 4 253 MMAD à fin 2022 contre 4 093 MMAD à fin 2021.

#### **■ Evolution des créances en souffrance par société de financement entre 2021 et 2023 :**

	2021		2022		2023	
	En MMAD	PDM en %	En MMAD	PDM en %	En MMAD	PDM en %
WAFASALAF	2 345	27,7%	2 340	26,2%	2 454	25,7%
VIVALIS	1 222	14,5%	1 262	14,1%	1 532	16,0%
EQDOM	1 989	23,5%	1 984	22,2%	1 876	19,6%
SOFAC	982	11,6%	1 289	14,4%	1 484	15,5%
RCI	652	7,7%	650	7,3%	704	7,4%
SALAFIN	761	9,0%	867	9,7%	980	10,3%
AXA	381	4,5%	393	4,4%	400	4,2%
DAR SALAF	8	0,1%	7	0,1%	6	0,1%
SONAC	112	1,3%	139	1,6%	120	1,3%
<b>TOTAL CREANCES EN SOUFFRANCE</b>	<b>8 453</b>	<b>100,0%</b>	<b>8 931</b>	<b>100,0%</b>	<b>9 556</b>	<b>100,0%</b>

Source : APSF

A noter que les créances en souffrance de RCI Finance Maroc représentent en moyenne 7,4% des créances en souffrance sur la période 2021-2023.

#### *IV.5.4. Evolution de l'encours net entre 2021 et 2023*

#### **■ Evolution de l'encours net par produits entre 2021 et 2023 :**

	2021		2022			2023		
	En MMAD	En %	En MMAD	En %	Var.21/20	En MMAD	En %	Var.23/22
<b>Prêts affectés</b>	<b>31 398</b>	<b>59,54%</b>	<b>34 227</b>	<b>60,18%</b>	<b>9,01%</b>	<b>37 410</b>	<b>61,60%</b>	<b>9,30%</b>
<b>Véhicules</b>	<b>31 044</b>	<b>59%</b>	<b>33 826</b>	<b>59,48%</b>	<b>8,96%</b>	<b>37 002</b>	<b>60,93%</b>	<b>9,39%</b>
Crédit Auto	10 832	21%	12 098	21,27%	11,69%	13 704	22,57%	13,27%
LOA	20 213	38%	21 729	38,21%	7,50%	23 299	38,36%	7,23%
MOURABAHA	-1	0%	-1	0,00%	12,47%	-2	0,00%	100,00%
Equipement domestique	348	1%	402	0,71%	15,36%	408	0,67%	1,49%
Autres	6	0%	0	0,00%	-100,00%	0	0,00%	0,00%
<b>Prêts non affectés</b>	<b>21 334</b>	<b>40,46%</b>	<b>22 645</b>	<b>39,82%</b>	<b>6,15%</b>	<b>23 320</b>	<b>38,40%</b>	<b>2,98%</b>
Crédit personnel	21 088	40%	22 461	39,49%	6,51%	23 147	38,11%	3,05%

Prélèvements PPR et CMR	14 095	27%	14 903	26,20%	5,73%	15 455	25,45%	3,70%
Convention	1 889	4%	1 952	3,43%	3,30%	1 978	3,26%	1,33%
Prélèvements bancaires	5 104	10%	5 607	9,86%	9,84%	5 714	9,41%	1,91%
<b>Revolving</b>	<b>246</b>	<b>0%</b>	<b>184</b>	<b>0,32%</b>	<b>-25,12%</b>	<b>173</b>	<b>0,28%</b>	<b>-5,98%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>52 732</b>	<b>100%</b>	<b>56 873</b>	<b>100%</b>	<b>7,85%</b>	<b>60 730</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,78%</b>

Source : APSF

En 2023, l'encours net a connu une hausse de 6,8% à 60 730 MMAD contre 56 873 MMAD à fin 2022. Cette augmentation s'explique principalement la hausse des prêts véhicules qui représentent 61% des encours nets marqués par une croissance de 13% du crédit auto (soit 1 606 MMAD) et du LOA de 7% (soit 1 570 MMAD).

L'encours des prêts non affectés a connu une hausse de 3% pour s'établir à 23 320 MMAD en 2023 (contre 22 645 MMAD en 2022).

## V. Produits de RCI Finance Maroc

Filiale à 100% du Groupe RCI Bank and Services, RCI Finance Maroc assure le financement des ventes de véhicules neufs des marques de Renault Group au Maroc.

Le groupe s'est également lancé dans le financement des véhicules d'occasion proposés par le réseau de distribution de Renault Group<sup>30</sup>. Le financement des véhicules d'occasion suit un processus et des démarches similaires à l'activité de financement de véhicules neufs.

Son activité est scindée en deux pôles proposant chacun des solutions de financement et de services :

- ✓ Le pôle activité crédit clientèle ;
- ✓ Le pôle activité crédit réseau et affacturage.

RCI Finance Maroc propose en outre un service d'assurances à travers sa filiale RDFM.

Par ailleurs et dans le cadre de la nouvelle stratégie du Groupe visant à promouvoir le modèle de « Vehicle-as-a service » RCI Finance Maroc, et lors de la tenue de son Conseil d'Administration le 22 mars 2022, annonce son ambition de lancer et développer 3 nouvelles activités :

- ✓ **La location longue durée (LLD)** : RCI Finance Maroc souhaite étendre ses activités à la LLD, actuellement non couverte par le panel de produits proposés à ses clients ;
- ✓ **Le négoce des véhicules d'occasion (VO)** : RCI Finance Maroc informe son Conseil d'Administration qu'elle a pour ambition d'accentuer sa stratégie commerciale VO – en ligne avec la stratégie du Groupe – et qui devrait devenir à terme une partie importante de son activité au Maroc.
- ✓ **La mise en place de services dissociés du financement**, pour accompagner la nouvelle politique de mobilité du groupe autour de la mise à disposition des batteries et des points de charge.

Les produits commercialisés par RCI Finance Maroc sont distribués par le biais de l'ensemble des concessionnaires Renault et Dacia du Royaume du Maroc<sup>31</sup>. Les accords de commercialisation des produits de RCI Finance Maroc par le biais des concessionnaires Renault et Dacia ne comprennent pas de clauses d'exclusivité.

A l'exception de la période du salon biennuel de l'automobile de Casablanca qui a un impact sur l'activité clientèle et, des périodes de fortes facturations de véhicules en fin de semestre, l'activité de RCI Finance Maroc n'est soumise à aucun type de saisonnalité.

### ■ Evolution de la production nette de RCI Finance Maroc par produit entre 2021 et 2023 :

Production nette	2021		2022			2023		Var. 23/22
	En MMAD	En %	En MMAD	En %	Var. 22/21	En MMAD	En %	
Prêts affectés	1 910	100,0%	2 159	100,0%	13,01%	2 002	100,0%	-7,25%
Véhicules	1 910	100,0%	2 159	100,0%	13,01%	2 002	100,0%	-7,25%

<sup>30</sup> Via les véhicules proposés par le label « Renault SELECTION »

<sup>31</sup> A l'exception du financement de véhicules d'occasion qui est proposé dans un seul point de vente à la date d'établissement du présent document de référence

Crédit Auto	1 048	54,8%	1 441	66,8%	37,58%	1 286	64%	-10,77%
LOA	863	45,2%	718	33,2%	-16,82%	716	36%	-0,16%
MOURABAHA	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
<b>Equipement domestique</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>Autres</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>Prêts non affectés</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>Crédit personnel</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
Prélèvements PPR et CMR	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
Convention	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
Prélèvements bancaires	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
<b>Revolving</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 910</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 159</b>	<b>100,0%</b>	<b>13,01%</b>	<b>2 002</b>	<b>100,0%</b>	<b>-7,25%</b>

Source : RCI Finance Maroc

En 2023, la production nette de RCI Finance Maroc s'est élevée à 2 002 MMAD, exclusivement composée de financement de véhicules qui ont enregistré une baisse 7,25% en 2023 (soit une -157 MMAD) marquée par la détérioration des prêts crédit auto de 10,8% en 2023. Cette baisse est justifiée par la baisse de volume des ventes de Renault Dacia de 8% en 2023 par rapport à 2022.

Sur la période 2021-2023, la production nette moyenne de RCI Finance Maroc s'élève à approximativement 2,02 milliards de dirhams dont le crédit classique Auto représente 1,26 milliards de dirhams en moyenne.

Sur la période de revue, la LOA pèse en moyenne 38% de la production nette totale.

▪ **Evolution de l'encours financier brut de RCI Finance Maroc par produit entre 2021 et 2023 :**

Encours brut	2021		2022			2023		
	En MMAD	En %	En MMAD	En %	Var. 22/21	En MMAD	En %	Var. 23/22
<b>Prêts affectés</b>	<b>5 282</b>	<b>100,0%</b>	<b>5 737</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,61%</b>	<b>5 186</b>	<b>100,0%</b>	<b>-9,61%</b>
<b>Véhicules</b>	<b>5 282</b>	<b>100,0%</b>	<b>5 737</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,61%</b>	<b>5 186</b>	<b>100,0%</b>	<b>-9,61%</b>
Crédit Auto	2 967	56,2%	3 244	56,6%	9,37%	3 392	56,6%	4,54%
LOA*	2 316	43,8%	2 493	43,4%	7,64%	1 794	43,4%	-28,03%
MOURABAHA	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
<b>Equipement domestique</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>Autres</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>Prêts non affectés</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>Crédit personnel</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
Prélèvements PPR et CMR	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
Convention	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
Prélèvements bancaires	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
<b>Revolving</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5 282</b>	<b>100,0%</b>	<b>5 737</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,61%</b>	<b>5 186</b>	<b>100,0%</b>	<b>-9,61%</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) L'encours LOA n'est pas comptabilisé dans « Créances sur la clientèle » au niveau des comptes sociaux de RCI Finance Maroc

Sur la période 2021-2023, les encours bruts de RCI Finance Maroc se composent exclusivement d'encours sur les crédits automobiles classiques et sur les locations avec options d'achat (« LOA »).

En moyenne et sur la période 2021-2023, le crédit classique automobile représente 56,6% des encours bruts. Le reliquat (soit 43,4%) concerne la LOA.

La baisse de l'encours brut de 9,61% en 2023 par rapport à 2022 est expliquée par la baisse de l'activité liée la baisse de la nouvelle production de 2023 et de la dégradation des encours LOA de 28%.

▪ Evolution de l'encours financier net de RCI Finance Maroc par produit entre 2021 et 2023 :

Encours net	2021		2022			2023		
	En MMAD	En %	En MMAD	En %	Var. 22/21	En MMAD	En %	Var. 23/22
<b>Prêts affectés</b>	<b>4 631</b>	<b>100,0%</b>	<b>5 087</b>	<b>100,0%</b>	<b>9,87%</b>	<b>4 482</b>	<b>100,0%</b>	<b>-11,90%</b>
<b>Véhicules</b>	<b>4 631</b>	<b>100,0%</b>	<b>5 087</b>	<b>100,0%</b>	<b>9,87%</b>	<b>4 482</b>	<b>100,0%</b>	<b>-11,90%</b>
<i>Crédit Auto</i>	2 430	52,5%	2 703	53,1%	11,22%	2 793	53,1%	3,34%
<i>LOA</i>	2 200	47,5%	2 385	46,9%	8,38%	1 689	46,9%	-29,17%
<i>MOURABAHA</i>	0	0,0%	0,0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
<b>Equipement domestique</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>Autres</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>Prêts non affectés</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<b>Crédit personnel</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>
<i>Prélèvements PPR et CMR</i>	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
<i>Convention</i>	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
<i>Prélèvements bancaires</i>	0	0,0%	0	0,0%	n/a	0	0,0%	n/a
<b>Revolving</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>n/a</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>-11,90%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4 631</b>	<b>100,0%</b>	<b>5 087</b>	<b>100,0%</b>	<b>9,87%</b>	<b>4 482</b>	<b>100,0%</b>	<b>-11,90%</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) L'encours LOA n'est pas comptabilisé dans « Créances sur la clientèle » au niveau des comptes sociaux de RCI Finance Maroc

Sur la période 2021-2023, le crédit classique automobile et la LOA représentent, en moyenne, respectivement 53,1% et 46,9% des encours nets.

La baisse de l'encours net de 11,9% en 2023 par rapport à 2022 est expliquée par la baisse de l'activité liée la baisse de la nouvelle production de 2023 et de la hausse des dotations aux provisions pour pertes de 8,31%.

### V.1. Activité crédit clientèle

Un panel de produits et services est proposé aux clients de la marque à travers :

Une offre à destination des particuliers :

**Des solutions de financement :**

- ✓ Formules d'accès à la propriété (crédit auto pour véhicules neufs ou d'occasion) ;
- ✓ Formules locatives orientées usage ou budget (LOA).

**Des solutions de services :**

- ✓ Gamme d'assurances à la personne et au véhicule.

Une offre à destination des professionnels :

**Des solutions de financement :**

- ✓ Formules d'acquisition de la flotte : crédit-bail / Leasing financier<sup>32</sup> pour les flottes de proximité ;
- ✓ Formules locatives : flottes de proximité, grands comptes. Le but étant d'offrir une solution complète et adaptée aux impératifs de gestion des gérants de flotte. Option d'achat ou option de rachat par la marque ;
- ✓ Formules d'acquisition de véhicules d'occasion ;

**Des solutions de services<sup>33</sup> :**

- ✓ Assurance tous risques / Dommages pour les sociétés (hors loueurs) ;
- ✓ Assurance perte totale pour les loueurs ;
- ✓ Assurance Décès Invalidité + perte totale pour les taxis. Le tableau suivant présente les produits et les offres de RCI Finance Maroc à destination des particuliers et des professionnels :

<sup>32</sup> Le crédit-bail inclut toujours une option d'acquisition alors que le leasing n'inclut pas automatiquement cette option.

<sup>33</sup> Optionnels dans le cas du leasing financier.

Type	Solutions de financements	Descriptif	Clients Cibles	Durée de remboursement	Montant du crédit (min - max)
<b>Offre pour le Grand Public</b>	<i>Financement ZEN</i>	Crédit classique automobile	Particuliers-Fonctionnaires-commerçants (Personnes Physiques)	de 24 Mois à 84 Mois	Sous réserve de la capacité de crédit du client (TED) Min : A partir de 0% d'apport du prix du véhicule Max : Jusqu'à 80% d'apport du prix du véhicule
	<i>Financement Gratuit</i>	Décliné en deux formules pour les VN: - Crédit Classique à taux 0% pour les modèles Logan & Sandero et Express - LOA à taux 0% pour les modèles hors Logan & Sandero et Express	Particuliers-Fonctionnaires-commerçants (Personnes Physiques)	de 30 Mois à 60 Mois	Sous réserve de la capacité de crédit du client (TED) Min : A partir de 50% d'apport du prix du véhicule Max : Jusqu'à 69% d'apport du prix du véhicule
		Décliné en une formule pour les VO: - Crédit classique automobile d'occasion à Taux 0%	Particuliers-Fonctionnaires-commerçants (Personnes Physiques)	48 Mois	Sous réserve de la capacité de crédit du client (TED) Min : Apport en fonction des modèles
	<i>Financement Easy</i>	Crédit Classique avec Valeur résiduelle <sup>34</sup>	Particuliers-Fonctionnaires	48 Mois	Sous réserve de la capacité de crédit du client (TED) Min : A partir de 0% d'apport du prix du véhicule Max : Jusqu'à 40% d'apport du prix du véhicule Valeur Résiduelle : 30% du prix du véhicule
	<i>Financement UP SELL</i>	Décliné en deux formules : - Crédit Classique à taux 0% pour les modèles Logan & Sandéro - LOA à taux 0% pour les modèles hors Logan & Sandéro	Particuliers-Fonctionnaires-commerçants (Personnes Physiques)	Crédit Classique : 24 Mois	Sous réserve de la capacité de crédit du client (TED) Min : A partir de 70% d'apport du prix du véhicule Max : Jusqu'à 80% d'apport du prix du véhicule
				LOA : 30 Mois	
<i>Financement Promo</i>	Crédit classique automobile d'occasion	Particuliers-Fonctionnaires-commerçants (Personnes Physiques)	de 24 Mois à 60 Mois	Sous réserve de la capacité de crédit du client (TED) Min : A partir de 0% d'apport du prix du véhicule Max : Jusqu'à 80% d'apport du prix du véhicule	
<b>Offre pour les professionnels</b>	<i>Crédit Easy PRO</i>	- Formules Leasing avec services adaptés en logique Box	Entreprises-Professionnels-Loueurs	Hors Loueurs : de 12 Mois à 60 Mois Loueurs : de 12 Mois à 36 Mois	Sous réserve de la capacité de crédit du client (TED) et selon l'option choisie Min : A partir de 0% d'apport du prix du véhicule Max : Jusqu'à 80% d'apport du prix du véhicule
		- Leasing pour une catégorie spécifique de véhicules d'occasion pour les sociétés hors loueurs	Entreprises	Sté Hors Loueurs : de 12 Mois à 48 Mois	Sous réserve de la capacité de crédit du client (TED) et selon l'option choisie Min : A partir de 40% d'apport du prix du véhicule Max : Jusqu'à 80% d'apport du prix du véhicule
	<i>Crédit Classique</i>	Crédit Classique VN en logique Box	Entreprises-Professionnels-Loueurs	Hors Loueurs : de 12 Mois à 60 Mois Loueurs : de 12 Mois à 36 Mois	Sous réserve de la capacité de crédit du client (TED) et selon l'option choisie Min : A partir de 0% d'apport du prix du véhicule Max : Jusqu'à 80% d'apport du prix du véhicule
Crédit Classique VO		Entreprises	Hors Loueurs : de 12 Mois à 36 Mois	Sous réserve de la capacité de crédit du client (TED) et selon l'option choisie Min : A partir de 40% d'apport du prix du véhicule	

<sup>34</sup> Le produit "Easy" fait référence à une offre de financement qui se veut "simple" pour le client, incluant le financement et des services avec un seul interlocuteur, RCI. Le produit Easy se décline en crédit auto pour Logan & Sandero et en LOA pour les autres modèles. Grâce au principe d'"option d'achat" en fin de contrat, il s'agit d'une offre permettant d'accéder au véhicule à travers une faible mensualité, en laissant une partie du prix à l'échéance.

Max : Jusqu'à 80% d'apport du prix du véhicule

Source : RCI Finance Maroc

### V.1.1. Principaux indicateurs de l'activité crédit clientèle

Au cours des trois dernières années, l'activité crédit clientèle de RCI Finance Maroc a évolué comme suit :

Activité crédit clientèle par marque	2021	2022	Var.22/21	2023	Var. 23/22
<b>Nombre de dossiers produits</b>	<b>19 856</b>	<b>19 371</b>	<b>-2,44%</b>	<b>16 829</b>	<b>-13,12%</b>
<i>Renault</i>	6 733	7 711	14,53%	7 273	-5,68%
<i>Dacia</i>	13 123	11 660	-11,15%	9 556	-18,04%
<b>Montant des financements (en MMAD)</b>	<b>1 910</b>	<b>2 159</b>	<b>13,04%</b>	<b>2 002</b>	<b>-7,25%</b>
<i>Renault</i>	747	989,8	32,50%	962	-2,80%
<i>Dacia</i>	1 163	1 168	0,43%	1 040	-11,01%
<b>Montant moyen des financements (en KMAD)</b>	<b>96,2</b>	<b>111,5</b>	<b>15,90%</b>	<b>119</b>	<b>6,8%</b>
<i>Renault</i>	110,9	128	15,42%	132	3,1%
<i>Dacia</i>	88,6	100	12,87%	109	8,6%

Source : RCI Finance Maroc

#### Evolution 2023/2022

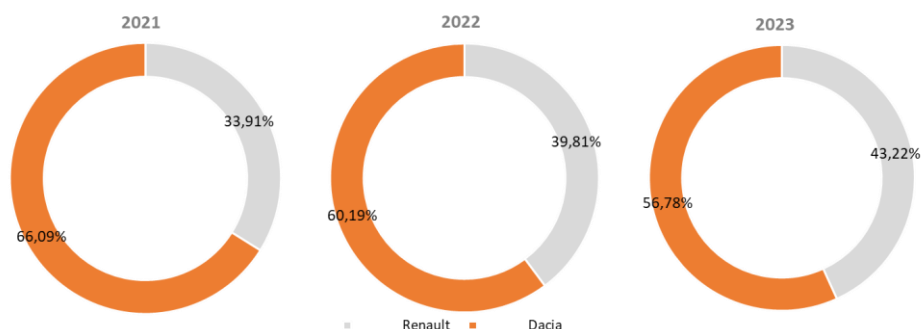
- L'année 2023 affiche ainsi à 16 829 nouveaux dossiers de financement (-13,1% vs. 2022) totalisant plus de 2,0 milliards de dirhams de montants financés. Cela est dû à la mise en application de la politique groupe « from volume to value ». En effet, RCI Finance Maroc se focalise sur les dossiers produits qui ressortent de la marge bénéficiaire au détriment du volume de dossiers.
- Le montant moyen financé par dossier s'inscrit dans une augmentation de 6,8% en passant de 111,5 KMAD/dossier en 2022 à 119 KMAD/dossier en 2023.

#### Evolution 2022/2021

- Le nombre de dossiers produits a reculé de 2,44% pour s'établir à 19 371 dossiers à fin 2022. Cette baisse est due principalement à la diminution des dossiers de la marque Dacia de 11,15% (de 13 123 dossiers vs 11 660 en 2022).
- Le montant des financements a suivi une tendance vers le haut avec une amélioration de 13,04% à 2 159 MMAD.
- Le montant moyen financé par dossier s'inscrit également en augmentation de 15,90% à 111,5 KMAD/dossier.

### V.1.2. Ventilation du nombre de dossiers et du montant de financement par marque

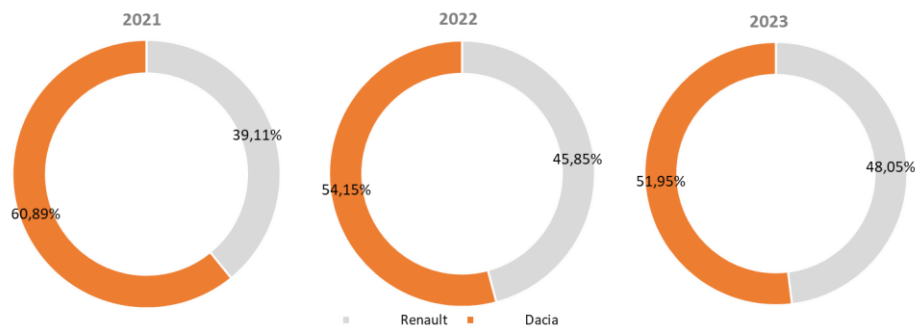
La ventilation du nombre de dossiers produits par marque\* entre 2021-2023 se détaille comme suit :



Source : RCI Finance Maroc

(\*) Le nombre de dossiers Nissan est marginal et représente un volume non significatif

La ventilation du montant des financements par marque sur la période 2021-2023 se détaille comme suit



Source : RCI Finance Maroc

(\*) Le financement des véhicules Nissan est marginal et représente un volume non significatif.

En 2023, le nombre de dossiers de Renault a enregistré une hausse de 3,41 points pour s'établir à 43,22% au détriment de Dacia qui s'élève à 56,78% contre 60,19% en 2022. Quant au montant des financements, Dacia a enregistré une baisse de 2,2 points pour atteindre 51,95% en faveur de Renault qui s'est établi à 48,05% contre 45,85% en 2022.

### V.1.3. Taux de pénétration de l'activité crédit clientèle

L'évolution du taux de pénétration de l'activité crédit clientèle entre 2021 et 2023 se présente comme suit :

Activité crédit clientèle par marque	2021	2022	Var.22/21	2023	Var.23/22
Immatriculation Renault Group Maroc	69 721	65 280	-6,36%	60 285	-7,65%
Nombre de dossiers RCI Finance Maroc	19 856	19 371	-2,42%	16 829	-13,12%
<b>Taux de pénétration*</b>	<b>28,48%</b>	<b>29,67%</b>	<b>+1,19 pts</b>	<b>27,92%</b>	<b>-1,75 pts</b>

(dossiers RCI VN/ Immatriculations Renault Group Maroc)

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Taux de pénétration intégrant les contrats UV

#### Evolution 2023/2022

- Renault Group a réalisé des ventes de 60 285 unités en 2022 contre 65 280 unités en 2021, en baisse de 7,65% dans le sillage de la reprise du marché automobile.

En 2023, le taux de financement de RCI Finance Maroc ressort à 27,92%, en baisse de 1,75 pts par rapport à 2022. Cette baisse s'explique principalement par une période de transition suite à la cession des succursales par RCM au nouveau concessionnaire M-Automotiv ayant induit une baisse temporaire du taux de pénétration. A partir du 4<sup>ème</sup> trimestre 2023, le taux de pénétration a retrouvé son niveau usuel d'avant cession.

#### Evolution 2022/2021

- Renault Group a réalisé des ventes de 65 280 unités en 2022 contre 69 721 unités en 2021, en baisse de 6,36% dans le sillage de la reprise du marché automobile.
- En 2022, le taux de financement de RCI Finance Maroc ressort à 29,67%, en hausse de 1,19 pts par rapport à 2021.

### V.1.4. Evolution du taux de couverture de l'activité crédit clientèle

L'évolution du risque client et du taux de couverture pour l'activité crédit clientèle sur la période 2021-2023 se présente comme suit :

Activité crédit clientèle par marque	2021	2022	Var.22/21	2023	Var.23/22
Encours brut des créances en souffrances déduction faite des garanties (1)	574 871	560 550	-2,49%	625 917	12%
Créances en souffrance (brutes)*	616 735	609 978	-1,10%	663 240	9%
<i>Créances pré-douteuses</i>	66 139	65 984	-0,23%	46 085	-30%
<i>Créances douteuses</i>	48 759	33 227	-31,85%	25 100	-24%
<i>Créances compromises**</i>	501 837	510 766	1,73%	592 055	16%
Provisions pour créances en souffrance*** (2)	527 298	527 817	0,10%	603 290	14%
<b>Taux de couverture (2)/(1)</b>	<b>91,72%</b>	<b>94,16%</b>	<b>+2,44 pt</b>	<b>96,38%</b>	<b>+2,36pt</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Encours brut en souffrance garanties comprises

(\*\*) Hors agios réservés

(\*\*\*) Les provisions pour créances en souffrance sont constituées par la méthode de provision de BAM (dite locale)

En 2023, le taux de couverture a augmenté de 2,36 points à 96,38% compte tenu d'une hausse des provisions pour créances en souffrance (+14%) comparée à la hausse enregistrée sur les encours bruts des créances en souffrance nets des garanties (+12%).

En 2022, le taux de couverture a augmenté de 2,44 points à 94,16% compte tenu d'une légère hausse des provisions pour créances en souffrance (+0,10%) comparée à la baisse enregistrée sur les encours bruts des créances en souffrance nets des garanties (-2,49%).

La hausse des créances en souffrance sur la période 2022-2023 est liée au changement du mix des ventes de Renault et Dacia, et donc de la production de financements de RCI, au profit des personnes morales. La baisse du poids des personnes physiques et l'augmentation du poids des personnes morales, notamment des loueurs, entraîne une hausse du risque. Le risque demeure sous contrôle, notamment grâce au renforcement des processus de recouvrement.

La croissance maîtrisée des créances en souffrance en 2023 s'explique notamment par la nouvelle politique d'acceptation de dossiers de financement mise en place par RCI Finance Maroc par le renforcement continue du dispositif de recouvrement combinés à un assainissement du portefeuille clientèle consécutif aux politiques d'acceptation prudentes mises en place depuis 3 ans.

#### V.1.5. Politique des prix de l'activité clientèle

La tarification des financements Crédit, LOA et Leasing s'opère par une analyse du marché concurrentiel, qui définit la zone de tarification (taux de crédit, loyers) permettant de répondre à l'équation Volume/Rentabilité. Chaque produit fait l'objet d'une fiche de tarification dans laquelle sont définis le taux global Client, le coût de refinancement, la part de frais de fonctionnement à couvrir et le coût du risque prévisionnel; et par conséquent la rentabilité finale du produit. De plus, la rentabilité de la production est consolidée pour vérifier l'atteinte des objectifs de rentabilité et fait l'objet d'une revue et d'une prévision lors des comités mensuels de tarification.

## V.2. Activité crédit réseau

RCI Finance Maroc réaffirme son engagement d'accompagner financièrement les concessionnaires du Renault Group Maroc en finançant tout ce qui conditionne et pérennise l'activité d'un concessionnaire de marque à travers :

- La convention affacturage et convention rachat de créance<sup>35</sup>

RCI Finance Maroc propose aux concessionnaires du Réseau de Renault Group Maroc, les financements de leurs stocks de Véhicules Neufs et Pièces de Rechange. Ces financements portent exclusivement sur les produits de marques Renault et/ou Dacia, commercialisés par le constructeur sur le territoire marocain (dits-

<sup>35</sup> Cf. Partie relative aux conventions entre RCI Finance Maroc et Renault Commerce Maroc du présent document de référence

Produits Contractuels). Les financements de stocks de Véhicules Neufs et Pièces de Rechange du Réseau marocain sont effectués par voie d'affacturage.

Renault Maroc et RCI Finance Maroc, ayant conclu le 1<sup>er</sup> décembre 2007 un contrat de cession de créances au titre duquel le concédant (Renault Maroc) s'engage à céder au cessionnaire (RCI Finance Maroc), l'ensemble des créances naissant des factures correspondant au prix de vente des produits contractuels aux concessionnaires faisant partie du réseau national. En contrepartie des services de rachat de créances de Renault et des services de gestion des créances (services recouvrement, suivi des paiements, analyse du risque crédit, suivi de la solvabilité des concessionnaires), Renault Maroc verse à RCI Finance Maroc des intérêts calculés sur la base d'un barème de taux convenu entre les deux parties, et sur la base d'un nombre de jours appelé « Période de franchise » ainsi qu'une commission de gestion calculée en fonction de l'encours des créances « Réseaux » porté par RCI Finance Maroc (Opération régie par les dispositions du Chapitre VII de la loi 15-95 portant Code de Commerce marocain).

- Des solutions de services

Crédits de trésorerie accordés à des concessionnaires du réseau Renault Maroc en cas de défauts de paiement supportés par ces derniers sur certains marchés.

### V.2.1. Principaux indicateurs de l'activité crédit réseau

Sur la période 2021-2023 l'activité crédit réseau de RCI Finance Maroc a évolué de la façon suivante :

Activité crédit réseau par catégorie	2021	2022	Var.22/21	2023	Var.23/22
<b>Nombre d'entrées de financement*</b>	<b>47 123</b>	<b>44 513</b>	<b>-5,5%</b>	<b>50 221</b>	<b>12,8%</b>
<i>Véhicules neufs (VN) Renault</i>	16 621	15 272	-8,1%	22 170	45,2%
<i>Véhicules neufs (VN) Dacia</i>	30 502	29 241	-4,1%	27 882	-4,6%
<i>Véhicules neufs (VN) Alpine</i>	n.a	n.a	n.a	3	n.a
<i>Véhicules d'occasion</i>	n.a	n.a	n.a	166	n.a
<i>Pièces de rechange</i>	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a
<i>Crédit de trésorerie</i>	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a
<b>Montant d'entrées en financement** (KMAD)</b>	<b>7 626 188</b>	<b>7 718 713</b>	<b>1,2%</b>	<b>9 437 949</b>	<b>22,3%</b>
<i>Véhicules neufs (VN) Renault</i>	3 016 145	2 835 082	-6,0%	4 316 316	52,2%
<i>Véhicules neufs (VN) Dacia</i>	4 198 551	4 383 714	4,4%	4 545 021	3,7%
<i>Véhicules neufs (VN) Alpine</i>	n.a	n.a	n.a	2 256	n.a
<i>Véhicules d'occasion</i>	n.a	n.a	n.a	21 835	n.a
<i>Pièces de rechange</i>	350 666	412 992	17,8%	509 936	23,5%
<i>Crédit de trésorerie</i>	60 827	86 925	42,9%	42 584	-51,0%

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Nombre de véhicules financés en portage crédit Réseau

(\*\*) Montants financés par portage crédit Réseau<sup>36</sup>

### Evolution 2023/2022

Les financements octroyés au réseau ont connu une augmentation de 12,8% en 2023, en lien avec la hausse des financements de la marque Renault de 45,2%.

Quant au montant d'entrées en financement, il a augmenté de 22,3% comparé à l'exercice 2022 pour s'établir à 9 438 MMAD. Cette hausse est notamment liée à la hausse du prix moyen des véhicules, passant en moyenne de 173 KMAD le véhicule en 2022 à 188 KMAD le véhicule en 2023.

### Evolution 2022/2021

Les financements octroyés au réseau ont connu une baisse de 5,54% en 2022, impactés par la baisse combinée des financements de la marque Renault de 8,12% et de la marque Dacia de 4,13%. Globalement, cette baisse

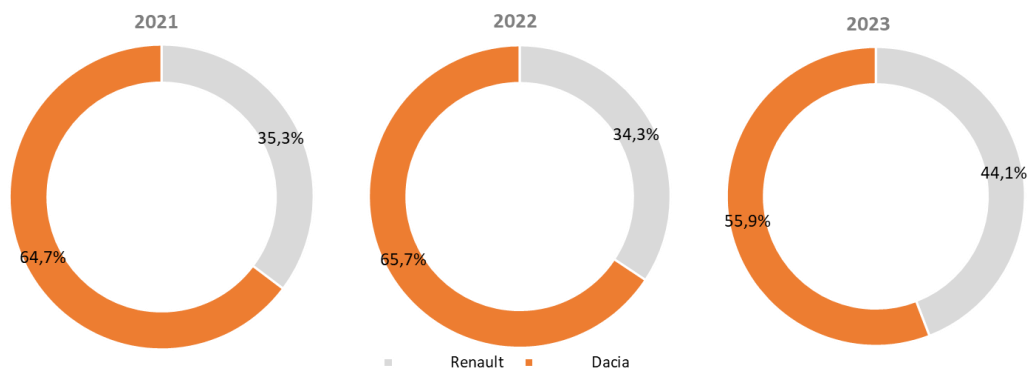
<sup>36</sup> Financement des stocks de véhicules neufs et pièces détachées ainsi que des besoins de trésorerie à court terme des concessionnaires

est principalement liée à la baisse des ventes de véhicules chez les concessionnaires, en ligne avec la politique de Renault Group « Less volume, more value ».

Le montant d'entrées en financement par contre a augmenté de 1,21% comparé à l'exercice 2021 pour s'établir à 7 718 MMAD. Cette hausse est directement liée à la hausse du prix moyen des véhicules, passant en moyenne de 161 KMAD le véhicule en 2021 à 173 KMAD le véhicule en 2022.

#### V.2.2. Ventilation du nombre d'entrées de financement par marque et du montant d'entrées de financement par catégorie

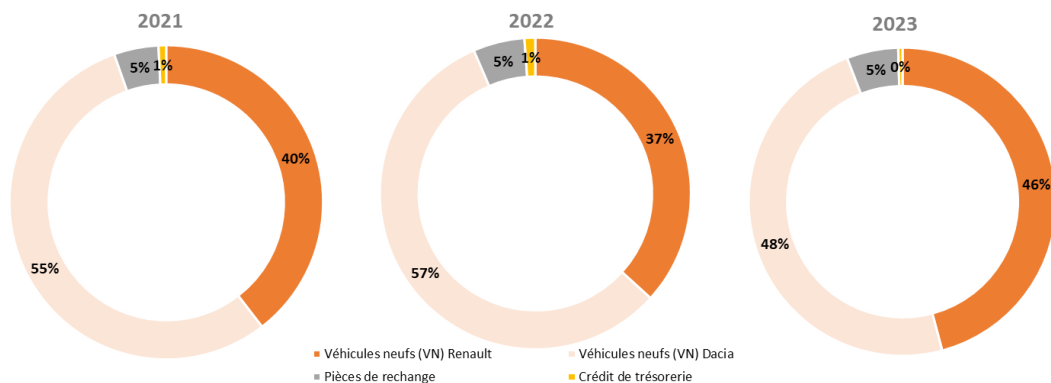
La ventilation du nombre d'entrées de financement par marque des concessionnaires entre 2021 et 2023 ressorts comme suit :



Source : RCI Finance Maroc

La marque Dacia représente en moyenne 62,1% des dossiers de financements de l'activité réseau sur la période 2021-2023. La marque Renault représente quant à elle le tiers des dossiers de financement accordés au réseau sur la même période.

La répartition du montant d'entrées de financement par catégorie des concessionnaires entre 2021 et 2023 se présente comme suit :



Source : RCI Finance Maroc

Les financements accordés au réseau sont majoritairement destinés à l'achat de véhicules neufs de marque Dacia et Renault. Les entrées en financement pour l'acquisition de véhicules neufs Dacia ont représentés en moyenne 53% du total des entrées en financement accordées au réseau entre 2021 et 2023. Les entrées de financement pour l'achat de véhicules neufs de marque Renault ont représenté 41% du total des financements réseau sur la même période.

### V.2.3. Ventilation de l'encours net moyen du réseau par concessionnaire

La ventilation de l'encours net moyen de l'activité de crédit réseau par clients se présente comme suit sur la période 2021 - 2023:

En KMAD	2021		2022		2023	
	Part de marché*	Encours net moyen	Part de marché*	Encours net moyen	Part de marché*	Encours net moyen
Concessionnaire 1	15%	113 286	14%	115 997	15%	175 497
Concessionnaire 2	14%	104 489	13%	106 437	11%	120 561
Concessionnaire 3	11%	83 447	10%	84 027	10%	116 693
Concessionnaire 4	9%	70 638	8%	71 090	9%	103 964
Concessionnaire 5	5%	41 606	6%	47 943	7%	81 819
Concessionnaire 6	5%	39 198	5%	43 792	5%	55 564
Concessionnaire 7	4%	34 358	5%	43 376	4%	51 344
Concessionnaire 8	4%	31 566	4%	33 764	4%	45 269
Concessionnaire 9	3%	26 690	4%	32 431	4%	42 217
Concessionnaire 10	3%	26 389	4%	30 504	3%	36 066
Autres concessionnaires	26%	197 527	28%	232 518	28%	316 478
<b>Encours sain Moyen Crédit Réseau</b>	<b>100%</b>	<b>769 194</b>	<b>100%</b>	<b>841 879</b>	<b>100%</b>	<b>1 145 472</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Part de marché du concessionnaire dans l'encours crédit réseau

Les 3 concessionnaires les plus importants représentent à eux seuls 36% de l'encours net moyen du réseau en 2023 avec 412 MMAD d'encours sain moyen. La part de ces trois concessionnaires dans l'encours net moyen « réseau » de RCI a diminué de 3,1 points en 2023 par rapport à 2021.

Les 10 plus importants concessionnaires concentrent en moyenne 73% de l'encours net moyen du réseau entre 2021 et 2023. Ces dix concessionnaires ont vu leur part de l'encours net moyen « réseau » passer de 74% en 2021 à 72% en 2022 en maintenant la même part en 2023.

### V.2.4. Taux de couverture de l'activité réseau

En 2016, et suite à la défaillance d'un premier concessionnaire, il a été constaté une provision sur créance en souffrance de 15,5 MMAD conformément à la procédure de provisionnement du groupe RCI et la réglementation de Bank Al-Maghrib. En 2017, une défaillance a été constatée chez un deuxième concessionnaire dont une provision sur créances en souffrance a été constituée pour un montant total de 17,1 MMAD. Hormis ces deux provisions, aucune autre nouvelle provision n'a été constatée en 2022.

En effet, RCI Finance Maroc propose aux concessionnaires les financements de leurs stocks de véhicules et de leurs stocks de marchandises par voie d'affacturage.

La méthode qui a été retenue auparavant institue une correspondance entre des statuts de concessionnaires en normes financières RCI (statut financier incidenté sans événement d'impayés avec un taux de provisionnement forfaitaire) et le statut BAM qui génère un provisionnement BAM sur les créances en souffrance qui couvre le risque résultant d'un nombre d'impayés de crédit.

Aussi, la méthode de détermination des statuts locaux pour les créances génèrait auparavant un sur-provisionnement. Ce sur-provisionnement s'expliquant par le fait qu'il ne couvre pas des impayés mais résulte d'un statut prudentiel financier. De plus, les taux de provisionnement en financier sont beaucoup moins élevés que les taux de provisionnement en local pour un statut correspondant :

Statut financier <sup>37</sup>	Sain	Incidenté	Incidenté Pré-alerte	Douteux Alerte	Douteux compromis
--------------------------------	------	-----------	----------------------	----------------	-------------------

<sup>37</sup> Statut financier : statut utilisé en interne par le groupe RCI, relatif à des cotations techniques liées à une matrice d'indicateurs financiers et économiques.

Taux de prov. Financier (au 31/12/2019)	3,64% (Collectif)	3,71% (taux forfaitaire)	8,90% (taux forfaitaire)	15% (VN)* 70% (PR)** 70% (CT)*** 100% (intérêts)	100% (VN, PR, CT, intérêts)
<b>Statut local<sup>38</sup></b>	<b>Sain</b>	<b>Sain</b>	<b>Pré-douteux</b>	<b>Douteux</b>	<b>Compromis</b>
Taux de prov. local	0%	0%	20%	50%	100%

Source : RCI Finance Maroc

\* VN : véhicules neufs / \*\* PR : pièces de rechange / \*\*\* CT : crédit de trésorerie

Les nouvelles règles préconisées par RCI Finance Maroc prévoient d'appliquer les mêmes taux de provisionnement en local qu'en financier, appliqués à des créances en fin de période.

Il est à noter que les statuts **Sain, Incidenté, Incidenté pré-alerte et douteux alerte** en financier sont la résultante d'une cotation technique sans événement d'impayé. La circulaire 19/G/2002 de la BAM précise qu'une provision doit être constituée à partir du statut de pré-douteux. En aucun cas, un provisionnement collectif n'est exigé pour les créances saines.

Ainsi, il a été uniquement constaté un provisionnement collectif prudentiel en risques et charges pour des créances saines, incidentées, incidentées pré-alerte et douteux alerte.

### Correspondance Statut local des concessionnaires / taux de provisionnement prudentiel

<b>Statut Financier Technique</b>	<b>Sain</b>	<b>Incidenté</b>	<b>Incidenté pré-alerte</b>	<b>Douteux Alerte</b>
<b>Statut BAM équivalent</b>	<b>Sain</b>	<b>Sain</b>	<b>Sain</b>	<b>Sain</b>
<b>Taux de provision financier RCI (Risque et charge)</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8,90%</b>	<b>15% (VN) 70% (PR) 70% (CT) 100% (intérêts)</b>

Source : RCI Finance Maroc

A noter donc qu'en cas d'impayé sur une créance Crédit Réseau, l'encours est déclassé en créance en souffrance, et la norme de provisionnement BAM régie par la circulaire 19/G/2002 s'applique en lieu et place du provisionnement prudentiel :

<b>Statut BAM</b>	<b>Pré-douteux</b>	<b>Douteux</b>	<b>Compromis</b>
<b>Taux de provision BAM (sur créances en souffrance)</b>	<b>20%</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>

Source : RCI Finance Maroc

L'évolution du taux de couverture de l'activité réseau sur base sociale sur la période 2021-2023 se présente comme suit :

En KMAD	2021	2022	Var.22/21	2023	Var.23/22
Encours brut des créances en souffrances déduction faite des garanties (1)	32 598	32 598	0,00%	32 598	0,00%
Créances en souffrance (brutes)	32 598	32 598	0,00%	32 598	0,00%
<i>Créances pré-douteuses</i>	0	0	n/a	0	n/a
<i>Créances douteuses</i>	0	0	n/a	0	n/a

<sup>38</sup> Statut local : correspond aux statuts BAM (sain, pré-douteux, douteux, compromis), basé sur la présence effective d'impayés sur des créances.

<i>Créances compromises</i>	32 598	32 598	0,00%	32 598	0,00%
Provisions pour créances en souffrance (2)	32 598	32 598	0,00%	32 598	0,00%
<b>Taux de couverture (2)/(1)</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00 pts</b>	<b>0,00 pts</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Sans prise en compte des agios réservés

(\*\*) Les provisions pour créances en souffrance sont constituées par la méthode de provision de BAM (dite locale)

Entre 2021 et 2023 les créances en souffrances de l'activité réseau restent stables et sont uniquement composées de créances compromises qui, en application de la circulaire 19/G/2002 de BAM, ont été provisionnées à 100%. Ces créances intègrent deux concessionnaires dont les créances s'élèvent à 17 094 KMAD pour le premier concessionnaire (passage en contentieux en 2017) et à 15 504 KMAD pour le deuxième concessionnaire (passage en contentieux en 2016). Ces dossiers sont toujours en instance judiciaire.

#### V.2.5. Politique des prix de l'activité réseau

La tarification des activités Crédit Réseau et Affacturage est revue annuellement. Ces facturations sont faites à destination de Renault Maroc et du réseau de concessionnaires. Aussi la tarification est faite dans le but de couvrir les frais de fonctionnement engagés ainsi que le risque sur ces activités et de garantir un niveau de marge minimum pour répondre aux objectifs de ROE Groupe.

## **PARTIE V. INFORMATION ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES**

## VI. Politique RSE

Renault Group est présent au Maroc à travers ses activités de production (Casablanca et Tanger) et de commercialisation automobile ainsi que ses activités de financement. Il est l'unique constructeur automobile à disposer au Maroc d'une filiale spécialisée dans le financement des ventes. RCI Finance Maroc propose des solutions de financement et de services à la clientèle (particuliers et professionnels) et au réseau de Renault Group (concessionnaires). RCI finance Maroc permet ainsi de dynamiser les ventes et de consolider la présence commerciale de Renault Group au Maroc.

La RSE constitue pour Renault Group un levier de création de valeur pour l'entreprise, la société et pour les territoires sur lesquels il est présent. Au Maroc, le Renault Group s'engage également dans une stratégie RSE de l'entreprise. A cet effet, le groupe a créé en 2018 la fondation Renault Maroc dont les actions s'inscrivent dans la continuité des objectifs RSE du groupe.

Renault Group Maroc, fort de la complémentarité et de l'apport de toutes ses filiales, met en œuvre l'ensemble des mesures et actions en faveur de l'environnement et du développement social. RCI Finance Maroc, au même titre que les autres filiales du groupe, ne prend pas de mesures RSE spécifique au-delà de celles portées au niveau du groupe.

### VI.1. Environnement

#### *1.1.1. Les activités du Renault Group au Maroc ayant un impact sur l'environnement*

De part leur nature, les activités de financement automobile de RCI Finance Maroc ne génèrent pas de pollution et ne présentent pas d'impact environnemental avéré.

L'activité industrielle (usines de production automobile) est susceptible d'avoir un impact sur l'environnement. Les principaux impacts concernent la consommation d'énergies et de ressources et l'émission de déchets et de carbone.

De plus, les voitures étant à moteur thermique<sup>39</sup> génèrent des émissions de CO2 lors de la combustion du carburant.

A cet effet, Renault Group Maroc a pris différentes mesures et actions en vue de réduire ces impacts.

#### *1.1.2. Politique de Renault Group en matière d'environnement*

Les sites industriels de Renault Group Maroc ont bénéficié des meilleures pratiques du groupe et des dernières avancées technologiques en matière environnementale.

#### **- Préservation de l'eau et réduction des effluents industriels :**

Le site de Tanger participe de manière significative à la préservation de l'eau dans la région de Melloussa. Un dispositif de traitement des eaux usées en circuit fermé de l'usine Renault de Tanger permet d'économiser 70% de la consommation d'eau et d'éviter tout effluent.

Ce dispositif représente une innovation mondiale dans le processus de production automobile, faisant du site de Tanger l'usine présentant le plus faible ratio de prélèvement d'eau externe par véhicule dans Renault Group.

Le site de Casablanca bénéficie également d'un investissement continu de Renault Group pour la réduction de son impact écologique et l'amélioration de son efficacité. A cet effet, la SOMACA a inauguré sa station d'épuration des eaux usées industrielles en 2017. Cette station d'épuration permet de traiter les rejets liquides industriels via un processus physicochimique et limite ainsi leur impact environnemental. Elle dispose également d'une unité de prétraitement des boues.

<sup>39</sup> Les moteurs thermiques équipant les Dacia produites au Maroc ne sont pas produits au Maroc.

## - Développement des énergies renouvelables :

Le site de Tanger présente également une innovation en terme de réduction des émissions de CO2 dans la région dans la mesure où l'usine puise l'énergie nécessaire à partir d'une chaudière biomasse alimentée par des résidus agricoles locaux<sup>40</sup>, ainsi que l'énergie produite par les éoliennes pour le fonctionnement de la plantation.

### VI.2. Autres aspects de la démarche RSE de Renault Group Maroc

#### I.2.1. Impact économique des activités de Renault Group au Maroc

##### Renault, pilier du développement du secteur automobile au Maroc

L'implantation du Renault Group Maroc a contribué au développement du tissu industriel et du secteur automobile marocain.

Les sites industriels de Renault Group Maroc ont favorisé l'installation de divers fournisseurs et équipementiers (assemblage, câblage, plasturgie, maintenance, électronique, sidérurgie etc.).

En 2022, un partenariat stratégique a été conclu entre Renault Group et Managem Group pour un approvisionnement durable en cobalt marocain, soutenant ainsi la profondeur de l'écosystème Renault. Ainsi, l'accord prévoit la fourniture par Managem Group de 5 000 tonnes de sulfate de cobalt par an pendant une période de 7 ans, à partir de 2025. A travers ce partenariat, Renault Group s'assurera d'un approvisionnement significatif, représentant une capacité annuelle de production de batteries jusqu'à 15 GWh.

Dans cette continuité et au cours de l'année 2023, Renault Group s'engage d'avantages dans la création de valeur ajoutée au Maroc à travers la signature de deux conventions pour le renforcement de la formation dans l'industrie automobile :

- Une première convention signée notamment avec le ministère d'inclusion économique, le ministère de l'Industrie et l'OFPPPT, en vertu de laquelle Renault Maroc s'engage à accompagner l'OFPPPT dans le développement de cursus de formation dans l'industrie 4.0 et les énergies renouvelables. Renault Maroc contribuera également à la création d'un incubateur de startups relatif au secteur automobile, au niveau de la CMC de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma ;
- Une seconde convention signée avec la société SNOP pour le développement d'une offre de formation en « maintenance industrielle ». Dans le cadre de cette convention, SNOP procèdera au développement de la formation alternée en maintenance industrielle et assurera les équipements technico-pédagogiques au profit de certains centres de formation de l'OFPPPT, dont les formateurs pourront aussi bénéficier des sessions de formation avec une certification.

##### La formation aux métiers de l'automobile

Renault Group a inauguré en 2011 l'Institut de Formation aux Métiers de l'Industrie Automobile à Tanger Med (l'IFMIA-TM) dans le cadre d'un partenariat public-privé avec l'Etat Marocain.

Financé par l'État marocain, cet institut a été conçu par Renault Tanger qui en assure aujourd'hui la gestion déléguée afin d'assurer un service public de formation aux métiers de l'automobile.

Inscrit dans le cadre du pacte national pour l'émergence industrielle<sup>41</sup>, l'IFMIA-TM a formé la totalité des employés de Renault Tanger et une grande partie des employés de l'usine de Casablanca et de Renault Commerce. L'institut assure également la formation et l'accompagnement des employés de diverses entreprises partenaires.

<sup>40</sup> Il s'agit de résidus de production d'huile d'olive et déchets de bois broyés provenant notamment des déchets d'emballages du site.

<sup>41</sup> Il s'agit d'un contrat programme visant à développer l'industrie au Maroc à travers le développement des métiers mondiaux du Maroc, à mettre à niveau le tissu de PME marocain, à améliorer la formation professionnelle et le climat des affaires.

### *1.2.2. Impact social des activités de Renault Group au Maroc*

La création en 2018 de la Fondation Renault Maroc souligne l'importance accordée au développement humain et social par Renault Group Maroc. Cette institution porte la vision du Groupe et a pour mission de concevoir et de développer un ensemble d'actions autour des 2 piliers centraux : l'inclusion et la mobilité durable.

#### Favorisation de l'inclusion :

La Fondation Renault Maroc s'engage à favoriser l'inclusion à travers plusieurs initiatives permettant de promouvoir l'accès à l'éducation et de lutter contre l'abandon scolaire dans ses zones d'implantation telles que:

- **Les programmes de transport scolaire en régions rurales :**
  - Programme de mobilité Scolaire à Fahs Anjra : amélioration de l'accessibilité des collèges-lycées publics de la province de Fahs-Anjra à travers la mise à disposition aux communes de 13 bus Renault Master transformés pour le transport scolaire et la prise en charge du financement de leur gestion globale par Renault Group Maroc.
  - Ramassage scolaire des filles dans la région de Melloussa.

En 2021, la Fondation Renault Maroc a fait don de 2 nouveaux Master transformés en faveur des communes de Melloussa et Taghramt, portant le parc à 18 Master de transport scolaire. Ce sont à présent 2 100 élèves transportés chaque jour, dans des conditions sécurisées vers les collèges et lycées de cette province.

- **Développement du Préscolaire :**
  - Ouverture en octobre 2018 de quatre classes préscolaires sur la commune de Melloussa. Menée en partenariat avec des acteurs locaux, cette initiative intègre l'équipement de ces classes, ainsi que le recrutement, la formation et la prise en charge des enseignantes.
  - En 2021, la capacité d'accueil a été renforcée pour atteindre plus de 100 bénéficiaires dans des conditions sanitaires sécurisées.
- **Démarche éducative parascolaire :**
  - Lancement en 2019 d'une bibliothèque mobile appelée « BIBLIOBUS » en partenariat avec l'association Al Jisr et la Fondation Hiba. Cette bibliothèque se déplace dans les écoles publiques mettant à la disposition des enfants un large choix de livres de différents niveaux en arabe et en français.
  - En 2021, un deuxième « BIBLIOBUS » a été mis en place, permettant (i) d'augmenter le nombre de bénéficiaires des différents ateliers proposés dans les régions de Casablanca et Tanger et (ii) de déployer un cahier d'activité individuel permettant aux jeunes élèves de gagner en autonomie. Par conséquent, en 2021, ce sont plus de 8 500 écoliers, qui se sont vu proposés des ateliers culturels et artistiques avec l'aide d'animateurs et d'encadrants spécialisés
- **Bourses pour la formation supérieure :**
  - Lancée en partenariat avec la Fondation Marocaine de l'étudiant, cette initiative vise à encourager les jeunes bacheliers du lycée de la commune de Melloussa, dans la région de Tanger, à poursuivre leur parcours scolaire vers le cycle supérieur et accéder par la suite au marché du travail.
- **Bourses pour la formation supérieure :**
  - La Fondation Renault Maroc s'est également orientée vers l'appui aux jeunes inactifs par la formation qualifiante. En partenariat avec l'Association Al-Jisr, 26 jeunes de la région de Casablanca âgés de 17 à 26 ans ont été pris en charge dans un cursus de formation diplômante en informatique dans le cadre du projet Greenchip. Un cursus qui permet aussi aux bénéficiaires d'accéder aux stages en entreprise et un accompagnement dans la recherche d'emploi.

#### Favorisation de la mobilité durable et de la prévention routière:

Renault Group Maroc est engagée dans la promotion de la sécurité routière, en particulier, en faveur des jeunes usagers de la route âgés entre 9 et 14 ans à travers les programmes scolaires « Tkayes school » et « Tkayes Village ». Ces programmes ont permis aux enfants et à leurs familles de bénéficier de kits pédagogiques autour de la sécurité routière.

### 1.2.3. Condition de dialogue avec les parties prenantes et des partenaires

La démarche RSE de Renault Group Maroc se construit en amont sur la base d'écoute et d'échange avec les parties prenantes. L'objectif du groupe est de mieux comprendre les besoins et priorités des régions d'implantation afin de proposer des solutions adéquates.

### 1.2.4. Objectifs et engagements de Renault en matière de RSE

La stratégie RSE est conduite par Renault Group Maroc pour l'ensemble de ses filiales au Maroc (y compris RCI Finance Maroc) à travers différentes actions environnementale et sociale. Toutefois, à la date d'enregistrement du présent Document de Référence, Renault Group Maroc ne dispose pas d'objectifs en termes d'engagement RSE.

## VII. Social

### VII.1. Politique RH

#### II.1.1. Formation du personnel

L'évolution des formations dispensées au sein de RCI Finance Maroc entre 2021 et 2023 se présente comme suit :

	2021	2022	2023
Budget de formation en KMAD	84	40	22
Nombre de participants	53	44	45
Nombre d'heures de formation	502	379	202

Source : RCI Finance Maroc

Les formations dispensées au personnel sont de nature externes et principalement orientés vers la vente, le marketing, le management ainsi que les métiers de la finance.

#### II.1.2. Rémunération du personnel

Le système de rémunération en vigueur au sein de RCI Finance Maroc comprend plusieurs composantes :

- Une rémunération annuelle fixe avec un salaire de base accompagné d'une augmentation globale de salaire et d'une augmentation individuelle de salaire ;
- Des gratifications et primes diverses : une prime d'ancienneté, une indemnité de logement, une prime de panier, des tickets restaurant pour les cadres, une prime de transport, des indemnités déplacement, une prime variable suivant la performance individuelle des collaborateurs et la performance de RCI Finance Maroc.

#### II.1.3. Intéressement et participation du personnel

Aucun programme d'intéressement et de participation du personnel n'a été lancé à ce jour par RCI Finance Maroc.

L'adossement de RCI Finance Maroc à Renault Group lui a permis de bénéficier des politiques d'intéressement de Renault S.A. réservées aux salariés du groupe. Ainsi les salariés de RCI Finance Maroc ont participé à la cession d'actions réservée aux salariés du groupe en septembre 2018. A ce titre, sept salariés de RCI Finance Maroc ont souscrit à cette offre de cession.

En 2022, Renault Group a lancé un plan d'actionnariat salarié dont la période de souscription s'est étalée du 24 novembre au 12 décembre 2022, à destination des collaborateurs du Groupe. Ce plan comprenait l'attribution de 6 actions gratuites, à l'ensemble des salariés éligibles dans 29 pays (dont le Maroc) et une offre supplémentaire dans 21 pays pour acquérir des actions avec une décote de 30%, au prix de 22,02 euros.

En 2023, plus de 95 000 salariés ont bénéficié de 8 actions gratuites. Parmi eux, plus de 38 000 ont également souscrit à des actions à un prix préférentiel de 26,28 euros par action. Au total, avec presque 2,1 millions d'actions additionnelles détenues par les salariés, cette seconde opération du plan d'actionnariat salarié Renaultion Shareplan représente 0,7 % du capital de Renault Group. Au 31 décembre 2023, les salariés détiennent 5,07 % du capital.

#### *II.1.4. Politique de communication interne*

La communication interne a pour rôle de diffuser l'information auprès des collaborateurs de Renault Finance Maroc. Ainsi, il existe un journal interne mensuel, le FlashNews qui est diffusé par mail aux collaborateurs, et qui est également mis à leur disposition via un espace de partage. Par ailleurs, des tableaux d'affichage se trouvent à chaque étage pour diffuser les messages de l'entreprise.

Le projet d'aménagement des nouveaux locaux de RCI Finance Maroc ont permis de donner un grand élan à la transparence, la proximité et l'agilité au sein de l'entreprise. Un grand écran sur lequel est diffusé toutes les communications RH/Métiers et un tableau d'affichage à l'entrée ont été mis en place pour assurer un bon déploiement des actions internes.

#### *II.1.5. Les procédures de sécurité et d'hygiène*

Les procédures de sécurité et d'hygiène se présentent comme suit :

- La prévention en dotant les salariés des équipements de protection individuelle nécessaires ;
- L'information par le biais d'un système d'affichage visible et compréhensible ;
- La sensibilisation et la formation.

#### *II.1.6. La politique de gestion de carrières*

RCI Finance Maroc a mis en place un dispositif pour la gestion des carrières et de la mobilité. Ce dispositif se base principalement sur la mise en place des mesures suivantes :

- Le Plan de succession ;
- La Bourse d'emploi interne ;
- L'Entretien individuel annuel de Bilan (dans lequel le salarié et manager aborde les orientations d'évolutions et les choix de mobilité) ;
- L'évaluation du potentiel sur People Review (évaluation de la capacité d'un salarié à occuper un poste supérieur dans un comité).
- JobOpportunities : l'outil qui permet aux collaborateurs de visualiser les postes vacants et soumettre leur candidature. En effet, et suivant la nouvelle politique de mobilité, l'ensemble des postes sont publiés (tout grading confondu).
- La Direction Générale de RCI Finance Maroc approuve l'importance des parcours de carrière pour injecter du sang neuf dans les équipes, promouvoir la diversité et s'ouvrir sur les filiales du Groupe. Plusieurs mobilités internes ont été actés à titre d'exemple entre les deux entités Renault Commerce Maroc et RCI Finance Maroc .

#### *II.1.7. Les mesures prises pour promouvoir l'égalité Hommes / Femmes*

Dans le cadre de sa politique Diversité, RCI Finance Maroc met en œuvre plusieurs champs d'actions prioritaires pour favoriser la mixité Homme/Femme. Le Groupe s'est engagé dans la mise en œuvre d'une démarche spécifique sur le positionnement des femmes dans l'entreprise qui se traduit par une évolution de ses processus RH, en termes de recrutement et de gestion de carrière.

Ces mesures ont permis de porter la part des femmes dans l'effectif global de RCI Finance Maroc à 31% à fin décembre 2023 (Vs. 30% en 2022 et 36% en 2021).

## VII.2. Evolution de l'effectif

L'évolution du personnel de RCI Finance Maroc depuis 2021 se présente comme suit :

### Evolution de l'effectif permanent de RCI Finance Maroc

	2021	2022	2023
Effectif permanent	50	47	48
Intérimaires	0	0	0
<b>Effectif Total</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>48</b>

Source : RCI Finance Maroc

L'effectif permanent de RCI Finance Maroc s'élève à 48 salariés en 2023 contre 47 salariés en 2022.

#### II.2.1. Structure de l'effectif

L'évolution de l'effectif par catégorie sur la période 2021-2023 se présente comme suit :

### Répartition de l'effectif par catégorie entre 2021 et 2023

	2021	2022	2023
Cadre*	30	36	37
Maitrise*	20	11	11
<b>Effectif global</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>48</b>
<b>Taux d'encadrement**</b>	<b>60,0%</b>	<b>72,6%</b>	<b>77,1%</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Effectif en fin d'exercice

(\*\*) Taux d'encadrement = Cadre / Effectif global

Au 31/12/2023, RCI Finance Maroc dispose d'une structure caractérisée par 77,1% de cadres et 22,9% d'agents de maîtrise. Le taux d'encadrement a progressé de 4,5 pts par rapport à 2022 et s'inscrit en hausse de 12,6 pts par rapport à 2021.

### Répartition de l'effectif de RCI Finance Maroc par nature du contrat de travail entre 2021 et 2023

	2021	2022	2023
CDI	48	45	46
Intérimaire	0	0	0
Expatrié	2	2	2
<b>Effectif global</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>48</b>

Source : RCI Finance Maroc

**Au 31/12/2023, les salariés en CDI représentent 94% de l'effectif de RCI Finance Maroc. Le reste de l'effectif est constitué de 6% expatriés.**

### Répartition de l'effectif de RCI Finance Maroc par sexe entre 2021 et 2023

	2021	2022	2023
Hommes	32	32	33
Femmes	18	15	15
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>48</b>

Source : RCI Finance Maroc

A fin 2023, **69%** du personnel de RCI Finance Maroc est composé d'hommes.

### Structure de l'effectif de RCI Finance Maroc par tranche d'âge entre 2021 et 2023

	2021	2022	2023
<30 ans	11	9	8
Entre 31 et 40 ans	26	27	25
Entre 41 et 50 ans	12	10	15

Supérieur à 50 ans	1	1	0
<b>Effectif global</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>48</b>

Source : RCI Finance Maroc

### Structure de l'effectif de RCI Finance Maroc par ancienneté entre 2021 et 2023

	2021	2022	2023
Entre 0 et 1 an	3	8	14
Entre 1 et 2 ans	7	3	8
Entre 2 et 3 ans	7	6	3
Entre 3 et 5 ans	12	7	8
Supérieur à 5 ans	21	23	15
<b>Effectif global</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>48</b>

Source : RCI Finance Maroc

### Répartition des effectifs par pôle d'activité entre 2021 et 2023

	2021	2022	2023
Animation réseau	12	11	12
Contrôle interne	2	2	4
Direction Générale	3	3	3
Finance	8	10	9
Financement clientèle	12	10	7
Financement réseau	3	3	4
Informatique	1	1	1
Marketing	6	6	6
Risque	3	1	2
<b>Effectif global</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>48</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### II.2.2. Evolution du turnover

	2021	2022	2023
Recrutements	4	10	14
Départs	7	13	12
<b>Total</b>	<b>-3</b>	<b>-3</b>	<b>2</b>

Source : RCI Finance Maroc

L'évolution des effectifs de RCI Finance Maroc fait ressortir un effort important de recrutement réalisé par le Groupe. Le niveau des recrutements a progressé en 2022 (3 recrues au niveau de la DAF, 1 en Marketing, 3 au niveau de la Direction de Contrôle Interne et 3 au niveau de la Direction des Ventes). Suite à la migration de l'activité leasing professionnel vers Wafasalaf, les effectifs travaillant sur la partie leasings professionnels ont quitté RCI finance Maroc et ont rejoint le partenaire Wafasalaf.

En 2023, RCI Finance Maroc a enregistré 14 nouvelles recrues afin de couvrir 12 départs

#### II.2.3. Indicateurs Ressources Humaines

Les indicateurs RH entre 2021 et 2023 se présentent comme suit :

	2021	2022	2023
Nombre de représentant du personnel	3	2	2
Nombre de jours de grève	0	0	0
Recrutements	4	10	14

Nombre de licenciement	1	1	0
Nombre de démissions	3	12	12
Nombre de litiges sociaux	0	0	0
Nombre d'accidents de travail	0	0	0

Source : RCI Finance Maroc

La répartition des recrutements, des licenciements et des démissions par catégorie entre 2021 et 2023 se présente comme suit :

	2021	2022	2023
Recrutement Cadre	4	9	13
Recrutement Maitrise	0	1	1
<b>Total Recrutement</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>

Source : RCI Finance Maroc

	2021	2022	2023
Démission Cadre	3	5	11
Démission Maitrise	4	6	1
<b>Total Démissions</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>12</b>

Source : RCI Finance Maroc

	2021	2022	2023
Licenciement Cadre	0	1	0
Licenciement Maîtrise	0	1	0
<b>Total Licenciement</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Source : RCI Finance Maroc

## **PARTIE VI. STRATEGIE D'INVESTISSEMENT ET MOYENS TECHNIQUES**

## I. Stratégie d'investissement

Les acquisitions réalisées par RCI Finance Maroc évoluent comme suit entre 2021 et 2023 :

En MAD	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
- Droit au bail	-	-	-	-	-
- Immobilisations en recherche et développement	-	-	-	-	-
- Autres immobilisations incorporelles d'exploitation	-	-	-	-	-
- Immobilisations incorporelles hors exploitation	-	-	-	-	-
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	-	-	-	-	-
<b>IMMEUBLES D'EXPLOITATION</b>		40 964	-	7 731	-81%
<b>MOBILIER ET MATERIEL D'EXPLOITATION</b>					
. Mobilier de bureau d'exploitation	777 938	-	-	-	-
. Matériel de bureau d'exploitation	-	-	-	-	-
. Matériel informatique	-	-	-	-	-
<b>AUTRES IMMOB. CORPORELLES D'EXPLOITATION</b>	-	-	-	-	-
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES HORS EXPLOITAT.</b>	-	-	-	-	-
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	777 938	40 964	<-100%	7 731	-81%
<b>Total Acquisitions</b>	<b>777 938</b>	<b>40 964</b>	<b>&lt;-100%</b>	<b>7 731</b>	<b>-81%</b>

Source : RCI Finance Maroc

En 2021, les investissements de RCI Finance Maroc s'élèvent à 777,9 KMAD et concernent uniquement l'acquisition de mobilier de bureau d'exploitation.

En 2022, les investissements de RCI Finance Maroc s'élèvent à 40,9 KMAD et concernent uniquement l'acquisition d'immeubles d'exploitation.

En 2023, les investissements de RCI Finance Maroc s'élèvent à 7,7 KMAD et concernent uniquement l'acquisition d'immeubles d'exploitation. Ces investissements concernent les mobiliers de bureaux et travaux et aucun déménagement ou changement des locaux n'a eu lieu sur l'exercice 2023.

### I.1. Grandes lignes de la stratégie de développement suivie depuis 3 ans par RCI Finance Maroc

La stratégie de développement de RCI Finance Maroc suivie depuis 3 ans a consisté en l'accompagnement des marques Renault et Dacia afin de soutenir leurs réseaux de distribution et proposer les meilleures offres de financements et services à leurs clients, particuliers et professionnels.

Afin de profiter du dynamisme du marché de l'occasion et de rendre la mobilité plus accessible à une clientèle plus jeune au budget plus limité, RCI Finance Maroc a lancé une offre de financement dédié aux véhicules d'occasion via l'accompagnement du Label Renault Selection lancé par la marque Renault. Cette offre de financement est destinée aux particuliers ainsi qu'aux commerçants et aux professions libérales.

Le marché de la vente de véhicules d'occasions ou « VO » demeure « informel » au Maroc avec une majorité de transactions directement entre particuliers. Dans ce cadre, le réseau Renault essaye de proposer davantage de reprises à ses clients au moment de leurs changements de véhicules.

Le parc de véhicules d'occasion ainsi constitué par Renault permettra au constructeur de développer des ventes additionnelles auprès de clients non-intéressés par les véhicules neufs ou au budget limité. Sur ces ventes de VO, RCI Finance Maroc propose également des offres de financement, comparables à celles des véhicules

neufs, afin de présenter le véhicule au client avec une « mensualité » et pas uniquement un prix global. Alors que les financements VO représentent 2% des financements octroyés par RCI Finance Maroc en 2023 (contre 98% de financements de véhicules neufs), le potentiel de développement est élevé et pourra soutenir la croissance de RCI Finance Maroc dans les années à venir.

### **I.2. Principaux investissements de RCI Finance Maroc en cours**

Aucun investissement significatif n'est en cours.

### **I.3. Principaux investissements de RCI Finance Maroc pour lesquels ses organes de direction ont déjà pris des engagements fermes**

Aucun investissement significatif n'a fait l'objet d'engagements des organes de direction.

## II. Moyens techniques et informatiques de RCI Finance Maroc

### II.1. Moyens informatiques

Les moyens informatiques disponibles au sein de RCI Finance Maroc entre 2021 et 2023 se détaillent comme suit :

Elément	2021	2022	2023
Ordinateurs Fixes	3	1	1
Ordinateurs Portables	52	47	48
Imprimantes	2	2	2
Serveurs informatiques	1	1	1

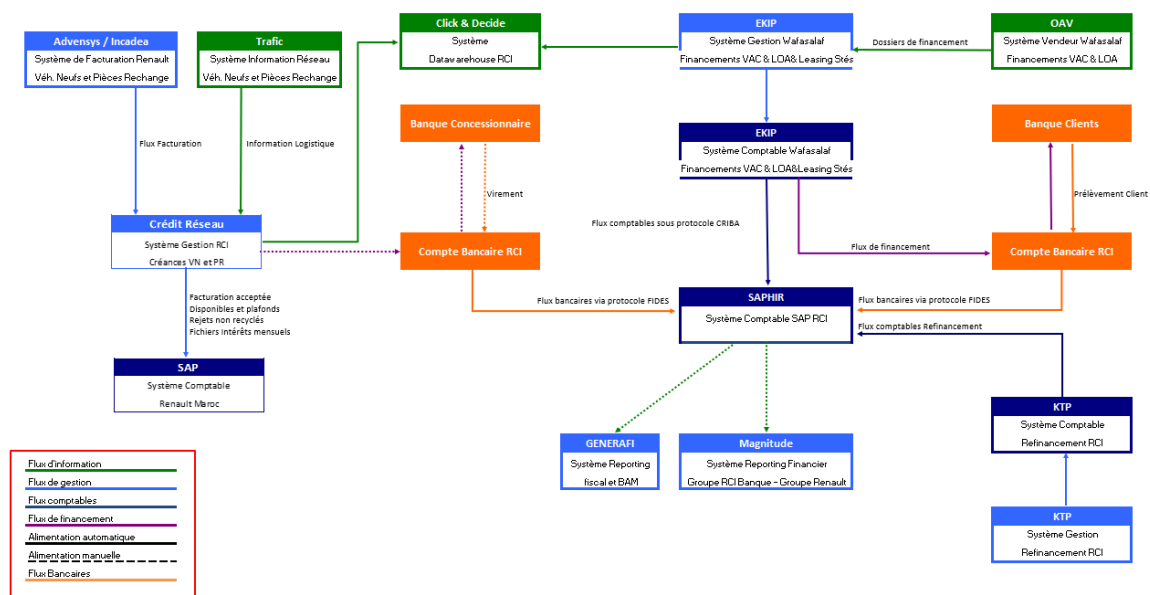
Source : RCI Finance Maroc

RCI Finance Maroc dispose en outre des moyens mis à disposition dans le cadre de prestations de service Renault Maroc (locaux, outils informatiques, gestion des ressources humaines, véhicules de services), des moyens techniques de Wafasalaf dans le cadre de la Gestion pour compte déléguée de l'activité Clientèle. De plus, RCI Finance Maroc dispose également des moyens techniques du groupe RCI Banque et notamment en termes de systèmes de gestion et comptables pour les activités Crédit Réseau et Refinancement des serveurs informatiques afférents.

### II.2. Les systèmes d'information et de gestion comptable et financière

L'architecture du système d'information mis en place par RCI Finance Maroc se présente comme suit :

Système d'information de RCI Finance Maroc



Source : RCI Finance Maroc

Les systèmes d'informations de RCI Finance Maroc sont bâtis selon l'architecture suivante :

- ✓ Une spécification de gestion par métier ;
- ✓ Une intégration dans un système comptable unique SAP développé et maintenu par le Groupe RCI Banque, SAPHIR.

#### II.2.1. Système d'information et de gestion de l'activité Réseau

Le système de gestion Crédit Réseau est un applicatif métier développé par le Groupe RCI Banque pour gérer l'activité Crédit Réseau dans l'ensemble de ses filiales dans le monde. L'exploitation et la maintenance de Crédit Réseau est assurée par les équipes informatiques du siège du Groupe RCI Banque à Paris – France. Le Crédit Réseau est alimenté automatiquement par deux systèmes d'information Renault, un pour les flux de facturations Véhicules Neufs et un pour les flux de Pièces de Rechange. L'exploitation et la maintenance sont

assurées respectivement par les équipes informatiques centrales Renault en France et les équipes informatiques locales de Renault Maroc. L'activité Crédit Réseau est également alimentée par le système d'information du Réseau de Concessionnaire. Les flux comptables alimentent automatiquement le système comptable SAPHIR.

#### *II.2.2. Système d'information et de gestion de l'activité Clientèle y compris le Leasing Entreprises*

Cette activité est en gestion déléguée pour compte auprès de Wafasalaf. A ce titre, cette activité utilise les systèmes d'information de Wafasalaf. Le système central d'information est l'outil EKIP qui assure l'ensemble des fonctionnalités des productions crédits et locations clientèle à savoir la mise en production, la gestion et le recouvrement. Les flux comptables de l'activité sont également générés dans EKIP et se déversent quotidiennement et automatiquement dans l'outil comptable RCI SAPHIR via un protocole informatique CRIBA (soldes d'inventaire). En amont, les informations des clients sont alimentées dans EKIP à partir d'un applicatif RCI.net présent dans l'ensemble du réseau de prescripteurs.

#### *II.2.3. Système d'information et de gestion de l'activité Refinancement*

Le Groupe RCI Banque dispose d'un système de gestion et comptable KTP, utilisé par RCI Finance Maroc. Il permet la saisie des opérations de refinancement de l'entité ainsi que l'alimentation automatique des flux comptables dans SAPHIR.

### **II.3. Dispositifs de contrôle**

La production d'encours est gérée en propre pour le Leasing Entreprises, le Crédit Réseau et l'Affacturage, et en gestion pour compte (via le partenaire Wafasalaf) pour le Crédit classique et le Leasing Particuliers.

Dans les deux cas, les dispositifs de contrôle sont issus des procédures du Groupe RCI Banque, transposées chez RCI Finance Maroc. En complément du rôle du Directeur des Risques et du Directeur Financement Réseaux et Engagements Entreprises, le Comité Risque et crédit veille à la qualité des encours et de la nouvelle production sous l'autorité du PDG.

Enfin, la Direction du Contrôle Interne et de la Conformité veille à l'application des procédures du Groupe RCI Banque.

### **II.4. Politique de recouvrement**

La gestion opérationnelle des chaînes d'acceptation et de recouvrement est déléguée à Wafasalaf avec des règles et un pilotage défini par RCI Finance Maroc (Cf partie II.6.3. Politique de recouvrement de RCI Finance Maroc).

### **II.5. Réseau d'agences**

RCI Finance pas Maroc ne dispose pas d'un réseau propre. La commercialisation des financements de RCI Finance Maroc s'opère à travers les vendeurs de l'ensemble des concessions et succursales de Renault.

La distribution des produits d'assurances de RDFM est quant à elle limitée à un nombre restreint de corner du fait de la nouveauté des produits d'assurances et de la spécificité de ce service.

### **II.6. Politique de partenariat de RCI Finance Maroc**

#### *II.6.1. Relation de Gestion pour Compte avec Wafasalaf*

Dans une logique d'optimisation et de mise à profit des compétences et pour lui permettre d'exercer son activité de financement, RCI Finance Maroc a décidé de confier à Wafasalaf la réalisation de prestations de services concourant à la réalisation de son activité de financement clientèle dont notamment la gestion, le recouvrement amiable, la gestion extrajudiciaire, l'administration des contentieux, la gestion comptable, les informations nécessaires aux déclarations fiscales et sociales.

Wafasalaf est une société dotée des compétences, des outils et du personnel ainsi que de l'expérience nécessaires pour assurer la gestion et l'administration des financements accordés par RCI Finance Maroc.

Il est important de noter que bien que la gestion pour compte est confiée à Wafasalaf, RCI Finance Maroc, est le seul prêteur et responsable vis-à-vis de la clientèle du financement accordé.

RCI Finance Maroc et Wafasalaf gèrent leurs activités de manière autonome et indépendante.

Le contrat d'opérateur entre Wafasalaf et RCI Finance Maroc a été conclu le 22 novembre 2007 pour une durée indéterminée, sauf résiliation par l'une des parties moyennant un préavis de douze mois. Ce contrat a fait l'objet de plusieurs avenants mais ne remettant pas en cause le caractère indéterminé de sa durée.

La tarification est construite autour de trois principes : un pourcentage de l'encours en gestion (représentant environ 67% des fees), des commissions suivant le volume de dossiers saisis (environ 19% des fees) et des commissions suivant des critères qualitatifs comme le délai de traitements des dossiers (environ 14% des fees). Ces modalités de rémunération sont revues régulièrement. La dernière mise à jour date du 24 mai 2019.

A noter qu'en 2022, le contrat d'opérateur entre Wafasalaf et RCI Finance Maroc a connu un élargissement d'activité en intégrant l'activité leasing professionnel, jusque-là gérée en interne par RCI Finance Maroc. Suite à cette intégration, une revue tarifaire du contrat a été effectuée et l'arrêt du système OMEGA au sein de RCI Finance Maroc a été constaté.

### Responsabilités de RCI Finance Maroc dans le cadre du partenariat

RCI Finance Maroc est notamment responsable des missions suivantes :

- ✓ Etablir et exécuter la stratégie commerciale ;
- ✓ Fixer conjointement avec Wafasalaf les lignes directrices en matière de risque de crédit, en déterminant notamment la cible du coût du risque ;
- ✓ Définir la stratégie marketing ;
- ✓ Accorder les pouvoirs nécessaires pour que Wafasalaf puisse exécuter ses obligations ;
- ✓ Ouvrir les comptes bancaires à son propre nom qui seront nécessaires pour recevoir les règlements des clients et pour pouvoir procéder aux règlements des sommes dues aux concessionnaires notamment au titre des financements.

En outre, RCI Finance Maroc a mis en place une équipe pour l'accomplissement des activités ci-après :

- ✓ Gestion de la relation quotidienne entre RCI Finance Maroc et Wafasalaf ;
- ✓ Fourniture de renseignements et informations en matière comptable, financière, commerciale et de risques ;
- ✓ Contrôle de l'évolution du coût du risque ;
- ✓ Contrôle de la qualité des services fournis par Wafasalaf et de leur disponibilité ;
- ✓ Contrôle interne.

### Responsabilités de Wafasalaf dans le cadre du partenariat commercial

La gestion pour compte est ainsi confiée à Wafasalaf qui prend notamment en charge les éléments suivants :

- **Mise en place informatique de l'offre de financement**

Wafasalaf est en charge de la mise en place informatique de l'offre commerciale produits et services à la demande de RCI Finance Maroc.

- **Acceptation**

RCI Finance Maroc définit et pilote la politique d'acceptation dont la mise en place et la gestion opérationnelle sont déléguées à Wafasalaf qui traite les demandes de financement des clients qui lui sont adressées par le Réseau selon les principes définis dans le contrat et dans le respect des règles d'acceptation définies par le comité des risques.

A noter que l'acceptation des dossiers de la Clientèle Entreprise est assurée par un analyste Engagements Entreprises RCI Finance Maroc.

- **Reporting des financements**

Wafasalaf établit et envoie quotidiennement à RCI Finance Maroc la liste des financements octroyés durant la journée ainsi que celle des vendeurs du réseau ayant prescrit ces financements.

- **Gestion des contrats de financement**

Wafasalaf assure la gestion des contrats conclus avec les clients depuis la date de leur conclusion jusqu'à leur clôture et l'administration de la relation avec les clients selon une procédure « gestion SAV et réclamations » mise en place lors de la signature du contrat entre les deux parties.

Wafasalaf est notamment en charge des missions suivantes :

- ✓ Préparer tout courrier afférent aux financements aux clients ;
- ✓ Facturer, prélever et/ou encaisser les mensualités sur les comptes bancaires ouverts au nom de RCI Finance Maroc ;
- ✓ Mettre à disposition une plateforme électronique dédiée pour la gestion des événements pouvant survenir durant la vie des contrats ;
- ✓ Mettre en place les procédures et formalités de clôture des financements clients ;
- ✓ Archiver et conserver les dossiers selon les dispositions et la réglementation en vigueur au Maroc.

- **Recouvrement amiable et contentieux des financements**

Wafasalaf assure pour le compte de RCI Finance Maroc, le recouvrement amiable et contentieux de ses créances issues des financements clients.

- **Suivi de l'évolution du coût du risque de l'activité de financement clientèle**

Wafasalaf a pour mission de préparer, mensuellement ou sur demande de RCI Finance Maroc, un tableau d'indicateurs de risque de crédits afin de piloter l'évolution du coût du risque sur l'activité de financement clientèle.

- **Gestion administrative et comptable**

Wafasalaf assure sa responsabilité et dans le cadre de la législation marocaine en vigueur la sous-traitance des traitements comptables, fiscaux et sociaux.

Par ailleurs, Wafasalaf prend en charge la production de l'ensemble des informations nécessaires pour le reporting, la comptabilité et les déclarations fiscales et sociales de RCI Finance Maroc.

#### *II.6.2. Contrat de prestation de services Renault Commerce Maroc*

La gestion des ressources humaines, du matériel et des applicatifs informatiques locales, ainsi que la trésorerie sont déléguées à Renault Maroc par le biais d'un contrat de prestations de services.

Le développement et la maintenance informatique des applications propres au groupe RCI Bank and Services sont assurés et gérés par la société Diac-Sogesma, filiale du groupe français RCI Bank and Services, par le biais d'une convention signée en novembre 2007.

#### *II.6.3. Politique de recouvrement de RCI Finance Maroc*

La gestion opérationnelle des chaînes d'acceptation et de recouvrement est déléguée à Wafasalaf avec des règles et un pilotage défini par RCI Finance Maroc. Depuis septembre 2011, un responsable RCI Risque et Opérations a été nommé pour le pilotage de ces process chez Wafasalaf.

A noter que les règles d'acceptation sont définies par RCI en fonction du type de produits et de clientèle dans l'étude des dossiers RCI sur la plateforme dédiée chez Wafasalaf. Aussi les règles d'acceptation de RCI sont

indépendantes de celles de Wafasalaf. De plus, l'acceptation des dossiers de la Clientèle Entreprise est assurée par un analyste Engagements Entreprises RCI Finance Maroc.

Le processus de Recouvrement des dossiers de RCI Finance Maroc sont scindés en trois phases:

- Recouvrement amiable (ressources mutualisées Wafasalaf) :

Recouvrement téléphonique appuyé par l'envoi de SMS, de courriers et de représentations des impayés sur les comptes clients. Cette étape concerne les impayés dits "à chaud" inférieurs à 30 jours et les dossiers avec un nombre d'impayés inférieur à 4.

- Opérations transverses (ressources mutualisées Wafasalaf) :

Relais terrain du recouvrement amiable et judiciaire<sup>42</sup> et cadrage des clients injoignables<sup>43</sup>. Cette étape concerne les dossiers en phase amiable de 4 à 8 impayés et les dossiers du portefeuille contentieux.

- Recouvrement judiciaire (ressources mutualisées Wafasalaf) :

Traitement administratif des dossiers en contentieux, suivi des procédures judiciaires avec assignation et gestion des avocats, animation des huissiers de justice et gestion du processus de vente de véhicules saisis.

La gestion du process de recouvrement RCI est adossée aux process de Wafasalaf. Cependant, RCI a toute la latitude pour adapter ou optimiser le process par des actions ciblées (animation recouvreurs, action de récupération des véhicules, etc. ...).

A noter que le recouvrement des activités Crédit Réseau et Affacturage est géré en interne selon les standards de RCI Finance Maroc.

---

<sup>42</sup> Relais avec Wafasalaf pour les missions de recouvrement des sommes dues par les débiteurs

<sup>43</sup> Ressources mutualisées avec Wafasalaf pour cadrer les adresses précises des débiteurs. Il s'agit de la première étape dans le processus de recouvrement amiable, indispensable aussi pour la notification dans le cadre d'une procédure judiciaire.

**PARTIES VII. SITUATION FINANCIERE CONSOLIDEE DE RCI  
FINANCE MAROC**

## I. Informations financières consolidées sélectionnées entre 2021 et 2023

### Evolution des principaux indicateurs d'exploitation consolidés entre 2021 et 2023

En MMAD	2021	2022	Var. 21/22	2023	Var. 22/23
Produit Net Bancaire	288	376	30,7%	436	15,9%
Résultat Brut d'Exploitation	193	194	0,8%	251	29,4%
Coût du risque	(73)	(31)	-56,8%	(98)	213,9%
Résultat net - part Groupe	70	76	8,0%	82	8,4%

Source : RCI Finance Maroc

### Evolution 2023/2022

L'évolution des principaux indicateurs d'exploitation du Groupe RCI Finance Maroc sur la période 2022-2023 se présente comme suit :

- ✓ Un PNB en hausse de 15,9% sur la période 2022-2023, passant de 376 MMAD en 2022 à 436 MMAD en 2023. Le PNB est porté par une bonne tenue de la rentabilité du portefeuille Client accompagnée par l'amélioration de la rentabilité sur l'activité Assurances.
- ✓ Une augmentation du résultat brut d'exploitation, s'élevant à 251 MMAD en 2023.
- ✓ Une hausse importante du coût du risque du Groupe RCI Finance Maroc (214% sur la période 2022-2023) pour s'établir à 98 MMAD en 2023.
- ✓ Un résultat net (part Groupe) en hausse de +8,4%, passant de 76 MMAD en 2021 à 82 MMAD en 2023.

### Evolution 2022/2021

L'évolution des principaux indicateurs d'exploitation du Groupe RCI Finance Maroc sur la période 2021-2022 se présente comme suit :

- ✓ Un PNB en hausse de 30,7% sur la période 2021-2022, passant de 288 MMAD en 2021 à 376 MMAD en 2022. Le PNB est porté par l'évolution tendancielle de l'activité clientèle et réseau et la croissance du marché automobile marocain.
- ✓ Une quasi-stabilité du résultat brut d'exploitation, s'élevant à 194 MMAD en 2022.
- ✓ Une diminution continue du coût du risque du Groupe RCI Finance Maroc (-56,8% sur la période 2021-2022) pour s'établir à 31 MMAD en 2022.
- ✓ Un résultat net (part Groupe) en hausse de +8%, passant de 70 MMAD en 2021 à 76 MMAD en 2022.

### Evolution des principaux indicateurs bilanciaux consolidés entre 2021 et 2023

En MMAD	2021	2022	Var. 21/22	2023	Var. 22/23
Créances sur la clientèle	3 728	4 312	15,7%	4 517	4,7%
Dettes envers les établissements de crédit	2 535	2 997	18,2%	2 697	-10,0%
Total Bilan	6 572	6 777	3,1%	6 867	1,3%

Source : RCI Finance Maroc

### Evolution 2023/2022

Sur la période 2022-2023, l'évolution des principaux indicateurs bilanciaux de RCI Finance Maroc se présente comme suit :

- ✓ La hausse continue des créances sur la clientèle de 4,7% sur la période 2022-2023, passant de 4 312 MMAD à fin 2021 à 4 517 MMAD à fin 2023 ;

- ✓ La baisse des dettes envers les établissements de crédit de -10,0% sur la période 2022-2023, passant de 2 997 MMAD à fin 2022 à 2 697 MMAD à fin 2023.
- ✓ La progression du total bilan de 1,3% à 6 867 MMAD à fin 2023 (Vs. 6 777 MMAD à fin 2022).

### **Evolution 2022/2021**

Sur la période 2021-2022, l'évolution des principaux indicateurs bilanciaux de RCI Finance Maroc se présente comme suit :

- ✓ La hausse des créances sur la clientèle de 15,7% sur la période 2021-2022, passant de 3 728 MMAD à fin 2021 à 4 312 MMAD à fin 2022 ;
- ✓ L'augmentation des dettes envers les établissements de crédit de +18,2% sur la période 2021-2022, passant de 2 535 MMAD à fin 2021 à 2 997 MMAD à fin 2022. Cette hausse résulte d'un recours plus important aux dettes bancaires en 2022 comparé à 2021 dû aux conditions défavorables de financement sur le marché des capitaux en 2022 engendrées par la hausse des taux directeurs.
- ✓ La progression du total bilan de 3,1% à 6 777 MMAD à fin 2022 (Vs. 6 572 MMAD à fin 2021).

## II. Rapport des commissaires aux comptes

### II.1. Rapports des commissaires aux comptes relatifs aux comptes consolidés

#### Rapport des auditeurs indépendants sur les comptes consolidés : Exercice du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2021

##### Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la société RCI Finance Maroc et sa filiale (Groupe RCI Finance Maroc), qui comprennent le bilan au 31 décembre 2021, ainsi que le compte de produits et charges consolidé, le tableau consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC), y compris un résumé des principales méthodes comptables. Ces états de synthèse consolidés font ressortir un montant des capitaux propres consolidés de 778 665 KMAD dont un bénéfice net consolidé de 70 290 KMAD. Cette situation a été établie par la Direction dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée à la pandémie de covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états de synthèse consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus, sont réguliers et sincère et donnent dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du patrimoine et de la situation financière du groupe au 31 décembre 2021, ainsi que du résultat de l'ensemble consolidé pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc.

##### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants du groupe conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

##### Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

#### Identification et évaluation du risque de crédit sur les opérations à la clientèle

##### Risque identifié

Les financements sont porteurs d'un risque de crédit qui expose RCI Finance Maroc SA à une perte potentielle si les clients ou les contreparties s'avèrent incapables de faire face à leurs engagements financiers. RCI Finance Maroc constitue des provisions destinées à couvrir ce risque.

L'évaluation de ces provisions, déterminées en application des principes du Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) et des dispositions de la circulaire 19/G/2002 de Bank Al Maghrib relative à la classification des créances et à leur couverture par les provisions, requiert une part de jugement de la Direction notamment en matière d'identification des créances présentant des indices de souffrance et d'évaluation du montant de la provision à comptabiliser.

Au 31 décembre 2021, en sus des règles issues de la circulaire de Bank-Al-Maghrib, RCI Finance Maroc a également constitué une provision prospective en anticipation de pertes attendues liées aux impacts de la crise Covid 19.

Les informations concernant les règles de classification et de provisionnement des créances sont présentées dans l'état « Principales méthodes d'évaluation appliquées » et l'état « Provisions » de l'Etat des Informations Complémentaires (ETIC).

Au 31 décembre 2021, l'encours net des financements s'élève à MMAD 5.712, après prise en compte de provisions pour un montant total de MMAD 553.

Nous avons considéré que l'appréciation du risque de crédit ainsi que l'évaluation des provisions y afférentes constituent un point clé de l'audit, ces éléments présentant des montants significatifs et faisant appel pour certains aspects au jugement et aux estimations de la direction.

### **Réponse d'audit**

Nous avons examiné le dispositif de contrôle interne mis en place par RCI Finance Maroc et pris connaissance des principales conclusions du dispositif de gouvernance des risques de la société.

Sur les aspects de classification et de provisionnement des créances, nos travaux d'audit ont notamment consisté à :

- Revoir la classification des crédits ;
- Tester le calcul des provisions pour une sélection de créances en souffrance ;
- Prendre connaissance et apprécier la démarche retenue pour l'estimation de la provision prospective constituée en anticipation de pertes attendues liées aux impacts de la crise Covid-19.

### **Responsabilité de la Direction et des responsables de la gouvernance pour les états de synthèse**

La Direction est responsable de préparation et de la présentation fidèle des états de synthèse consolidés conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation des états de synthèse consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états de synthèse consolidés, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité du groupe à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider le groupe ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

### **Responsabilité de l'Auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse consolidés pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes professionnelles permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse consolidés comportent des anomalies significatives, que celle-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevée que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptable faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;

- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états de synthèse consolidés représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;
- Nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant les informations financières des entités et activités du groupe pour exprimer une opinion sur les états de synthèse consolidés. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit du groupe. Nous assumons l'entière responsabilité de l'opinion d'audit.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Casablanca, le 28 avril 2022

**BDO Audit Tax & Advisory S.A**

**Moutai CHAOUKI**

**Associé**

**Mazars Audit et Conseil**

**Taha FERDAOUS**

**Associé**

## **Rapport des auditeurs indépendants sur les comptes consolidés : Exercice du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022**

### **Opinion**

Nous avons effectué l'audit des états de synthèse consolidés ci-joints de la société RCI FINANCE MAROC SA et de sa filiale (Groupe RCI FINANCE MAROC), qui comprennent le bilan consolidé au 31 décembre 2022, ainsi que le compte de produits et charges consolidé, le tableau consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC), y compris un résumé des principales méthodes comptables. Ces états de synthèse consolidés font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de KMAD 854.605 dont un bénéfice net consolidé de KMAD 75.933.

### **Fondement de l'opinion**

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse consolidés » du présent rapport. Nous sommes indépendants du groupe conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### **Questions clés de l'audit**

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions. Identification et évaluation du risque de crédit sur les opérations à la clientèle

### **Risque identifié**

Les financements sont porteurs d'un risque de crédit qui expose RCI Finance Maroc à une perte potentielle si les clients ou les contreparties s'avèrent incapables de faire face à leurs engagements financiers. RCI Finance Maroc constitue des provisions destinées à couvrir ce risque. L'évaluation de ces provisions, déterminées en application des principes du Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) et des dispositions de la circulaire 19/G/2002 de Bank Al Maghrib relative à la classification des créances et à leur couverture par les provisions, requiert une part de jugement de la Direction notamment en matière d'identification des créances présentant des indices de souffrance et d'évaluation du montant de la provision à comptabiliser. Les informations concernant les règles de classification et de provisionnement des créances sont présentées dans l'état « Principales méthodes d'évaluation appliquées » et l'état « Provisions » de l'Etat des Informations Complémentaires (ETIC). Au 31 décembre 2022, l'encours net des financements s'élève à MMAD 6.634, après prise en compte de provisions pour un montant total de MMAD 580. Nous avons considéré que l'appréciation du risque de crédit ainsi que l'évaluation des provisions y afférentes constituent un point clé de l'audit, ces éléments présentant des montants significatifs et faisant appel pour certains aspects au jugement et aux estimations de la direction.

### **Réponse d'audit**

Nous avons examiné le dispositif de contrôle interne mis en place par RCI Finance Maroc et pris connaissance des principales conclusions du dispositif de gouvernance des risques de la société. Sur les aspects de classification et de provisionnement des créances, nos travaux d'audit ont notamment consisté à :

- Revoir la classification des crédits ;
- Tester le calcul des provisions pour une sélection de créances en souffrance ;

### **Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse consolidés**

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états de de synthèse consolidés conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère

comme nécessaire pour permettre la préparation d'états de synthèse consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de la préparation des états de synthèse consolidés, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité du groupe à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider le groupe ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle. Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

### **Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse consolidés**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse consolidés pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci. Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du groupe ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener le groupe à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états de synthèse consolidés représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant les informations financières des entités et activités du groupe pour exprimer une opinion sur les états de synthèse consolidés. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit du groupe. Nous assumons l'entière responsabilité de l'opinion d'audit. Nous communiquons aux responsables de la gouvernance

notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Casablanca, le 28 avril 2023,

**BDO Audit Tax & Advisory S.A**

**Mazars Audit et Conseil**

**Moutai CHAOUKI**

**Taha FERDAOUS**

**Associé**

**Associé**

**Rapport des auditeurs indépendants sur les comptes consolidés : Exercice du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023****Opinion**

Nous avons effectué l'audit des états de synthèse consolidés ci-joints de la société RCI FINANCE MAROC SA et de sa filiale (Groupe RCI FINANCE MAROC), qui comprennent le bilan consolidé au 31 décembre 2023, ainsi que le compte de produits et charges consolidé, le tableau consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC), y compris un résumé des principales méthodes comptables. Ces états de synthèse consolidés font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de KMAD 936 227 dont un bénéfice net consolidé de KMAD 82 275.

Nous certifions que les états de synthèse consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus, sont réguliers et sincères et donnent dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du patrimoine et de la situation financière du groupe au 31 décembre 2023, ainsi que du résultat de l'ensemble consolidé pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc

**Fondement de l'opinion**

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse consolidés » du présent rapport. Nous sommes indépendants du groupe conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit

**Questions clés de l'audit**

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions

**Risque identifié**

Les financements sont porteurs d'un risque de crédit qui expose RCI Finance Maroc à une perte potentielle si les clients ou les contreparties s'avèrent incapables de faire face à leurs engagements financiers. RCI Finance Maroc constitue des provisions destinées à couvrir ce risque.

L'évaluation de ces provisions, déterminées en application des principes du Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) et des dispositions de la circulaire 19/G/2002 de Bank Al Maghrib relative à la classification des créances et à leur couverture par les provisions, requiert une part de jugement de la Direction notamment en matière d'identification des créances présentant des indices de souffrance et d'évaluation du montant de la provision à comptabiliser.

Les informations concernant les règles de classification et de provisionnement des créances sont présentées dans l'état « Principales méthodes d'évaluation appliquées » et l'état « Provisions » de l'Etat des Informations Complémentaires (ETIC).

Au 31 décembre 2023, l'encours net des créances à la clientèle (y compris les créances acquises par affacturage) et des opérations de crédit-bail s'élèvent respectivement à MMAD 4 523 et MMAD 1 699. Les créances en souffrances (nettes d'agios réservés) relatives aux créances à la clientèle et aux opérations de crédit-bail s'élèvent quant à eux respectivement à MMAD 526 et MMAD 97, provisionnées à hauteur de MMAD 589.

Nous avons considéré que l'appréciation du risque de crédit et l'évaluation des dépréciations et provisions constituaient un point clé de l'audit en raison de :

- L'importance des crédits octroyés à la clientèle et des opérations de crédit-bail dans le bilan de l'établissement de crédit (91% du total Actif),

- Du recours à des estimations du management obéissant à des critères quantitatifs et qualitatifs et à un niveau de jugement élevé. Nous avons considéré que l'appréciation du risque de crédit ainsi que l'évaluation des provisions y afférentes constituent un point clé de l'audit, ces éléments présentant des montants significatifs et faisant appel pour certains aspects au jugement et aux estimations de la direction.

### Réponse d'audit

Nous avons évalué le dispositif de contrôle interne mis en place par RCI Finance Maroc S.A et testé les contrôles clés relatifs à la classification des créances et à l'évaluation des provisions y afférentes.

Sur les aspects de classification et de provisionnement des créances, nos travaux d'audit ont notamment consisté à :

- Etudier la conformité des retraitements des opérations de crédit-bail à l'avis n°5 du CNC ;
- Etudier la conformité des principes appliqués par l'établissement de crédit au PCEC et notamment aux dispositions de la circulaire 19/G/2002 de Bank Al Maghrib ;
- Tester le calcul des provisions sur une sélection d'encours de créances en souffrance ;
- Effectuer un rapprochement entre la situation des engagements en souffrance et les provisions y afférentes avec les données comptables.

### Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse consolidés

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états de de synthèse consolidés conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états de synthèse consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. 4 Lors de la préparation des états de synthèse consolidés, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité du groupe à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider le groupe ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

### Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse consolidés

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse consolidés pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du groupe ;

- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener le groupe à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états de synthèse consolidés représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.
- Nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant les informations financières des entités et activités du groupe pour exprimer une opinion sur les états de synthèse consolidés. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit du groupe. Nous assumons l'entière responsabilité de l'opinion d'audit.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Casablanca, le 27 avril 2024

**Fidaroc Grant Thornton**

**Rachid BOUMEHRAZ**

**Associé**

**Mazars Audit et Conseil**

**Taha FERDAOUS**

**Associé**

## II.2. Rapports des commissaires aux comptes relatifs aux comptes sociaux

### Rapport général des commissaires aux comptes : exercice du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2021

#### Opinion

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 15 mai 2020, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société RCI FINANCE MAROC S.A, comprenant le bilan le 31 décembre 2021, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC). Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de 807 914 868 MAD dont un bénéfice net de 51 934 473 MAD. Ces états de synthèse ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 25 mars 2022 dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée au Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société RCI Finance Maroc SA au 31 décembre 2021 conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc.

#### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la Société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

#### Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

#### Identification et évaluation du risque de crédit sur les opérations à la clientèle

##### Risque identifié

Les financements sont porteurs d'un risque de crédit qui expose RCI Finance Maroc SA à une perte potentielle si les clients ou les contreparties s'avèrent incapables de faire face à leurs engagements financiers. RCI Finance Maroc constitue des provisions destinées à couvrir ce risque.

L'évaluation de ces provisions, déterminées en application des principes du Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) et des dispositions de la circulaire 19/G/2002 de Bank Al Maghrib relative à la classification des créances et à leur couverture par les provisions, requiert une part de jugement de la Direction notamment en matière d'identification des créances présentant des indices de souffrance et d'évaluation du montant de la provision à comptabiliser.

Au 31 décembre 2021, en sus des règles issues de la circulaire de Bank-Al-Maghrib, RCI Finance Maroc SA a également constitué une provision prospective en anticipation de pertes attendues liées aux impacts de la crise Covid 19.

Les informations concernant les règles de classification et de provisionnement des créances sont présentées dans l'état « Principales méthodes d'évaluation appliquées » et l'état « Provisions » de l'Etat des Informations Complémentaires (ETIC).

Au 31 décembre 2021, l'encours net des financements s'élève à MMAD 6.447, après prise en compte de provisions pour un montant total de MMAD 553.

Nous avons considéré que l'appréciation du risque de crédit ainsi que l'évaluation des provisions y afférentes constituent un point clé de l'audit, ces éléments présentant des montants significatifs et faisant appel pour certains aspects au jugement et aux estimations de la direction.

### **Réponse d'audit**

Nous avons examiné le dispositif de contrôle interne mis en place par RCI Finance Maroc SA et pris connaissance des principales conclusions du dispositif de gouvernance des risques de la société.

Sur les aspects de classification et de provisionnement des créances, nos travaux d'audit ont notamment consisté à :

- Revoir la classification des crédits ;
- Tester le calcul des provisions pour une sélection de créances en souffrance ;
- Prendre connaissance et apprécier la démarche retenue pour l'estimation de la provision prospective constituée en anticipation de pertes attendues liées aux impacts de la crise Covid-19.

### **Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance pour les états de synthèse**

La direction est responsable de préparation et de la présentation fidèle de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc. Ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation des états de synthèse consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

### **Responsabilité de l'Auditeur à l'égard l'audit des états de synthèse**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes professionnelles permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse comportent des anomalies significatives, que celle-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevée que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptable faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;

- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse, y compris les informations fournies dans les états de synthèse, et apprécions si les états de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

### **Vérifications et informations spécifiques**

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la sincérité et de la concordance, des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 28 Avril 2022

**BDO Audit Tax & Advisory S.A**

**Moutai CHAOUKI**

**Associé**

**Mazars Audit et Conseil**

**Taha FERDAOUS**

**Associé**

**Rapport général des commissaires aux comptes : exercice du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022****Opinion**

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 15 mai 2020, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la Société RCI Finance Maroc SA, qui comprennent le bilan au 31 décembre 2022, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC). Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de 842 053 885 MAD, dont un bénéfice net de 34 131 609 MAD.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Société RCI Finance Maroc SA au 31 décembre 2022 conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc.

**Fondement de l'opinion**

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

**Questions clés de l'audit**

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

**Identification et évaluation du risque de crédit sur les opérations à la clientèle****Risque identifié**

Les financements sont porteurs d'un risque de crédit qui expose RCI Finance Maroc SA à une perte potentielle si les clients ou les contreparties s'avèrent incapables de faire face à leurs engagements financiers. RCI Finance Maroc constitue des provisions destinées à couvrir ce risque.

L'évaluation de ces provisions, déterminées en application des principes du Plan Comptable des Etablissements de Crédit (PCEC) et des dispositions de la circulaire 19/G/2002 de Bank Al Maghrib relative à la classification des créances et à leur couverture par les provisions, requiert une part de jugement de la Direction notamment en matière d'identification des créances présentant des indices de souffrance et d'évaluation du montant de la provision à comptabiliser.

Les informations concernant les règles de classification et de provisionnement des créances sont présentées dans l'état « Principales méthodes d'évaluation appliquées » et l'état « Provisions » de l'Etat des Informations Complémentaires (ETIC).

Au 31 décembre 2022, l'encours net des financements s'élève à MMAD 6.634, après prise en compte de provisions pour un montant total de MMAD 580.

Nous avons considéré que l'appréciation du risque de crédit ainsi que l'évaluation des provisions y afférentes constituent un point clé de l'audit, ces éléments présentant des montants significatifs et faisant appel pour certains aspects au jugement et aux estimations de la direction.

## Réponse d'audit

Nous avons examiné le dispositif de contrôle interne mis en place par RCI Finance Maroc SA et pris connaissance des principales conclusions du dispositif de gouvernance des risques de la société. Sur les aspects de classification et de provisionnement des créances, nos travaux d'audit ont notamment consisté à :

- Revoir la classification des crédits ;
- Tester le calcul des provisions pour une sélection de créances en souffrance.

## Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états de synthèse, conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états de synthèse exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

## Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse prennent en se fondant sur ceux-ci. Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;

- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse, y compris les informations fournies dans l'ETIC, et apprécions si les états de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit. VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la sincérité et de la concordance, des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 28 avril 2023

**BDO Audit Tax & Advisory S.A**

**Moutai CHAOUKI**

**Associé**

**Mazars Audit et Conseil**

**Taha FERDAOUS**

**Associé**

**Rapport général des commissaires aux comptes : exercice du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023****Opinion**

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la Société RCI Finance Maroc SA, qui comprennent le bilan au 31 décembre 2023, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC). Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de KMAD 1 014 163, dont un bénéfice net de KMAD 71 961.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Société RCI Finance Maroc SA au 31 décembre 2023 conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc.

**Fondement de l'opinion**

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

**Questions clés de l'audit**

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

**Risque identifié**

Les crédits à la clientèle et les immobilisations données en location avec option d'achat (LOA) sont porteurs d'un risque de crédit qui expose RCI Finance Maroc S.A à une perte potentielle si les clients ou les contreparties s'avèrent incapables de faire face à leurs engagements financiers. RCI Finance Maroc S.A constitue des provisions destinées à couvrir ce risque. Ces provisions sont déterminées dans le respect des dispositions du référentiel PCEC (Plan comptable des établissements de crédits) et de la circulaire de Bank Al Maghrib 19/G/2002 relative à la classification des créances et à leur couverture par des provisions. L'évaluation du risque sur les encours de crédits repose essentiellement sur :

- L'identification des créances en souffrance éligibles au déclassement ;
- La constitution des provisions pour dépréciation par catégorie de créances en souffrance.

Les informations concernant les règles de classification et de provisionnement des créances sont présentées dans l'état « Principales méthodes d'évaluation appliquées » et l'état « Provisions » de l'Etat des Informations Complémentaires (ETIC).

Au 31 décembre 2023, l'encours net des créances à la clientèle (y compris les créances acquises par affacturage) et des immobilisations données en LOA s'élèvent respectivement à MMAD 4 523 et MMAD 2 126. Les créances en souffrances (nettes d'agios réservés) relatives aux créances à la clientèle et aux opérations de crédit-bail s'élèvent quant à eux respectivement à MMAD 526 et MMAD 97, provisionnées à hauteur de MMAD 589.

Nous avons considéré que l'appréciation du risque de crédit et l'évaluation des dépréciations et provisions constituaient un point clé de l'audit en raison de :

- L'importance des crédits octroyés à la clientèle et des immobilisations données en LOA dans le bilan de l'établissement de crédit (92% du total Actif),

- Du recours à des estimations du management obéissant à des critères quantitatifs et qualitatifs et à un niveau de jugement élevé.

### Réponse d'audit

Nous avons évalué le dispositif de contrôle interne mis en place par RCI Finance Maroc S.A et testé les contrôles clés relatifs à la classification des créances et à l'évaluation des provisions y afférentes. Sur les aspects de classification et de provisionnement des créances, nos travaux d'audit ont notamment consisté à :

- Etudier la conformité des principes appliqués par l'établissement de crédit au PCEC et notamment aux dispositions de la circulaire 19/G/2002 de Bank Al Maghrib ;
- Tester le calcul des provisions sur une sélection d'encours de créances en souffrance ;
- Effectuer un rapprochement entre la situation des engagements en souffrance et les provisions y afférentes avec les données comptables

### Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse consolidés

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états de synthèse, conformément au référentiel comptable en vigueur au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états de synthèse exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

### Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse consolidés

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit.

En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;

- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière.
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse, y compris les informations fournies dans l'ETIC, et apprécions si les états de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

### **Vérifications et informations spécifiques**

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la sincérité et de la concordance, des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Casablanca, le 26 avril 2024,

**Fidaroc Grant Thornton**

**Rachid BOUMEHRAZ**

**Associé**

**Mazars Audit et Conseil**

**Taha FERDAOUS**

**Associé**

**II.3. Etat des dérogations****Au 31/12/2023**

Indications des dérogations	Justifications des dérogations	Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I. Dérogations aux principes comptables fondamentaux		
II. Dérogations aux méthodes d'évaluation	Suivant les dispositions dérogatoires accordées par Bank-Al-Maghrib, RCI Finance Maroc a procédé à une suspension des dotations aux amortissements des biens données en crédit-bail sur la durée du moratoire pour les dossiers ayant fait l'objet de reports d'échéances	
III. Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse		

**Au 31/12/2022**

Indications des dérogations	Justifications des dérogations	Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I. Dérogations aux principes comptables fondamentaux		
II. Dérogations aux méthodes d'évaluation	Suivant les dispositions dérogatoires accordées par Bank-Al-Maghrib, RCI Finance Maroc a procédé à une suspension des dotations aux amortissements des biens données en crédit-bail sur la durée du moratoire pour les dossiers ayant fait l'objet de reports d'échéances	
III. Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse		

**Au 31/12/2021**

Indications des dérogations	Justifications des dérogations	Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation financière et les résultats
I. Dérogations aux principes comptables fondamentaux		
II. Dérogations aux méthodes d'évaluation	Suivant les dispositions dérogatoires accordées par Bank-Al-Maghrib, RCI Finance Maroc a procédé à une suspension des dotations aux amortissements des biens données en crédit-bail sur la durée du moratoire pour les dossiers ayant fait l'objet de reports d'échéances	
III. Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse		

### III. Périmètre et méthodes de consolidation

#### III.1. Périmètre de consolidation au 31 décembre 2023

Filiale	% de participation	% de contrôle	Méthode de consolidation
<b>RCI Finance Maroc</b>			
<b>RDFM</b>	100%	100%	Intégration globale

#### III.2. Périmètre de consolidation au 31 décembre 2022

Filiale	% de participation	% de contrôle	Méthode de consolidation
<b>RCI Finance Maroc</b>			
<b>RDFM</b>	100%	100%	Intégration globale

Source : RCI Finance Maroc

#### III.3. Périmètre de consolidation au 31 décembre 2021

Filiale	% de participation	% de contrôle	Méthode de consolidation
<b>RCI Finance Maroc</b>			
<b>RDFM</b>	100%	100%	Intégration globale

Source : RCI Finance Maroc

#### IV. Analyse du compte de résultat consolidé en normes marocaines

Le compte de résultat consolidé de RCI Finance Maroc sur la période 2021-2023 se présente comme suit :

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
<b>Produits d'exploitation bancaire</b>	<b>445 706</b>	<b>524 820</b>	<b>17,75%</b>	<b>615 681</b>	<b>17,32%</b>
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	6 144	8 366	36,17%	18 255	118,20%
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	315 448	259 334	-17,79%	319 921	23,36%
Produits sur titres de propriété	1 655	-	-	0	n/a
Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	70 786	115 601	63,31%	139 049	20,28%
Commissions sur prestations de services	50 182	141 436	>100%	138 452	-2,11%
Autres produits bancaires	1 491	63	-95,77%	5	-92,06%
<b>Charges d'exploitation bancaire</b>	<b>157 929</b>	<b>148 645</b>	<b>-5,88%</b>	<b>179 872</b>	<b>21,01%</b>
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	94 115	80 686	-14,27%	104 297	29,26%
Intérêt et charges assimilées sur titres de créances émis	60 784	59 582	-1,98%	61 146	2,62%
Autres charges bancaires	3 030	8 377	>100%	14 429	72,25%
<b>Produit net bancaire</b>	<b>287 777</b>	<b>376 175</b>	<b>30,72%</b>	<b>435 810</b>	<b>15,86%</b>
Produits d'exploitation non bancaire	65 811	1 470	-97,77%	1 421	-3,33%
Charges d'exploitation non bancaire	-	-	-	0	n/a
<b>Charges générales d'exploitation</b>	<b>160 801</b>	<b>183 282</b>	<b>13,98%</b>	<b>186 175</b>	<b>1,58%</b>
Charges de personnel	27 785	32 296	16,24%	28 856	-10,65%
Impôts et taxes	5 555	5 643	1,58%	4 941	-12,44%
Charges externes	124 760	144 098	15,50%	149 623	3,83%
Autres charges générales d'exploitation	2 436	1 053	-56,77%	2 640	150,71%
Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	265	193	-27,17%	116	-39,90%
<b>Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables</b>	<b>160 767</b>	<b>234 390</b>	<b>45,79%</b>	<b>193 441</b>	<b>-17,47%</b>
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	155 370	156 608	0,80%	147 272	-5,96%
Pertes sur créances irrécouvrables	375	1 321	>100%	5 629	326,12%
Autres dotations aux provisions	5 021	76 461	>100%	40 540	-46,98%
<b>Reprises de provisions et récupération sur créances amorties</b>	<b>88 277</b>	<b>203 058</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>95 090</b>	<b>-53,17%</b>
Reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	76 992	156 608	>100%	84 239	-49,25%
Récupérations sur créances amorties	203	193	-4,93%	81	-58,03%
Autres reprises de provisions	11 082	36 876	>100%	10 770	-70,79%
<b>Résultat courant</b>	<b>120 297</b>	<b>163 031</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>152 704</b>	<b>-6,33%</b>
Produits non courants	917	1 315	43,40%	-6	<-100%
Charges non courantes	705	8 809	>100%	3 234	-63,29%
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>120 509</b>	<b>155 537</b>	<b>29,07%</b>	<b>149 464</b>	<b>-3,9%</b>
Impôts sur les résultats	50 219	79 604	58,51%	67 189	-15,60%
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>70 290</b>	<b>75 933</b>	<b>8,03%</b>	<b>82 275</b>	<b>8,35%</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### IV.1. Produits d'exploitation bancaire

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	6 144	8 386	36,49%	18 255	118,20%
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	315 448	259 334	-17,79%	319 921	23,36%
Produits sur titres de propriété	1 655	-	n/a		
Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	70 786	115 601	63,31%	139 049	20,28%
Commissions sur prestations de services	50 182	141 436	>100%	138 452	-2,11%
Autres produits bancaires	1 491	63	-95,77%	5	-92,06%
<b>Produits d'exploitation bancaire</b>	<b>445 706</b>	<b>524 820</b>	<b>17,75%</b>	<b>615 681</b>	<b>17,32%</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### Evolution 2023/2022

En 2023, les produits d'exploitations bancaires consolidés ont enregistré une hausse de 17.32% comparé à l'exercice 2022 pour s'établir à 615,7 MMAD. Cette hausse provient essentiellement de l'augmentation de 20,28% des produits sur immobilisations en crédit-bail et en location qui se sont élevés à 139,0 MMAD en 2023 contre 115,6 MMAD en 2022. Les intérêts et produits assimilés ont enregistré une hausse importante de 118% liée à la hausse de la rentabilité de RCI sur les trois dernières années en application de la politique groupe « from volume to value » qui met l'accent sur les dossiers à forte marge bénéficiaire.

#### Evolution 2022/2021

En 2022, les produits d'exploitations bancaires consolidés ont enregistré une hausse de 17.75% comparé à l'exercice 2021 pour s'établir à 524,8 MMAD. Cette hausse provient essentiellement des effets contrastés suivants :

- Une augmentation de 91,2 MMAD des commissions sur prestations de services, passant de 70,7 MMAD en 2021 à 141,4 MMAD en 2022 ;
- Une hausse de 44,8 MMAD des produits sur immobilisations en crédit-bail et en location qui se sont élevés à 115,6 MMAD en 2022 contre 70,8 MMAD en 2021 ;
- Une baisse de 56 MMAD des intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle, passant de 315,5 MMAD en 2021 à 259,3 MMAD en 2022.

#### IV.2. Marge d'intérêt

Evolution de la marge d'intérêt de RCI Finance Maroc

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit	6 144	8 366	36,17%	18 255	118,20%
Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle	315 448	259 334	-17,79%	319 921	23,36%
Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit	94 115	80 686	-14,27%	104 297	29,26%
Intérêt et charges assimilées sur titres de créances émis	60 784	59 582	-1,98%	61 146	2,62%
<b>Marge d'intérêt</b>	<b>166 693</b>	<b>127 432</b>	<b>-23,55%</b>	<b>172 733</b>	<b>35,55%</b>
<b>Produit net bancaire</b>	<b>287 777</b>	<b>376 175</b>	<b>30,72%</b>	<b>435 810</b>	<b>15,86%</b>
<b>Marge d'intérêt (en % du PNB)</b>	<b>57,92%</b>	<b>33,78%</b>	<b>-41,68%</b>	<b>39,63%</b>	<b>+5,76 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

### Evolution 2023/2022

En 2023, la marge d'intérêt a enregistré une hausse de 35,55% pour s'établir à 172,7 MMAD, portée essentiellement par la hausse des intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle de 23,4% (soit +60,6 MMAD) expliquée par le changement de la politique de tarification adoptée axée sur la hausse des marges par la hausse du coût d'intérêts.

Quant à l'augmentation des intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit de 29,3% en 2023, elle est guidée par la hausse du taux directeur au Maroc.

Les intérêts et produits assimilés sur opérations avec les établissements de crédit ont enregistré une hausse importante de 118% pour s'établir à 18,3 MMAD en 2023 par rapport à 8,4 MMAD en 2022.

### Evolution 2022/2021

En 2022, la marge d'intérêt a enregistré une baisse de 23,55% pour s'établir à 127,4 MMAD, portée essentiellement par la baisse de 17,79% (soit -56,1 MMAD) des intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle qui s'établissent à 259,3 MMAD en 2022 malgré la baisse la baisse des Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit et également la baisse des intérêts et charges assimilées sur titres de créances émis respectivement de 14,27% et 1,98%.

La baisse des Intérêts et Produits assimilés sur opérations avec la clientèle s'explique par un niveau exceptionnellement élevé en 2021 à la suite de la correction du stock d'étalement des participation constructeur LOA (impact de 60MMAD).

La baisse de 14,27% des intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit résulte de la baisse des encours de la dette.

La baisse de 1,98% des intérêts et charges assimilées sur titres de créances émis en 2022 est notamment due à l'optimisation des coûts de refinancement sur le marché des capitaux.

La marge d'intérêt a contribué à 33,78% au Produit Net Bancaire de RCI Finance Maroc en 2022 contre 57,92% en 2021, soit une baisse de 24,14 points principalement portée par une baisse de la marge d'intérêt en valeur (-23,55%).

## IV.3. Marge sur commissions

Evolution de la marge sur commissions de RCI Finance Maroc

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
Commissions sur prestations de services	50 182	141 436	181,84%	138 452	-2,11%
Commissions servies*	0	0	n/a	0	n/a
<b>Marge sur commissions</b>	<b>50 182</b>	<b>141 436</b>	<b>181,84%</b>	<b>138 452</b>	<b>-2,11%</b>
<b>Produit net bancaire</b>	<b>287 777</b>	<b>376 175</b>	<b>30,17%</b>	<b>435 810</b>	<b>15,86%</b>
<b>Marge sur commissions (en % du PNB)</b>	<b>17,44%</b>	<b>37,59%</b>	<b>+20,2 pts</b>	<b>31,77%</b>	<b>-5,83 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\* ) Les commissions servies aux apporteurs d'affaires sont comptabilisées en charges externes

Les commissions sur prestations de service correspondent principalement aux frais de dossiers facturés sur les contrats de crédit et sur certains contrats de LOA. Ces commissions comprennent également les managements fees versés par Renault pour la gestion du crédit réseau.

### Evolution 2023/2022

En 2023, les commissions sur prestations de services s'élèvent à 138,5 MMAD, en baisse de 2,11% comparé à 2022. La marge sur commissions s'établit à 31,77% du PNB en 2023 contre 37,59% en 2022, soit une détérioration de 5,83 points.

### Evolution 2022/2021

En 2022, les commissions sur prestations de services s'élèvent à 141,4 MMAD, en progression de +181,84% comparé à 2021. La marge sur commissions s'établit à 37,59% du PNB en 2022 contre 17,44% en 2021, soit une amélioration de 20,2 points.

La hausse significative des commissions sur prestations et par conséquent la marge sur commissions observée en 2022 s'explique essentiellement par les éléments suivants :

- Un reclassement, suite à une revue du schéma comptable, des marges de services de RDFM du poste « produit d'exploitation non bancaire » (dans lequel ces marges ont été constatées en 2021) au poste « commissions sur prestations de services » ;

#### IV.4. Résultat des opérations de crédit-bail et de location

Evolution du résultat des opérations de crédit-bail et de location de RCI Finance Maroc

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location	70 786	115 601	63,30%	139 049	20,28%
Charges sur immobilisations en crédit-bail et en location	0	0	n/a	0	n/a
<b>Résultat des opérations de crédit-bail et location</b>	<b>70 786</b>	<b>115 601</b>	<b>63,30%</b>	<b>139 049</b>	<b>20,28%</b>

Source : RCI Finance Maroc

##### Evolution 2023/2022

En 2023, le résultat des opérations de crédit-bail et en location s'établit à 139,0 MMAD, en hausse de 20,28% comparé à l'exercice précédent. Cette hausse s'explique principalement par l'augmentation de la plus-value latente de la valeur réelle des immobilisations en crédit-bail et en location par rapport à leur valeur comptable.

##### Evolution 2022/2021

En 2022, le résultat des opérations de crédit-bail et en location s'établit à 115,6 MMAD, en hausse de 63,30% comparé à l'exercice précédent.

Cette hausse s'explique suite à la baisse exceptionnelle suite à la correction en 2021 du stock d'étalement des participation constructeur LOA qui avait impacté ce poste de – 60 MMAD (reclassement du poste « Résultat sur opérations de crédit-bail » vers le poste « Intérêts et produits assimilés » est de 60 MMAD).

#### IV.5. Autres produits et charges bancaires

Evolution des autres produits et charges bancaires de RCI Finance Maroc

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
Autres produits bancaires	1 491	63	-95,77%	5	-92,06%
Autres charges bancaires	3 030	8 377	>-100%	14 429	72,25%
<b>Autre résultat bancaire</b>	<b>-1 539</b>	<b>-8 314</b>	<b>&gt;-100%</b>	<b>-14 424</b>	<b>73%</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Les intérêts sur le prêt subordonné sont comptabilisés dans les autres charges bancaires depuis l'exercice 2017. Ce reclassement est en conformité avec le Plan Comptables des Etablissements de Crédit (PCEC), qui prévoit de classer les charges sur dettes subordonnées au niveau des « Autres charges bancaires » au lieu des « Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit ».

##### Evolution 2023/2022

En 2023, les autres résultats bancaires affichent une baisse de 6,1 MMAD pour s'établir à -14,4 MMAD. Cette baisse est due principalement à la hausse des autres charges bancaires liées aux prestations d'entretien que RCI Finance Maroc propose à ses clients (+72,25%) pour s'établir à 14,43 MMAD accompagnée par une baisse des autres produits bancaires de 92,06%.

##### Evolution 2022/2021

En 2022, les autres résultats bancaires affichent une baisse de 6,8 MMAD pour s'établir à -8,3 MMAD. Cette baisse est due principalement à la hausse des autres charges bancaires (+5,3 MMAD) pour s'établir à 8,37 MMAD accompagnée par une baisse des autres produits bancaires.

L'augmentation des autres charges bancaires de 5,3 MMAD est due à la hausse des charges d'entretien en 2022

#### IV.6. Produit net bancaire

Le produit net bancaire (PNB), correspond à l'écart entre les produits et charges d'exploitation bancaires :

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
Produits d'exploitation bancaire	445 706	524 820	17,75%	615 681	17,32%
Charges d'exploitation bancaire	157 929	148 645	-5,88%	179 872	21,01%
<b>PNB</b>	<b>287 777</b>	<b>376 175</b>	<b>30,72%</b>	<b>435 810</b>	<b>15,86%</b>
Taux de sortie* (1)	7,68%	7,23%	-0,45 pts	8,92%	1,69 pts
Coût de refinancement ** (2)	3,16%	2,88%	-0,28 pts	3,40%	0,52 pts
<b>Marge d'intermédiation (1)-(2)</b>	<b>4,52%</b>	<b>4,35%</b>	<b>-0,17 pts</b>	<b>5,52%</b>	<b>1,17 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Le taux de sortie correspond au taux de rendement moyen du portefeuille clientèle et est calculé à partir de l'encours brut  
Taux de sortie : (Intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle + Produits sur immobilisations en crédit-bail et en location) / Encours clientèle moyen<sup>44</sup>

(\*\*) Le coût du refinancement correspond au coût moyen des passifs financiers (dettes envers les établissements de crédit et assimilés + titres de créances émis).  
Coût du refinancement : (Intérêts et charges assimilées sur opérations avec les établissements de crédit + Intérêts et charges assimilées sur titres de créances émis) / moyenne de l'année N-1 et N des (dettes envers les établissements de crédit et assimilés + titres de créances émis)

#### Evolution 2023/2022

En 2023, le produit net bancaire consolidé de RCI Finance Maroc s'élève à 435,8 MMAD. Entre 2022 et 2023, le produit net bancaire a connu une hausse de +15,86% (soit +59,6 MMAD) sous l'effet des éléments suivants :

- La hausse des produits sur immobilisations en crédit-bail et en location de + 23,4 MMAD, passant de 115,6 MMAD en 2022 à 139,9 MMAD en 2023 ;
- L'augmentation des intérêts et produits assimilés sur opérations avec la clientèle en passant de 259,3 MMAD à 319,9 MMAD

La marge d'intermédiation ressort en hausse de 1,17 points en 2023 à 5,52%. Cette évolution provient du taux de sortie qui a augmenté de 1,69 points entre 2022 et 2023 et globalement de 1,24 points sur la période 2021-2023.

#### Evolution 2022/2021

En 2022, le produit net bancaire consolidé de RCI Finance Maroc s'élève à 376,2 MMAD. Entre 2021 et 2022, le produit net bancaire a connu une hausse de +30,7% (soit +88,4 MMAD) sous l'effet des éléments suivants :

- La hausse des produits sur immobilisations en crédit-bail et en location de + 44,8 MMAD, passant de 70,8 MMAD en 2021 à 115,6 MMAD en 2022 ;
- Le reclassement des marges assurances de RDFM, comptabilisées en 2021 dans le poste « produits d'exploitation non bancaires » et reclassées en 2022 au niveau du PNB consolidé.

La marge d'intermédiation ressort en diminution de 0,17 points en 2022 à 4,35%. Cette évolution provient quasi-exclusivement du taux de sortie qui a diminué de 0,45 points entre 2021 et 2022 et globalement de 0,61 points sur la période 2020-2022. A noter que le coût de refinancement ressort également en diminution sur la période 2021-2022, pour s'établir à 2,88%, soit une baisse de 0,28 points.

#### Contribution de la filiale RDFM et RCI Finance Maroc dans le PNB consolidé entre 2021 et 2023 :

<sup>44</sup> Moyenne glissante du capital dû par les clients et/ou le Réseau, pendant une période considérée d'une année

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
RCI Finance Maroc	287 777	376 175	30,72%	393 148	4,5%
RDFM	-*	90 158	n/a	74 733	-17,1%
<b>PNB consolidé (1)</b>	<b>287 777</b>	<b>466 333</b>	<b>30,72%</b>	<b>467 881</b>	<b>0,3%</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Sur la période 2020-2021, les commissions perçues par RDFM ont été comptabilisées au niveau du poste « produits d'exploitation non bancaires ». Suite à un retraitement comptable, en 2022, ces commissions ont été reclassées du poste « produits d'exploitation non bancaires » vers le PNB.

#### IV.7. Marge opérationnelle

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
PNB	287 777	376 175	30,72%	435 810	15,86%
Encours brut moyen *	5 839 402	5 921 763	1,41%	6 176 394	4,30%
<b>Marge Opérationnelle</b>	<b>4,93%</b>	<b>6,35%</b>	<b>+1,42 pts</b>	<b>7,06%</b>	<b>0,71 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Encours brut moyen = moyennes de l'encours début de période et fin de période de : (créances sur la clientèle) + (opérations de location et de crédit-bail) + (créances acquises par affacturage)

#### Evolution 2023/2022

Sur la période 2023-2022, la marge opérationnelle est en légère amélioration et s'établit à 7,06% en 2023 (vs. 6,35% en 2022) en lien avec la hausse de la rentabilité du portefeuille RCI et de la politique tarifaire « from volume to value » qui met l'accent sur les dossiers à forte marge bénéficiaire.

#### Evolution 2022/2021

Sur la période 2022-2021, la marge opérationnelle est en légère amélioration et s'établit à 6,35% en 2022 (vs. 4,93% en 2021).

L'amélioration de la marge opérationnelle est directement corrélée à la hausse importante enregistrée au niveau du PNB consolidé sur la période 2021-2022 (Cf. IV.6. Produit net bancaire, évolution 2021-2022).

#### IV.8. Frais généraux

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
Charges de personnel	27 785	32 296	16,24%	28 856	-10,65%
Impôts et taxes	5 555	5 643	1,58%	4 941	-12,44%
Charges externes	124 760	144 098	15,50%	149 623	3,83%
Autres charges générales d'exploitation	2 436	1 053	-56,77%	2 640	150,71%
Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	265	193	-27,17%	116	-39,90%
<b>Charges générales d'exploitation</b>	<b>160 801</b>	<b>183 283</b>	<b>13,98%</b>	<b>186 175</b>	<b>1,58%</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### Contribution de la filiale RDFM et de RCI Finance Maroc aux frais généraux entre 2021 et 2023

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
RCI Finance Maroc	158 268	179 352	13,32%	180 489	0,6%
RDFM	2 533	3 930	55,15%	5 687	44,7%
<b>Frais généraux</b>	<b>160 801</b>	<b>183 283</b>	<b>13,98%</b>	<b>186 175</b>	<b>1,58%</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### Evolution 2023/2022

En 2023, les charges d'exploitation s'établissent à 186,2 MMAD (dont 95,2% proviennent de RCI Finance Maroc), en hausse de 1,58% par rapport à 2022. Cette hausse, s'explique principalement par la hausse des frais payés sur le recouvrement.

La hausse de la contribution de RDFM aux charges générales d'exploitation s'explique par la mise en place de frais entre RCI FM et RDFM qui nécessitent une refacturation par RCI Finance Maroc de toutes les charges liées à l'effectif qui travaille au sein de RDFM.

#### Evolution 2022/2021

En 2022, les charges d'exploitation s'établissent à 183,3 MMAD (dont 97,9% proviennent de RCI Finance Maroc), en hausse de 13,98% par rapport à 2021. Cette hausse s'explique principalement par :

- La hausse des charges externes de 15,5% et dont le poids représente 78,6% des charges générales d'exploitation. Cette hausse s'explique par :
  - La hausse du cout des animations de vente lié à une performance commercial en hausse (+1,2 pt du TI)
  - La hausse du montant moyen financé de 13%, le montant moyen financé étant la base sur laquelle la rémunération du réseau est calculée
  - La hausse de 25% des frais payés au partenaire Wafasalaf en lien avec la hausse de la croissance des encours gérés sur l'année suite à la migration de l'activité leasing Professionnel au cours de l'année 2022 (activité ayant été gérée, précédemment, en propre par RCI Finance Maroc).
- La hausse des charges de personnel de 16,24% et dont le poids représente 17,6% des charges générales d'exploitation. Cette hausse s'explique par la comptabilisation, sur l'année, d'éléments non récurrents pour un montant total de près de 4,9 MMAD, incluant l'IR sur les expatriés et l'impact du plan d'actionnariat lancé par Renault au profit des salariés du Groupe (« Share Plan 2022 »).

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
Charges générales d'exploitation (1)	160 801	183 262	13,97%	186 175	1,58%
PNB (2)	287 777	376 176	30,72%	435 810	15,86%
<b>Coefficient d'exploitation (1) / (2)</b>	<b>55,88%</b>	<b>48,71%</b>	<b>-7,17 pts</b>	<b>42,72%</b>	<b>-6,01 pts</b>
Encours brut moyen (3)	5 839 402	5 921 763	1,41%	6 176 394	4,30%
<b>Coût d'exploitation (1) / (3)</b>	<b>2,75%</b>	<b>3,09%</b>	<b>+0,34 pts</b>	<b>3,01%</b>	<b>-0,06 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### Evolution 2023/2022

En 2023, le coefficient d'exploitation s'est établi à 42,72% contre 48,7% en 2022. Cette baisse est due à une croissance plus importante du PNB (+15,9% sur la période 2022-2023), permettant une compensation de l'augmentation des charges d'exploitation de +1,58% sur la période 2022-2023.

#### Evolution 2022/2021

En 2022, le coefficient d'exploitation s'est établi à 48,71% contre 55,88% en 2021. Cette baisse est due à une croissance plus importante du PNB (+30,7% sur la période 2021-2022), permettant une meilleure absorption des charges d'exploitation qui ont connu une augmentation de +13,9% sur la période 2021-2022.

### IV.9. Résultat brut d'exploitation

En KMAD	2021	2022	Var 22/21	2023	Var 23/22
Produit net bancaire	287 777	376 176	30,72%	435 810	15,85%
Produits d'exploitation non bancaire	65 811	1 470	-97,77%	1 421	-3,33%
Charges générales d'exploitation	160 801	183 282	13,98%	186 175	1,58%
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>192 787</b>	<b>194 384</b>	<b>0,82%</b>	<b>251 056</b>	<b>29,17%</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### Evolution 2023/2022

En 2023, les produits d'exploitation non bancaires s'inscrivent en baisse de -3,33% pour s'établir à 1,42 MMAD.

Les charges générales d'exploitation ont enregistré une hausse légère de 1,58% sur l'année 2023. Elles sont principalement composées des charges externes et charges de personnel.

La hausse, en 2023, du résultat brut d'exploitation de 29,17% provient principalement des effets contrastés suivants :

- La hausse de 15,85% du produit net bancaire qui s'établit à 435,8 MMAD en 2023 ;
- Le recul de 3,33% des produits d'exploitation non bancaires qui s'élèvent à 1,42 MMAD en 2023 (Vs. 1,47 MMAD en 2022).
- La hausse des charges générales d'exploitation qui s'établissent à 186,2 MMAD en 2023.

#### Evolution 2022/2021

En 2022, les produits d'exploitation non bancaires s'inscrivent en baisse de -97,77% pour s'établir à 1,47 MMAD. Les commissions perçues au titre de l'activité assurance sont comptabilisé au niveau du PNB.

Les charges générales d'exploitation ont augmenté de 13,98% sur l'année 2023. Elles sont principalement composées des charges externes et charges de personnel.

La légère hausse, en 2022, du résultat brut d'exploitation de 0,82% provient principalement des effets contrastés suivants :

- La hausse de 30,72% du produit net bancaire qui s'établit à 376,2 MMAD en 2022 ;
- Le recul de 97,77% des produits d'exploitation non bancaires qui s'élèvent à 1,5 MMAD en 2022 (Vs. 65,8 MMAD en 2021), résultant du reclassement des commissions d'assurance de RDFM – jusque-là comptabilisées au niveau du poste « Produits d'exploitation non bancaires – dans le PNB.
- La hausse des charges générales d'exploitation qui s'établissent à 183,3 MMAD en 2022.

#### IV.10. Dotations nettes aux provisions

La méthode de provisionnement adoptée par RCI Finance Maroc relative à l'activité de crédit réseau est basée sur un provisionnement prudentiel collectif par concessionnaire. Un statut par concessionnaire (sain/incidenté/pré-douteux/douteux/douteux/compromis) est déterminé mensuellement en fonction d'indicateurs financiers, économiques et commerciaux. A chaque statut, il est appliqué à l'encours du concessionnaire un taux de provisionnement forfaitaire et graduel, non corrélé du risque d'impayés inhérent aux encours (réglementation BAM). En cas d'impayé réel, la réglementation BAM est alors appliquée.

La méthode de provisionnement Crédit Réseau a été adaptée en mai 2012, afin de limiter les évolutions erratiques des provisions pour risques notamment du fait de la variation des encours en fin de semestre.

En effet les créances de l'activité crédit réseau en statut incidenté étaient classées, avant mai 2012, en créances pré-douteuses induisant un provisionnement de ces dernières. A partir de mai 2012 les créances en statut incidenté sont classées en créances saines conformément à la circulaire de Bank Al Maghrib. En effet, Il est à noter que le statut incidenté est la résultante d'une cotation technique sans évènement d'impayé, il ne peut donc pas être assimilé à un statut de pré-douteux tel que spécifié par la circulaire n°19 de la BAM (90 jours d'arriéré)

En KMAD	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
<b>Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables</b>	<b>160 767</b>	<b>234 390</b>	<b>45,79%</b>	<b>193 441</b>	<b>-17,47%</b>
Dotations aux provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	155 370	156 608	0,80%	147 272	-5,96%
Pertes sur créances irrécouvrables	375	1 321	>100%	5 629	>100%
Autres dotations aux provisions*	5 021	76 461	>100%	40 540	-46,98%
<b>Reprises de provisions et récupération sur créances amorties</b>	<b>88 277</b>	<b>203 058</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>95 090</b>	<b>-53,17%</b>

Reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance	76 992	165 990	>100%	84 239	-49,25%
Récupérations sur créances amorties	203	193	-4,93%	81	-58,03%
Autres reprises de provisions**	11 082	36 876	>100%	10 770	-70,79%
<b>Dotations nettes aux provisions (1)</b>	<b>72 489</b>	<b>31 332</b>	<b>-56,78%</b>	<b>98 351</b>	<b>&gt;100%</b>
Encours net en fin d'exercice (dont activité LOA) (3)	6 491 386	6 714 000	3,43%	6 649 196	-0,97%
<b>Coût du risque sur encours net (1/3)</b>	<b>1,12%</b>	<b>0,84%</b>	<b>0,28 pts</b>	<b>2,91%</b>	<b>2,07 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Dotations issues des provisions collectives de l'encours Affacturage et Crédit Réseau

(\*\*) Reprises de provisions liées à l'activité de financement de stocks du réseau et d'affacturage

### Evolution 2023/2022

En 2023, le ratio coût du risque sur encours net s'établit à 2,91% suite à la hausse des dotations nettes aux provisions sur l'exercice 2023 de plus de 100% et de la baisse de l'encours net de 1% sur la période observée.

La hausse des Dotations nettes aux provisions s'explique par la baisse des Reprises de provisions et récupérations sur créances amorties de 53,17% entre 2022 et 2023 malgré la baisse des Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables de 17,47% provenant essentiellement de la baisse des autres dotations aux provisions. L'année 2023 a connu le passage en perte définitive des créances anciennement provisionnées.

La baisse des reprises de provisions et récupération sur créances amorties est principalement due à la détérioration des reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance en 2023 (84,2 MMAD contre 165,9 MMAD en 2022).

### Evolution 2022/2021

En 2022, le ratio coût du risque sur encours net s'établit à 0,84% suite à la baisse des dotations nettes aux provisions sur l'exercice 2022 de 56,78% combinée à une hausse de l'encours net de 3,43% sur la période observée.

La baisse des Dotations nettes aux provisions s'explique par la hausse des Reprises de provisions et récupérations sur créances amorties de +114,8 MMAD entre 2021 et 2022 malgré la hausse des Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables de +73,6 MMAD provenant essentiellement de la hausse des autres dotations aux provisions. Cette hausse des autres dotations aux provisions s'explique par la comptabilisation d'une provision d'expertise client de 73 MMAD.

La croissance des reprises de provisions et récupération sur créances amorties est principalement due au niveau élevé des reprises de provisions pour créances et engagements par signature en souffrance en 2022 (165,9 MMAD contre 77 MMAD en 2021).

## IV.11. Résultat net

En KMAD	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Résultat courant	120 298	163 031	35,52%	152 704	-6,33%
Résultat non courant	212	-7 494	<-100%	-3 240	56,77%
Résultat avant impôts sur les résultats	120 510	155 537	29,07%	149 464	-3,90%
Impôts sur les résultats	50 219	79 604	58,51%	67 189	-15,60%
<b>Résultat net</b>	<b>70 290</b>	<b>75 933</b>	<b>8,03%</b>	<b>82 275</b>	<b>8,35%</b>
PNB	287 777	376 176	30,72%	435 810	15,85%
<b>Marge nette (en % du PNB) *</b>	<b>24,43%</b>	<b>20,19%</b>	<b>-4,24 pts</b>	<b>18,88%</b>	<b>-1,31 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Marge nette = Résultat net / Produit Net Bancaire

**Evolution 2023/2022**

Sur la période 2023/2022, le résultat courant s'établit à près de 152,7 MMAD.

Le résultat non courant a enregistré une hausse passant d'un déficit de 7,5 MMAD en 2022 à un déficit de 3,2 MMAD en 2023. L'allègement du déficit de 4,26 MMAD est expliqué par la baisse des charges non courantes de 5,6 MMAD en 2023 par rapport à 2022, en raison du dénouement, en 2022, du contrôle fiscal auquel la société a fait l'objet. Quant à la baisse des produits non courants, elle s'explique par l'assainissement de vieux suspens bancaires non risqués comptabilisés en produit pour un montant de 1,3 MMAD exceptionnellement en 2022.

Le résultat net s'élève à 82,3 MMAD en 2023, en hausse de 8,35% par rapport à 2022. Cette croissance est principalement portée par la hausse du PNB de 15,85% justifiée par la nouvelle politique tarifaire de RCI Finance Maroc qui met l'accent sur les dossiers à forte marge bénéficiaire. De plus, la hausse du résultat net est également expliquée par la baisse des impôts sur les résultats et l'allègement du déficit au niveau du résultat non courant.

Ainsi, la marge nette enregistre une baisse de 1,31 points pour s'établir à 18,14% en 2023 expliquée par la hausse modérée du PNB (+16% sur 2022-2023).

**Evolution 2022/2021**

Sur la période 2022/2021, le résultat courant s'établit à près de 163,0 MMAD.

La hausse de la charge d'impôts sur les résultats de 58,51% en 2022 s'explique d'une part (i) par la hausse de l'assiette fiscale de RCI FM après la baisse suite à la déduction des actions en justice au niveau du calcul de l'assiette fiscale (augmentation des actions en justice en 2020 suite à la crise sanitaire) et d'autre part (ii) par la comptabilisation d'une charge exceptionnelle de 17,1 MMAD suite au contrôle fiscal dont la société a fait l'objet en 2022.

Le résultat net s'élève à 75,9 MMAD en 2022, en hausse de 8,03% par rapport à 2021. Cette croissance est principalement portée par la hausse du résultat courant.

Ainsi, la marge nette enregistre une baisse de 4,24 points pour s'établir à 20,19% en 2022 expliquée par la hausse modérée du Résultat net (+8% sur 2021-2022) comparée à celle constatée au niveau du PNB (+31% sur 2021-2022).

Contribution de RCI et de RDFM dans la formation du résultat avant impôt

(En KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
RCI Finance Maroc	68 428	70 188	2,57%	80 418	14,58%
RDFM	52 081	85 349	63,88%	69 046	-19,10%
<b>Total Résultat avant impôt</b>	<b>120 510</b>	<b>155 537</b>	<b>29,07%</b>	<b>149 464</b>	<b>-3,90%</b>

Source : RCI Finance Maroc

Le résultat avant impôt de RCI Finance Maroc représente en moyenne 51% du résultat avant impôt total sur les 3 dernières années. La baisse de la contribution de RDFM dans la formation du résultat avant impôt du groupe de 19% en 2023 par rapport à 2022 est étroitement liée à la baisse des commissions d'assurance.

**Evolution 2023/2022**

En 2023, le résultat avant impôt global de RCI Finance Maroc a enregistré une baisse de 3,9% pour atteindre 149 MMAD, portée par un résultat avant impôt de RCI Finance Maroc de 80,4 MMAD contre un résultat avant impôt de 70,19 MMAD en 2022, ainsi qu'une détérioration de 19,1% du résultat avant impôt de RDFM à 69 MMAD.

**Evolution 2022/2021**

En 2022, le résultat avant impôt global de RCI Finance Maroc a enregistré une hausse de +35,3 MMAD pour atteindre 155,5 MMAD, portée par un résultat avant impôt de RCI Finance Maroc de 70,2 MMAD contre un

résultat avant impôt de 68,4 MMAD en 2021, ainsi qu'une amélioration de 63,9% du résultat avant impôt de RDFM à 85,3 MMAD.

### Capacité d'autofinancement

En KMAD	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>70 290</b>	<b>75 933</b>	<b>8,03%</b>	<b>82 275</b>	<b>8%</b>
+ Dotations aux amortissements et aux provisions des immobilisations incorporelles et corporelles	265	193	-27,17%	116	-40%
+ Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations financières	0	0	n/a	0	n/a
+ Dotations aux provisions pour risques généraux	5 021	76 461	>100%	40 540	-47%
+ Dotations aux provisions réglementées	0	0	n/a	0	n/a
+ Dotations non courantes	705	8 809	>100%	3 234	-63%
- Reprises de provisions	11 082	36 876	>100%	10 770	-71%
- Plus-values de cession des immobilisations incorporelles et corporelles	0	0	n/a	0	n/a
+ Moins-values de cession des immobilisations incorporelles et corporelles	0	0	n/a	0	n/a
- Plus-values de cession des immobilisations financières	0	0	n/a	0	n/a
+ Moins-values de cession des immobilisations financières	0	0	n/a	0	n/a
- Reprises de subventions d'investissement reçues	0	0	n/a	0	n/a
<b>+ Capacité d'autofinancement</b>	<b>65 199</b>	<b>124 520</b>	<b>90,98%</b>	<b>115 395</b>	<b>-7%</b>
- Bénéfices distribués	0	0	n/a	0	n/a
<b>+ Autofinancement</b>	<b>65 199</b>	<b>124 520</b>	<b>90,98%</b>	<b>115 395</b>	<b>-7%</b>

Source : RCI Finance Maroc

### Evolution 2023/2022

En 2023, la capacité d'autofinancement s'établit à 115,4 MMAD contre 124,5 MMAD en 2022, soit une diminution de 7% par rapport à 2022. Cette détérioration est liée essentiellement aux effets conjugués suivants :

- La constatation d'un résultat net de 82,3 MMAD en 2023 contre un résultat net de 75,9 MMAD en 2022 ;
- La baisse des dotations aux provisions pour risques généraux de 47% pour atteindre 40,5 MMAD en 2023. Cela s'explique par le fait que la dotation aux provisions pour risques généraux a été exceptionnellement élevée en 2022 suite à la constitution d'une provision d'expertise client constituée afin de couvrir le risque de défaillance dans le cadre d'une gestion prudente du coût du risque de RCI Finance Maroc.
- Le recul des reprises de provision de 71% pour s'établir à 10,77 MMAD en 2023.
- La baisse des dotations non courantes de 63% pour s'établir à 3,2 MMAD en 2023 (Vs. 8,8 MMAD en 2022)

### Evolution 2022/2021

En 2022, la capacité d'autofinancement s'établit à 124,5 MMAD contre 65,2 MMAD en 2021, soit une progression de près de 60 MMAD par rapport à 2021. Cette croissance est liée essentiellement aux effets conjugués suivants :

- La constatation d'un résultat net de 75,9 MMAD en 2022 contre un résultat net de 70,29 MMAD en 2021 ;
- La hausse des dotations aux provisions pour risques généraux de 71,4 MMAD pour atteindre 76,5 MMAD en 2022. Cette hausse est expliquée principalement par
- Le recul des reprises de provision de 25,8 MMAD pour s'établir à 36,8 MMAD en 2022 ;

- La hausse des dotations non courantes de 8,1 MMAD pour s'établir à 8,8 MMAD en 2022 (Vs. 0,7 MMAD en 2021), principalement expliquée par la constatation d'une charge non courante liée à des pénalités relatives au contrôle fiscal dont la société a fait l'objet en 2022 pour un montant de 7,6 MMAD.

## V. Analyse de la solvabilité et structure du bilan consolidé

### V.1. Etude de la structure bilancielle consolidée

Structure bilancielle consolidée de RCI Finance Maroc sur la période 2021-2023

Actif	2021		2022			2023		
	En KMAD	En %	En KMAD	En %	Var. 22/21	En KMAD	En %	Var. 23/22
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des Chèques Postaux	3 737	0,06%	1 465	0,02%	-60,80%	10 659	0,16%	627,58%
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	590 703	8,99%	473 281	6,98%	-19,88%	437 436	6,37%	-7,57%
<i>A vue</i>	232 657	3,54%	406 188	5,99%	74,59%	122 325	1,78%	-69,88%
<i>A terme</i>	358 046	5,45%	67 094	0,99%	-81,26%	315 110	4,59%	369,65%
Créances sur la clientèle	3 728 034	56,73%	4 312 815	63,64%	15,69%	4 516 773	65,80%	4,7%
Crédits de trésorerie et à la consommation	3 643 711	55,44%	4 240 671	62,58%	16,38%	4 462 249	64,98%	5,23%
Autres crédits	84 323	1,28%	72 144	1,06%	-14,44%	54 524	0,79%	-24,42%
Opérations de crédit- bail et de location	1 964 086	29,89%	1 812 513	26,75%	-7,72%	1 698 618	24,73%	-6,28%
Créances acquises par affacturage	20 043	0,30%	6 035	0,09%	-69,89%	6 035	0,09%	0,00%
Titres de transaction et de placement	0	0,00%	0	0,00%	n/a	0	0,00%	n/a
Autres actifs	264 468	4,02%	170 046	2,51%	-35,70%	197 306	2,87%	16,03%
Immobilisations incorporelles	0	0,00%	0	0,00%	n/a	0	0,00%	n/a
Immobilisations corporelles	798	0,01%	647	0,01%	-18,92%	538	0,01%	-16,85%
<b>Total Actif</b>	<b>6 571 869</b>	<b>100,00%</b>	<b>6 776 802</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,12%</b>	<b>6 867 365</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,34%</b>

Source : RCI Finance Maroc

Passif	2021		2022			2023		
	En KMAD	En %	En KMAD	En %	Var.22/21	En KMAD	En %	Var. 23/22
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	2 535 183	38,58%	2 996 868	44,22%	18,21%	2 697 441	39,28%	-9,99%
<i>A vue</i>	19 335	0,29%	31 557	0,47%	63,21%	52 945	0,77%	67,78%
<i>A terme</i>	2 515 848	38,28%	2 965 311	43,76%	17,87%	2 644 496	38,51%	-10,82%
Dépôts de la clientèle	0	0	0	0	n/a	0	0	n/a
Titres de créances émis	2 365 139	35,99%	1 859 269	27,44%	-21,39%	2 180 153	31,75%	17,26%
Autres passifs	772 179	11,75%	905 770	13,37%	17,30%	763 337	11,11%	-15,73%
Provisions pour risques et charges	52 704	0,80%	92 290	1,36%	75,11%	122 059	1,78%	32,26%
Provisions réglementées	0	0	0	0	n/a	0	0	n/a
Dettes subordonnées	68 000	1,03%	68 000	1,00%	0,00%	168 148	2,45%	147,28%
Capitaux propres	778 665	11,85%	854 606	12,61%	9,75%	936 228	13,63%	9,55%
<i>Capital Social</i>	289 784	4,41%	289 784	4,28%	0,00%	289 784	4,22%	0,00%

Réserves consolidées	418 591	6,37%	488 889	7,21%	16,79%	564 169	8,22%	15,40%
Résultat net	70 290	1,07%	75 933	1,12%	8,03%	82 275	1,20%	8,35%
<b>Total Passif</b>	<b>6 571 870</b>	<b>100,00%</b>	<b>6 776 802</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,12%</b>	<b>6 867 365</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,34%</b>

Source : RCI Finance Maroc

Le total bilan consolidé de RCI Finance Maroc s'établit à **6 867 MMAD** à fin décembre 2023 contre **6 777 MMAD** à fin décembre 2022, ce qui représente une variation de 1,34% sur la période considérée.

### V.1.1. Crédits consolidés

L'encours des crédits consolidés par catégorie a évolué de la manière suivante entre 2021 et 2023 :

Crédits consolidés (en KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des Chèques Postaux	3 737	1 465	-60,80%	10 659	627,58%
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	590 703	473 281	-19,88%	437 436	-7,57%
A vue	232 657	406 188	74,59%	122 325	-69,88%
A terme	358 046	67 094	-81,26%	315 110	>100%
Créances sur la clientèle	3 728 034	4 312 815	15,69%	4 516 773	4,73%
Crédits de trésorerie et à la consommation	3 643 711	4 240 671	16,38%	4 487 101	5,81%
Autres crédits	84 323	72 144	-14,44%	29 671	-58,87%
Opérations de crédit-bail et de location	1 964 086	1 812 513	-7,72%	1 698 618	-6,28%
Créances acquises par affacturage	20 043	6 035	-69,89%	6 035	0,00%
<b>Total</b>	<b>6 306 603</b>	<b>6 606 109</b>	<b>4,75%</b>	<b>6 669 519</b>	<b>0,96%</b>

Source : RCI Finance Maroc

### Evolution 2023/2022

En 2023, les crédits consolidés du Groupe RCI Finance Maroc s'élèvent à 6 670 MMAD, en légère augmentation de 0,96% par rapport à 2022. Cette évolution s'explique par une croissance globale des créances portée principalement par la hausse des créances sur la clientèle de 4,73% pour s'établir à 4 517 MMAD ainsi que l'augmentation des créances à terme correspondant aux placement d'excédents de cash (REPO) réalisés, qui s'établissent à un niveau de 315 MMAD en 2023 par rapport à 67 MMAD en 2022 soit une hausse de plus de 100%.

L'évolution du poste Valeurs en caisse, Banques centrales, Trésor public, Service des Chèques Postaux entre 2022 et 2023 s'explique par le solde du compte bancaire détenu au niveau de la trésorerie générale du royaume.

### Evolution 2022/2021

En 2022, les crédits consolidés du Groupe RCI Finance Maroc s'élèvent à 6 606 MMAD, en augmentation de 4,75% par rapport à 2021. Cette évolution s'explique par une croissance globale des créances portée principalement par la hausse des créances sur la clientèle de 15,69%, soit 584,8 MMAD pour s'établir à 4 312 MMAD malgré la baisse des autres créances sur la période observer notamment :

- La baisse de 60,80% des valeurs en caisse, banques centrales, trésor public, services des chèques postaux qui s'établie à 1 465 MMAD et qui est directement liée au solde bancaire détenu au niveau de la Trésorerie Générale du Royaume qui n'a pas été rééquilibré à la fin de l'année 2022 ;
- La baisse des créances sur les établissements de crédit de 19,88% qui atteint 473,2 MMAD en 2022 qui est liée à une baisse du niveau de créance à terme de 81,26% sur la période observée ;
- La diminution des opérations de crédit-bail et de location de 7,72 % qui s'établie à 1 812 MMAD en 2022 ;
- La baisse des créances acquises en affacturage de 69,89% pour atteindre 6,3 MMAD en 2022.

La hausse des créances sur la clientèle en revanche est due à une croissance des crédits de trésorerie et à la consommation de 16,38% en 2022.

La structure du bilan met en évidence la prépondérance en 2022 de l'encours (créances sur la clientèle, crédit réseau ainsi que les opérations en crédit-bail et de location et les créances acquises par affacturage).

### V.1.2. Actifs divers consolidés

Actifs divers consolidés (en KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Titres de transaction et de placement	0	0	n/a	0	n/a
Autres actifs	264 468	170 046	-35,70%	197 306	16,03%
Immobilisations incorporelles	0	0	n/a	0	n/a
Immobilisations corporelles	798	647	-18,92%	538	>100%
<b>Total</b>	<b>265 266</b>	<b>170 693</b>	<b>-35,65%</b>	<b>197 844</b>	<b>15,91%</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### Evolution 2023/2022

En 2023, les actifs divers consolidés ont augmenté de 15,91% par rapport à l'exercice 2022. Cette évolution s'explique essentiellement par la hausse des autres actifs de 16,03% pour s'établir à 197 MMAD constituant des créances avec Renault commerce Maroc liées aux diverses facturations entre les deux entités.

#### Evolution 2022/2021

En 2022, les actifs divers consolidés ont baissé de 35,65% par rapport à l'exercice 2021. Cette évolution s'explique essentiellement par la diminution des autres actifs de 35,7% pour s'établir à 170 MMAD, en ligne avec la baisse des sommes dues des impôts concernant principalement le crédit TVA.

### V.1.3. Dépôts consolidés

Les dépôts ont évolué de la manière suivante entre 2021 et 2023 :

Dépôts consolidés (en KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	2 535 183	2 996 868	18,21%	2 697 441	-9,99%
<i>A vue</i>	19 335	31 557	63,21%	52 945	67,78%
<i>A terme</i>	2 515 848	2 965 311	17,87%	2 644 496	-10,82%
Dépôts de la clientèle	0	0	n/a	0	n/a
<b>Total</b>	<b>2 535 183</b>	<b>2 996 868</b>	<b>18,21%</b>	<b>2 697 441</b>	<b>-9,99%</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### Evolution 2023/2022

Sur la période 2022-2023, les dettes envers les établissements de crédit ont connu une baisse de 10%, passant de 2 997 MMAD à fin 2022 à 2 697 MMAD à fin 2023. Cette baisse de 10% est essentiellement expliquée par un recours moins important à la dette bancaire en raison des conditions plus favorables sur le marché des capitaux.

#### Evolution 2022/2021

Sur la période 2021-2022, les dettes envers les établissements de crédit ont connu une hausse de +18,2%, passant de 2 535 MMAD à fin 2021 à 2 997 MMAD à fin 2022. Cette hausse résulte d'un recours plus important aux dettes bancaires en 2022 comparé à 2021 dû aux conditions défavorables de financement sur le marché des capitaux en 2022 engendrées par la hausse du taux directeur.

#### V.1.4. Passifs divers consolidés

L'évolution des passifs divers, se présente de la manière suivante entre 2021 et 2023 :

Passifs divers consolidés (en KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Titres de créances émis	2 365 139	1 859 269	-21,39%	2 180 153	17,26%
Autres passifs	772 179	905 770	17,30%	763 337	-15,73%
Provisions pour risques et charges	52 704	92 290	75,11%	122 059	32,26%
Provisions réglementées	0	0	n/a	0	0
<b>Total</b>	<b>3 190 022</b>	<b>2 857 329</b>	<b>-10,43%</b>	<b>3 065 549</b>	<b>7,29%</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### Evolution 2023/2022

Les titres de créances émis ont enregistré une hausse de 17,26% pour atteindre 2 180 MMAD en 2023, cette hausse s'explique principalement par l'émission obligataire ordinaire de 200 MMAD réalisée en 2023.

Les autres passifs affichent une baisse de 15,73% en 2023 pour s'établir à 763,34 MMAD en 2023. Cette détérioration s'explique par le faible activité effet et de la baisse des traitements de dossiers enregistrés sur la fin de l'année.

Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 122,0 MMAD en 2023, en hausse de 32,26% par rapport à 2022. Cette hausse est directement liée à la constitution sur l'année 2023 d'une provision d'expertise client constituée afin de couvrir le risque de défaillance d'une catégorie de clientèle sensible qui n'entrent pas dans le champ des provisions réglementaires imposées par Bank-Al-Maghrib.

#### Evolution 2022/2021

Les titres de créances émis ont enregistré une baisse de 21,39% pour atteindre 1 859 MMAD en 2022, suite à la baisse des refinancements via le marché des capitaux, due à la hausse des taux directeurs impactant de manière défavorable les conditions de refinancement sur le marché des capitaux.

Les autres passifs affichent une croissance de 17,30% en 2022 pour s'établir à 905,7 MMAD en 2022. Cette hausse s'explique par la forte hausse de l'activité et des traitements des traitements de dossiers enregistrés sur la fin de l'année.

Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 92,3 MMAD en 2022, en hausse de 75,11% par rapport à 2021. Cette croissance est directement liée à la constitution sur l'année 2022 d'une provision d'expertise client (provision constituée afin de couvrir le risque de défaillance d'une catégorie de clientèle sensible n'entrant pas dans le champ des provisions réglementaires imposées par BAM).

#### V.1.5. Structure des ressources consolidées

La structure des ressources consolidées de RCI Finance Maroc se présente de la manière suivante entre 2021 et 2023 :

Passifs divers consolidés (en KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Dettes subordonnées	68 000	68 000	0%	168 148	147,28%
Capitaux propres	778 665	854 606	9,75%	936 228	9,55%
<i>Capital Social</i>	289 784	289 784	0,00%	289 784	0,00%
<i>Réserves consolidées</i>	418 591	488 889	16,79%	564 169	15,40%
<i>Résultat net</i>	70 290	75 933	8,03%	82 275	8,35%
<b>Total fonds propres et assimilés</b>	<b>846 665</b>	<b>922 606</b>	<b>8,97%</b>	<b>1 104 376</b>	<b>19,70%</b>
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	2 535 183	2 996 868	18,21%	2 697 441	-9,99%
<i>A vue</i>	19 335	31 557	63,21%	52 945	67,78%
<i>A terme</i>	2 515 848	2 965 311	17,87%	2 644 496	-10,82%
Titres de créances émis	2 365 139	1 859 269	-21,39%	2 180 153	17,26%
<b>Total Ressources</b>	<b>4 900 322</b>	<b>4 856 137</b>	<b>-0,01%</b>	<b>4 877 594</b>	<b>0,44%</b>

Source : RCI Finance Maroc

#### Evolution 2022/2021

Au titre de l'exercice 2023, les fonds propres et assimilés de la société s'élèvent à 1 104,4 MMAD, en hausse de 19,70%. Cette hausse provient de :

- La hausse des capitaux propres de 9,55% pour atteindre 936,2 MMAD. Cette augmentation est portée par la hausse du résultat net consolidé à 82,3 MMAD (Vs. 75,9 MMAD en 2022) ainsi qu'aux réserves consolidées à 15,40% pour s'établir à 564,2 MMAD (Vs. 487,9 MMAD en 2022).

Les ressources consolidées de RCI Finance Maroc affichent pour leur part une hausse légère de 0,44% en 2023, s'établissant ainsi à 4 878 MMAD contre 4 856 MMAD en 2022.

### Evolution 2022/2021

Au titre de l'exercice 2022, les fonds propres et assimilés de la société s'élèvent à 922,6 MMAD, en hausse de 8,97%. Cette hausse provient de :

- La hausse des capitaux propres de 9,75% pour atteindre 854,6 MMAD. Cette hausse est portée par la hausse du résultat net consolidé à 75,9 MMAD (Vs. 70,3 MMAD en 2021) ainsi que la hausse de 16,79% des réserves consolidées à 488,889 MMAD (Vs. 418,6 MMAD en 2020).

Les ressources consolidées de RCI Finance Maroc affichent pour leur part une baisse légère de 0,01% en 2022, s'établissant ainsi à 4 856 MMAD contre 4 900 MMAD en 2021. Cette baisse s'explique par l'évolution de l'activité globale de RCI Finance Maroc.

### V.1.6. Variation des capitaux propres consolidés

La variation des capitaux propres consolidé de RCI Finance Maroc se présente de la manière suivante entre 2021 et 2023 :

En KMAD	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
<b>Capitaux propres part du groupe</b>	<b>778 665</b>	<b>854 606</b>	<b>9,75%</b>	<b>936 228</b>	<b>9,2%</b>
<i>Capitaux propres à l'ouverture</i>	708 392	778 665	0,09%	854 606	9,8%
<i>Augmentation capital</i>	-	-	n/a	-	n/a
<i>Distributions</i>	-	-	n/a	-653	-100%
<i>Autres</i>	-	-	n/a	-	n/a
<i>Résultat consolidé</i>	70 290	75 933	0,08%	82 275	8,4%

Source : RCI Finance Maroc

### Evolution 2023/2022

Au titre de l'exercice 2023, les capitaux propres part du groupe de RCI Finance Maroc s'élèvent à 936,2 MMAD contre 854,6 MMAD en 2022, en hausse de 9,2% entre les deux années. Cette performance s'explique par le résultat consolidé positif réalisé en 2023 qui s'est élevé à 82,3 MMAD.

### Evolution 2022/2021

Au titre de l'exercice 2022, les capitaux propres part du groupe de RCI Finance Maroc s'élèvent à 854,6 MMAD contre 778,7 MMAD en 2021, en hausse de 9,75% entre les deux années. Cette performance s'explique par le résultat consolidé positif réalisé en 2022 qui s'est élevé à 75,9 MMAD.

## V.2. Ratio de solvabilité réglementaire de RCI Finance Maroc

Evolution du ratio de solvabilité réglementaire de RCI Finance Maroc sur la période 2021 et 2023

Base sociale (en KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Total fonds propres	821 686	858 696	4,50%	900 919	4,92%
Actifs pondérés	6 265 617	6 714 759	7,17%	6 402 133	-4,66%
<b>Ratio de solvabilité*</b>	<b>13,11%</b>	<b>12,79%</b>	<b>-0,32 pts</b>	<b>14,07%</b>	<b>1,28pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*Le ratio de solvabilité présenté est transmis à Bank Al-Maghrib périodiquement. Il est calculé sur la base des règles établies par Bank Al-Maghrib. Le ratio de solvabilité prudentiel imposé par Bank Al-Maghrib est de 12%.

Sur base sociale, RCI Finance Maroc affiche un ratio de solvabilité de 14,07% à fin 2023 contre 12,79% à fin 2022. Le ratio de solvabilité s'élevait à 13,11% en 2021. Cette performance est expliquée par une hausse de 4,92% des fonds propres contre une baisse de 4,66% des actifs pondérés.

Base consolidée (en KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Total fonds propres	899 368	1 014 895	12,85%	991 132	-2,34%
Actifs pondérés	6 056 177	6 154 196	1,62%	6 459 002	4,95%
<b>Ratio de solvabilité*</b>	<b>14,85%</b>	<b>16,49%</b>	<b>+1,64pts</b>	<b>15,34%</b>	<b>-1,15pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Le ratio de solvabilité présenté est transmis à Bank Al-Maghrib périodiquement. Il est calculé sur la base des règles établies par Bank Al-Maghrib. Le ratio de solvabilité prudentiel imposé par Bank Al-Maghrib est de 12%.

Sur base consolidée, le ratio de solvabilité s'élève à **15,34%** en 2023 contre **16,49%** en 2022, soit une **détérioration de 1,15** points. Le ratio de solvabilité s'élevait à 14,85% à fin 2021.

L'évolution du ratio de solvabilité sur base consolidée en 2023 s'explique principalement par une baisse des fonds propres consolidés (-2,34%) et la hausse des actifs pondérés (4,95%).

Sur base consolidée, le ratio de solvabilité s'élève à 16,49% en 2022 contre 14,85% en 2021, soit une hausse de 1,64 points. L'évolution du ratio de solvabilité sur base consolidée en 2022 s'explique principalement par la hausse plus importante des fonds propres consolidés (+12,85%) comparée à celle constatée sur les actifs pondérés consolidés (+1,62%).

Evolution du ratio de solvabilité Tier I de RCI Finance Maroc sur la période 2021 et 2023

Base sociale (en KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Fonds Propres de catégorie 1	739 922	774 054	4,61%	716 015	-7,50%
Actifs pondérés	6 265 617	6 714 759	7,17%	6 402 133	-4,66%
<b>Ratio Tier I*</b>	<b>11,81%</b>	<b>11,53%</b>	<b>-0,28 pts</b>	<b>11,18%</b>	<b>-0,35pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Le ratio de solvabilité Tier I présenté est transmis à Bank Al-Maghrib périodiquement. Il est calculé selon la méthode de calcul de BAM.

La circulaire n°14/G/13 porte le ratio réglementaire Tier I à 9% à compter de 2013.

Sur base sociale, RCI Finance Maroc affiche un ratio de solvabilité Tier I de 11,18% à fin 2023, en baisse de 0,35 point par rapport à fin 2022 (11,53%). Le ratio de solvabilité Tier I s'élevait à 11,81% en 2021.

L'évolution du ratio de solvabilité Tier I sur base sociale entre 2023 et 2022 s'explique principalement par une baisse plus importante des fonds propres de catégorie 1 (-7,50%) comparée à la baisse des actifs pondérés (-4,66%).

Base consolidée (en KMAD)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Fonds Propres de catégorie 1	778 665	854 606	9,75%	806 227	-5,66%
Actifs pondérés	6 056 177	6 154 196	1,6%	6 459 002	4,95%
<b>Ratio Tier I*</b>	<b>12,86%</b>	<b>13,89%</b>	<b>+1,03 pts</b>	<b>12,48%</b>	<b>-1,41 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Le ratio de solvabilité Tier I présenté est transmis à BAM périodiquement. Il est calculé selon la Méthode de Calcul de BAM.

Sur base consolidée, le ratio de solvabilité Tier I s'élève à 12,48% en 2023, en baisse de 1,41 point par rapport à 2022 où il s'élevait à 13,89% (vs. Une exigence réglementaire de 9%).

La hausse du ratio de solvabilité Tier I sur base consolidée en 2023 s'explique principalement par une baisse des fonds propres consolidés de catégorie 1 (-5,66%) et la hausse des actifs pondérés (+4,95%).

En 2022, le ratio de solvabilité Tier I s'élève à 13,89%, en hausse de 1,03 points sur 1 an. Cette hausse résulte, d'une part, d'une hausse plus importante des fonds propres de catégorie I sur la période 2021-2022 (+9,75%) que des actifs pondérés (+1,6%).

Evolution du ratio CET1 de RCI Finance Maroc sur la période 2021 et 2023 :

Ratio CET1 en % (sur base consolidée)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
<b>Ratio CET1</b>	<b>12,03%</b>	<b>12,87%</b>	<b>+0,84 pts</b>	<b>11,18%</b>	<b>-1,69pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

Sur la période 2021-2023, le ratio CET1 (sur base consolidée) est au-dessus du minimum réglementaire imposé par BAM (soit 8%) et s'est établi à 11,18% en 2023.

Ratio CET1 en % (sur base sociale)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
<b>Ratio CET1</b>	<b>11,81%</b>	<b>11,53%</b>	<b>-0,28 pts</b>	<b>11,18%</b>	<b>-0,35pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

Sur base sociale, le ratio CET1 s'est établi à 11,18% en 2023.

### V.3. Rentabilité financière

Evolution de la rentabilité financière de RCI Finance Maroc sur la période 2021 et 2023

En KMAD (base consolidée)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Résultat net	70 290	75 933	0,08%	82 275	8,35%
Fonds propres	778 665	854 606	9,75%	936 228	9,55%
Fonds propres retraités des Résultats Nets	708 375	778 665	0,09%	854 606	9,75%
<b>ROE *</b>	<b>9,45%</b>	<b>9,30%</b>	<b>-0,15 pts</b>	<b>9,19%</b>	<b>-0,11 pts</b>
<b>ROAE **</b>	<b>9,76%</b>	<b>10,21%</b>	<b>+0,45 pts</b>	<b>10,07%</b>	<b>-0,14 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) ROE = Résultat net / moyenne capitaux propres n et n-1

(\*\*) ROAE = Résultat Net / Moyenne capitaux propres n et n-1 retraités des résultats nets

#### Evolution 2023 / 2022

En 2023, le ROAE ressort à 10,07% en baisse de 0,14 points. Cette dégradation légère s'explique essentiellement par une hausse des fonds propres de 9,55% plus importante que celle du résultat net.

Le ROE ressort à 9,19% en 2023, en baisse de -0,11 points. Cette baisse s'explique essentiellement par la croissance des fonds propres sur l'année 2023.

#### Evolution 2022 / 2021

En 2022, le ROAE ressort à 10,21% en progression de +0,45 points. Cette performance s'explique essentiellement par l'augmentation du résultat net sur l'année 2022.

Le ROE ressort à 9,30% en 2022, en baisse de -0,15 points. Cette performance s'explique essentiellement par la croissance des fonds propres sur l'année 2022.

### V.4. Rentabilité des actifs

Evolution de la rentabilité des actifs sur la période 2021 et 2023

En KMAD (base consolidée)	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Résultat net	70 290	75 933	0,08%	82 275	8,35%
Total Actif	6 571 869	6 776 802	3,12%	6 867 365	1%
<b>ROA *</b>	<b>1,05%</b>	<b>1,14%</b>	<b>+0,09 pts</b>	<b>1,21%</b>	<b>0,07 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) ROA=Résultat net/ moyenne actifs n et n-1

En 2023, le ROA enregistre une hausse légère de 0,07 point par rapport à l'exercice précédent, s'établissant ainsi à 1,21%.

En 2022, le ROA progresse de 0,09 points par rapport à l'exercice précédent et s'établit à 1,14%

En 2021, le ROA progresse de 1,39 point par rapport à l'exercice précédent et s'établit à 1,05% impacté par la hausse importante enregistrée par le résultat net consolidé combinée à la baisse de l'actif consolidé.

### V.5. Analyse du risque client

En tant qu'établissement de crédit, les sociétés de crédit à la consommation, sont tenues, selon la circulaire 19/G/2002 de BAM entrée en vigueur le 1er janvier 2003, de procéder au déclassement de leurs créances en souffrance et de les provisionner selon les règles édictées.

Les créances pré-douteuses, douteuses et compromises sont respectivement provisionnées à hauteur de 20%, 50% ou 100% de leur montant, déductions faites des garanties, selon leur classification par degré de risque.

### V.6. Méthode de classification et taux de provision

#### Opérations de crédit :

Classification des opérations de crédit

Classification	Base provisionnable <sup>45</sup>	Nb jours suivant échéance	Taux de provision
Créances pré-douteuses	KRD + Impayés	90 j <= impayés < 180 j	20,0%
Créances douteuses	KRD + Impayés	181 <= impayés < 360 j	50,0%
Créances compromises	KRD + Impayés	Impayés >=360 j	100,0%

Source : RCI Finance Maroc

#### Opérations LOA :

Classification des opérations de LOA

Classification	Base provisionnable <sup>46</sup>	Nb jours suivant échéance	Taux de provision
Créances pré-douteuses	Impayés	90 j <= impayés < 180 j	20,0%
Créances douteuses	Impayés	181 <= impayés < 360 j	50,0%
Créances compromises	KRD + Impayés	Impayés >=360 j	100,0%

Source : RCI Finance Maroc

La circulaire n°19/G/2002 de BAM précise qu'une provision doit être constituée à partir du statut de pré-douteux. En aucun cas, un provisionnement collectif n'est exigé pour les créances saines.

### V.7. Base de calcul de la provision

En se référant toujours à la circulaire précitée de Bank Al Maghrib, les dotations aux provisions pour dépréciation des créances clients sont calculées individuellement, client par client, en tenant compte de la totalité de la créance. Celle-ci comprend aussi bien le capital restant dû que les impayés échus et non réglés, déduction faite des garanties

Couverture du risque sur la période 2021 et 2023

<sup>45</sup> Pour les financements affectés (véhicules), la valeur du bien est déduite de la créance à provisionner, 50% pour la première et la deuxième année, 25% pour la 3<sup>ème</sup> année et 0% à partir de la 4<sup>ème</sup> année.

<sup>46</sup> La valeur du bien est déduite de la créance à provisionner, 50% pour la première et la deuxième année, 25% pour la 3<sup>ème</sup> année et 0% à partir de la 4<sup>ème</sup> année (uniquement pour les créances pré-douteuses et douteuses).

En KMAD	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var. 23/22
Provisions (1)	508 765	499 383	-1,84%	562 416	12,62%
Encours brut créances en souffrance déduction faite des garanties * (2)	599 069	593 148	-0,99%	658 515	11,02%
Encours brut créances en souffrance (2 bis)	651 767	642 576	-1,41%	695 838	8,29%
Encours net des créances en souffrance (3)	90 304	85 262	-5,58%	62 588	-26,59%
<i>Créances pré douteuses</i>	<i>54 733</i>	<i>52 949</i>	<i>-3,26%</i>	<i>38 080</i>	<i>-28,08%</i>
<i>Créances douteuses</i>	<i>29 591</i>	<i>19 191</i>	<i>-35,15%</i>	<i>16 442</i>	<i>-14,32%</i>
<i>Créances compromises</i>	<i>0</i>	<i>2 399</i>	<i>&gt;100%</i>	<i>2 399</i>	<i>0%</i>
<i>Créances en souffrance crédit-bail et location</i>	<i>5 980</i>	<i>10 723</i>	<i>79,31%</i>	<i>5 667</i>	<i>-47,15%</i>
<b>Taux de couverture = (1)/(2)</b>	<b>84,93%</b>	<b>84,19%</b>	<b>- 0,74 pts</b>	<b>85,41%</b>	<b>1,22 pts</b>
<b>Taux de couverture = (1)/(2 bis)</b>	<b>78,06%</b>	<b>77,72%</b>	<b>- 0,34 pts</b>	<b>80,83%</b>	<b>3,11 pts</b>
Créances brutes sur la clientèle, créances acquises par affacturage et immobilisations données en crédit-bail et location (4)	6 491 386	6 714 617	3,44%	6 649 196	-0,97%
<b>Taux de contentialité = (2)/(4) **</b>	<b>9,23%</b>	<b>8,83%</b>	<b>-0,39 pts</b>	<b>9,90%</b>	<b>1,07 pts</b>
<b>Taux de contentialité = (2 bis)/(4) ***</b>	<b>10,04%</b>	<b>9,57%</b>	<b>-0,47 pts</b>	<b>10,46%</b>	<b>0,90 pts</b>

Source : RCI Finance Maroc

(\*) Encours brut des créances en souffrance déduction faite des garanties = Créances brutes en souffrance clientèle (pré-douteux / douteux et compromis) + Créances brutes en souffrance réseau – garanties sur créances en souffrance

(\*\*) Le taux de contentialité est le rapport entre l'encours net des créances en souffrance et les créances sur la clientèle (hors financement réseau) et acquises par affacturage.

(\*\*\*) taux de contentialité prenant en compte l'encours brut des créances en souffrance sans déduction des garanties

### Evolution 2023/2022

En 2023, le taux de couverture des encours en souffrance s'élève à 85,41%, en hausse de 1,22 points par rapport à 2022. Cette évolution s'explique essentiellement par une hausse importante des provisions par rapport à l'encours brut des créances en souffrance déduction faite des garanties (+12,62% Vs. +8,29%).

Le taux de contentialité, tenant compte de l'encours brut des créances en souffrance sans déduction des garanties, s'établit à 10,46% en 2023 contre 9,6% en 2022. L'évolution de ce taux est directement liée au processus de recouvrement de RCI Finance Maroc mis en place par RCI Finance Maroc

La baisse des créances en souffrance crédit-bail et location de 47% pour s'établir à 5,7 MMAD en 2023 s'explique principalement par l'amélioration de la qualité du portefeuille client de RCI Finance Maroc.

En parallèle, la baisse des créances douteuses de 14,3% en 2023 est justifiée par une amélioration de la performance du recouvrement et de la mise en place d'une politique d'acceptation plus prudente par RCI Finance Maroc

Les garanties adossées aux créances correspondent à des garanties bancaires demandées par RCI Finance Maroc aux concessionnaires.

### Evolution 2022/2021

En 2022, le taux de couverture des encours en souffrance s'élève à 77,72 %, en baisse de 0,34 points par rapport à 2021. Cette évolution s'explique essentiellement par une baisse des provisions par rapport à l'encours brut des créances en souffrance déduction faite des garanties (-1,84% % Vs. -1,41%).

Le taux de contentialité, tenant compte de l'encours brut des créances en souffrance sans déduction des garanties, s'établi à 9,6% en 2022 contre 10% en 2021. L'évolution de ce taux est directement liée au processus de recouvrement de RCI Finance Maroc mis en place par RCI Finance Maroc

Les garanties adossées aux créances correspondent à des garanties bancaires demandées par RCI Finance Maroc aux concessionnaires.

## VI. Tableau des flux de trésorerie

Tableau de flux de trésorerie de RCI Finance Maroc sur la période 2021 et 2023

En KMAD	2021	2022	Var. 22/21	2023	Var 23/22
Produits sur opérations bancaires perçus	1 641 044	1 531 254	-6,69%	1 591 726	3,95%
Récupérations sur créances amorties	203	193	-4,93%	81	-58,03%
Produits divers d'exploitation perçus	65 811	91 629	39,23%	76 153	-16,89%
Charges sur opérations bancaires versées	-1 411 480	-1 275 718	9,62%	-1 247 143	-2,24%
Charges diverses d'exploitation payées	0	13 596	n /a	6 578	-51,62%
Charges générales d'exploitation versées	-159 014	-187 349	17,82%	-186 823	-0,28%
Impôts sur les résultats payés	-47 798	-45 742	-4,30%	-61 768	35,04%
<b>Flux de trésorerie net provenant du compte de produits et charges</b>	<b>88 766</b>	<b>127 862</b>	<b>44,04%</b>	<b>178 805</b>	<b>39,84%</b>
<b>Variation des actifs d'exploitation</b>	<b>90 397</b>	<b>130 811</b>	<b>44,71%</b>	<b>-317 351</b>	<b>&lt;-100%</b>
Créances sur les établissements de crédit et assimilés (hors liquidités)	-264 937	290 952	<-100%	-248 017	<-100%
Créances sur la clientèle	60 978	-602 105	<-100%	-302 309	49,79%
Titres de transaction et de placement (hors liquidités)	135 369	0	-100,00%	0	0%
Autres actifs	43 704	94 422	>100%	-36 404	<-100%
Opérations de crédit-bail et de location	115 283	347 542	>100%	269 379	-22,49%
<b>Variation des passifs d'exploitation</b>	<b>-179 330</b>	<b>-99 789</b>	<b>-44,35%</b>	<b>-257 620</b>	<b>&lt;-100%</b>
Dettes envers les établissements de crédit et assimilés	-459 667	449 463	>100%	-320 815	<-100%
Dépôts de la clientèle	0	-69	n /a	0	100%
Titres de créance émis	350 604	-505 870	<-100%	320 884	>100%
Autres passifs	-70 267	-43 313	-38,36%	-257 689	<-100%
<b>Solde des variations des actifs et passifs d'exploitation</b>	<b>-88 933</b>	<b>31 023</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>-574 971</b>	<b>&lt;-100%</b>
<b>Flux de trésorerie nette provenant des activités d'exploitation</b>	<b>-166</b>	<b>158 885</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>-396 165</b>	<b>&lt;-100%</b>
Produit des cessions d'immobilisations financières	0	0	n /a	0	0%
Produit des cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	0	0	n /a	0	0%
Acquisition d'immobilisations financières	0	0	n /a	0	0%
Acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles	-513	152	<-100%	109	-28,29%
Intérêts reçus	0	0	n /a	0	0%
Dividendes reçus	1 655	0	-100%	0	0%
<b>Flux de trésorerie nette provenant des activités d'investissement</b>	<b>1 142</b>	<b>152</b>	<b>-86,69%</b>	<b>109</b>	<b>-28,29%</b>
Subventions, fonds publics reçus	0	0	n /a	0	0%
Fonds spéciaux de garantie reçus	0	0	n /a	0	0%
Emission d'emprunts et de titres subordonnés	0	0	n /a	100 000	100%
Emission d'actions	0	0	n /a	0	0%
Remboursement des capitaux propres et assimilés	0	0	n /a	0	0%
Intérêts versés	0	0	n /a	0	0%
Dividendes versés	0	0	n /a	0	0%
<b>Flux de trésorerie nette provenant des activités de financement</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>n /a</b>	<b>100 000</b>	<b>0%</b>
<b>Variation nette des liquidités et équivalents de liquidités</b>	<b>975</b>	<b>159 037</b>	<b>&gt;100%</b>	<b>-296 058</b>	<b>&lt;-100%</b>
<b>Liquidités et équivalents de liquidité à l'ouverture de l'exercice</b>	<b>216 084</b>	<b>217 059</b>	<b>0,45%</b>	<b>376 096</b>	<b>73,27%</b>
<b>Liquidités et équivalents de liquidité à la clôture de l'exercice</b>	<b>217 059</b>	<b>376 096</b>	<b>73,27%</b>	<b>80 038</b>	<b>-78,72%</b>

Source : RCI Finance Maroc

### Evolution 2023 / 2022

En 2023, les flux de trésorerie provenant du compte de produits et charges sont en hausse de 39,84% et s'établissent à 178,8 MMAD (Vs. 127,9 MMAD en 2022).

Les flux de trésorerie nette provenant des activités d'exploitation enregistrent une baisse de 555 MMAD, passant d'un flux positif de 158,9 MMAD en 2022 à un flux négatif de -396,2 MMAD en 2023. Cette baisse importante est due à :

- La baisse des flux de trésorerie provenant de la variation des actifs et passifs d'exploitation (impact de 605,9 MMAD) expliquée principalement par les effets conjugués suivants :
  - Baisse de la variation des dettes envers les établissements de crédit et assimilés de 770,3 MMAD passant d'un flux positif de 449 MMAD en 2022 à un flux négatif de 320,8 MMAD en 2023 ;
  - Baisse de la variation des créances sur les établissements de crédits et assimilés (hors liquidités) de 538,9 MMAD passant d'un flux positif de 290,9 MMAD en 2022 à un flux négatif de 248 MMAD en 2023, contrebalancée par :
    - La hausse des titres de créances émis (impact de 826,8 MMAD).
- La hausse des flux de trésorerie provenant du compte de produits et charges de 50,9 MMAD ;

Les flux de trésorerie nette provenant des activités d'investissement sont en baisse de 28,29% en 2023 s'établissant à 109 MMAD (Vs. 152 MMAD en 2022).

Quant aux activités de financement, elles ont enregistré un flux de 100 MMAD provenant de l'opération d'émission obligataire subordonnée réalisée en 2023.

### Evolution 2022 / 2021

En 2022, les flux de trésorerie provenant du compte de produits et charges sont en hausse de 44,04% et s'établissent à 127,8 MMAD.

Les flux de trésorerie nette provenant des activités d'exploitation enregistrent une hausse de 159,1 MMAD, passant d'un flux négatif de -0,167 MMAD en 2021 à un flux positif de 158,9 MMAD en 2022.

Cette hausse importante est portée par (i) l'augmentation des flux de trésorerie provenant du compte de produits et charges de 44%, soit + 39,1 MMAD sur la période 2021-2022 et par (ii) la hausse des flux de trésorerie provenant du solde de la variation des actifs et passifs d'exploitation de 134%, soit +120 MMAD sur la période 2021-2022.

La hausse des flux de trésorerie provenant de la variation des actifs d'exploitation en 2022 s'explique principalement par les effets combinés suivants :

- La hausse des flux de trésorerie provenant des créances sur les établissements de crédit et assimilés de 555,9 MMAD pour s'établir à 290,9 MMAD en 2022 (Vs. -264,9 MMAD en 2021) ;
- La hausse des flux de trésorerie sur les opérations de crédit-bail et de locations de 232,3 MMAD à 347,5 MMAD en 2022 (Vs. 115,3 MMAD en 2021) ;
- La diminution des flux de trésorerie provenant des créances sur la clientèle de 663,1 MMAD pour s'établir à -602,1 MMAD en 2022 (Vs. 60,9 MMAD en 2021) ;
- La baisse des flux de trésorerie issus des titres de transactions et de placement de 135,4 MMAD.

La hausse des flux de trésorerie provenant de la variation des passifs d'exploitation en 2022 s'explique principalement par les effets conjugués suivants :

- L'augmentation des flux de trésorerie provenant des dettes envers les établissements de crédit et assimilés de 909,1 MMAD pour s'établir à 449,5 MMAD en 2022 (Vs. -459,6 MMAD en 2021) ;
- La hausse des flux de trésorerie issus des autres actifs de 50,7 MMAD ;
- La baisse des flux de trésorerie issus des titres de créances émis de 856,5 MMAD pour s'établir à - 505,9 MMAD en 2022 (Vs. 350,6 MMAD en 2021).

En 2022, les flux de trésorerie nette provenant des activités d'investissement se sont établis à 152 KMAD vs. 1 142 KMAD en 2021, soit une baisse de 86,7 %, principalement en lien avec la constatation en 2021 de produits de placement.

La trésorerie de clôture de RCI Finance Maroc passe de 217,1 MMAD en 2021 à 376,1 MMAD en 2022.

## VII. Présentation des indicateurs financiers consolidés au 31 mars 2024

**Avertissement** : Les indicateurs de RCI Finance Maroc au 31 mars 2023 et au 31 mars 2024 n'ont pas fait l'objet d'une revue par les commissaires aux comptes

### VII.1. Analyse des indicateurs trimestriels du compte de résultat consolidé au 31 mars 2024

#### Evolution des nouveaux financements au 31 mars 2023 et au 31 mars 2024

En KMAD	Mars-2023	Mars-2024	Var 24/23
Nouveaux financements à fin mars	591 661	610 000	3,04%

Source : RCI Finance Maroc

Au premier trimestre 2024, RCI Finance Maroc affiche une production de nouveaux financements véhicules de 610 MMAD, en hausse de 3,04% comparé à fin mars 2023.

Dans un environnement impacté par une baisse de 10% du segment des véhicules particuliers (VP), ce début d'année a été marqué par un marché automobile en repli de -3.1%.

Grâce à sa gamme nouvelle génération, le Groupe Renault Maroc a quant à lui réalisé une croissance de +6% de ses ventes notamment grâce à ses modèles phares (Logan, Express, Sandero et Duster) tous leaders de leurs segments.

Ainsi porté par le dynamisme des ventes Dacia et Renault, RCI Finance Maroc a enregistré sur ce début d'année une hausse de 3% de ces nouveaux financements. A noter que ces résultats continuent de se baser sur une gouvernance stricte en matière d'acceptation comme de gestion du risque, dans un environnement où la part des ventes à Entreprises est en forte augmentation.

#### Evolution du produit net bancaire au 31 mars 2023 et au 31 mars 2024

En KMAD	Mars-2023	Mars-2024	Var 24/23
PNB à fin mars	110 875	114 312	3,10%

Source : RCI Finance Maroc

Le Produit Net Bancaire (PNB) consolidé ressort à 114 MMAD à fin mars 2024, en hausse de +3,1% par rapport à fin mars 2023. Ce dernier est soutenu par une activité Réseau en augmentation de +41% comparativement au T1 2023 et un coût de refinancement toujours maîtrisé.

En complément, le PNB est impacté par une hausse des produits d'intérêts sur l'activité Clientèle directement corrélée à une politique d'acceptation prudente et une tarification couvrant les enjeux et les transformations du marché automobile.

### VII.2. Analyse des indicateurs trimestriels du bilan consolidé au 31 mars 2024

#### Evolution de l'encours net à fin 2023 et à fin mars 2024

En KMAD	Dec-23	Mars-24	Var T1 24/23
Encours net sur la clientèle	4 999 000	4 958 000	-0,82%
Encours net sur le réseau	1 655 000	1 321 000	-20,18%
<b>Total Encours Net</b>	<b>6 654 000</b>	<b>6 279 000</b>	<b>-5,64%</b>

**Source : RCI Finance Maroc**

En mars 2024, l'encours net total s'élève à près de 6,3 milliards de Dirhams, en baisse de 5,6% par rapport à fin 2023.

L'encours lié à l'activité Clientèle (Particuliers et Entreprises) est de 4 958 MMAD, en baisse de -0,8% par rapport à fin 2023.

L'encours lié à l'activité Réseau s'établit quant à lui à 1 321 MMAD au premier trimestre 2024 (soit -20,18% sur la période Dec23-Mars24).

Par rapport à fin mars 2023, et après le pic d'activité usuel de fin d'année, l'encours lié à l'activité Réseau s'établit en hausse de +40.7% à fin mars 2024, sous l'effet de l'accroissement des stocks financés par RCI Finance Maroc (effet du restockage usuel de début d'année et l'intégration des Encours du groupe M-Automotive en juin dernier).

**Evolution de l'endettement financier entre fin 2023 et fin mars 2024**

En KMAD	Dec-23	Mars-24	Var T1 24/23
Bancaire	2 626 000	2 326 000	-11,42%
BSF et obligataire	2 318 000	2 318 000	0,00%
<b>Endettement financier net</b>	<b>4 944 000</b>	<b>4 644 000</b>	<b>-6,07%</b>

**Source : RCI Finance Maroc**

A fin mars 2024, l'endettement financier est en baisse de 6,07% pour s'établir à 4,6 milliards de Dirhams, dont 50% vis-à-vis du marché des capitaux.

La dette bancaire s'établit à 2 326 MMAD, en baisse de 11,42% par rapport à décembre 2023, quant à l'endettement lié aux émissions de Bons de Société de Financement (BSF) et obligataires, leur montant se stabilisent à 2 318 MMAD.

RCI Finance Maroc continue le rééquilibrage de ses sources de refinancement au profit d'un appel au marché des capitaux afin d'optimiser le coût de son passif tout en respectant sa politique de diversification en matière de financement.

## VIII. Présentation des indicateurs financiers consolidés au 30 juin 2024

**Avertissement :** Les indicateurs de RCI Finance Maroc au 30 juin 2023 et au 30 juin 2024 n'ont pas fait l'objet d'une revue par les commissaires aux comptes.

### VIII.1. Analyse des indicateurs semestriels du compte de résultat au 30 juin 2024

#### Evolution des nouveaux financements au 30 juin 2023 et au 30 juin 2024

En MMAD	2023	2024	Var 24/23
T1	592	610	3,0%
T2	643	785	22,1%
<b>Nouveaux financements à fin juin</b>	<b>1 235</b>	<b>1 395</b>	<b>13,0%</b>

Source : RCI Finance Maroc

Au second trimestre 2024, RCI Finance Maroc affiche une production de nouveaux financements véhicules de 785 MMAD, soit une hausse de +22,1% de nouveaux financements par rapport à 2023.

A fin juin 2024, RCI Finance Maroc affiche une production de nouveaux financements véhicules de 1 394 millions de Dirhams.

Ces volumes représentent une hausse de 13% par rapport à la même période l'an passé sous l'effet immédiat d'une hausse des ventes des marques Renault et Dacia. Porté par la diversité de sa gamme nouvelle génération, le Groupe Renault Maroc a réalisé une croissance de plus de 13% par rapport à la même période en 2023.

#### Evolution du produit net bancaire consolidé au 30 juin 2023 et au 30 juin 2024

En MMAD (base consolidée)	2023	2024	Var 24/23
T1	111	114	2,7%
T2	104	174	66,4%
<b>PNB à fin juin</b>	<b>215</b>	<b>288</b>	<b>33,9%</b>

Source : RCI Finance Maroc

Le Produit Net Bancaire (PNB) consolidé en T2 2024 est de 174 MMAD en hausse de 66,4% sur 1 an grâce notamment à la montée en puissance de l'activité services & assurances et à la hausse des produits d'intérêts sur l'activité clientèle.

A fin juin 2024, le PNB consolidé est en hausse de 33,9% par rapport à la même période l'an passé. Cette croissance est soutenue par la performance commerciale et financière qui s'articule autour d'une tarification adaptée aux enjeux du marché automobile.

### VIII.2. Analyse des indicateurs semestriels du bilan au 30 juin 2024

#### Evolution de l'encours net à fin juin 2023 et à fin juin 2024

En MMAD	Juin - 2023	Déc -2023	Juin - 2024	Var 24/23
Encours net sur la clientèle	5 200	4 999	5 165	3,32%
Encours net sur le réseau	1 683	1 655	1 679	1,45%
<b>Total Encours Net</b>	<b>6 884</b>	<b>6 654</b>	<b>6 843</b>	<b>2,84%</b>

Source : RCI Finance Maroc

L'encours net est en hausse sur 1 an de 2,84% en juin 2024 par rapport à fin 2023, à près de 6,8 milliards de Dirhams.

L'encours lié à l'activité Clientèle (Particuliers et Entreprises) est de 5 165 MMAD à fin juin 2024, en hausse de 3,32% par rapport à fin décembre 2023.

L'encours lié à l'activité Réseau s'établit quant à lui à 1 679 MMAD, en hausse de 1,45% par rapport à fin décembre 2023 sous l'effet d'un stock concessionnaires important, permettant de faire face à la demande marché.

#### Evolution de l'endettement financier entre fin juin 2023 et fin juin 2024

En MMAD	Jun - 2023	Déc. 2023	Jun - 2024	Var 24/23
Bancaire	3 200	2 626	2 702	2,89%
BSF et obligataire	2 218	2 318	2 418	4,31%
<b>Total Endettement financier</b>	<b>5 418</b>	<b>4 944</b>	<b>5 120</b>	<b>3,56%</b>

Source : RCI Finance Maroc

L'endettement financier à fin juin 2024 est en hausse à 5,1 milliards de Dirhams, dont près de 47% vis-à-vis du marché des capitaux.

La dette bancaire est de 2 702 MMAD à fin juin 2024, soit une hausse de 2,89%.

L'endettement lié aux émissions de Bons de Société de Financement (BSF) et aux émissions obligataires atteint 2 418 MMAD en hausse de 4,31% par rapport à fin 2023. Cette hausse s'explique par la stratégie de la société de diversifier son refinancement en optimisant le coût de sa dette.

Sur ce T2 2024, RCI Finance Maroc a continué le rééquilibrage de son passif en clôturant avec succès une émission de BSF de 300 MMAD.

## **PARTIE VIII. PERSPECTIVES**

## I. Partie Perspectives

### I.1. Avertissement

**Les prévisions ci-après sont fondées sur des hypothèses dont la réalisation présente par nature un caractère incertain. Les résultats peuvent différer de manière significative des informations présentées. Ces prévisions ne sont fournies qu'à titre indicatif, et ne peuvent être considérées comme un engagement ferme ou implicite de la part de RCI Finance Maroc.**

### I.2. Orientations stratégiques de RCI Finance Maroc

La stratégie de RCI Finance Maroc est adossée aux constructeurs des marques Renault/Dacia. En ce sens, RCI Finance Maroc se positionne comme un véritable levier des ventes et de fidélisation de l'ensemble des clients cherchant à acquérir un véhicule vendu dans les réseaux Renault ou Dacia.

L'ensemble des produits de financement et de service touchant les particuliers, professionnels personnes physiques ou personnes morales sont donc dans le périmètre de développement stratégique de RCI Finance Maroc. A ce jour, RCI Finance Maroc a pour ambition de maintenir l'ensemble de ses activités. RCI Finance Maroc se réserve la possibilité de lancer de nouvelles offres, notamment de services, pour accroître le service apporté aux clients, leur fidélisation et la rentabilité. La vision à long-terme de RCI est de proposer une « offre de mobilité complète » à ses clients, au-delà du simple financement. De nombreuses pistes de croissance peuvent ainsi être envisagées, comme de nouvelles assurances, de la location longue durée, un développement des offres sur les véhicules d'occasion, de l'autopartage, etc. La société pourrait assurer ces nouvelles activités via des partenariats, comme elle le fait aujourd'hui pour ses activités d'assurances, sans investissement significatif ou restructuration.

#### ✓ Réalisations

En 2023, RCI Finance Maroc a réalisé près de 16 829 dossiers de financement, en ligne par rapport aux prévisions établies en 2022 et revues courant 2023.

En 2023, le PNB social s'est élevé à 393 MMAD contre une prévision de 322 MMAD.

Le résultat net social de 2023 s'établit à 71,9 MMAD (contre une prévision de 53,1 MMAD en 2022). Ce niveau élevé s'explique par un niveau de contrats de financement de 16 829 contre une prévision de 23 000 établie en 2022 ainsi qu'un taux de pénétration de 27,4%, plus faible que la prévision de 31,7% établie en 2022.

Les charges d'exploitations sont quant à elles ressorties à 179 MMAD en 2023 contre une prévision de 181 MMAD établie en 2022).

#### ✓ Perspectives 2024

En 2024, RCI Finance Maroc prévoit un marché automobile de 163 k-unités (soit une hausse de + 0,9% par rapport au niveau du marché en 2023) avec des ventes constructeurs en léger retrait de -2,1%, RCI Finance Maroc souhaite consolider sa part de marché sur les Particuliers grâce à des offres packagées et fidélisantes telles que EASY LEASE, et continuer à développer sa performance sur le segment des Entreprises, via le développement de son offre EasyPro et à l'aide de sa nouvelle organisation Renault Solution Pro, afin de proposer aux clients une solution complète de mobilité (véhicule, financement, services, après-vente).

Dans ce contexte, RCI Finance Maroc ambitionne de porter le taux d'intervention de financement sur immatriculations à 30,0% en 2024 contre 31,7% en 2023, dans un mix de vente qui devrait rester fortement orienté sur les entreprises. Cette performance devrait se concrétiser par près de 18 200 contrats de financement clientèle en 2024.

A l'occasion de la mise à jour annuelle du Dossier d'Information relatif au programme de BSF au titre de l'exercice 2023, les perspectives sociales suivantes ont été présentées :

	2023 P	2023 R
Contrats de financement	23 000	16 829
Taux de pénétration (%)	31,7%	27,4%
PNB (en KMAD)	322 648	393 148
Coût du risque (%)*	1,62%	0,87%
Résultat net (en KMAD)	53 080	71 961

Source : RCI Finance Maroc

(\*)Montant du cout du risque sur l'Encours brut moyen calculé sur un encours brut moyen.

Par ailleurs, au titre de l'exercice 2024, RCI Finance Maroc prévoit les réalisations suivantes :

	2024 P
Contrats de financement	18 182
Taux de pénétration (%)	30,0%
PNB (en KMAD)	375 314
Coût du risque (%)*	1,38%
Résultat net (en KMAD)	70 857

Source : RCI Finance Maroc

(\*)Montant du cout du risque sur l'Encours brut moyen calculé sur un encours brut moyen.

### I.3. Principales tendances, incertitudes ou évènements

RCI Finance Maroc n'a connu aucune incertitude et aucun évènement ayant une influence sur l'activité de financement des marques de Renault Group (Renault et Dacia) depuis la date de clôture du dernier exercice.

### I.4. Politique d'investissement future

A l'image des investissements passés, la politique d'investissement se limite aux acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles, principalement en lien avec le renouvellement des matériels informatiques et du mobilier.

## **PARTIE IX. FAITS EXCEPTIONNELS**

Au Maroc, l'année 2023 a été marquée par une série de chocs ayant un impact significatif sur l'économie marocaine, parmi lesquels figurent le séisme d'Al Haouz, la sécheresse et les répercussions des crises géopolitiques. Ces événements ont contribué à façonner un contexte économique mondial de plus en plus incertain, notamment en ce qui concerne le commerce international. En conséquence, une augmentation sans précédent des prix des matières premières s'est produite, entraînant une inflation persistante qui a atteint un taux à deux chiffres au Maroc (+10,1%) en février 2023.

En 2023, Bank Al-Maghrib maintient son taux directeur, soit un relèvement de 0 points de base à 3%. De plus, lors de la deuxième réunion trimestrielle qui a eu lieu le 25 juin 2024, sur la base de l'ensemble des considérations macro-économiques, et après avoir maintenu le taux directeur inchangé de 3% pendant quatre réunions consécutives, le conseil de Bank-Al-Maghrib a décidé de réduire le taux directeur de 25 points de base à 2,75%

Malgré les défis du secteur automobile au Maroc, notamment l'inflation qui augmente le coût des matières premières, les fluctuations des prix des carburants qui impactent les coûts de production, et la transition énergétique vers les véhicules électriques, RCI Finance Maroc démontre une résilience quant à la performance commerciale et à sa gestion du coût de risque.

## **PARTIE X. LITIGES ET AFFAIRES CONTENTIEUSES**

A la date d'établissement du présent Document de Référence, RCI Finance Maroc ne connaît pas de litiges ou d'affaires contentieuses susceptibles d'affecter de manière significative ses résultats, sa situation financière ou son activité.

## **PARTIE XI. FACTEURS DE RISQUE**

## I. Risque client

Ce risque correspond au risque qu'une contrepartie ne soit pas en mesure d'honorer ses engagements à l'égard de l'établissement.

RCI Finance Maroc a mis en place en amont des systèmes de connaissance et de cotation des clients qui permettent de maîtriser le risque :

- Meilleure évaluation du risque de crédit par le département risque préalablement au comité de risques ;
- Dispositif de notation des clients et des transactions ;
- Décision collégiale du comité de risques ;
- Respect des limites par secteur d'activité et par types de matérielles mises en place par le Conseil d'Administration ;
- Reportings de risque de crédit avec expositions par nature de bien, segment client, etc. ;
- Examen des taux de sinistralité ;
- Examen des ratios de division des risques.

L'activité de RCI Finance Maroc s'oriente de plus en plus vers les personnes morales, dont le risque est plus élevé que les personnes physiques. Le changement du mix des ventes de Renault et Dacia, et donc de la production de financements de RCI, au profit des personnes morales a entraîné une hausse du risque. Le risque demeure sous contrôle, notamment grâce au renforcement des processus de recouvrement.

## II. Risque de taux de sortie

La rentabilité de RCI Finance Maroc est liée à l'évolution du TMIC qui plafonne le taux de sortie maximum à appliquer par les sociétés du secteur et en conséquence leurs marges.

Suite à la publication de la circulaire de Bank Al-Maghrib n°19/G/2006, le TMIC est corrigée au 1<sup>er</sup> avril de chaque année par la variation du taux des dépôts bancaires à 6 mois et 1 an enregistrée au cours de l'année civile antérieure.

La baisse continue qu'a connue le TMIC depuis 1997 a eu un impact négatif sur la rentabilité du secteur et plus particulièrement les petites structures, qui ont été contraintes de compresser les marges parallèlement à l'augmentation du coût de refinancement et à la baisse du TMIC.

## III. Risque taux refinancement

Le risque de taux est un risque inhérent à l'activité de tout établissement de crédit. Une hausse des taux d'intérêt sur le marché impliquerait un renchérissement du coût de refinancement. Le risque de taux d'intérêt réside en une évolution défavorable des taux, notamment dans le cas d'une forte variation des paramètres de marché, pouvant dégrader sensiblement la rentabilité de la filiale.

Pour évaluer au mieux ce risque et en complément d'un suivi global, le suivi du risque de taux s'effectue également sur trois pôles de maturité du portefeuille de refinancement :

- Pôle « 3 mois » : < 3 mois
- Pôle « 1 an » : > 3mois et < 1 an
- Pôle « plus d'un an » : > 1 an

RCI n'est pas exposé au risque de taux variables puisqu'elle ne se finance qu'avec des taux fixes<sup>47</sup>.

<sup>47</sup> A l'exception unique de l'emprunt obligataire subordonné émis en décembre 2020 et pour lequel ce risque est présent.

#### IV. Risque de liquidité

Afin d'assurer à tout moment le financement envers sa clientèle, RCI Finance Maroc détermine ses besoins nets de liquidité mensuellement, la liquidité fait l'objet d'un suivi mensuel lors du comité Financier auquel assistent le Directeur Administratif et Financier de RCI Finance Maroc, le trésorier Renault Maroc et les responsables de la fonction Financements & Trésorerie de RCI Bank and Services. La société RCI Finance Maroc adopte une politique d'adossement des emplois aux ressources très stricte en respectant les standards internationaux de Renault Group.

#### V. Risque de modification du cadre réglementaire

Le secteur du crédit à la consommation est encadré par différents textes législatifs qui régissent l'ensemble de l'activité et conditionnent la rentabilité de la filière.

En 2008, la nouvelle loi de finances change la donne pour les sociétés de leasing et les opérateurs LOA. Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2008, la TVA facturée aux clients sur les opérations de LOA passe de 10% à 20%. Rendant le produit moins attractif.

Enfin, la loi de Finances 2013 a mis en application au 1er janvier 2013, une TVA de 20% sur les Valeurs Résiduelles des véhicules financés en location (LOA/Leasing). Cette modification a mis fin à l'attractivité des financements en LOA avec dépôts de garantie et Valeur Résiduelle élevée. RCI Finance Maroc commercialise désormais des produits locatifs avec des Valeurs Résiduelles faibles.

La circulaire 1/W/16 publiée en date du 10 juin 2016 oblige les établissements de crédit à respecter de nouvelles exigences minimales :

- Le montant des fonds propres de base doit, à tout moment, être au moins égal à 8% des risques pondérés ;
- Le montant des fonds propres de catégorie 1 doit, à tout moment, être au moins égal à 9% des risques pondérés ;
- Le montant des fonds propres de catégorie 1 et 2 doit, à tout moment, être au moins égal à 12% des risques pondérés ;

Dans le cadre de la même circulaire, Bank Al-Maghrib peut également demander aux établissements de crédit de constituer un coussin de fonds propres dit « coussin de fonds propres contra cyclique » sur base individuelle et/ou consolidée.

Le régime fiscal RCI Finance Maroc est régi par la législation commerciale et fiscale en vigueur applicable aux sociétés de financement. En 2023, le taux d'impôt sur les sociétés auquel RCI Finance Maroc a été soumise s'est élevé à 37,75%. Selon le Code Général des Impôts de 2024, le taux d'impôts sur les sociétés appliqué aux établissements de crédits et aux organismes assimilés évoluera comme suite : 38,50% en 2024, 39,25% en 2025 et 40% à compter de janvier 2026.

Concernant la TVA, un taux de 10% est appliqué pour l'activité de crédit amortissable et de 20% pour l'activité de leasing.

RCI Finance Maroc s'adapte constamment à tout changement réglementaire et dispose d'une veille juridique et fiscale externalisée après d'un cabinet et traitée comme Prestation Essentielle Externalisée (PEE).

#### VI. Risque fiscal

Le risque fiscal découlerait d'une interprétation différente des règles fiscales applicables aux établissements de crédit entre RCI Finance Maroc et l'administration fiscale. Afin de mitiger ce risque, RCI Finance Maroc recourt à un cabinet juridique et fiscal. Ce dernier assure une veille régulière et informe la Société de tout changement et de tout impact potentiel sur son activité. De même, le cabinet est souvent sollicité pour des études spécifiques, par exemple à l'occasion de projets de lancement de nouveaux produits. Enfin, RCI Finance

Maroc bénéficie de l'assistance, le cas échéant, du Département Fiscal de sa maison-mère, RCI Banque SA, qui est également sollicité et impliqué dans le processus de validation de toute nouvelle activité.

## VII. Risque de remboursement anticipé

La baisse du TMIC favorise le remboursement par anticipation des dossiers en cours qui permet aux clients fonctionnaires et aux organismes conventionnés de bénéficier d'un nouveau dossier à un taux d'intérêt plus favorable. Cette pratique reste mineure du fait du positionnement de RCI Finance Maroc sur le prêt affecté au financement automobile

## VIII. Risque Opérationnel

On entend par risque opérationnel, le risque de pertes résultant de carences ou de défaillances inhérentes aux procédures, au personnel et aux systèmes internes ou à des événements extérieurs. Cette définition inclut le risque juridique, mais exclut les risques stratégiques et de réputation

RCI Finance Maroc en sa qualité d'organisme de financement est assujettie à la réglementation de Bank Al Maghrib, précisément aux obligations relatives aux dispositifs de contrôle interne et de gestion des risques (en réf à la circulaire N° 4/W/2014).

### Organisation globale du Contrôle Interne

Le dispositif de contrôle interne de RCI Finance Maroc est transposé de celui de RCI Banque et répond aux obligations réglementaires locales. Il est validé dans le cadre du Contrôle interne Groupe et en Conseil d'Administration de manière semestrielle.

Le dispositif de contrôle interne est structuré en trois niveaux de contrôle :

- Les 1ers et 2èmes niveaux constituent le contrôle permanent
- Le 3ème niveau est le contrôle périodique.

### Dispositif de gestion globale du risque

RCI Finance Maroc a mis en place des dispositifs de contrôles associés à chacun des différents risques auxquels le groupe est exposé. Ces différents risques et les dispositifs de contrôles associés font l'objet d'une cartographie des risques opérationnelles qui est évaluée et mise à jour annuellement. Des plans d'action sont mis en place dans le cas d'écart par rapport au niveau de maîtrise requis pour chaque événement de risque.

Depuis 2016, RCI Groupe a mis en place une politique générale de gouvernance des risques qui repose sur la notion d'appétit au risque et qui, en plus des risques opérationnels inhérents aux différentes activités, recense l'ensemble des risques majeurs et décide des renforcements nécessaires à suivre pour y faire face. Ces renforcements peuvent concerner :

- ✓ La Conformité à la réglementation bancaire
- ✓ La Conformité des pratiques commerciales
- ✓ La Surveillance des évolutions en matière de règles de distribution des services financiers
- ✓ La Maîtrise des partenariats / JV
- ✓ La Protection des données personnelles et la sécurité des Systèmes d'Information

## IX. Le risque de dépendance aux ventes de Renault au Maroc

Le risque de dépendance des ventes de Renault au Maroc est inhérent à l'activité de « captive » de RCI Finance Maroc.

Par définition, le business model de « captive » de RCI Finance Maroc implique une dépendance aux ventes du constructeur automobile. Néanmoins, alors que le résultat financier annuel du constructeur est lié aux ventes de l'année, celui de RCI est le résultat d'un portefeuille de clients, constitué sur plusieurs exercices, réduisant

sa volatilité. Par ailleurs, RCI dispose d'autres leviers de rentabilité comme les services, les assurances ou le financement du parc de véhicules d'occasion.

#### **X. Le risque lié à la composition du portefeuille clients de RCI**

---

Le risque lié à la composition du portefeuille clients de RCI est dilué par la diversité des typologies : particuliers, commerçants, sociétés, concessionnaires, etc. Le changement de mix de production peut donner lieu à des ajustements en temps réel de la tarification ou encore de la politique d'acceptation pour atténuer le risque.

#### **XI. Le risque lié à la concentration de certains concessionnaires dans l'encours réseau de RCI**

---

Les 3 premiers concessionnaires représentent 36% de l'encours sain moyen « réseau » de RCI Finance Maroc en 2023.

Par ailleurs, pour toutes les expositions concessionnaires qui dépasseraient 20% de ses capitaux propres, RCI Finance Maroc fait couvrir la surexposition par une garantie bancaire de RCI Banque SA.

L'encours moyen réseau représente 20% de l'encours moyen de RCI à fin 2023 (contre 17,7% à fin 2022). Le financement de l'activité réseau ne représente qu'une partie des activités de RCI Finance Maroc. RCI Finance Maroc dispose d'une activité diversifiée incluant également les offres de financement et de service à destination de la clientèle (particuliers et professionnels).

#### **XII. Le risque de change**

---

A date du 30/06/2024, le risque de change est proche de zéro, RCI Finance Maroc ayant globalement une position emprunteuse et prêteuse en Dirhams marocains.

L'émetteur ne dispose par ailleurs d'aucun autre flux qui l'expose au risque de change.

## **PARTIE XII. ANNEXES**

**1. Statuts**

2024 : <https://www.mobilize-fs.ma/finance/programme-de-dette>

**2. Rapport Financier Annuel**

2021, 2022 et 2023 : <https://www.rcifinance.ma/finance/programme-de-dette>

**3. Communiqués de presse**

<https://www.rcifinance.ma/finance/programme-de-dette>

<https://www.rcifinance.ma/finance/communiqués-financiers>

---